

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés**Fecha: 28 de Noviembre de 2024****SOLICITUD DE COTIZACION: RFQ/2024/ACNUR/MEX/054**

PARA LA CELEBRACIÓN DE UN CONTRATO MARCO PARA LA PROVISIÓN DEL SERVICIO SEGURO DE CONTENIDOS “SEGURO DE TODO RIESGO DE INCENDIO” REQUERIDO PARA LAS OFICINAS DEL ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS REFUGIADOS (ACNUR) Y LA COMISIÓN MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS (COMAR) EN MÉXICO. 1+1+1
REV1

COTIZACION POR RECIBIR MAS TARDAR EL:**EXTENSIÓN DE ENTREGA 13 de Diciembre del 2024 a las 23:59 hrs (Hora de la Ciudad de México)**

La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), creada el 14 de diciembre de 1950 por la Asamblea General de las Naciones Unidas¹, solicita una cotización **Para el establecimiento de contrato marco para la provisión del servicio “Seguro de Contenidos” requerido para las oficinas del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR) en México.**

Las cantidades pueden variar, los servicios pueden o no ser solicitados en una sola exhibición y dependerán de los requisitos reales y de los fondos disponibles que se rigen por la emisión de las órdenes de compra individuales.

Los demás organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas tendrán derecho a que se les apliquen los mismos precios y condiciones que los que se incluyen en las propuestas de los adjudicatarios, los cuales pueden sentar las bases para un contrato con otros organismos de las Naciones Unidas.

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), convoca a proveedores a realizar una propuesta en firme para la celebración de Contrato(s) Marco para provisión de servicio de seguros de contenidos requerido para las oficinas del ACNUR y algunas oficinas de la COMAR en México (en adelante los “servicios”).

2. REQUISITOS.

Bajo el objetivo de establecer un Contrato(s) Marco(s) de servicios a través del ACNUR con duración 3 años, (1+1+1) iniciando su vigencia el 1 de enero del 2025, con renovación anual, para las oficinas del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados (ACNUR) y la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR) en Mexico..

El ACNUR desea contratar para sus oficinas el servicio de seguro empresarial bajo una póliza con SEGURO DE TODO RIESGO DE INCENDIO. El ofertante deberá garantizar que el asegurado cuenta por adelantado con la certeza de que sus intereses quedarán protegidos, bajo las condiciones y límites estipulados en la póliza, por las consecuencias económicas derivadas de la realización de un riesgo amparado y que la cobertura es válida para toda la República Mexicana.

El seguro con cobertura deberá cubrir lo siguiente:

- Los contenidos de las oficinas contra todo riesgo de pérdida o daños físicos directos que sucedan por cualquier causa externa de Riesgo Catastrófico como incendio, rayo, terremoto, riesgos hidrometeorológicos, explosión, huelgas, daños por agua, erupción volcánica, etc.
- Responsabilidad Civil (daños a terceros)

- Robo de los contenidos o Equipos Electrónicos
- Robo de equipo móvil
- Averías de Equipo

La prestación de los servicios consistirá en el aseguramiento sobre bienes del ACNUR y/o sobre los que tenga interés asegurable y/o sea legalmente responsable, así como la administración y operación.

El ofertante deberá:

- Garantizar que el Asegurado cuenta por adelantado con la certeza de que sus intereses quedarán protegidos, bajo las condiciones y límites estipulados en la póliza, por las consecuencias económicas derivadas de la realización de un riesgo amparado.
- El equipo de cómputo de ACNUR está compuesto mayormente por laptops, el seguro debe cubrirlas ya sea dentro de las instalaciones o fuera de ellas.
- Designar a una persona de contacto para que dé seguimiento a las solicitudes del ACNUR, la cual debe contar con correo electrónico y teléfono.
- Actualizar y /o ajustar los datos de la póliza de seguros, para ello el ACNUR entregará la información sobre los bienes adquiridos y/o dados de baja durante el período de vigencia de la póliza.
- Asesorar y tramitar en forma oportuna las reclamaciones de siniestros, con el fin de obtener las indemnizaciones que correspondan, en las mejores condiciones de modo, tiempo y cuantía.
- Mantener la confidencialidad de la información generada durante la ejecución del contrato.
- Deberá incluir la cantidad estimada (**Deducible**) que en cada Siniestro queda a cargo del Asegurado, estipulándose como un porcentaje de la Suma Asegurada o de la pérdida, o monto establecida en la Carátula de la Póliza.
- Plasmar los costos del seguro según corresponda en la forma Financiera de la Oferta – **Anexo “C”**. Se requerirá una sola póliza para todas las oficinas aseguradas.

Los requisitos estimados del ACNUR y de la COMAR se encuentran en Anexo A términos de Referencia.

Tenga en cuenta que las cifras han sido incluidas con el fin de que los postores sepan cuáles son los requisitos previstos. No constituyen ningún tipo de compromiso por parte del ACNUR o de otra agencia de naciones unidas de adquirir dicha cantidad. Las cantidades pueden variar y dependerán de los requisitos reales y de los fondos disponibles que se rigen por la emisión de cada una de las órdenes de compra en virtud del contrato marco.

A continuación, se presenta la flota vehicular con la que se cuenta actualmente.

No.	Oficinas ACNUR y COMAR	Dirección de la oficina
1	ACNUR Aguascalientes, Aguascalientes	Vázquez del Mercado 101, Interior 309, Zona Centro CP 20000, Aguascalientes, Ags.

2	ACNUR Ciudad Juárez, Chihuahua	Av. Lopez Mateos 924 Col. La playa, CP 32317 Cd. Juárez, Chihuahua
3	ACNUR Ciudad de México, CDMX	Mariano Escobedo 526 pisos 2,3 y 4, Anzures, Miguel Hidalgo, CP 11590, Ciudad de México
4	ACNUR Guadalajara, Jalisco	Calle José Guadalupe Zuno No. 2302, Oficinas 8 y 9 planta baja, Col. Americana CP 44140, Guadalajara, Jalisco
5	ACNUR Monterrey, NL	Dr. José Ma. Coss 731, Centro, 64000 Monterrey, N.L
6	ACNUR Palenque, Chiapas	Periférico Norte s/n esq. calle 5ta. poniente, Barrio La Esperanza, C.P 29960, Palenque, Chiapas
7	ACNUR Saltillo, Coahuila	Boulevard Galerías 200, segundo piso, Col. Villa Olímpica, CP 25230, Saltillo, Coah.
8	ACNUR San Luis Potosí, S.L.P.	Centro de Desarrollo Comunitario Tangamanga II, calle Carmen Serdán, Conjunto Habitacional Tangamanga II, S.L.P.
9	ACNUR Tapachula, Chiapas	21 oriente No. 22 esquina con 9ª y 11ª Ave. Norte Col. Lomas del Soconusco, C.P. 30700, Tapachula, Chiapas
10		9ª calle oriente No. 6 B15, entre 1era y 3av. Norte col. Centro C.P. 30700 Tapachula, Chiapas, México.
11	ACNUR Tenosique, Tabasco	Calle 22 No. 404 esquina con Calle 25 Centro, C.P. 86900, Tenosique Tabasco
12	ACNUR Tijuana, Baja California	Torre La Esquina Calle Rufino Tamayo 9990 Piso 6. Of. 604. Zona Urbana Rio Tijuana, 22010. Tijuana, Baja California
13	ACNUR Tuxtla Gutiérrez	Av. Paseo de las Fuentes No. 452-A piso 4, Col. Santa Elena, C.P. 29020, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
14	ACNUR Villahermosa	Aquiles Serdán No. 507, Edificio 2, Depto 302, entre Av. Gregorio Mendez Magaña y Niños Héroes, Colonia Gil y Saenz, CP 86080, Villahermosa, Tabasco
15	COMAR Tapachula, Chiapas	18ª. Calle Poniente, y 2ª. Privada Sur S/N, CP 30700 Tapachula, Chiapas, México.
16	COMAR Tenosique, Tabasco	Calle 55 s/n Col. Pueblo Nuevo C.P. 86900 Tenosique, Tabasco

**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

Nota: Las Oficinas el ACNUR y COMAR mencionados son enunciativos, mas no limitativos, pues se considerará la extensión del servicio para vehículos no mencionados en el actual proceso y que pueden incluirse durante el periodo del contrato de servicios.

En los anexos encontrará la siguiente información: (Todos los documentos deberán regresarse firmados)

Anexo A. Términos de referencia
Anexo B. Forma Técnica
Anexo C. Forma Financiera
Anexo D. Formulario registro de proveedores
Anexo E. Condiciones Generales del Contrato de Servicios
Anexo F. Código de conducta Proveedores

- Especificaciones sobre el servicio se indica en el Anexo A. Términos de referencia
- **OBLIGATORIO:** Aceptar expresamente las Condiciones generales del contrato del ACNUR para la prestación de Servicios y el Código de Conducta de Proveedores del ACNUR.

Tenga en cuenta que las cantidades que han sido incluidas en el Anexo C son con el fin de que los postores sepan cuáles son las estimaciones de los requisitos previstos. No constituye ningún tipo de compromiso por parte del ACNUR.

3. DOCUMENTACIÓN DE LA SOLICITUD DE COTIZACIÓN.

Los siguientes anexos forman parte de la presente solicitud de cotización:

Anexo A: Términos de Referencia
Anexo B: Formulario para la propuesta técnica
Anexo C: Formulario para la propuesta económica.
Anexo D: Condiciones generales de los contratos del ACNUR para la prestación de servicios – 2018.
Anexo E: Formulario de registro de proveedores.
Anexo F: Código de Conducta del ACNUR.

4. CONFIRMACIÓN.

Le agradeceríamos que nos informase de la recepción de esta solicitud de cotización enviando un correo electrónico a: mexmesup@unhcr.org Cc a oronagar@unhcr.org y martinec@unhcr.org a efectos de lo siguiente:

- Confirmar la recepción de esta solicitud de cotización;
 - Comunicar su decisión de presentar, o no, una oferta.
-

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

5. ACLARACIÓN DE DUDAS.

Cualquier aclaración de dudas con respecto a esta solicitud de cotización deberá ser enviada al correo de al correo electrónico mexmesup@unhcr.org Cc a orongar@unhcr.org y martinec@unhcr.org a más tardar el día **03 de Diciembre de 2024 a las 23:00 hrs.** ACNUR compilará todas las preguntas recibidas y responderá las dudas referentes a esta solicitud de cotización con copia a todos los invitados.

6. RESPUESTA A LA SOLICITUD DE COTIZACIÓN.

Su cotización deberá enviarse a más tardar el **13 de Diciembre del 2024 a las 23:59 hrs (Hora de la Ciudad de México)** por correo electrónico: en formato PDF al correo electrónico mexmesup@unhcr.org Cc A oronagar@unhcr.org y martinec@unhcr.org y firmadas y selladas y usando el formato del **Anexo B “Formato Financiero”**.

Por favor tenga en cuenta que las normas sobre correos electrónicos que aplica el ACNUR limitan el tamaño de los documentos adjuntos a un máximo de **[20] Mb**, por lo tanto, puede que tenga que enviar más de un correo electrónico para completar la presentación de los documentos.

En el asunto del correo electrónico deberá indicarse lo siguiente:

- RFQ/2024/ACNUR/MEX/054
- Nombre de su empresa
- Número de correos electrónicos que se enviarán (por ejemplo: 1/2, 2/2)

Por ejemplo: RFQ/2024/ACNUR/MEX/054 Empresa ABC (correo electrónico 1 de 3)

7. REQUISITOS PARA SER PROVEEDOR DEL ACNUR.

El Proveedor elegido deberá entregar copias de la siguiente documentación:

- RFC
- Comprobante de domicilio, el cual debe ser el mismo que se anotó en el formulario de registro de proveedores.
- Comprobante bancario (debe contener la Clave Bancaria Estandarizada - CLABE con 18 números),
- Identificación oficial de la persona que firma el formulario del registro del proveedor, en el caso de las empresas, el documento que faculta a dicha persona a firmar el formulario

Su cotización debe ser válida al menos durante noventa (**90**) días. Según sus condiciones habituales, el ACNUR efectúa pagos netos a los 30 días de la entrega satisfactoria de los servicios y la aceptación de estos por parte del ACNUR.

En el **Anexo D. encontrará las Condiciones Generales del Contrato – Servicios**, que deben aceptarse mediante la entrega de una copia firmada junto con su oferta.

Sin embargo, tenga en cuenta que al presentar una oferta se considera que ha aceptado plenamente las Condiciones generales para la prestación servicios del ACNUR.

Esta adquisición se adjudicará a la oferta más baja presentada que cumpla con los requisitos solicitados del servicio.



UNHCR

United Nations High Commissioner for Refugees
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

El ACNUR se reserva el derecho de aceptar la totalidad o una parte de su cotización o de permitir una adjudicación dividida o parcial.

Gracias por su atención.

ACNUR- México

