

TÉRMINOS DE REFERENCIA**SOLICITUD DE COTIZACION: No. RFQ/2025/ACNUR/MEX/014**
Servicios para el suministro, acondicionamiento e instalación de la reja frontal para el Centro Multiservicios (CMS) en Tapachula**1. ANTECEDENTES:**Introducción sobre el ACNUR

El 14 de diciembre de 1950, la Asamblea General de las Naciones Unidas fundó la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). Este organismo tiene el mandato de dirigir y coordinar las acciones internacionales destinadas a proteger a los refugiados y a solucionar sus problemas en todo el mundo. Su principal objetivo es el de salvaguardar los derechos y el bienestar de los refugiados. Además, también tiene el mandato de ayudar a los apátridas, solicitantes de asilo y personas víctimas de desplazamiento forzado por razones de violencia.

Para obtener más información sobre el ACNUR, su mandato y sus operaciones, consulte la página web: www.acnur.org

2. OBJETIVO GENERAL

El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) promueve la solicitud de propuesta No. RFQ/2025/ACNUR/MEX/014 “Servicios para el suministro, acondicionamiento e instalación de la reja frontal para el Centro Multiservicios (CMS) en Tapachula”.

- El Suministro e instalación de la reja frontal para el Centro Multiservicios.
- Instalación de bolardos de protección para resguardar a los visitantes y peatones de los vehículos.
- Acondicionamiento del área frente a la guarnición de la fachada principal.
- Seguir las normativas locales y de seguridad en la instalación de las estructuras.

3. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

La empresa vencedora de la licitación del proyecto será la encargada de realizar la obra del suministro, adecuación e instalación de reja frontal y bolardos de protección en el acceso principal del Centro Multiservicios en Tapachula, conforme y en coordinación con los bocetos y explicaciones previas del ACNUR.

Una vez celebrado el contrato con el ACNUR, se dará orden de inicio para la ejecución del servicio. La supervisión de los trabajos estará a cargo de la unidad de Shelter e Infraestructura del ACNUR. En el apartado 5 se detallan los resultados/productos esperados, y deberán tener entera satisfacción para proceder al pago del producto.

Los contratistas licitantes previo a la elaboración de su oferta deberán realizar una visita al lugar a fin de conocer y verificar la naturaleza del entorno en el que se localizará el proyecto. Quedará bajo su responsabilidad realizar las anotaciones necesarias para preparar su oferta.

De identificar cualquier discrepancia con lo establecido en estas bases deberá de notificar con anticipación a las autoridades correspondientes (ACNUR), quienes serán los responsables de la evaluación y autorización de cambios previos a la fecha límite de evaluación de ofertas.

De surgir imprevistos durante la ejecución del proyecto deberá comunicarlo inmediatamente al punto focal de la unidad de Shelter e Infraestructura del ACNUR, quien evaluará y autorizará cualquier cambio que no afecte el monto del proyecto.

De existir cambios por imprevistos o por solicitud del ACNUR, que afecten el monto del proyecto, y será el comité del ACNUR quién evaluará la solicitud, el cual además será el único autorizado para asignación de fondos.

3.1 Plan de Oferta

Se tiene como alcance del proyecto cubrir necesidades establecidas en las partidas descritas a continuación:

PLAN DE OFERTA PARA EL PROYECTO

No. Partida	Descripción	Unidad	Cantidad
1	Reja y área de la fachada principal		
1.1	Reja frontal fabricada con postes de tubería cerquera de 2" cal 16 (1.5mm) de 2.40 mts de altura. Contemplando cubrir una longitud 33.00 mts. Separación entre tubulares de 15 cm. Longitud efectiva de los tubulares internos de 2.40 mts con corte superior en 45 grados y tapa. Colocando quince postes de refuerzo usando tubería mecánica c-20 de 4" @3.00 m, con una longitud efectiva de 2.60 mts. Usando placa de acero de 15x15 cm de 3/8" de espesor con 4 anclas de 3/8" para fijarlo a la guarnición existente. Además, usar perfiles rectangulares de 2x1" como refuerzos horizontales (en la parte inferior y superior de la reja). Contemplando también la aplicación de primer anticorrosivo y acabado con pintura de esmalte color blanco. Incluye: materiales, acarreo, cortes, desperdicios, aplicación de soldadura, esmerilado, fijación, mano de obra, equipo, herramienta y todo lo necesario para su correcta ejecución.	ML	33.00
1.2	Suministro y colocación de puertas de herrería con dimensiones de 2.50 x 2.50 mts, a dos hojas. Armada con los mismos diámetros de tubulares de tubería cerquera, sustentando los contramarcos desde los tubos de refuerzo vertical y horizontal que se tienen en la reja frontal. Contemplando también la aplicación de primer anticorrosivo y acabado con pintura de esmalte color blanco. Incluye: materiales, acarreo, cortes, desperdicios, aplicación de soldadura, esmerilado, tornillos, bisagras, pasadores de piso, cerrojos o manija portacandado, candados de tamaño adecuado, fijación, mano de obra, equipo, herramienta y todo lo necesario para su correcta ejecución.	PZA	2.00
1.3	Suministro y relleno de grava triturada de 3/4", 7 cm de espesor. Contemplado para cubrir una superficie de 37.00 x 6.00 mts. Incluye: acarreo, extendido del material, herramienta menor, mano de obra y todo lo necesario para su correcta ejecución.	M3	12.45
1.4	Excavación a mano en terreno tipo "b" de 0.0 a 2.00 metros de profundidad sección obligada. Contemplando llegar a 30 cm de prof. En cada dado (mínimo). Incluye: acarreo a 20 metros, afines de taludes, traspaleos, afines de fondo, herramienta menor, mano de obra y todo lo necesario para su correcta ejecución.	M3	0.23

1.5	Armado y colado de dados de concreto de F'c=200 kg/cm2. Dimensiones totales de cada dado: 20 x 20 x 30 cm. Reforzados con varillas no. 4, con cuatro hilos. Y estribos no. 2 @15 cm. Contemplándose para ahogar los tubos de acero que conformarán los bolardos. Incluye: materiales, acarreo, preparación de la superficie, equipo, herramienta menor, y todo lo necesario para su correcta construcción y ejecución.	PZA	19.00
1.6	Suministro y colocación de bolaro fijo. De 4" de diámetro. De 60 cm de alto, sustentado con tubo CED-30. Con capuchón/cúpula de lámina cal. 14. Anclado a 30 cm de profundidad. Contemplando anclaje de 6 varillas no.3 de 30 x 5 cm. Y placa base en acero de 15x15 cm de 3/8" de espesor. Además de la aplicación de primer anticorrosivo y acabado con pintura de esmalte alquidálico color negro (brillante), además de una cinta antirreflejante de 10 cm de espesor color amarilla-tráfico. Incluye: materiales, acarreo, cortes, desperdicios, aplicación de soldadura, esmerilado, fijación, mano de obra, equipo, herramienta y todo lo necesario para su correcta ejecución.	PZA	19.00

3.2 Servicio de Construcción

Los servicios de construcción aquí solicitados tienen el objetivo de proveer de una reja metálica que tenga las características necesarias para delimitar la fachada del predio donde se encuentra el nuevo Centro Multiservicios. Buscando evitar que terceros (como ambulante ilegal), den un uso inadecuado, obstruyan o bloqueen el acceso a toda la población de interés, visitantes y actores clave que quieran ingresar al inmueble. Adicional a los detalles enlistados en el catálogo de conceptos arriba presentado, es importante destacar que acondicionar el área frente a la guarnición de la fachada principal es un tema prioritario, recordando que la vialidad que cruza es el Libramiento Sur, en donde hay tránsito de vehículos pesados y a altas velocidades. Por lo que los bolardos/guarda peatones son una necesidad de primer nivel, misma que se tendrá que ejecutar con exactitud, para garantizar la integridad física de cualquier transeúnte que se encuentre en ese espacio ante eventualidades como lo son accidentes vehiculares.

El servicio asegurará la correcta ejecución del proyecto y la calidad de los materiales a utilizar, el contratista deberá enviar las fichas técnicas de los materiales para aprobación del ACNUR.

Las responsabilidades del contratista incluyen, entre otras, las siguientes:

- Desarrollará el proyecto ajustándose a las normas de construcción nacionales y los estándares de calidad internacionales que sean aplicables al ACNUR;
- Proporcionará los dibujos y detalles que sean necesarios durante la construcción;
- Subsanará cualquier error que resulte durante la construcción de las obras;
- Mantener al personal propuesto en su oferta. De haber sustitución de personal (previa autorización de la unidad de Shelter e Infraestructura del ACNUR), la empresa contratista deberá sustituirlo por otro profesional de igual o mejor evaluación;
- Examinar las reclamaciones del propietario por variaciones/ampliaciones, compensaciones adicionales, etc., y preparar la recomendación para aprobación del ACNUR;
- Cumplir los requisitos de protección ambiental y social.

Imágenes de referencia

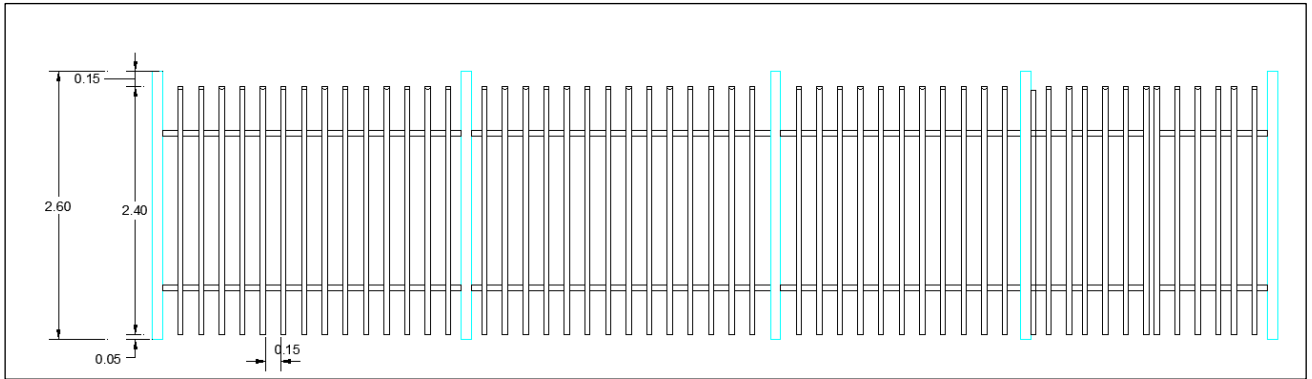


Imagen 1. Dimensiones de la reja principal.



Imagen 2. Fotografía de referencia.



Imagen 3. Esquema vista de frente a la fachada principal del CMS.

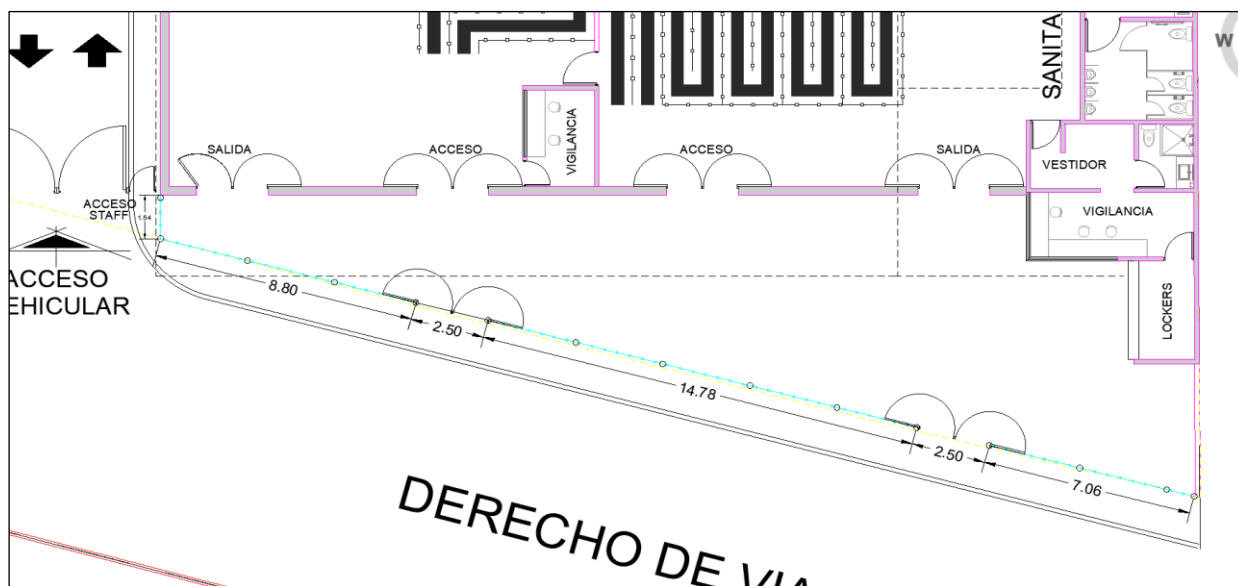


Imagen 4. Espaciamiento de las puertas de herrería y reja frontal.

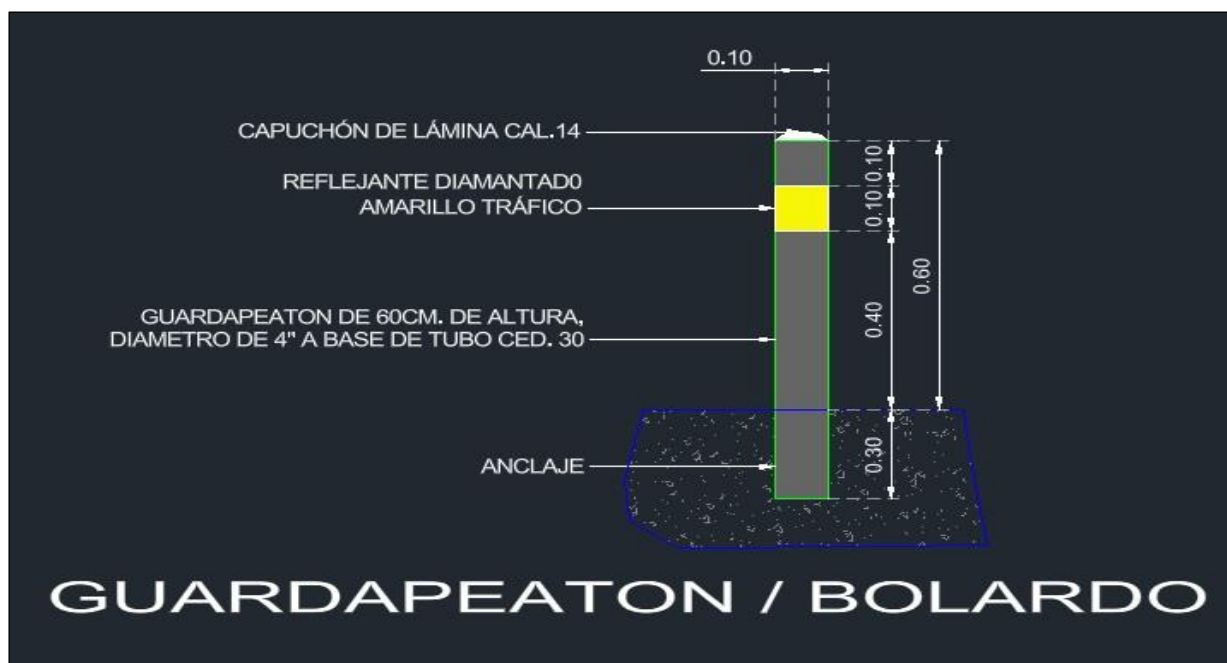


Imagen 5. Detalle arquitectónico de los bolardos.



Imagen 6. Foto aérea fachada principal del CMS.

3.3 Protocolo de aprobación

Se realizarán revisiones periódicas de supervisión por parte del ACNUR y será requerido el visto bueno técnico para recibir el proyecto a satisfacción. El contratista podrá solicitar recepciones parciales si así lo requiere para realizar consultas y avanzar en la subsanación de observaciones sin atrasos. En caso una partida no se reciba a conformidad del ACNUR, por haber sospecha de baja calidad de materiales o por haber presentado deficiencias en el proceso de construcción, podrá solicitar las revisiones o ensayos, durante o posterior a la finalización de la actividad, a cuenta del contratista, y será el comité del ACNUR quién decidirá si la actividad se recibe a totalidad o de forma parcial.

4 PLAZO DEL CONTRATO

El servicio brindado deberá tener una duración máxima de **Treinta (30) días** calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

El contrato será bajo la modalidad de Monto por suma global (llave en mano).

NOTA IMPORTANTE:

El contratista podrá contemplar trabajos en horarios diurno, nocturnos, fines de semana y feriados. para ejecutar los servicios requeridos, deberá evitar los horarios en que la circulación vehicular en las oficinas es alta.

5 PRODUCTOS Y FORMA DE PAGO

El pago de los servicios se realizará contra previa aprobación de los productos por parte conjunta de los miembros de la comisión técnica:

PRODUCTOS	ENTREGABLE	% PAGO
PRODUCTO/RESULTADO 1:	Estimación de avance de un 50%, debe incluir: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Portada firmada y sellada, índice y todas las páginas numeradas y firmadas. ▪ Reporte fotográfico y descriptivo de cada intervención (según aplique). ▪ Fichas técnicas de materiales. 	50%
PRODUCTO/RESULTADO 2:	Informe Final: El pago se ejecutará al demostrar la totalidad de ejecución y deberá incluir en el informe: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Informe de avance al 100% del monto del contrato. ▪ Portada firmada y sellada, índice y todas las páginas numeradas y firmadas. ▪ Reporte fotográfico y descriptivo de cada intervención (según aplique). ▪ Acta de recepción provisional y listado de observaciones superadas. ▪ Acta de recepción final. 	50%

6 FACTURACION:

El proveedor deberá respetar y mantener vigente su cotización durante la vigencia del contrato, salvo que se hayan acordado cambios de mutuo acuerdo confirmados a través de una enmienda.

Las facturas deberán incluir la descripción del servicio y el plazo de prestación:

- RFC: ACN930302GP5
- Razón social: Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
- Dirección: Mariano Escobedo No. 526 – Piso 3 Col. Anzures, C.P. 11520, Ciudad de México, México.
- Obs. Indicar el número de orden de compra y fecha.

La liberación del pago será vía transferencia ACH a la cuenta bancaria que el proveedor suministre en el Formato de Proveedores dentro de un periodo de 30 días calendarios. El proceso de pago iniciará una vez sea el supervisor de la obra y el ACNUR, confirmen que los servicios fueron recibidos a total satisfacción, solo se recibirá factura posterior a la emisión de visto bueno del producto por parte del ACNUR. Tener en cuenta que es requisito presentar la factura al departamento de Suministros (Supply) de ACNUR, por ende, la persona natural o empresa deberá estar registrada en Servicio de Administración Tributaria (SAT).

7 REQUISITOS FISCALES

El o la empresa oferente seleccionado/a deberá estar registrado/a como contribuyente del Impuesto al Valor Agregado (IVA) y/o Impuesto Sobre la Renta (ISR), por lo que deberá emitir facturas de consumidor final, a nombre del ACNUR, por los pagos efectuados en virtud del contrato.

8 PENALIDAD

Si por razones imputables al contratista, éste no entregara los productos en todo o en parte, dentro de los plazos especificados en el Contrato de Servicio, el ACNUR, sin perjuicio de los demás recursos que tenga con arreglo al contrato, aplicará una penalidad diaria equivalente al 0.5% del monto total contratado, hasta un máximo equivalente al 10%. Una vez alcanzada esta cifra, se podrá considerar la resolución del Contrato de Servicio.

9 CARTA DE COMPROMISO DE GARANTIA DE CALIDAD Y BUEN DISEÑO

Una vez que el Contratista haya concluido con el trabajo final de la obra, el Contratista mostrando sus buenas prácticas e interés de trabajar con el ACNUR, será responsable de responder consultas relacionadas al diseño o parte del diseño y responder por las discrepancias y errores que le sean imputables por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los servicios ofertados por un plazo no menor de doce (12) meses por medio de una fianza de Vicios Ocultos contando a partir de la conformidad otorgada (de acuerdo con lo que dispongan las normas del ACNUR).

10 LOGÍSTICA E INSUMOS

Los equipos mínimos requeridos para realizar esta consultoría son:

- La empresa Contratista deberá contar con el personal dedicado e itinerante necesario para el desarrollo de los servicios y del personal técnico calificado.
- La empresa Contratista deberá contar con las herramientas necesarias para ejecutar sin interrupciones el desarrollo de las actividades.
- La empresa Contratista deberá contar con un proveedor de servicios de laboratorio de suelos y materiales externo al proyecto, encargado de realizar los ensayos establecidos en las especificaciones técnicas establecidas en las bases.
- Acceso a comunicación vía móvil para las coordinaciones de las actividades con el ACNUR.

11 CONFIDENCIALIDAD

La empresa seleccionada se compromete a mantener la confidencialidad de los documentos, información y otros datos recibidos y/o proporcionados durante la duración de este proyecto, así como a utilizar dicha información única y exclusivamente para el propósito o fin para el cual fue proporcionada.

Ninguna información confidencial o de carácter personal podrá ser revelada a un tercero sin la autorización previa por escrito de la institución que la proporcionó.

12 VISITA TÉCNICA AL SITIO DEL PROYECTO

Para este proyecto no se requiere visita técnica en sitio.

13 FACTORES POR TOMAR EN CUENTA PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA

- Demostración de ejecución de proyectos similares.
- Se tomarán en cuenta la capacidad técnica del coordinador del proyecto y de su equipo.
- El proponente es libre de establecer el número de personas a utilizar en el desarrollo de los trabajos, de acuerdo con el enfoque de organización que le dé a los mismos, pero como mínimo se espera lo siguiente:

Personal asignado al Proyecto	Asignación horas diarias mínimas asignadas al proyecto
Coordinador de proyecto: profesional con título de ingeniería civil o arquitectura con 3 años de experiencia comprobable en ejecución de proyectos similares.	INGENIERO CIVIL / ARQUITECTO A tiempo completo.
Residente de obra: 2 años de experiencia comprobable en proyectos similares.	INGENIERO CIVIL / ARQUITECTO A tiempo completo.

- Describir la conformación del equipo técnico especificando cargo, perfil y tiempo de dedicación.
- Anexar los formatos únicos de hoja de vida de los profesionales firmados y sellados por ellos respectivamente.
- Para cada uno de los profesionales que conformen el equipo se deberá anexar, fotocopia de su Registro Profesional que expide el organismo que regula y colegia a los arquitectos e ingenieros.

14 DOCUMENTOS EXIGIDOS

Se evaluará según lo indicado en el Anexo B: Formato Técnico y de Cotización, como mínimo lo siguiente:

Generales:

- Anexo A- Términos de referencia debidamente firmados
- Anexo C: Condiciones Generales de Contratos de servicios – firmados
- Anexo D: Código de Conducta del ACNUR firmados
- Anexo E: Carta de Presentación de Oferta

Documentos para acreditar experiencia

- Comprensión del alcance del servicio.
- Metodología de implementación.
- Perfil de la empresa, mínimo 2 años de experiencia, presentando portafolio. Se tomará en cuenta la demostración de la ejecución de los proyectos diseñados
- Presentación de al menos dos (2) certificados de finalización de proyectos similares realizados en México.
- Currículum Vitae del personal clave involucrado en el proyecto (solo se tomará en cuenta la experiencia comprobable con atestados).

15 PRESUPUESTO

6.1 Presentar una propuesta económica detallada que incluya todos los costos asociados, como materiales, mano de obra, herramientas y cualquier gasto adicional.

6.2. El presupuesto debe ser presentado en la moneda local y contemplar posibles ajustes según condiciones imprevistas.

16 REQUISITOS Y PRINCIPIOS GENERALES

Reglamentos y normas aplicables

Todos los servicios se prestarán de conformidad con las normas, estándares y códigos de construcción del ACNUR y del país anfitrión y/o con las normas internacionales.

Principios generales de cumplimiento de objetivos

El contratista prestará sus servicios, incluidos todas las disciplinas principales y secundarias requeridas. Los edificios e instalaciones financiados por el ACNUR se diseñarán y construirán de manera que satisfagan de la mejor manera posible las necesidades funcionales, de seguridad y ambientales.

Necesidades ambientales y funcionales

Las instalaciones del ACNUR proporcionarán un entorno en el que los ocupantes puedan realizar su trabajo con la máxima eficiencia y con un nivel óptimo de comodidad, teniendo en cuenta los siguientes factores:

- i. Adaptaciones razonables para las personas con movilidad reducida: la construcción deberá satisfacer las necesidades de las personas con movilidad reducida, incluidos el acceso, espacio suficiente y las instalaciones sanitarias.
- ii. En armonía con el medio ambiente.

Seguridad y protección

En los servicios objeto de este llamado, el ACNUR exige que tanto la empresa implementadora del Proyecto y la empresa Supervisora se provean en un entorno seguro para los trabajadores, se debe ofrecer la máxima protección en situación de desastre y emergencia.

Sostenibilidad

El ACNUR se ha comprometido a racionalizar progresivamente la sostenibilidad en todas sus operaciones, teniendo debidamente en cuenta las condiciones del mercado local y el desarrollo de la capacidad local. El ACNUR espera que sus proveedores se adhieran a los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y que se esfuercen continuamente por mejorar su desempeño social y ambiental.
