

# Termes de Référence

## Appel à consultation

### Elaboration des guides et du dispositif de formation relatif au cadre référentiel des classes de l'éducation inclusive (CEI)

Type de contrat	Contrat de consultant individuel / institutionnel
Durée	60 jours ouvrables : Avril 2018/ Juin 2018
Date de début	Avril 2018
Date limite pour les propositions	26 Mars2018
Processus de sélection	Appel à consultation

## Contexte général :

L'éducation est un droit universel reconnu par le droit international des droits de l'homme et par tous les instruments internationaux relatifs aux droits notamment la convention des droits des enfants. A cet effet l'éducation inclusive est reconnue comme le moyen le plus approprié pour que les États garantissent l'universalité et la non-discrimination dans le droit à l'éducation.

Ayant ratifié la convention des droits des enfants et la convention relative aux droits des personnes handicapées, le Maroc a fait de l'équité dans l'accès aux services de base en général et celui de l'éducation en particulier, une priorité nationale.

Dans ce cadre, toutes les réformes et stratégies développées par le Ministère de l'Education Nationale, de la Formation Professionnelle, de l'enseignement supérieur et de la Recherche scientifique ont fait de l'inclusion un principe de base pour assurer à tous les enfants une éducation équitable et de qualité.

Avec l'appui de l'UNICEF, le Ministère de l'Education Nationale, de la Formation Professionnelle l'enseignement supérieur et de la Recherche Scientifique a développé le cadre référentiel curriculaire de l'éducation inclusive. Ce cadre a été partagé dans un séminaire national en Décembre 2017 et 13 000 copies de ce document ont été envoyées aux établissements scolaires primaires (publics et privés). Ce document, fruit de plusieurs années de travail et de concertation, a pour objectif d'orienter la stratégie de scolarisation des enfants en situation de handicap vers une approche inclusive basée sur le respect de la diversité, sur le renforcement des capacités des écoles pour s'adapter aux besoins des enfants et sur le droit à l'éducation des enfants en situation de handicap dans les écoles publiques en leur assurant un apprentissage de qualité.

Afin de mettre en œuvre le cadre référentiel des classes de l'éducation inclusive (CEI) à l'école primaire, ainsi que la mise en œuvre des modalités, structures, et types de gestion administrative-organisationnelle et pédagogique des classes de l'éducation inclusive dans les écoles marocaines, cet appel à consultation est lancé pour l'élaboration des guides pédagogiques et organisationnels et l'élaboration des modules de formation des différents intervenants.

## 1. Objectifs et résultats attendus de l'étude :

### Objectif général :

Elaborations et expérimentations des guides et des dispositifs de formation et organisationnel pour la mise en œuvre du cadre référentiel curriculaire de l'éducation inclusive.

### Objectifs spécifiques :

- Elaboration des guides pédagogiques et organisationnels destinés aux cadres administratifs, pédagogiques et aux acteurs des associations pour une meilleure éducation inclusive
- ✓ Analyse de l'existant en matière de référentiels de formation initiale et continue sur l'éducation inclusive alimenté par un benchmark international.
- ✓ Conception et élaboration des dispositifs de formation (modules de formation : référentiel de compétences relatif au cadre référentiel des classes de l'éducation inclusive (CEI), domaines de formation, contenus scientifiques, objectifs, situations, activités de formation, et mode d'animation et d'organisation).
- ✓ Conception et élaboration du plan et modalités organisationnelles des sessions de formation ;
- ✓ Expérimentation des guides et des modules de formation en vue de leur ajustement et finalisation.
- ✓ Réalisation des sessions de formation
- ✓ Elaboration du rapport bilan global de la mission

### Publics cibles et résultats attendus de la mission :

#### Publics cibles :

Les guides ont pour public cible :

- a) Les directeurs régionaux et provinciaux et aux coordonnateurs régionaux et provinciaux
- b) Les enseignants et inspecteurs pédagogiques
- c) Les directeurs des établissements scolaires
- d) Les acteurs associatifs qui travaillent dans le domaine de l'éducation inclusive

La formation proposée a pour public cible les différents intervenants administratifs et pédagogiques ainsi que les associations qui œuvrent dans le domaine de la scolarisation des ESH (enfants en situation de handicap), à savoir les profils suivants :

- Les inspecteurs pédagogiques de l'enseignement primaire
- Les directeurs d'établissements scolaires de l'enseignement primaire.
- Les enseignants du cycle primaire, en priorité ceux qui exercent dans les CEI (classes d'éducation inclusive).
- Les associations qui œuvrent dans le domaine de la scolarisation des ESH et qui ont des partenariats avec les académies régionales de l'éducation et de la formation.

**Résultats attendus :**

- Quatre guides pédagogiques et organisationnels sont élaborés, expérimentés et réajustés
- Modules de formation continue sur le cadre référentiel de l'éducation inclusive sont développés, expérimentés, réajustés et validés
- Un dispositif organisationnel de la formation continue est élaboré.
- Une revue documentaire (analyse de l'existant et un benchmark international) élaboré.

**Phase 1 : les guides à développer**

Les livrables du projet sont des guides traitant des thèmes suivants :

- ✓ Guide de mise en œuvre du cadre référentiel des classes de l'éducation inclusive (pour les acteurs institutionnels)
- ✓ Guide de mise en œuvre du cadre référentiel des classes de l'éducation inclusive au niveau des établissements scolaires (pour les directeurs des établissements)
- ✓ Guide des orientations pédagogiques pour les enseignants et les inspecteurs chargés des classes de l'éducation inclusive
- ✓ Guide d'accompagnement pour les associations qui œuvrent dans le domaine de la scolarisation des enfants en situation de handicap
- ✓ CD-rom interactif renfermant les versions électroniques des quatre guides

**Phase 2 : les modules à développer doivent être articulés autour des compétences suivantes**

- ✓ Maîtriser les concepts de base et unifier leur compréhension, à savoir : le Handicap, l'éducation inclusive
- ✓ Maîtriser/ comprendre le droit des enfants en situation de handicap à une éducation de qualité dans des classes ordinaires
- ✓ Comprendre les références juridiques, administratives et organisationnelles qui orientent le cadre référentiel des classes de l'éducation inclusive (CEI) ;
- ✓ Connaître et maîtriser les approches de la pédagogie différenciée relatives aux différents types d'handicap visées dans le cadre référentiel curriculaire des classes de l'éducation inclusive (CEI) ;
- ✓ Maîtriser les déterminants théoriques et pratiques relatifs à la conception et l'élaboration pédagogique et didactique du projet pédagogique individualisé PPI.
- ✓ Maîtriser les compétences théoriques et techniques de la mobilisation et de la communication dans le domaine de la scolarisation.

## 2. Méthodologie de l'étude :

### Caractéristiques générales

Sous la supervision d'un comité technique composé de la Direction des Curricula et de l'UNICEF le consultant/ la consultante devra proposer une méthodologie détaillée décrivant les étapes de la production, le processus de validation et les outils qui seront utilisés pour l'élaboration des différents livrables.

L'approche doit être participative et basée sur les droits.

Les documents de référence de base sont :

Les instruments internationaux ratifiés par le Maroc : la convention des droits de l'enfant, la convention des personnes handicapées, les ODD

Les cadres de référence nationaux : la stratégie 2015-2030 du Ministère de l'Education, les principes directeurs de la constitution du Maroc en matière de réalisation des droits des enfants, de l'équité et de l'égalité des chances, le cadre référentiel curriculaire de l'éducation inclusive.

L'analyse de l'existant en matière de : a) guide, notes et circulaires ; b) formation initiale et continue ; c) le benchmark, qui seront utilisés pour alimenter les guides et les modules de formations par les bonnes pratiques.

### Principales étapes de la mission

A titre indicatif, les étapes suivantes sont proposées pour guider le consultant (e) dans sa méthodologie et la construction de son chronogramme de travail :

#### **Etape1 :**

##### 1) Cadrage :

Réunion de démarrage encadrée par la direction des curricula et l'UNICEF

##### 2) Revue documentaire et benchmark international :

Recueil et analyse des différents référentiels et documents relatifs à la scolarisation des enfants en situation de handicap selon les principes de l'éducation inclusive existants en vue d'identifier les bonnes pratiques

Elaboration d'un benchmark international en matière de référentiel de formation des cadres pédagogiques et administratifs sur l'éducation inclusive.

#### **Etape 2 :**

Elaboration des guides pédagogiques et organisationnels :

Elaboration des guides

Expérimentation des guides

Réajustement et validation

- 3) Elaboration des modules de formation et des dispositifs organisationnels de la formation :

Elaboration des modules

Expérimentation des modules

Ajustement et finalisation

### **3. Produits et livrables :**

#### **Livrables**

- 1) **La note méthodologique** : d'environ 10 pages maximum **reflétant la compréhension du consultant (e) des TdR** et présentant en détail la méthodologie adoptée.

- 2) **Rapport de la revue documentaire et du benchmark :**

Une synthèse d'environ 20 pages de la revue et analyse documentaire.

- 3) **Les guides pédagogiques et organisationnels :**

- 4) Guide pour les acteurs institutionnels

- 5) Guide pour les directeurs des établissements

- 6) Guide des orientations pédagogiques pour les enseignants et les inspecteurs chargés des classes de l'éducation inclusive

- 7) Guide d'accompagnement pour les associations qui œuvrent dans le domaine de la scolarisation des enfants en situation de handicap

- 8) CDrom interactif renfermant les versions électroniques des quatre guides

- 9) **Les modules de formation :**

- Un module de formation sur le référentiel de l'éducation inclusive destiné aux cadres pédagogiques de l'enseignement primaire
- Un module de formation sur le référentiel de l'éducation inclusive destiné aux cadres administratifs
- Un module destiné aux associations sur la sensibilisation et la mobilisation sur l'éducation inclusive
- Un dispositif organisationnel des différentes formations

- 10) **Rapport de la mission :**

- Le rapport de la mission doit contenir
  1. Résumé exécutif
  2. Introduction : objectif de la mission- méthodologie utilisée
  3. Les principales références utilisées pour l'élaboration des guides et des modules de formation
  4. Synthèse de l'étude Benchmark
  5. Synthèse de la revue documentaire

6. Conclusion
7. Annexes :
  - Les termes de référence de la mission,
    - La liste des documents consultés,
    - Le programme détaillé de la mission,
    - La liste des personnes rencontrées,
    - Les comptes -rendus des différentes rencontres/ateliers,
    - Les supports de présentation utilisés pour restituer les résultats de la mission
  - Tout autre outil pertinent

**11) Rapport final (incluant le feedback de la Direction des curricula et de l'UNICEF) et une présentation en power point du rapport**

**Tous les livrables doivent être en langue française et en arabe en versions papier et électronique**

#### 4. Durée et délais prévisionnel de la consultation

##### Durée et délais prévisionnel de la consultation

La consultation est prévue de se dérouler en 60 J/Homme sur une période maximum de 3 mois à partir de la signature du contrat.

Le paiement de la consultation sera fait par facturation partielle **après la réception et la validation finale des livrables par le comité de pilotage** selon le calendrier de facturation suivant :

Activités et livrables	Délais prévisionnels	% de paiement
<b>Livrables 1 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Note méthodologique et échéancier de la mission</li> <li>- la revue documentaire et le benchmark international</li> </ul>	15 jours	20%
<b>Livrable 3 :</b> Les guides organisationnels et pédagogiques	20 jours	30%
<b>Livrables 3 :</b> Les modules de formation continue des cadres pédagogiques et des cadres administratifs Le dispositif organisationnel des différentes formations	20 jours	30%
<b>Livrables 3 :</b> Rapport final	05 jours	20 %
<b>TOTAL</b>	<b>60 jours</b>	<b>100%</b>

## 5. Profil du/des consultant(es)

Compétences en éducation des enfants handicapés et en éducation inclusive ;

- Grande expérience dans la réalisation des études / enquêtes ;
- Une connaissance des questions liées au handicap
- Maîtrise de l'arabe et du français.

### **Education :**

Etre détenteur/trice d'un diplôme supérieur en éducation, sciences-sociales--économiques ou équivalent, de niveau Master ou Doctorat.

### **Compétences fonctionnelles :**

- Autonomie, sens de l'initiative et de l'anticipation ;
- Esprit d'analyse et capacités de synthèse ;
- Forte capacité d'adaptation et de communication ;
- Capacité d'animation de groupe de travail ;
- Très bonne capacité rédactionnelle ;(l'ensemble des livrables doivent être remis en français et en arabe) ;

### **Expérience :**

- 10 ans d'expérience minimum dans le domaine lié aux prestations demandées ;
- Avoir une expérience avérée en formation continue
- Avoir des connaissances sur le système éducatif marocain ;
- Expérience de travail avec les organismes internationaux serait un atout ;
- Connaissance du Maroc



## 6. DOSSIER DE L'OFFRE

Les consultant(es) / bureaux d'études sont invités à fournir les documents suivants pour soumettre leur candidature :

### 6.1. Offre technique

L'offre technique doit comprendre, mais sans s'y limiter, ce qui suit :

- Une synthèse de la compréhension des termes de référence ;
- Une présentation de la méthodologie proposée ;
- Une fiche descriptive de la structure juridique (pour les bureaux d'études)
- Les CV du consultant principal candidat à la présente mise en concurrence et de son équipe,
- Le formulaire P11 du consultant principal dûment complété, y compris trois références (le Formulaire P11 est disponible en pièce jointe.
- Les références pertinentes des études similaires menées par les consultants/bureaux d'études (maximum 10 pages) ;
- Sur la base des présents TdR, Le/La consultant(e) / bureau d'études devra proposer un échéancier approximatif incluant une réunion de lancement/cadrage (kick-off), ainsi qu'un atelier de restitution pour l'ensemble des parties-prenantes impliquées dans le projet.

### 6.2. Offre Financière :

Le/la consultant(e) / bureau d'études devra fournir une offre financière détaillée incluant tous les frais pour compléter l'ensemble du projet (coûts journaliers ; frais de déplacement etc.).

La prestation sera entamée après la signature du contrat entre Le/la consultant(e) / bureau d'études et l'UNICEF. La date de début est prévue à partir de la première semaine de 02 Avril 2018 pour une durée de 60 jours, sur un maximum de 3 mois.

## 7. EVALUATION DES OFFRES

L'évaluation finale des offres sera faite en fonction d'une pondération des Critères d'évaluation Technique et Financière.

### 1.1 Evaluation de l'offre technique (pondération de 80% de la note globale)

Un **score technique (St)** avec un maximum de 100 points est attribué à la proposition technique,

Une offre qui ne répond pas aux critères d'éligibilité des TDR ou qui n'atteint pas le seuil technique minimal de qualification de 70 points sur 100 sera rejeté à l'issue de cette première étape.

Les candidats retenus peuvent être invités à un entretien pour une nouvelle évaluation technique.

**Le score technique (St)** sera attribué selon le tableau ci-dessous :

<b>EVALUATION TECHNIQUE (max. 100 points)</b>	
<b>Réponse globale (20 points)</b>	
Compréhension des tâches, les objectifs et l'exhaustivité et la cohérence de la réponse	10
Correspondance globale entre les exigences de TDR et la proposition	10
<b>Méthodologie et approche proposée (40 points)</b>	
Qualité de l'approche proposée / méthodologie	30
Qualité du plan de travail proposé	10
<b>Profil du candidat / Capacité technique (40 points)</b>	
Pertinence du Profil et de l'expérience du consultant avec des projets similaires et selon les qualifications requises	15
La qualité du travail précédent	15
Les références	10
<b>EVALUATION TECHNIQUE - Total des Points</b>	<b>100</b>

### 1.2 Evaluation de l'offre financière (pondération de 20% de la note globale)

La proposition financière de l'offre économiquement la moins chère (Om) appréciée en fonction du prix Global et de la cohérence dans la décomposition du prix global recevra **un score financier (Sf)** de 100 points. Les scores financiers des autres offres (F) seront calculés selon la formule suivante :

$$Sf = 100 \times Om/F$$

*Om* : l'offre économiquement la moins chère

*F* : Prix de l'offre

### 1.3 Evaluation Finale de l'offre globale

L'évaluation finale de l'offre sera faite en fonction d'une pondération des Critères d'évaluation Technique et Financière :

Le **score technique (St)** et le **score financier (Sf)** de chaque offre seront ensuite combinés en **un score global (Sg)** par offre selon la répartition suivante :

$$St = 80\% \text{ de la note globale}$$

**Sf = 20% de la note globale.**

Le score global attribué aux offres permettra un classement des offres par l'application de la formule suivante, qui déterminera l'offre la meilleure au regard des critères de sélection proposés pour la mission :

$$Sg = (St \times 80\%) + (Sf \times 20\%)$$

**Le Contrat sera adjugé à l'offre ayant obtenu le score global (Sg) le plus élevé.**

## **8. SOUMISSION ET PROCESSUS DE SELECTION**

Cette consultation est ouverte aux consultants (es) individuels (lles) et aux bureaux d'études et de consulting.

Les soumissions doivent être adressées sous pli fermé au bureau de l'UNICEF au Maroc, 13 bis, Rue Jaafar Essadik, Agdal, Rabat-Maroc au plus tard le 26 Mars 2018, dernier délai de réception des plis.

L'enveloppe extérieure, portant le nom du candidat, fermée et libellée au nom de l'UNICEF doit porter la mention « **Ne pas ouvrir – Offre pour Consultation : Elaboration des guides et du dispositif de formation relatif au cadre référentiel des classes de l'éducation inclusive (CEI)** »

Elle doit obligatoirement contenir, sous peine de rejet, toutes les pièces suivantes dûment remplies, datées, signées et réparties dans deux enveloppes intérieures fermées :

- **Une enveloppe « A »** portant le nom du candidat et la mention « **offre technique - Elaboration des guides et du dispositif de formation relatif au cadre référentiel des classes de l'éducation inclusive (CEI)** »,

L'offre technique doit inclure le chronogramme proposé pour la consultation

- **Une enveloppe « B »** portant le nom du candidat et la mention « **offre financière - Elaboration des guides et du dispositif de formation relatif au cadre référentiel des classes de l'éducation inclusive (CEI)** ». L'offre financière doit être complète incluant tous les frais liés à cette consultation.

Tout dossier incomplet sera considéré comme irrecevable.

Toute question concernant cette consultation, (uniquement pour des informations et non pas pour les soumissions), doit être adressée à M. Benyounes Moh à l'adresse :

Fonds des Nations Unies pour l'Enfance Bureau du Maroc

13 bis, Rue Jaafar Essadik, Agdal, Rabat-Maroc

Téléphone 212 537 67 56 96

Télécopie 212 537 67 56 97

[bmoh@unicef.org](mailto:bmoh@unicef.org)