

Sección II: Lista de requerimientos

Referencia eSourcing: RFQ /2025/56243

A. Resumen de los requerimientos

Los requerimientos de UNOPS están compuestos de los siguientes lotes:

Lote No.	Descripción	Cantidad
1	Computadora escritorio	01
2	Computadoras portátiles	04
3	Monitores	06

B. Especificaciones técnicas para los bienes y tabla comparativa de datos:

Todas las especificaciones son mínimas, excepto donde se indique de forma explícita una restricción al requerimiento.

Lote No. 1: Computadora de escritorio

Producto: Computadora de escritorio	
Cantidad:	1 unidad

No.	Requerimientos técnicos mínimos de UNOPS
1	<u>Procesador / Velocidad:</u> 14th Gen Intel® Core™ i7-14700KF, 20 núcleos, 3.40 GHz - 5.6GHz .
2	<u>Memoria caché:</u> Intel de 33 MB inteligente.
3	<u>Memoria RAM:</u> 192 GB (4x48 GB) DDR5 5600 MHz
4	<u>Tarjeta de video:</u> NVIDIA GeForce RTX 4070 Ti SUPER
5	<u>Disco duro instalado:</u> 2TB M.2 NVMe SSD
6	<u>Conectividad:</u> 1 x RJ45 (2.5Gbps), Bluetooth 5.4, Wireless LAN WIFI 7
7	<u>Dispositivos de ingreso:</u> Teclado en español con retroiluminación resistente a derrames, mouse tipo Touch Pad.
8	<u>Sistema Operativo:</u> Con licenciamiento Windows 11 Profesional de 64 multilenguaje.
9	<u>Puertos, ranuras (frontal):</u> 2 x USB 3.2 Gen 1 Type-A, 1 x USB 3.2 Gen2 Type-C
10	<u>Puertos, ranuras (trasera):</u> 4 x USB 3.2 Gen 1 5Gbps Type-A, 1 x USB 3.2 Gen 2x2 20Gbps Type-C, 2 x USB 2.0
11	<u>Instalación y configuración:</u> Los equipos deben ser instalados, configurados y funcionando. El asociado debe confirmar su satisfacción con lo indicado.
12	<u>Garantía:</u> El licitante debe cumplir según lo indicado en el inciso C. de este documento Disposiciones Generales (Hardware) literal f y g (La garantía debe ser proporcionada directamente por el fabricante) y (Garantía extendida) así como el inciso D de este documento (Garantía de fabricación y soporte técnico local) en sitio 8x5.

Lote No. 2: Computadoras portátiles

Producto: Computadora portátil	
Cantidad:	4 unidades

No.	Requerimientos técnicos mínimos de UNOPS
1	<u>Procesador / Velocidad:</u> Intel Core i7-13700H de 14 núcleos de 13ª generación (hasta 5.0 GHz con tecnología Intel Turbo Boost, 14 núcleos: 6 rendimiento + 8 eficientes, 20 hilos).
2	<u>Memoria caché:</u> caché inteligente Intel de 24 MB.
3	<u>Memoria RAM:</u> 32 GB DDR5 SDRAM 4800 MHz
4	<u>Fuente de energía:</u> AC y batería de iones de litio de 4 celdas de 80 Whr (hasta 6 horas de duración de la batería)
5	<u>Pantalla:</u> 16" 165Hz WQXGA (2560 x 1600) IPS 300 nits antirreflejo, 100% sRGB, G-SYNC, pantalla de poca luz azul.
6	<u>Cámara Web:</u> Cámara FHD de 1080p con obturador electrónico.
7	<u>Tarjeta de video:</u> NVIDIA GeForce RTX 4060 con 8GB GDDR6
8	<u>Disco duro instalado:</u> SSD PCI-E NVMe de 1 TB
9	<u>Conectividad:</u> Intel Wi-Fi 6E AX211 (2x2) y Bluetooth 5.3, 1 RJ-45
10	<u>Dispositivos de ingreso:</u> Teclado retroiluminado RGB de 4 zonas de tamaño completo con numpad, mouse tipo Touch Pad.
11	<u>Sistema Operativo:</u> Con licenciamiento Windows 11 Profesional de 64 multilenguaje.
12	<u>Puertos, ranuras:</u> 2 puertos USB 3.2 Gen 2 tipo C compatibles con transferencia de datos/entrega de energía/DisplayPort/10Gbps, 2 USB 3.2 Gen 2 Type-A (un soporte siempre encendido) / 10 Gbps, 1 HDMI 2.1, 1 conector combinado de auriculares y micrófono.
13	<u>Accesorios:</u> Mochila, Mouse óptico USB o inalámbrico y mouse pad.
14	<u>Garantía:</u> El licitante debe cumplir según lo indicado en el inciso C. de este documento Disposiciones Generales (Hardware) literal f y g (La garantía debe ser proporcionada directamente por el fabricante) y (Garantía extendida) así como el inciso D de este documento (Garantía de fabricación y soporte técnico local) en sitio 8x5.

Lote No. 3: Monitores

Producto: Monitor	
Cantidad:	6 unidades

No.	Requerimientos técnicos mínimos de UNOPS
1	Monitor 4K IPS 27 - 32 pulgadas.
2	Resolución 3840 x 2160 UHD hasta 70Hz
3	Múltiples puertos: El DisplayPort y HDMI 99% sRGB
4	Con tarjetas de video compatibles, NVIDIA G-SYNC
5	<u>Garantía:</u> El licitante debe cumplir según lo indicado en el inciso C. de este documento Disposiciones Generales (Hardware) literal f y g (La garantía debe ser proporcionada directamente por el fabricante) y (Garantía extendida) así como el inciso D de este documento (Garantía de fabricación y soporte técnico local) en sitio 8x5.

C. Disposiciones especiales (Hardware)

- a) Las especificaciones técnicas del equipo ofertado deberán ser iguales o superiores a las requeridas.
- b) El licitante deberá presentar la oferta de todo lo requerido **en cada lote ofertado**, no se aceptarán ofertas que no cumplan con las especificaciones técnicas requeridas. **El licitante podrá presentar oferta para uno o todos los lotes.**
- c) El equipo a ofertar deberá ser de marcas y modelos originales; no se aceptarán clones o equipo reconstruido.
- d) El licitante deberá presentar documentación que lo acredite como Distribuidor Autorizado por la marca del producto.
- e) El equipo a ofertar deberá ser nuevo, sin uso y en perfecto estado de funcionamiento.
- f) **La garantía debe ser proporcionada directamente por el fabricante**, la cual puede ser comprobada en el portal del mismo, con vigencia de 36 meses después de facturado el equipo.
- g) **Garantía extendida** en su cobertura debe incluir reparación de daños accidentales por caídas, derrames y sobretensiones eléctricas.

D. Garantía de fabricación y soporte técnico local

El IGSS administrará directamente, todo lo relacionado a la Garantía de Fabricación, soporte técnico local y cualquier otra obligación en virtud de estos requerimientos como parte del contrato y todo lo relevante posterior a la entrega de los bienes.

La garantía de fabricación debe ser proporcionada directamente por el fabricante a favor del IGSS por un plazo de 03 (tres) años, contados a partir de la entrega, instalación, configuración y recepción de conformidad de los bienes por el IGSS. Dicha garantía debe estar disponible en el portal del fabricante.

La garantía debe contar con una cobertura de disponibilidad de atención en sitio de 8 horas diarias los 5 días de la semana y con tiempo de respuesta del “siguiente día hábil”.

La garantía tendrá vigencia a partir de la fecha en que el IGSS extienda la constancia de recibido a su entera satisfacción, los equipos y servicios OBJETO de la contratación.

Si se determina que los equipos recibidos por el IGSS tienen fallas de fábrica, el CONTRATISTA deberá reemplazarlos por otros nuevos e iguales a los ofertados sin costo alguno para el IGSS, en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles, contados a partir del registro del ticket, debiendo ser instalados, configurados con total operatividad, en el lugar indicado en el OBJETO de la contratación.

Los daños físicos o pérdidas derivadas del transporte, instalación del equipo entregado y sus respectivos componentes y accesorios, deberán ser asumidos por el CONTRATISTA, por lo cual no implica en gastos adicionales para el IGSS.

Durante el tiempo de vigencia de la garantía, las computadoras, el monitor, mouse y teclado que presente desperfectos o fallas de fábrica deben ser reemplazados por otro de características similares o superiores sin costo alguno para el IGSS.

La garantía deberá incluir la reparación, reposición, o cambio del equipo y/o sus repuestos sin incurrir en gastos adicionales para el IGSS, incluyendo servicio técnico (mano de obra), así como los gastos de transportación derivados del cumplimiento de esta garantía, para aquellos casos en que el equipo y/o

sus componentes tuvieren defectos o fallas de cualquier índole, aunque hayan sido reportados en el momento de su entrega, que difiera entre lo ofrecido y lo entregado, o su correcto funcionamiento.

Los servicios de garantía enunciados deberán ser cumplidos por técnicos certificados, representantes y autorizados del Contratista, y deberán estar establecidos en Guatemala. .

En el caso que los equipos presenten algún tipo de defecto o falla, esto debe ser atendido y reparado en el lugar donde se ubica el equipo, y el tiempo máximo de respuesta debe ser “el siguiente día hábil”, a partir de la fecha en que se generó el reporte de falla.

El soporte técnico debe contar con una disponibilidad de atención en sitio de 8 horas diarias los 5 días de la semana y su tiempo de respuesta debe ser el “siguiente día hábil”.

El soporte debe incluir la reparación, y cambio del equipo y/o sus repuestos sin cargo alguno para el IGSS, incluyendo mano de obra, así como los gastos de transporte derivados del cumplimiento de esta garantía.

Los servicios de soporte técnico deberán ser cumplidos por técnicos certificados, representantes y autorizados del Contratista, y deberán estar establecidos en Guatemala

E. Descripción de Servicios Generales:

1. Los equipos deben ser debidamente instalados, configurados y en total funcionamiento. Lo anterior debe ser confirmado a su entera satisfacción por el asociado..
2. El asociado debe proveer equipos de respaldo por fluctuaciones de energía (reguladores de voltaje) para cada equipo Desktop y Laptop's.
3. Debe presentar garantía de cumplimiento y certificado de fabricación.
4. La instalación de programas debe realizarse por el licitante o empresa autorizada quién debe de contar con técnicos certificados.
5. La instalación, configuración y pruebas respectivas de los equipos deben realizarse por el licitante en horario laboral del IGSS.
6. El proveedor deberá coordinar con UNOPS, la fecha de entrega de los equipos dentro del plazo de entrega establecido.
7. El proveedor debe realizar la entrega de los bienes en las oficinas del Departamento de Infraestructura Institucional del IGSS en Ciudad de Guatemala, 7a. Avenida 1-20, zona 4, Edificio Torre Café, 16avo. Nivel, Oficina No. 1601.
8. El proveedor debe contar con un Seguro que incluya una cláusula “contra todo riesgo” la cual debe cubrir eventualidades en el caso de cualquier siniestro durante el transporte hasta el destino final.

F. Requerimientos de entrega y tabla comparativa de datos:

Requerimientos de UNOPS		¿Cumple la cotización con los requerimientos? (El licitante debe completar esta columna)	Detalles (El licitante debe completar esta columna)
Plazo de entrega	El licitante deberá entregar los bienes dentro de un plazo de 35 días calendario después de la firma del contrato.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<i>Inserte detalles</i>
Lugar de entrega y normas Incoterms	Los equipos requeridos deberán ser entregados bajo la modalidad de Incoterm DDP 2020 en las Oficinas del Departamento de Infraestructura Institucional del IGSS en Ciudad de Guatemala, 7a. Avenida 1-20, zona 4, Edificio Torre Café, 16avo. Nivel, Oficina No. 1601.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<i>Inserte detalles</i>
Embalaje	El embalaje de todo el equipo debe ser de acuerdo a las normas internacionales de transporte de carga. El Contratista asegurará que los principales elementos del embalaje contengan un porcentaje mínimo de material reciclado post consumo, por lo cual debe presentar una carta emitida por el fabricante, detallando lo anterior.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<i>Inserte detalles</i>
Formas de pago	Se realizará un único pago a la entrega a satisfacción de UNOPS de los bienes y/o servicios que conforman cada uno de los lotes contratados, luego de recibir la factura y los documentos correspondientes de acuerdo al contrato y en un plazo máximo de 30 días calendario, conforme a lo indicado en la Sección I: Instrucciones a los Licitantes, artículo 8, Condiciones de Pago.		
Detalles sobre el consignatario	Oficinas de UNOPS Guatemala, ubicadas en Edificio Paseo	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<i>Inserte detalles</i>

	Plaza, 3era Av. 12-38, Zona 10. Ciudad de Guatemala.		
Derecho de UNOPS de modificar cantidades	En el momento de adjudicación del contrato, UNOPS se reserva el derecho de modificar la cantidad de los bienes y servicios relacionados especificados <i>supra</i> , siempre que la variación no supere un 20% sin ningún cambio en los precios unitarios u otros términos y condiciones de la solicitud de cotización.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<i>Inserte detalles</i>