

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés**FECHA: 26/03/2025****SOLICITUD DE OFERTA: N.º RFP/2025/002**

**PARA LA CELEBRACIÓN
DE UN CONTRATO DE SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN
PARA LA EJECUCIÓN DE DOS OBRAS EN LIMA**

FECHA Y HORA LÍMITE DE PRESENTACIÓN: 25/04/2025 A LAS 13:00 horas (UTC -5)**Cronograma del proceso:**

Lanzamiento de solicitud de cotización:	Miércoles 26 de marzo del 2025
Conferencia Virtual Informativa	Martes 01 de abril del 2025 a las 14:00
Visita Guiada – Lote II: PRONOEI, SMP	Jueves 03 de abril del 2025 a las 09:30
Visita Guiada – Lote I: Caja de Agua, SJL	Jueves 03 de abril del 2025 a las 12:00
Límite recepción de preguntas y clarificaciones:	Domingo 06 de abril del 2025 a las 23:59
Respuestas de dudas a todos los participantes:	Martes 8 de abril del 2025
Fecha límite para recepción de propuestas:	Viernes 25 de abril del 2025 a las 13:00h

INTRODUCCIÓN SOBRE EL ACNUR

El 14 de abril de 1950, la Asamblea General de las Naciones Unidas fundó la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). Este organismo tiene el mandato de dirigir y coordinar las acciones internacionales destinadas a proteger a los refugiados y a solucionar sus problemas en todo el mundo. Su principal objetivo es el de salvaguardar los derechos y el bienestar de los refugiados. Además, también tiene el mandato de ayudar a los apátridas.

A lo largo de más de cinco décadas, el organismo ha ayudado a decenas de millones de personas a rehacer sus vidas. Hoy en día, las más de 18.700 personas distribuidas en más de 136 países que forman parte de su personal continúan ayudando a unos 122.6 millones de personas. Con el objetivo de ayudar y proteger a algunas de las personas más vulnerables del mundo en numerosos lugares y tipos de entornos, el ACNUR debe adquirir bienes y servicios en todo el mundo. Para obtener más información sobre el ACNUR, su mandato y sus operaciones, [consulte la página web http://www.acnur.es/](http://www.acnur.es/).

1. REQUISITOS

La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) en Perú convoca a los proveedores, fabricantes y proveedores de servicios cualificados a realizar una propuesta en firme para la celebración de un contrato de servicios de construcción para la ejecución de 2 obras:

LOTE 1: Rehabilitación de espacios de atención y sala de espera en Centro de Salud Caja de Agua, SJL, Lima [Calle Moquegua, San Juan de Lurigancho 15404, Lima].

LOTE 2: Construcción de cerco perimetral, baterías sanitarias y mejoramiento de aulas escolares en material prefabricado en Programa No Escolarizado de Educación Inicial PRONOEI 23, SMP, Lima [Avenida Perú, San Martín de Porres 15109, Lima].

IMPORTANTE:

En el anexo A del presente documento se detallan los términos de referencia.

Se recomienda encarecidamente leer con atención el presente llamado a licitación de propuestas y sus respectivos anexos. Las candidaturas que no respeten los procedimientos que se presentan en dicha convocatoria podrán excluirse del proceso de evaluación.

Subcontratación: tome buena nota de la cláusula 5 de las condiciones generales que se adjuntan (anexo F).

Nota: Este documento no se deberá interpretar de ningún modo como una propuesta de contratación de su empresa.

2. INFORMACIÓN SOBRE LA LICITACIÓN

2.1. DOCUMENTOS DEL LLAMADO A LICITACIÓN DE PROPUESTAS

Los siguientes anexos forman parte del presente llamado a licitación de propuestas:

Anexo A:	Términos de Referencia, Planos Lote I, y Planos Lote II
Anexo B:	Formulario Experiencia de Empresa y Personal
Anexo C:	Formulario de Oferta Económica
Anexo D:	Ficha de Resumen de los Proyectos – Lote I y Lote II
Anexo E:	Criterios de Evaluación Técnica
Anexo F:	Condiciones generales de los contratos del ACNUR para la prestación de bienes y servicios – 2000
Anexo G:	Código de Conducta de los Proveedores ONU
Anexo H:	Formulario de Registro de Proveedores
Anexo I:	Guía de Registro eTenderBox
Anexo J:	Manual de registro eTenderBox

2.2 ACUSE DE RECIBO

Le agradeceríamos que nos informase de la recepción de este llamado a licitación de propuestas enviando un correo electrónico a adquisiciones.peru@unhcr.org a efectos de lo siguiente:

- Confirmar la recepción de este llamado a licitación de propuestas
- Comunicar su decisión de presentar, o no, una oferta

IMPORTANTE:

En caso de que no se envíe la anterior información solicitada, su oferta podrá rechazarse y no se seguirá evaluando.

2.3 SOLICITUDES DE ACLARACIONES

Los postores deberán enviar todas sus solicitudes de aclaraciones o preguntas sobre este llamado a licitación de propuestas por correo electrónico a la dirección supply.peru@unhcr.org. **El plazo límite de recepción de preguntas serán las 23.59 horas (UTC -5) del 06 de abril de 2025.** Los postores deberán plantear todas sus preguntas de forma concisa.

IMPORTANTE:

Tenga en cuenta que la presentación de ofertas **NO** se deberá realizar a través de la anterior dirección de correo electrónico. La presentación de ofertas que se realice directamente en la anterior dirección de correo electrónico supondrá el rechazo de la propuesta.

ACNUR responderá lo antes posible a las preguntas recibidas por medio de una publicación en su sitio web o por correo electrónico a todos los postores participantes.

ACNUR organizará una conferencia virtual informativa el día 01 de abril del 2025 a las 14:00 horas (UTC-5). Deberán facilitarse los nombres y la información de contacto de los representantes de la compañía como mínimo con un día laborables de antelación enviando un correo electrónico a supply.peru@unhcr.org. Deberán comunicarse de antemano todos los cambios de personal que se produzcan, ya que, de lo contrario, los representantes no podrán participar.

De igual manera, ACNUR organizará una visita técnica de carácter no obligatorio el día 03 de abril de 2025 a fin de que puedan dimensionar los espacios y presentar una oferta financiera adecuada:

LOTE	Horario	Dirección
PRONOEI	03 de abril del 2025 - 09:30	Avenida Perú, San Martín de Porres 15109
Caja de Agua	03 de abril del 2025 - 12:00	Calle Moquegua, San Juan de Lurigancho 15404

Deberán facilitarse los nombres y la información de contacto de los representantes de la compañía como mínimo con un día laborables de antelación enviando un correo electrónico a supply.peru@unhcr.org. Deberán comunicarse de antemano todos los cambios de personal que se produzcan, ya que, de lo contrario, los representantes no podrán participar.

La participación en la visita guiada a la licitación correrá a cargo del postor. El ACNUR no reembolsará ningún gasto.

Dada la complejidad de los requisitos, se recomienda encarecidamente participar en la conferencia y en la visita técnica. Sin embargo, tras la conferencia y visita guiada, se elaborará un documento con preguntas y respuestas que se publicará en el sitio web del ACNUR o se enviará por correo electrónico a todos los postores participantes.

2.4 **LA PROPUESTA**

IMPORTANTE:

Cancelación de la licitación: El ACNUR se reserva el derecho a cancelar una licitación en cualquier fase del proceso de licitación anterior a la notificación final de la adjudicación de un contrato.

El postor podrá presentar una oferta en firme por uno o por la totalidad de los lotes. ACNUR adjudicará cada lote de manera independiente.

Su propuesta deberá estar redactada en español.

Deberá presentar su propuesta utilizando los anexos facilitados. No se tendrán en consideración las propuestas que no se ajusten a los formatos solicitados.

IMPORTANTE:

La inclusión de copias de su oferta en cualquier correspondencia enviada directamente a cualquier dirección electrónica del personal de ACNUR resultará en la descalificación de la oferta.

La propuesta debe incluir los siguientes conjuntos de documentos:

- Propuesta técnica
- Propuesta económica

2.4.1 Contenido de la PROPUESTA TÉCNICA

IMPORTANTE:

En la propuesta técnica no se debe incluir ningún tipo de información sobre precios.

De no cumplirse esta indicación, podría rechazarse la oferta. La propuesta técnica deberá incluir toda la información necesaria.

Los términos de referencia de los servicios solicitados por el ACNUR se pueden consultar en el **anexo A**. Deberán indicarse con claridad todas las discrepancias existentes con respecto a las especificaciones aportadas y declararse.

Su oferta técnica deberá presentarse de un modo conciso y estructurada de contrato con el siguiente orden, de forma que se incluya, entre otra, la siguiente información:

#	Documento
1	<p>Carta de Presentación de la Propuesta firmada por el representante legal o apoderado, que incluya como mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objeto social principal de la empresa es la construcción de obras civiles y actividades afines, cumpliendo con las condiciones establecidas en este Pliego de Condiciones. - Aceptación de los términos de pago a 30, 60 o 90 días calendario desde facturación. Indique los términos de pago ofrecidos por su empresa. - Indicar claramente a qué lote se está presentando y que la empresa cuenta con la capacidad para ejecutar la(s) obra(s). - Capacidad de presentación de póliza CAR a nombre del beneficiario, según el lote al que se postula: <ul style="list-style-type: none"> Lote I: CAJA DE AGUA Lote II: PRONOEI 23 - El compromiso de mantener, durante la ejecución del proyecto, el siguiente personal principal: <ul style="list-style-type: none"> i. Coordinador/director de Obra: Disponibilidad en obra del 50%. ii. Residente o Maestro de Obra: Disponibilidad en obra del 100%. - El compromiso de constituir las garantías correspondientes señaladas en el numeral 1.10 del anexo A – Términos de referencia.
2	<p>Ficha RUC de la Empresa, o equivalente. Con fecha de emisión no mayor a 3 meses desde la presentación de la oferta.</p>
3	<p>Copia simple del Documento de Identidad vigente del representante legal de la empresa.</p>
4	<p>Estados Financieros Auditados del 2023 y la Declaración Jurada Anual (SUNAT) del 2023.</p> <p>El proponente deberá cumplir con los siguientes indicadores financieros, de no cumplirlo la propuesta será rechazada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ratio de endeudamiento máximo aceptable: 0.7 $\text{Endeudamiento} = \frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Activo Total}}$ <ul style="list-style-type: none"> - Capital de trabajo mínimo aceptable: PEN 70,000.00

<i>Capital de Trabajo = Activo Corriente – Pasivo Corriente</i>	
	Anexo B – Formulario Experiencia de Empresa y Personal: completado y firmado • EXPERIENCIA DE LA EMPRESA, anexas copia de contratos y actas de liquidación de la experiencia declarada. Por cada lote: 5 • Un (1) COORDINADOR DE OBRA Ingeniero Civil y/o Arquitecto. Los profesionales deberán incluir fotocopia de la Colegiatura Profesional, CV y certificados que acrediten experiencia. • Un (1) RESIDENTE DE OBRA Ingeniero Civil y/o Arquitecto, o Maestro de Obra. Incluir CV y certificados que acrediten experiencia. En caso el mismo proveedor sea adjudicado para el Lote 1 y el Lote 2 podrá emplear un único Coordinador de Obra para ambos lotes.
6	Metodología y Plan de Trabajo - Cronograma
7	Anexo F – Condiciones Generales de Contrato firmado por representante legal.
8	Anexo G – Código de Conducta de Proveedores ONU firmado por representante legal.

La falta en la presentación de estos documentos prevendrá continuar con la evaluación de la propuesta.

Adicionalmente solicitamos adjunte los siguientes documentos los cuales podrán ser utilizados para registrar su empresa en nuestro sistema en caso de que sea adjudicado el contrato:

- Anexo H Formulario de Registro de Proveedores
- Certificado de registro de la empresa (SUNARP)
- Carta emitida por el banco o cabecera del estado de cuenta donde se visualice: número de cuenta, CCI, Razón social de la empresa, nombre del banco, moneda y tipo de cuenta (ahorros o corriente)

2.4.2 Contenido de la PROPUESTA ECONÓMICA

La **propuesta económica** independiente debe incluir una propuesta global expresada en soles (PEN).

La oferta económica deberá abarcar todos los bienes o servicios que se vayan a prestar (precio con todo incluido).

La propuesta económica deberá presentarse con el Formulario de Oferta Económica (anexo C). Cada lote está en una hoja distinta del archivo.

No se aceptarán aquellas ofertas que posean una estructura de precios diferente.

Deberá mantener su propuesta en vigor durante **noventa (90)** días a partir de la fecha límite de presentación. El ACNUR hará todo lo que esté en su mano por seleccionar una empresa dentro de este plazo.

Los costos de preparación de la oferta y de negociación de un contrato, incluidos los costos de viaje asociados, no son reembolsables ni se pueden incluir como costos directos de la tarea. El postor se hará cargo de todas aquellas actividades o gastos en los que se incurran

durante la preparación de un contrato antes de que se firme el contrato real. Los preavisos y la información de adjudicación no se considerarán ningún tipo de contrato.

El ACNUR no realizará ningún pago anticipado ni por carta de crédito. Las condiciones de pago normales son mediante transferencia bancaria del importe neto, 30, 60 o 90 días después de la aceptación de la factura del contratista y la entrega de los bienes al ACNUR o de la aceptación por parte de este último de los servicios, según corresponda.

2.5 **EVALUACIÓN DE OFERTAS:**

Cada una de las propuestas del postor se examinará por separado y de forma independiente. Los postores deberán presentar una propuesta completa por cada licitación en la que deseen participar. No se tendrán en cuenta las referencias a las propuestas anteriores o en curso. La adjudicación de un contrato anterior por parte del ACNUR no se considerará por sí misma una preferencia o una garantía de adjudicación de futuras licitaciones sobre el mismo asunto.

2.5.1 **Registro de proveedores:**

El (los) proveedor(es) calificado(s) se añadirá(n) a la base de datos de proveedores después de haberse determinado su idoneidad a partir del formulario de inscripción de proveedores (Anexo H) y los justificantes. Durante la investigación se examinan distintos factores como:

- posición financiera;
- actividad central;
- trayectoria;
- capacidad para suscribir un contrato.

De no facilitarse la documentación previamente mencionada, podría rechazarse la propuesta.

2.5.2 **Evaluación técnica y económica:**

Para la adjudicación de este proyecto, el ACNUR ha establecido unos criterios de evaluación que rigen la selección de las propuestas recibidas. La evaluación se realizará en función de criterios técnicos y económicos. El porcentaje que se asigna a cada componente se determina de antemano del siguiente modo:

La **propuesta técnica** se evaluará, entre otros, por medio de los siguientes criterios y una distribución de 600 puntos, equivalente al **60%** de la puntuación final la cual es máximo 1,000 pts – 100%:

Criterios	Porcentaje
1. Experiencia de la Empresa	200 pts (20%)
2. Experiencia del Coordinador de Obra	150 pts (15%)
3. Experiencia del Residente de Obra	150 pts (15%)
4. Metodología y Plan de Trabajo	100 pts (10%)
Total:	600 pts (60%)

Solamente se analizará el componente técnico de aquellos proveedores que presenten toda la documentación mínima requerida.

La puntuación de la propuesta técnica se calculará de acuerdo con la distribución porcentual de las propuestas técnica y económica.

El punto de corte que deberá alcanzar una propuesta para que se considere conforme desde el punto de vista técnico será de **450 puntos de un máximo de 600**.

Aclaraciones sobre las propuestas:

Para facilitar el examen, la evaluación y la comparación de propuestas, el ACNUR podrá, de acuerdo con su criterio, solicitar al postor una aclaración sobre el contenido de la propuesta. La solicitud de aclaración y la respuesta se realizarán por escrito, y con ello no se buscará, se ofrecerá ni se aceptará ningún cambio sustancial ni de precio en la propuesta.

En la **propuesta económica** se utilizará la siguiente distribución: **400 puntos**, equivalente al 40% de la puntuación final *la cual es máximo* 1,000 pts – 100%.

Solamente se analizará el componente económico de aquellos proveedores que superen la evaluación técnica.

Se asignará la máxima cantidad de puntos a la propuesta que se abra y tenga el precio más bajo entre todas las empresas convocadas. Las demás propuestas de precios recibirán sus respectivos puntos de forma inversamente proporcional al precio más bajo:

Puntuación Financiera = (Oferta más baja/Oferta a evaluar) x 400 (puntaje máximo)

2.6 PRESENTACIÓN DE OFERTAS:

Todas las propuestas deberán llevar su membrete oficial para poder identificar con claridad a su compañía.

Las ofertas deberán presentarse a través de la plataforma “E-Tender Box” cuyos manuales de uso se encuentran en los Anexos I y J. Todos los adjuntos deberán estar en formato PDF. De forma adicional, se pueden incluir copias en Excel o en otros formatos de los documentos en PDF.

Las propuestas técnica y económica deberán estar bien diferenciadas.

Las ofertas deberán enviarse SOLAMENTE a través del siguiente URL:

[HTTPS://ETENDERBOX.UNHCR.ORG](https://ETENDERBOX.UNHCR.ORG)

Para utilizar la herramienta, es necesario que se registre en el sitio web. Este registro es exclusivamente para eTenderBox y no reemplaza ningún otro registro para solicitudes del ACNUR.

Cada proveedor podrá registrar únicamente una cuenta de correo electrónico en el sistema; por lo tanto, el proveedor deberá utilizar únicamente una cuenta de eTenderBox para gestionar sus licitaciones ante la ACNUR.

En caso de olvidar la contraseña, ya no se podrá utilizar esa cuenta y se requerirá realizar un registro nuevo. En el URL mencionado anteriormente, también están disponibles la Guía de Registros (anexo I) y el Manual de Usuario de eTenderBox (anexo J).

IMPORTANTE:

Las propuestas técnica y económica deberán enviarse en documentos diferentes. De lo contrario, podría rechazarse la oferta.

Sólo se permite subir archivos con las siguientes extensiones: .doc, .docx, .xls, .xlsx, .rtf, .png, .jpg, .jpeg, .pdf, .txt, .zip, .ppt, .pptx, .bmp, .rar, .gif, .tif y .tiff. No se podrán subir archivos ejecutables (.exe, .bat, .cmd...etc.). El tamaño máximo de los archivos a subir es de 10MB.

Mientras la licitación siga abierta, el proveedor podrá modificar los archivos que haya subido. Los archivos seleccionados para cargar se envían cuando se hace clic en el botón 'Save & Submit' ('Guardar y enviar'). Por lo tanto, se deberá pulsar este botón antes de que venza la fecha y hora límites de la licitación. Si se sigue esta instrucción correctamente, los archivos seleccionados se enviarán y cargarán de manera exitosa, incluso si la fecha límite vence durante la carga del archivo(s).

Una vez vencidas la fecha y hora límites, se cerrará automáticamente la licitación. Después del cierre de esta, se podrán ver los archivos cargados, aunque no hay una opción que permita subir más archivos o permita suprimir los ya cargados con anterioridad. Para asegurar el envío seguro de la oferta completa y final, se recomienda cargar los archivos de la oferta final mucho antes de la fecha y hora límite de la licitación.

IMPORTANTE:

Las propuestas técnica y económica deberán enviarse en documentos diferentes. De lo contrario, podría rechazarse la oferta.

Fecha límite para la presentación de ofertas: 25 de abril del 2025 hasta las 13:00 hora peruana

La referencia de la licitación en eTenderBox es:

Número de referencia: RFP-2025-002

Objeto: SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN PARA LA EJECUCIÓN DE DOS OBRAS EN LIMA

IMPORTANTE:

Todas las ofertas que se reciban después de esta fecha o que se envíen a otra dirección del ACNUR podrán ser rechazadas. ACNUR puede, según su criterio, ampliar el plazo de presentación de las ofertas notificándoselo de forma simultánea a todos los posibles proveedores.

Es responsabilidad del proveedor asegurarse de enviar todos los archivos de la oferta final antes de la fecha y hora límites de vencimiento de la licitación.

ACNUR no será responsable de encontrar o asegurar información no identificada en la oferta. En consecuencia, para garantizar que haya suficiente información, el proveedor deberá proporcionar cualquier material descriptivo como extractos, descripciones y otra información que considere necesaria para mejorar la comprensión de su oferta.

IMPORTANTE:

La fecha y hora de la licitación que se da en eTenderBox siempre aparece en la zona horaria del usuario local, por lo tanto, no es necesario hacer ningún cálculo adicional de la diferencia horaria para definir la fecha y hora de vencimiento de la licitación. Favor de siempre tomar esto en cuenta antes de presentar su oferta.

En caso de tener preguntas/problemas técnicos con respecto a eTenderBox, favor de enviar un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica del servicio de soporte técnico:

adquisiciones.peru@unhcr.org

Adicionalmente puede consultar el **Anexo I - Guía Registro eTenderBox** y **Anexo J - Manual de Usuario eTenderBox**.

2.7 ACEPTACIÓN DE OFERTAS:

El ACNUR se reserva el derecho de aceptar una oferta en su totalidad o en parte, o bien de permitir una adjudicación dividida o parcial de este proyecto.

El ACNUR puede, según su propio criterio, aumentar o reducir el contenido propuesto a la hora de adjudicar el contrato sin que esto suponga una variación significativa en la tarifa presentada. Cualquier aumento o reducción de la duración del contrato se negociará con el adjudicatario como parte de la finalización de las órdenes de compra de los servicios.

El ACNUR puede, según su propio criterio, ampliar el plazo límite de presentación de las ofertas notificándose por escrito a los posibles proveedores. La ampliación del plazo puede entrañar una modificación del pliego de condiciones elaborado por el ACNUR por su propia iniciativa o en respuesta a una solicitud de aclaración realizada por un posible proveedor.

Tenga en cuenta que el ACNUR no está obligado a seleccionar a ninguna de las empresas que presentan las ofertas ni tampoco a seleccionar en modo alguno a la empresa que ofrezca el precio más bajo. Asimismo, el contrato se adjudicará a la oferta que se considere que responde mejor a las necesidades y que se ajuste a los principios generales del ACNUR, entre los que se incluye la economía y eficiencia y la mejor relación entre calidad y precio.

2.8 MONEDA Y CONDICIONES DE PAGO DE LAS ÓRDENES DE COMPRA

Todas las órdenes de compra emitidas como resultado de este llamado a licitación de propuestas se realizarán en la moneda de la propuesta vencedora. El pago se realizará de contrato con las condiciones generales para la prestación de bienes y servicios en la moneda en la que se emita la orden de compra. Los pagos solamente se iniciarán después de que el responsable institucional del ACNUR confirme la correcta finalización.

2.9 CONDICIONES GENERALES DE LOS CONTRATOS DEL ACNUR PARA LA PRESTACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Tenga en cuenta que, a efectos de los futuros contratos, se acatarán estrictamente las condiciones generales de los contratos (**anexo F**). El postor deberá confirmar por escrito que acepta estas condiciones.

Oficial Asociada de Suministros
Oficina del ACNUR en Perú