

## ANEXO A TÉRMINOS DE REFERENCIA

### SOLICITUD DE COTIZACION: No. RFQ 2024/ACNUR/MEX/054

**PARA LA CELEBRACIÓN DE UN CONTRATO MARCO PARA LA PROVISIÓN DEL SERVICIO SEGURO DE CONTENIDOS “SEGURO DE TODO RIESGO DE INCENDIO” REQUERIDO PARA LAS OFICINAS DEL ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS REFUGIADOS (ACNUR) Y LA COMISIÓN MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS (COMAR) EN MÉXICO. REV 1.**

#### 1. ANTECEDENTES:

##### Introducción sobre el ACNUR

El 14 de diciembre de 1950, la Asamblea General de las Naciones Unidas fundó la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). Este organismo tiene el mandato de dirigir y coordinar las acciones internacionales destinadas a proteger a los refugiados y a solucionar sus problemas en todo el mundo. Su principal objetivo es el de salvaguardar los derechos y el bienestar de los refugiados. Además, también tiene el mandato de ayudar a los apátridas, solicitantes de asilo y personas víctimas de desplazamiento forzado por razones de violencia.

Para obtener más información sobre el ACNUR, su mandato y sus operaciones, consulte la página web: [www.acnur.org](http://www.acnur.org)

#### 2. OBJETIVO GENERAL

El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) promueve la solicitud de cotización **RFQ/2024/ACNUR/MEX/054 “Para el establecimiento de contrato marco para la provisión del servicio “Seguro de Contenidos” requerido para las oficinas del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR) en México”**, con la finalidad de seleccionar al Ofertante con quien ACNUR celebrara el contrato.

#### 3. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

La/Las empresas adjudicadas de la solicitud de Cotización RFQ/2024/ACNUR/MEX/054 del proyecto será la encargada bajo el objetivo de establecer un contrato de servicios con duración 3 años, (1+1+1) iniciando su vigencia el 1 de enero del 2025, con renovación anual, para las oficinas del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados (ACNUR) y la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR) en Mexico..

Solicita a proveedores calificados cotizar el suministro de seguro de contenidos de las siguientes oficinas:

No.	Oficinas ACNUR y COMAR	Dirección de la oficina
1	ACNUR Aguascalientes, Aguascalientes	Vázquez del Mercado 101, Interior 309, Zona Centro CP 20000, Aguascalientes, Ags.
2	ACNUR Ciudad Juárez, Chihuahua	Av. Lopez Mateos 924 Col. La playa, CP 32317 Cd. Juárez, Chihuahua
3	ACNUR Ciudad de México, CDMX	Mariano Escobedo 526 pisos 2,3 y 4, Anzures, Miguel Hidalgo, CP 11590, Ciudad de México
4	ACNUR Guadalajara, Jalisco	Calle José Guadalupe Zuno No. 2302, Oficinas 8 y 9 planta baja, Col. Americana CP 44140, Guadalajara, Jalisco
5	ACNUR Monterrey, NL	Dr. José Ma. Coss 731, Centro, 64000 Monterrey, N.L
6	ACNUR Palenque, Chiapas	Periférico Norte s/n esq. calle 5ta. poniente, Barrio La Esperanza, C.P 29960, Palenque, Chiapas
7	ACNUR Saltillo, Coahuila	Boulevard Galerías 200, segundo piso, Col. Villa Olímpica, CP 25230, Saltillo, Coah.
8	ACNUR San Luis Potosí, S.L.P.	Centro de Desarrollo Comunitario Tangamanga II, calle Carmen Serdán, Conjunto Habitacional Tangamanga II, S.L.P.
9	ACNUR Tapachula, Chiapas	21 oriente No. 22 esquina con 9ª y 11ª Ave. Norte Col. Lomas del Soconusco, C.P. 30700, Tapachula, Chiapas
10		9ª calle oriente No. 6 B15, entre 1era y 3av. Norte col. Centro C.P. 30700 Tapachula, Chiapas, México.
11	ACNUR Tenosique, Tabasco	Calle 22 No. 404 esquina con Calle 25 Centro, C.P. 86900, Tenosique Tabasco
12	ACNUR Tijuana, Baja California	Torre La Esquina Calle Rufino Tamayo 9990 Piso 6. Of. 604. Zona Urbana Rio Tijuana, 22010. Tijuana, Baja California

13	ACNUR Tuxtla Gutiérrez	Av. Paseo de las Fuentes No. 452-A piso 4, Col. Santa Elena, C.P. 29020, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
14	ACNUR Villahermosa	Aquiles Serdán No. 507, Edificio 2, Depto 302, entre Av. Gregorio Mendez Magaña y Niños Héroes, Colonia Gil y Saenz, CP 86080, Villahermosa, Tabasco
15	COMAR Tapachula, Chiapas	18ª. Calle Poniente, y 2ª. Privada Sur S/N, CP 30700 Tapachula, Chiapas, México.
16	COMAR Tenosique, Tabasco	Calle 55 s/n Col. Pueblo Nuevo C.P. 86900 Tenosique, Tabasco

**Nota:** Es importante que los participantes consideren una cláusula de cobertura para nuevos sitios no mencionados en el actual proceso y que puedan incluirse en el periodo del contrato de servicios.

Tenga en cuenta que las cifras han sido incluidas con el fin de que los postores sepan cuáles son los requisitos previstos. No constituyen ningún tipo de compromiso por parte del ACNUR de adquirir dicha cantidad. Las cantidades pueden variar y dependerán de los requisitos reales y de los fondos disponibles que se rigen por la emisión de cada una de las órdenes de compra en virtud del contrato marco.

**Nota:**

Este documento no se deberá interpretar de ningún modo como una propuesta de contratación de su empresa.

#### 4. COBERTURAS

##### 1. Cobertura

El ACNUR desea contratar el servicio de seguro empresarial bajo una póliza con SEGURO DE TODO RIESGO que cubra lo siguiente:

- Los contenidos de las oficinas contra todo riesgo de pérdida o daños físicos directos que sucedan por cualquier causa externa de Riesgo Catastrófico como incendio, rayo, terremoto, riesgos hidrometeorológicos, explosión, huelgas, daños por agua, erupción volcánica, etc.
- Responsabilidad Civil (daños a terceros)
- Daños a cristales por rotura accidental
- Robo de los contenidos o Equipos Electrónicos
- Robo de equipo móvil
- Averías de Equipo

La prestación de los servicios consistirá en el aseguramiento sobre bienes del ACNUR y/o sobre los que tenga interés asegurable y/o sea legalmente responsable, así como la administración y operación.

El ofertante deberá:

- Garantizar que el Asegurado cuenta por adelantado con la certeza de que sus intereses quedarán protegidos, bajo las condiciones y límites estipulados en la póliza, por las consecuencias económicas derivadas de la realización de un riesgo amparado.
- El equipo de cómputo de ACNUR está compuesto mayormente por laptops, el seguro debe cubrirlas ya sea dentro de las instalaciones o fuera de ellas.
- Designar a una persona de contacto para que dé seguimiento a las solicitudes del ACNUR, la cual debe contar con correo electrónico y teléfono.
- Actualizar y /o ajustar los datos de la póliza de seguros, para ello el ACNUR entregará la información sobre los bienes adquiridos y/o dados de baja durante el período de vigencia de la póliza.
- Asesorar y tramitar en forma oportuna las reclamaciones de siniestros, con el fin de obtener las indemnizaciones que correspondan, en las mejores condiciones de modo, tiempo y cuantía.
- Mantener la confidencialidad de la información generada durante la ejecución del contrato.
- Deberá incluir la cantidad estimada (Deducible) que en cada Siniestro queda a cargo del Asegurado, estipulándose como un porcentaje de la Suma Asegurada o de la pérdida, o monto establecida en la Carátula de la Póliza.
- Plasmar los costos del seguro según corresponda en la forma Financiera de la Oferta – Anexo “C”. Se requerirá una sola póliza para todas las oficinas aseguradas.

**Nota:** La Compañía deberá confirmar la capacidad de facturar a un domicilio fiscal distinto al que se plasma en la póliza como domicilio de aseguramiento.

## **2. Materia de Seguro**

Bienes en general de cualquier tipo, naturaleza y descripción de propiedad del asegurado y/o bienes de terceros bajo responsabilidad, cargo, custodia y control y cualquier otro bien por el cual el asegurado sea responsable y/o demuestre un interés asegurable, tales como pero no limitados a edificios y/u obras civiles en general, instalaciones en general, contenido en general, mobiliario, maquinaria, equipos, accesorios, herramientas, existencias en general, materias primas, insumos, productos en proceso y/o productos terminados, repuestos diversos, vehículos ligeros y pesados y demás equipos autopropulsados dentro de los predios asegurados, tanto en locales propios y/o locales de terceros que estén bajo cargo custodia y control y donde el asegurado tenga responsabilidad de contratar seguros en el territorio Mexicano y se encuentren declarados previamente en póliza; consistentes principalmente, mas no limitados a:

- Edificios, obras civiles en general y sus respectivas instalaciones (excluyendo el valor del terreno)
- Contenido en general, mobiliario, maquinaria, equipos, accesorios, herramientas.

El presente documento detalla las secciones y coberturas amparadas bajo la póliza de seguro correspondiente, a las oficinas del ACNUR desglosando las sumas aseguradas y las condiciones de inflación asociadas. Esta información refleja las protecciones vigentes que garantizan la seguridad de los bienes asegurados frente a diferentes riesgos.

Seguro de Todo Riesgo de Pérdida y/o daño físico; incluyendo Riesgos de la Naturaleza, Riesgos Políticos (daño malicioso, vandalismo, tumultos populares, sabotaje y terrorismo)

---

## Secciones y Coberturas Amparadas:

<u>Oficina</u>	<u>Materia Asegurada</u>	<u>Cobertura</u>	<u>Suma Asegurada</u> <u>SECCION : INCENDIO</u> <u>CONTENIDOS</u>	<u>SECCIÓN</u> <u>REMODELACIÓN DE</u> <u>ESCOMBROS</u>
ACNUR Ciudad de México, CDMX	- Edificio (excluyendo el valor del terreno) - Equipos de Computo - Mobiliario y/o Contenido en general	- Incendio - Explosión - Riego Hidrometeorológicos - Huelgas - Terremoto y/o Erupción Volcánica - Naves areas, Vehiculos y Humo	MXN 1,011,692.42 1,011,692.42 910,523.18 1,011,692.42 758,769.32 1,011,693.42	MXN 101,169.24 101,169.24 101,169.24 101,169.24 101,169.24 101,169.24

<u>Oficina</u>	<u>Materia Asegurada</u>	<u>Cobertura</u>	<u>Suma Asegurada</u> <u>SECCION : INCENDIO</u> <u>CONTENIDOS</u>	<u>SECCIÓN</u> <u>REMODELACIÓN DE</u> <u>ESCOMBROS</u>
ACNUR Monterrey, Nuevo León	- Edificio (excluyendo el valor del terreno) - Equipos de Computo - Mobiliario y/o Contenido en general	- Incendio - Explosión - Riego Hidrometeorológicos - Huelgas - Terremoto y/o Erupción Volcánica - Naves areas, Vehiculos y Humo	MXN \$174,138.57 \$174,138.57 \$156,724.71 \$174,138.57 \$156,724.71 \$174,138.57	MXN \$17,413.86 \$17,413.86 \$17,413.86 \$17,413.86 \$17,413.86 \$17,413.86

<u>Oficina</u>	<u>Materia Asegurada</u>	<u>Cobertura</u>	<u>Suma Asegurada</u> <u>SECCION : INCENDIO</u> <u>CONTENIDOS</u>	<u>SECCIÓN</u> <u>REMODELACIÓN DE</u> <u>ESCOMBROS</u>
ACNUR Saltillo, Coahuila	- Edificio (excluyendo el valor del terreno) - Equipos de Computo - Mobiliario y/o Contenido en general	- Incendio - Explosión - Riego Hidrometeorológicos - Huelgas - Terremoto y/o Erupción Volcánica - Naves areas, Vehiculos y Humo	MXN \$50,449.44 \$50,449.44 \$45,404.50 \$50,449.44 \$45,404.50 \$50,449.44	MXN \$5,044.94 \$5,044.94 \$5,044.94 \$5,044.94 \$5,044.94 \$5,044.94

<u>Oficina</u>	<u>Materia Asegurada</u>	<u>Cobertura</u>	<u>Suma Asegurada</u> <u>SECCION : INCENDIO</u> <u>CONTENIDOS</u>	<u>SECCIÓN</u> <u>REMODELACIÓN DE</u> <u>ESCOMBROS</u>
ACNUR Tapachula, Chiapas	- Edificio (excluyendo el valor del terreno) - Equipos de Computo - Mobiliario y/o Contenido en general	- Incendio - Explosión - Riego Hidrometeorológicos - Huelgas - Terremoto y/o Erupción Volcánica - Naves areas, Vehiculos y Humo	MXN \$131,507.40 \$131,507.40 \$92,055.18 \$131,507.40 \$118,356.66 \$131,507.40	MXN \$13,150.74 \$13,150.74 \$13,150.74 \$13,150.74 \$13,150.74 \$13,150.74

<u>Oficina</u>	<u>Materia Asegurada</u>	<u>Cobertura</u>	<u>Suma Asegurada</u> <u>SECCION : INCENDIO</u> <u>CONTENIDOS</u>	<u>SECCIÓN</u> <u>REMODELACIÓN DE</u> <u>ESCOMBROS</u>
ACNUR Tapachula, Chiapas Centro	- Edificio (excluyendo el valor del terreno) - Equipos de Computo - Mobiliario y/o Contenido en general	- Incendio - Explosión - Riego Hidrometeorológicos - Huelgas - Terremoto y/o Erupción Volcánica - Naves areas, Vehiculos y Humo	MXN \$59,598.90 \$59,598.90 \$41,719.23 \$41,719.23 \$53,639.01 \$59,598.90	MXN \$5,959.89 \$5,959.89 \$5,959.89 \$5,959.89 \$5,959.89 \$5,959.89

<u>Oficina</u>	<u>Materia Asegurada</u>	<u>Cobertura</u>	<u>Suma Asegurada</u> <u>SECCION : INCENDIO</u> <u>CONTENIDOS</u>	<u>SECCIÓN</u> <u>REMODELACIÓN DE</u> <u>ESCOMBROS</u>
ACNUR Tapachula, Chiapas	- Edificio (excluyendo el valor del terreno) - Equipos de Computo - Mobiliario y/o Contenido en general	- Incendio - Explosión - Riego Hidrometeorológicos - Huelgas - Terremoto y/o Erupción Volcánica - Naves areas, Vehiculos y Humo	MXN \$75,587.34 \$75,587.34 \$52,911.14 \$75,587.34 \$68,028.61 \$75,587.34	MXN \$7,558.73 \$7,558.73 \$7,558.73 \$7,558.73 \$7,558.73 \$7,558.73

<u>Oficina</u>	<u>Materia Asegurada</u>	<u>Cobertura</u>	<u>Suma Asegurada</u> <u>SECCION : INCENDIO</u> <u>CONTENIDOS</u>	<u>SECCIÓN</u> <u>REMODELACIÓN DE</u> <u>ESCOMBROS</u>
ACNUR Tenosique, Tabasco	- Edificio (excluyendo el valor del terreno) - Equipos de Computo - Mobiliario y/o Contenido en general	- Incendio - Explosión - Riego Hidrometeorológicos - Huelgas - Terremoto y/o Erupción Volcánica - Naves areas, Vehiculos y Humo	MXN \$138,132.18 \$138,132.18 \$96,692.53 \$138,132.18 \$12,318.96 \$138,132.18	MXN \$13,813.22 \$13,813.22 \$13,813.22 \$13,813.22 \$13,813.22 \$13,813.22

<u>Oficina</u>	<u>Materia Asegurada</u>	<u>Cobertura</u>	<u>Suma Asegurada</u> <u>SECCION : INCENDIO</u> <u>CONTENIDOS</u>	<u>SECCIÓN</u> <u>REMODELACIÓN DE</u> <u>ESCOMBROS</u>
ACNUR Tenosique, Tabasco	- Edificio (excluyendo el valor del terreno) - Equipos de Computo - Mobiliario y/o Contenido en general	- Incendio - Explosión - Riego Hidrometeorológicos - Huelgas - Terremoto y/o Erupción Volcánica - Naves areas, Vehiculos y Humo	MXN \$63,049.12 \$63,049.12 \$44,134.38 \$63,049.12 \$56,744.21 \$63,049.12	MXN \$6,304.91 \$6,304.91 \$6,304.91 \$6,304.91 \$6,304.91 \$6,304.91

<u>Oficina</u>	<u>Materia Asegurada</u>	<u>Cobertura</u>	<u>Suma Asegurada</u> <u>SECCION : INCENDIO</u> <u>CONTENIDOS</u>	<u>SECCIÓN</u> <u>REMODELACIÓN DE</u> <u>ESCOMBROS</u>
ACNUR Palenque, Chiapas	- Edificio (excluyendo el valor del terreno) - Equipos de Computo - Mobiliario y/o Contenido en general	- Incendio - Explosión - Riego Hidrometeorológicos - Huelgas - Terremoto y/o Erupción Volcánica - Naves areas, Vehiculos y Humo	MXN \$99,285.85 \$99,285.85 \$69,500.10 \$99,285.85 \$89,357.27 \$99,285.85	MXN \$9,928.59 \$9,928.59 \$9,928.59 \$9,928.59 \$9,928.59 \$9,928.59

<u>Oficina</u>	<u>Materia Asegurada</u>	<u>Cobertura</u>	<u>Suma Asegurada</u> <u>SECCION : INCENDIO</u> <u>CONTENIDOS</u>	<u>SECCIÓN</u> <u>REMODELACIÓN DE</u> <u>ESCOMBROS</u>
ACNUR Aguascalientes	- Edificio (excluyendo el valor del terreno) - Equipos de Computo - Mobiliario y/o Contenido en general	- Incendio - Explosión - Riego Hidrometeorológicos - Huelgas - Terremoto y/o Erupción Volcánica - Naves areas, Vehiculos y Humo	MXN \$49,921.25 \$49,921.25 \$44,929.13 \$49,921.25 \$44,929.13 \$49,921.25	MXN \$4,992.13 \$4,992.13 \$4,992.13 \$4,992.13 \$4,992.13 \$4,992.13

<u>Oficina</u>	<u>Materia Asegurada</u>	<u>Cobertura</u>	<u>Suma Asegurada</u> <u>SECCION : INCENDIO</u> <u>CONTENIDOS</u>	<u>SECCIÓN</u> <u>REMODELACIÓN DE</u> <u>ESCOMBROS</u>
ACNUR Guadalajara	- Edificio (excluyendo el valor del terreno) - Equipos de Computo - Mobiliario y/o Contenido en general	- Incendio - Explosión - Riego Hidrometeorológicos - Huelgas - Terremoto y/o Erupción Volcánica - Naves areas, Vehiculos y Humo	MXN \$59,403.28 \$59,403.28 \$52,462.95 \$59,403.28 \$53,264.95 \$59,403.28	MXN \$5,940.33 \$5,940.33 \$5,940.33 \$5,940.33 \$5,940.33 \$5,940.33

<u>Oficina</u>	<u>Materia Asegurada</u>	<u>Cobertura</u>	<u>Suma Asegurada</u> <u>SECCION : INCENDIO</u> <u>CONTENIDOS</u>	<u>SECCIÓN</u> <u>REMODELACIÓN DE</u> <u>ESCOMBROS</u>
ACNUR Ciudad Juárez	- Edificio (excluyendo el valor del terreno) - Equipos de Computo - Mobiliario y/o Contenido en general	- Incendio - Explosión - Riego Hidrometeorológicos - Huelgas - Terremoto y/o Erupción Volcánica - Naves areas, Vehiculos y Humo	MXN \$18,811.06 \$18,811.06 \$16,929.95 \$18,811.06 \$16,929.95 \$18,811.06	MXN \$1,881.11 \$1,881.11 \$1,881.11 \$1,881.11 \$1,881.11 \$1,881.11

<u>Oficina</u>	<u>Materia Asegurada</u>	<u>Cobertura</u>	<u>Suma Asegurada</u> <u>SECCION : INCENDIO</u> <u>CONTENIDOS</u>	<u>SECCIÓN</u> <u>REMODELACIÓN DE</u> <u>ESCOMBROS</u>
COMAR Tapachula, Chiapas	- Edificio (excluyendo el valor del terreno) - Equipos de Computo - Mobiliario y/o Contenido en general	- Incendio - Explosión - Riego Hidrometeorológicos - Huelgas - Terremoto y/o Erupción Volcánica - Naves areas, Vehiculos y Humo	MXN \$51,766.51 \$51,766.51 \$36,326.56 \$51,766.51 \$46,589.96 \$51,766.51	MXN \$5,176.65 \$5,176.65 \$5,176.65 \$5,176.65 \$5,176.65 \$5,176.65

<u>Oficina</u>	<u>Materia Asegurada</u>	<u>Cobertura</u>	<u>Suma Asegurada</u> <u>SECCION : INCENDIO</u> <u>CONTENIDOS</u>	<u>SECCIÓN</u> <u>REMODELACIÓN DE</u> <u>ESCOMBROS</u>
ACNUR San Luis Potosi	- Edificio (excluyendo el valor del terreno) - Equipos de Computo - Mobiliario y/o Contenido en general	- Incendio - Explosión - Riego Hidrometeorológicos - Huelgas - Terremoto y/o Erupción Volcánica - Naves areas, Vehiculos y Humo	MXN \$11,675.59 \$11,675.59 \$10,508.03 \$11,675.59 \$10,508.03 \$11,675.59	MXN \$1,167.56 \$1,167.56 \$1,167.56 \$1,167.56 \$1,167.56 \$1,167.56

<u>Oficina</u>	<u>Materia Asegurada</u>	<u>Cobertura</u>	<u>Suma Asegurada</u> <u>SECCION : INCENDIO</u> <u>CONTENIDOS</u>	<u>SECCIÓN</u> <u>REMODELACIÓN DE</u> <u>ESCOMBROS</u>
ACNUR Tijuana, Baja California	- Edificio (excluyendo el valor del terreno) - Equipos de Computo - Mobiliario y/o Contenido en general	- Incendio - Explosión - Riego Hidrometeorológicos - Huelgas - Terremoto y/o Erupción Volcánica - Naves areas, Vehiculos y Humo	MXN \$82,510.54 \$82,510.54 \$74,259.49 \$82,510.54 \$74,259.49 \$82,510.54	MXN \$8,251.05 \$8,251.05 \$8,251.05 \$8,251.05 \$8,251.05 \$8,251.05

<u>Oficina</u>	<u>Materia Asegurada</u>	<u>Cobertura</u>	<u>Suma Asegurada</u> <u>SECCION : INCENDIO</u> <u>CONTENIDOS</u>	<u>SECCIÓN</u> <u>REMODELACIÓN DE</u> <u>ESCOMBROS</u>
ACNUR Villahermosa	- Edificio (excluyendo el valor del terreno) - Equipos de Computo - Mobiliario y/o Contenido en general	- Incendio - Explosión - Riego Hidrometeorológicos - Huelgas - Terremoto y/o Erupción Volcánica - Naves areas, Vehiculos y Humo	MXN \$6,419.83 \$6,419.83 \$5,777.85 \$6,419.83 \$5,777.85 \$6,419.83	MXN \$641.98 \$641.98 \$641.98 \$641.98 \$641.98 \$641.98



<u>Oficina</u>	<u>Materia Asegurada</u>	<u>Cobertura</u>	<u>Suma Asegurada</u> <u>SECCION : INCENDIO</u> <u>CONTENIDOS</u>	<u>SECCIÓN</u> <u>REMODELACIÓN DE</u> <u>ESCOMBROS</u>
ACNUR Tuxtla Gutiérrez Chiapas	- Edificio (excluyendo el valor del terreno) - Equipos de Computo - Mobiliario y/o Contenido en general	- Incendio - Explosión - Riego Hidrometeorológicos - Huelgas - Terremoto y/o Erupción Volcánica - Naves areas, Vehiculos y Humo	MXN \$60,606.33 \$60,606.33 \$42,424.43 \$60,606.33 \$54,545.70 \$60,606.33	MXN \$6,060.63 \$6,060.63 \$6,060.63 \$6,060.63 \$6,060.63 \$6,060.63

## 5. PLAZO DEL CONTRATO

Bajo el objetivo de establecer un contrato de servicios con duración de 2 años, cuya póliza será renovada de forma anual **iniciando su vigencia** del 1 de enero 2025 al 31 de diciembre 2025, año calendario, para las oficinas del ACNUR en México y algunas oficinas de COMAR,

## 6. TÉRMINOS DE PAGO

El ACNUR realizará el pago durante los primeros 30 días naturales después de haber recibido satisfactoriamente por parte del ACNUR la póliza de seguro y tras haber recibido la factura.

## 7. FACTURACION:

El proveedor deberá respetar y mantener vigente su cotización durante la vigencia del contrato, salvo que se hayan acordado cambios de mutuo acuerdo confirmados a través de una enmienda.

Las facturas deberán incluir la descripción del servicio y el plazo de prestación:

- RFC: ACN930302GP5
- Razón social: Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
- Dirección: Mariano Escobedo No. 526 – Piso 3 Col. Anzures, C.P. 11520, Ciudad de México, Mexico
- Obs. Indicar el número de orden de compra y fecha

El pago se realizará durante los primeros 30 días naturales después de haber recibido satisfactoriamente los servicios y tras haber recibido la factura.

## 8. FACTORES POR TOMAR EN CUENTA PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA

- Lista de productos que maneja.  
Listado de clientes de la empresa  
Datos generales de la empresa: Teléfono, correo electrónico, datos de contacto de la compañía  
Información que el proveedor crea relevante brindar al ACNUR.
- Carta de presentación: Indicando la misión y visión de la empresa

- Listado de Productos que maneja.
- Datos generales de la empresa: Teléfono, correo electrónico, datos de contrato de la compañía
- Desglose de servicios del Seguro empresarial “Todo riesgo solo incendio” esta cobertura deber incluir:
  - Todo riesgo de pérdida o daños físicos directos que sucedan por cualquier causa externa de Riesgo Catastrófico como incendio, rayo, terremoto, riesgos hidrometeorológicos, explosión, huelgas, daños por agua, erupción volcánica, etc.
  - Responsabilidad Civil (daños a terceros)
  - Daños a cristales por rotura accidental
  - Robo de los contenidos o Equipos Electrónicos
  - Averías de Equipo
- Confirma que ofrece sus servicios en toda la República Mexicana o al menos en los lugares donde se ubican las oficinas que serán aseguradas.
- Confirma que puede asignar a una persona de contacto para que dé seguimiento a las solicitudes del ACNUR, misma que podrá asesorar y tramitar en forma oportuna las reclamaciones de siniestros, con el fin de obtener las indemnizaciones que correspondan, en las mejores condiciones de modo, tiempo y cuantía.
- Confirma que la aseguradora podrá actualizar y/o ajustar los datos de la póliza de seguros cuando el ACNUR así lo requiera, para ello el ACNUR entregará la información sobre los bienes adquiridos y/o dados de baja durante el período de vigencia de la póliza y/o la actualización de ubicación de oficinas.
- Menciona que se cuenta con un central de emergencias con atención las 24 horas, los 365 días del año.

## 9. DOCUMENTOS EXIGIDOS

Se evaluará según lo indicado en el Anexo H: Formulario de oferta Técnica de la Propuesta, como mínimo lo siguiente:

### Generales:

- Anexo A: Términos de Referencia.
- Anexo B: Formato Técnico y de Cotización.
- Anexo C: Formato de Registro de Proveedores.
- Anexo D: Condiciones generales de contrato para Servicios.
- Anexo E: Código de conducta para los proveedores.

## 10. ACLARACIONES

Cualquier clarificación de dudas con respecto a esta solicitud de propuesta deberá ser enviada al correo electrónico a [mexmesup@unhcr.org](mailto:mexmesup@unhcr.org). Cc [oronagar@unhcr.org](mailto:oronagar@unhcr.org) el día **de 03 Diciembre de 2024 a las 23:59 horas Ciudad de México** Se requiere que los proveedores presenten sus dudas de forma concisa y clara.

## 11. RECEPCIÓN DE LAS PROPUESTAS

La recepción de las propuestas será el **13 de Diciembre del 2024 a las 23:59 horas Ciudad de México**. Las ofertas deberán enviarse a través del envío por correo electrónico en formato PDF a [mexmesup@unhcr.org](mailto:mexmesup@unhcr.org) Cc [oronagar@unhcr.org](mailto:oronagar@unhcr.org), y firmadas y selladas usando el adjunto formato de cotización Anexo C,