

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés**INVITACION A LICITAR ITB/2025/001****ANEXO A:**  
**Términos de Referencia****SUSCRIPCION DE UN CONTRATO DE ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO Y DISTRIBUCIÓN DE KITS ESCOLARES****1. Antecedentes:**

Hasta finales del 2024, según la Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (R4V) el número de personas refugiadas y migrantes de nacionalidad venezolana se sitúa en 1.7 millones de personas. Según la Superintendencia Nacional de Migraciones (SNM) 216,615 son niños, niñas y adolescentes (NNA) en edad escolar. Sin embargo, hasta inicios del 2025, en base a la información del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) solo 113.995 NNA de otro origen nacional distinto al peruano estaban matriculados, lo que equivale a 52.63% aproximadamente de niños, niñas y adolescentes que no están recibiendo educación. Esta situación refleja las barreras a las que se enfrentan las familias refugiadas en su proceso de integración, al igual que otras familias y miembros de la comunidad local en contextos de vulnerabilidad.

Las razones detrás del limitado acceso y permanencia en el sistema educativo son múltiples, pero una de las más destacadas es la falta de recursos básicos, como los útiles escolares, que limitan la capacidad de los niños y adolescentes para participar activamente en las actividades escolares. Sin los materiales adecuados, muchos NNA se ven forzados a abandonar la escuela o a no asistir de manera regular, afectando su desarrollo educativo y personal.

En este contexto, ACNUR busca promover la inclusión de las personas refugiadas y NNA de la comunidad local en los sistemas educativos nacionales, desarrollando estrategias que faciliten el acceso y permanencia de los niños, niñas y adolescentes a la educación. Entre estas estrategias, se ha identificado a la distribución de kits escolares como una estrategia importante para promover que los NNA puedan continuar y completar su proceso educativo.

El objetivo de esta Invitación a Licitar (Invitation to Bid-ITB por sus siglas en inglés) es invitar a empresas con acreditada experiencia en el suministro y distribución de Kits escolares a presentar una propuesta en firme para la celebración de un contrato marco con la Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) en Perú.

**2. Requerimiento:**

La información facilitada a continuación se ofrece a los proveedores interesados para tener mejor entendimiento de los requerimientos de ACNUR y poder preparar sus propuestas de manera acorde a los mismos. Se requiere de los proveedores:

- Adquirir los productos contenidos en los 3 tipos de kits escolares (kit inicial, primaria y secundaria).
- Reunir los productos de cada Kit Escolar para su posterior embalaje y distribución.
- Empacar los Kits y añadir las etiquetas de entrega según los requerimientos del ACNUR.

- Transportar/Distribuir los Kits hasta el punto final de entrega requerido por el ACNUR.

## **2.1 Contenido y tipo de kit:**

Se requiere tres (3) tipos de Kits:

- a) Kits Escolar Inicial 3 a 5 años – Kit Tipo A.
- b) Kits Escolar Primaria 6 a 11 años- Kit Tipo B.
- c) Kits Escolar Secundaria 12 a 16 años – Kit Tipo C.

Cada uno de los kits de educación tiene un contenido específico, los productos ofertados deberán estar libres de agentes tóxicos y aquellos que requieran registro sanitario deberán cumplir con las normas de DIGESA<sup>1</sup>, en el Formulario de Propuesta Técnica deberá indicar si el producto ofertado cuenta o no dicho registro.

**Nota:** En el **Anexo B: Formulario de Propuesta Técnica** se encuentran las especificaciones técnicas y la información adicional requerida con las que los proveedores deben garantizar cumplimiento. La variación de tamaños/medidas es aceptable en un 10% y debe indicarlo en la Propuesta técnica.

Los productos incluidos en los kits no pueden ser reempacados por el proveedor y deben contar en todo caso con su empaque original, información registro sanitario, etc.

A continuación, se detallan los tipos de Kit y sus componentes, con las especificaciones generales de cada producto.

---

<sup>1</sup> Dirección general de Salud Ambiental e Inocuidad Alimentaria.

**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

No.	Ítem General	Productos	Unidad de Medida	Cantidades	Tamaño	Descripción especificaciones mínimas requeridas
1	Kit escolar inicial. Tipo A	Barra de goma	Unidad	1	21gr	En envase cilíndrico de plástico con base giratoria y tapa hermética. No tóxico.
		Lápices de colores cortos triangulares	Caja	1	x12 colores	Cortos, Materiales no tóxicos
		Lápices de colores largos x12	Caja	1	x12 colores largos	Largos, Materiales no tóxicos
		Crayones Jumbo	Caja	1	x12 crayones	Crayones gruesos de trazo uniforme y suave. Colores intensos, durables y resistentes. No tóxico.
		Block cartulinas color blanco	Paquete	1	A4. 21 x 29.7 cm	20 hojas
		Plastilina Jumbo	Caja	1	x12 unidades	Plastilinas gruesas. Varios colores. No manchan. No tóxico.
		Témperasx7 + pincel + paleta mezcladora	Caja	1	x7 colores	Pintura ligera a base de agua. No tóxico
		Tijera punta roma #5	Unidad	1	#5	Diseño universal para diestros y zurdos. Punta roma.
		Tajador de metal simple	Unidad	1		
		Borrador blanco	Unidad	1	Grande	
		Lápiz triangular 2b con borrador	Caja	1	x 3 unidades	
		Cuaderno con hojas blancas grapado x 100 hojas	Unidad	1	A4	Colores sólidos
		Mochila escolar	Unidad	1	29.5 cm ancho x 15.5 cm de largo	Material: Kodra Original u otro similar Forro interior de nylon o poliester, compartimento principal y un bolsillo delantero exterior (ambos con cierre) Asas de espaldar acolchado. Bolsillo para tomatodo. Color de la mochila: Un solo color negro

No.	Ítem General	Productos	Unidad de Medida	Cantidades	Tamaño	Descripción especificaciones mínimas requeridas
2	<b>Kit escolar primaria Tipo B</b>	Barra de goma	Unidad	1	21gr	En envase cilíndrico de plástico con base giratoria y tapa hermética. No tóxico.
		Lápices de colores cortos triangulares	Caja	1	x12 colores	Materiales no tóxicos
		Lápices de colores largos x12	Caja	1	x12 colores largos	Materiales no tóxicos
		Crayones Jumbo	Caja	1	x12 crayones	Crayones gruesos de trazo uniforme y suave. Colores intensos, durables y resistentes. No tóxico.
		Block cartulinas color blanco	Paquete	1	A4. 21 x 29.7 cm	20 hojas
		Plastilina Jumbo	Caja	1	x12 unidades	Plastilinas gruesas. Varios colores. No manchan. No tóxico.
		Témperasx7 + pincel + paleta mezcladora	Caja	1	x7 colores	Pintura ligera a base de agua. No tóxico
		Tijera punta roma #5	Unidad	1	#5	Diseño universal para diestros y zurdos. Punta roma
		Tajador de metal simple	Unidad	1		metálico
		Borrador blanco	Unidad	1	Grande	
		Lápiz triangular 2b con borrador	Caja	1	x 3 unidades	Pack de 3 unidades
		Cuaderno cuadriculado x 100 hojas.	Unidad	2	A4	Grapado. Colores sólidos
		Cuaderno con hojas blancas x 100 hojas	Unidad	2	A4	Grapado. Colores sólidos
		Cuaderno rayado grapado x100 hojas	Unidad	2	A4	Colores sólidos
		Regla de plástico	Unidad	1	30cm	Diseño transparente. Graduación clara y legible.
		Mochila escolar	Unidad	1	29.5 cm ancho x 15.5 cm de largo	Material: Kodra Original u otro similar Forro interior de nylon o poliéster, compartimento principal y un bolsillo delantero exterior (ambos con cierre) Asas de espaldar acolchado. Bolsillo para tomatodo. Color de la mochila: Un solo color negro

No.	Ítem General	Productos	Unidad de Medida	Cantidades	Tamaño	Descripción especificaciones mínimas requeridas
3	<b>Kit escolar secundaria Tipo C</b>	Barra de goma	Unidad	1	21gr	En envase cilíndrico de plástico con base giratoria y tapa hermética. No tóxico.
		Lápices de colores cortos triangulares	Caja	1	x12 colores	Cortos. Materiales no tóxicos
		Lápices de colores largos	Caja	1	x12 colores	Largos. Colores sólidos
		Plumones delgados	Caja	1	x12 plumones	Lavable fácil de retirar de las manos con agua y jabón. No tóxico. Tapa diseño grande anti-asfixia.
		Crayones Jumbo	Unidad	1	x12 crayones	Crayones gruesos de trazo uniforme y suave. Colores intensos, durables y resistentes. No tóxico.
		Block de cartulina color blanco	Paquete	1	A4. 21 x 29.7 cm	20 hojas
		Tijera punta roma #5	Unidad	1	#5	Diseño universal para diestros y zurdos. Punta roma
		Tajador de metal simple	Unidad	1		
		Borrador blanco	Unidad	1	Grande	
		Lápiz triangular 2b con borrador.	Paquete	1	caja x3 unidades	
		Cuaderno cuadriculado x 100 hojas.	Unidad	2	A4	grapado. colores sólidos
		Cuaderno rayado x100 hojas	Unidad	3	A4	grapado. colores sólidos
		Regla de plástico	Unidad	1	30cm	Diseño transparente. Graduación clara y legible.
		Juego de escuadras (de plástico, regla 30cm, transportador, 1 compás)	Set	1		Diseño transparente. Graduación clara y legible.
		Mochila escolar	Unidad	1	Altura 40 cm. Ancho 31 cm, costado 12 cm.	Material: Kodra Original u otro similar Forro interior de nylon o poliéster, compartimento principal y un bolsillo delantero exterior (ambos con cierre) Asas de espaldar acolchado. Bolsillo para tomatodo. Color de la mochila: Un solo color negro



## **2.2 Embalaje y etiquetado:**

Para facilitar la logística, el proveedor deberá organizar el kit de la siguiente manera:

- Entregar el kit debidamente empacado en las mochilas (los útiles escolares en el interior de las mochilas).
- Empacar los kits en cajas de cartón resistentes elaboradas a partir de material reciclado.
- La caja debe tener el peso suficientemente para ser manipulada por una o dos personas.
- Las cajas no deben contener un peso superior a 25kg para facilitar su correcta manipulación y distribución.
- Identificar las cajas con el número de orden de compra, descripción del lugar/destinatario/beneficiario, tipo de kit (inicial, primaria, secundaria) número de kits y otra información relevante para su fácil verificación y entrega.
- El coste del embalaje debe estar incluido en el precio del Kit ofertado.
- Se debe evitar el uso excesivo o adicional como material o empaques de plástico.

## **2.3 Transporte y distribución de los kits:**

Para la entrega se debe garantizar la organización de los kits, de acuerdo con la composición y elementos indicados para el contenido de cada uno, el correcto embalaje y transporte para garantizar una entrega apropiada en los lugares de destino indicados por ACNUR.

Los kits correctamente embalados, deben ser entregados en los lugares que indique el ACNUR, para ello el proveedor debe contar con un transportista idóneo, con vehículos en perfecto estado, con la experiencia y capacidad suficiente para llevar a cabo esta tarea, este servicio debe incluir la carga y descarga.

En cada pedido/orden de compra, el ACNUR proporcionará al proveedor un listado de beneficiarios/direcciones y número/tipo de kits para la preparación de un plan/cronograma de entregas por zonas, dependiendo del volumen/rango de kits a entregar.

Los proveedores deberán cotizar en el Formulario de Propuesta Financiera el servicio de transporte/distribución de los kits escolares por destino a los siguientes departamentos (se podrían incluir otros departamentos del Perú):

- Lima provincia (norte, sur y centro)
- Lima (excepción de Lima provincia)
- Tacna
- Tumbes
- Ica
- Arequipa
- Trujillo

## 2.4 Muestras:

La adjudicación del Acuerdo Marco estará sujeta a la presentación de muestras que se ajusten a los requerimientos del ACNUR y de las propuestas de los licitantes.

Los proveedores invitados a presentar muestras serán aquellos que hayan cumplido con los requerimientos y especificaciones técnicas y hayan presentado el menor precio para los Kits de educación, de acuerdo con la metodología de la evaluación detallada en esta invitación a licitar, y en base al cumplimiento con los requisitos técnicos especificados en el Anexo B de esta licitación. La firma del Acuerdo(s) estará sujeta a que la presentación de dichas muestras sea satisfactoria.

Se debe validar el cumplimiento de las normas de DIGESA que consiste en el rotulado del producto (Identificación de la empresa fabricante o importadora y del producto, símbolo de advertencia sobre la edad y medidas preventivas de uso o recomendaciones).

Adicionalmente, durante la ejecución del contrato, el ACNUR podrá realizar visitas al almacén del proveedor para realizar un control de calidad de un pedido/orden de compra, el control de calidad consiste en una revisión aleatoria del contenido de los kits escolares y verificar que este guarda relación con los términos de referencia.

## 3. Responsabilidad del contratista

El contratista es responsable de la entrega completa de los kits y su contenido acorde al tipo de kit y en los lugares indicados por el ACNUR.

## 4. Plazo de ejecución:

El ACNUR espera adjudicar un Acuerdo Marco con una duración inicial de dos (2) años, contados a partir de la firma del contrato, con posibilidad de prórroga por dos periodos adicionales de un (1) año cada periodo, de acuerdo con el cumplimiento y desempeño durante el contrato, y según acuerdo entre las partes y las extensiones dependerán de los requisitos reales y de los fondos disponibles del ACNUR.

El plazo de entrega de los kits es la cantidad de días que hay entre la recepción de la orden de compra y la entrega de los kits en los lugares entrega.

El proveedor deberá indicar el plazo de entrega más rápido de acuerdo con sus capacidades, pero no deberá ser mayor a lo indicado en el Anexo B Propuesta Técnica:

Rango de kits de educación	Tiempo deseado (días calendario)
De 1 a 200 kits	8 a 15
de 201 a 500 kits	8 a 15
de 501 a 2000 kits	15 a 30
más de 2000 kits	15 a 45

Al presentar una oferta a este proceso confirma que puede hacer las entregas en el plazo mencionado.



## 5. Documentos mínimos requeridos:

Un Comité Evaluador procederá a la Evaluación de las especificaciones técnicas de las propuestas una vez se haya verificado la recepción y cumplimiento de los documentos mínimos requeridos. La falta de presentación de los documentos mínimos podría resultar en una descalificación de la propuesta.

Los postores interesados en participar en la presente solicitud de propuesta deberán presentar e incluir los siguientes documentos:

A	Copia de Ficha RUC de la empresa en el que se verifique al menos 3 años de antigüedad.
B	Copia simple del documento de identidad vigente del representante legal
C	Reporte de Infocorp/ Sentinel o un reporte financiero donde se pueda evaluar el riesgo financiero bajo/ medio.
D	<p>Estados Financieros Auditados del 2023 y la Declaración Jurada Anual (SUNAT) del 2023.</p> <p>El proponente deberá cumplir con los siguientes indicadores financieros, de no cumplirlo la propuesta será rechazada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ratio de endeudamiento máximo aceptable: 0.7  <math>\text{Endeudamiento} = (\text{Pasivo Total}) / (\text{Activo Total})</math></li> <li>- Capital de trabajo mínimo aceptable: PEN 130,000.00  <math>\text{Capital de Trabajo} = \text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}</math></li> </ul> <p>Un estado financiero auditado es un documento que muestra la situación financiera de una empresa, revisado por un contador público certificado independiente.</p>
E	Anexo B Formulario de Oferta técnica debidamente diligenciado y firmado. (Completar hoja "especificaciones técnicas" y hoja "imágenes de referencia")
F	Anexo D Formulario de registro de proveedores, completamente diligenciado, debidamente firmado y sellado junto con sus anexos (si aún no se ha registrado en el ACNUR)
G	Al menos dos (02) certificados (Contrato/órdenes de compra) de experiencia en el suministro de kits (educación, higiene, etc.) y su distribución a escala nacional, a ser posible en el contexto de operaciones para asistencia humanitaria prestados en los últimos 2 años.
H	Anexo E Condiciones Generales del Contrato del ACNUR para el Suministro de Bienes y Servicios firmado en señal de aceptación.
I	Anexo F Código de conducta para proveedores de la ONU debidamente firmado en señal de aceptación.

En caso de que falte una firma en algún documento y sea subsanable, ACNUR podrá solicitar subsanación. Sin embargo, se recomienda encarecidamente remitir los documentos solicitados según las indicaciones de estos pliegos de licitación y con las firmas solicitadas, cuando esto aplique.

## 6. Criterios de evaluación:

Este proceso será evaluado en una etapa técnica y una etapa financiera.

### Evaluación Técnica:

La etapa técnica se evaluará considerando criterios “CUMPLE / NO CUMPLE” para determinar el cumplimiento técnico. El proveedor deberá cumplir con la totalidad de los requisitos para que pueda pasar a la etapa de la evaluación financiera.

Asegúrese de demostrar su capacidad para cumplir con todas las condiciones anteriores en su oferta

REQUISITO	Certificado con	Criterio
1. Especificaciones Kits escolares: Los bienes ofrecidos por el proveedor cumplen técnicamente con lo establecido en las Especificaciones técnicas del producto según el Anexo B Propuesta técnica.	Anexo B Propuesta técnica.	CUMPLE/NO CUMPLE
2. Cantidades Anuales Estimadas ACNUR El oferente confirma que estaría en capacidad de suministrar las cantidades estimadas anuales		CUMPLE/NO CUMPLE
3. Tiempos de Entrega (desde la notificación de la orden de compra) El proveedor puede entregar los kits en un plazo en los tiempos deseados acorde al Numeral 4 y según los rangos de kits.		CUMPLE/NO CUMPLE
4. Embalaje y etiquetado El Oferente explica que el embalaje será acorde al requerimiento. Provee descripción detallada del embalaje ofertado (tipo de empaque, cantidades, etc). Ver Numeral 2.2 Anexo A		CUMPLE/NO CUMPLE
5. Experiencia: El proveedor cuenta con experiencia en el suministro de kits (educación, higiene, etc.) y su distribución a escala nacional, a ser posible en el contexto de operaciones para asistencia humanitaria prestados en los últimos 2 años	Al menos dos (02) certificados de experiencia (Contrato/órdenes de compra)	CUMPLE/NO CUMPLE
6. Riesgo Financiero: Demostrar riesgo financiero bajo/ medio.	Reporte de Infocorp/ Sentinel	CUMPLE/NO CUMPLE
7.Capacidad Financiera: El proveedor tiene la capacidad financiera para atender los requerimientos/órdenes de compra. El proponente deberá cumplir con los siguientes indicadores financieros, de no cumplirlo la propuesta será rechazada: - Ratio de endeudamiento máximo aceptable: 0.7 Endeudamiento= (Pasivo Total)/(Activo Total) - Capital de trabajo mínimo aceptable: PEN 130,000 Capital de Trabajo=Activo Corriente-Pasivo Corriente	Estados Financieros Auditados del 2023 y la Declaración Jurada Anual (SUNAT) del 2023.	CUMPLE/NO CUMPLE

Si la propuesta cumple con los requerimientos técnicos indicados por el ACNUR, se pasará a evaluar el componente financiero de la misma.

### **Evaluación Financiera:**

Para aquellas ofertas que hayan sido consideradas conformes técnicamente, ACNUR evaluará el componente financiero con base al anexo C diligenciado y firmado en PDF y Excel y se adjudicará el contrato a la oferta más baja que haya cumplido técnicamente.

Tras la evaluación financiera, se procederá a solicitar muestras a los proveedores que hayan cumplido con los requerimientos y especificaciones técnicas y hayan presentado el menor precio para los Kits de educación. Véase numeral 2.4.

El ACNUR pretende adjudicar Acuerdo(s) Marco para Kits completos y por ello estas propuestas serán priorizadas, y solo se realizarían adjudicaciones parciales en el caso de no recibir ofertas completas.

### **7. Facturación y forma de pago:**

El proveedor deberá respetar y mantener vigente su cotización (Oferta financiera) durante la vigencia del contrato, salvo que se hayan acordado cambios de mutuo acuerdo.

Para procesar el pago de las órdenes de compra se debe contar con la factura electrónica, las guías de remisión con el detalle del tipo de kits, número de kits entregados, nombre y firma del receptor, fotos de las evidencias de entrega, etc.

La no presentación de dichos documentos resultada en una demora en procesar el pago.

Su empresa puede presentar una oferta con términos de pago a 30, 60 ó 90 días, sin embargo, le alentamos a presentar una oferta a 90 días. Favor indicarlo en su propuesta.

ACNUR realizará el pago dentro del plazo acordado tras la correcta ejecución de servicios, recepción de la factura y recepción de los documentos acorde a los requerimientos indicados en el presente documento.

Datos de facturación:

RUC: 20606123800 – Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados - ACNUR

Dirección fiscal: Av. José Pardo 1540 Miraflores Lima

### **8. Indicadores de desempeño (KPI).**

El ACNUR espera supervisar el desempeño del proveedor seleccionado en base a los siguientes indicadores:

- Adherencia a las especificaciones, incluyendo calidad y cantidad
- Nivel satisfactorio de calidad y competencia técnica
- Comunicación efectiva y oportuna, y correcta coordinación de la documentación de la distribución/envíos
- Ágil y puntual confirmación de recepción de órdenes de compra y, provisión de respuestas a consultas sobre precios/tiempos de transporte
- Actualización proactiva acerca de información de entregas de órdenes de compra (fecha de recogida para transporte, fecha de entrega al destinatario) mediante correo electrónico al personal del ACNUR responsable de la orden de compra (PO)
- En caso de retrasos, comunicación proactiva al personal de ACNUR indicando posibles soluciones

- Entrega puntual y acorde a los requerimientos del ACNUR para los bienes solicitados. Esto incluye NO realizar entregas al destino indicado durante fines de semana, días festivos locales, o fuera de horarios laborales, en los cuales la recepción de los bienes no puede garantizarse.
- Adherencia a las condiciones del Acuerdo Marco y de los requerimientos incluidos en las Órdenes de compra (PO, Condiciones generales de contratación para bienes y servicios del ACNUR, condiciones del Acuerdo Marco).