

ANEXO A TÉRMINOS DE REFERENCIA

SOLICITUD DE COTIZACION: No. RFQ/2024/ACNUR/MEX/139

PARA EL ESTABLECIMIENTO DE UN CONTRATO PARA LAS ADECUACIONES EN PLANTA BAJA DE LA COMISIÓN MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS COMAR EN MÉXICO “CDMX”.

1. ANTECEDENTES:

Introducción sobre el ACNUR

El 14 de diciembre de 1950, la Asamblea General de las Naciones Unidas fundó la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). Este organismo tiene el mandato de dirigir y coordinar las acciones internacionales destinadas a proteger a los refugiados y a solucionar sus problemas en todo el mundo. Su principal objetivo es el de salvaguardar los derechos y el bienestar de los refugiados. Además, también tiene el mandato de ayudar a los apátridas, solicitantes de asilo y personas víctimas de desplazamiento forzado por razones de violencia.

Para obtener más información sobre el ACNUR, su mandato y sus operaciones, consulte la página web: www.acnur.org

2. OBJETIVO GENERAL

El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) promueve la solicitud de cotización **RFQ/2024/ACNUR/MEX/139 “Adecuaciones en planta baja de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados COMAR CDMX”**, con la finalidad de seleccionar al Ofertante con quien ACNUR celebrara el contrato de construcción correspondiente ubicado en Calle 10 #167 (esquina Avenida Año de Juárez), Col. Granjas San Antonio, CP 32000.

3. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

La empresa vencedora de la licitación del proyecto será la encargada de realizar la obra de adecuación y construcción del espacio seguro dentro de la oficina de COMAR en Iztapalapa, CDMX, conforme y en coordinación con los bocetos y explicaciones previas del ACNUR.

Una vez celebrado el contrato con el ACNUR, se dará orden de inicio para la ejecución del servicio. La supervisión de los trabajos estará a cargo de la unidad de Shelter e Infraestructura del ACNUR. En el apartado 5 se detallan los resultados/productos esperados, y deberán tener entera satisfacción para proceder al pago del producto.

Los contratistas licitantes previo a la elaboración de su oferta deberán realizar una visita al lugar a fin de conocer y verificar la naturaleza del entorno en el que se localizará el proyecto. Quedará bajo su responsabilidad realizar las anotaciones necesarias para preparar su oferta.

De identificar cualquier discrepancia con lo establecido en estas bases deberá de notificar con anticipación a las autoridades correspondientes (ACNUR), quienes serán los responsables de

la evaluación y autorización de cambios previos a la fecha límite de evaluación de ofertas.

De surgir imprevistos durante la ejecución del proyecto deberá comunicarlo inmediatamente al punto focal de la unidad de Shelter e Infraestructura del ACNUR, quien evaluará y autorizará cualquier cambio que no afecte el monto del proyecto. De existir cambios por imprevistos o por solicitud del ACNUR, que afecten el monto del proyecto, y será el comité del ACNUR quién evaluará la solicitud, el cual además será el único autorizado para asignación de fondos.

3.1 Plan de oferta

Se tiene como alcance del proyecto cubrir necesidades establecidas en las partidas descritas a continuación:

PLAN DE OFERTA PARA ADECUACIONES EN PLANTA BAJA COMAR CDMX

DEMOLICIONES	Cantidad	Unidad
DESMANTELAMIENTO Y RETIRO DE MURO DE TABLAROCA. INCLUYE SELLADO DE PERFORACIONES EN PISO Y RESANE, HERRAMIENTA, MANO DE OBRA Y ACARREOS FUERA Y DENTRO DE LA OBRA.	M2	39.97
DESMANTELAMIENTO Y RETIRO BARRA EXISTENTE. INCLUYE SELLADO DE PERFORACIONES EN PISO Y RESANE, HERRAMIENTA, MANO DE OBRA Y ACARREOS FUERA Y DENTRO DE LA OBRA.	M	2.80
RETIRO DE PUERTA DE MADERA EXISTENTE. INCLUYE MATERIALES, HERRAMIENTA Y MANO DE OBRA	PZA	1.00
DESMANTELAMIENTO Y RETIRO DE CANCEL EN LUDOTECA, SINLSUYE SELLADO DE PERFORMRACIONES EN PISO Y RESANE, HERRAMIENTA, MANO DE OBRA Y ACARREOS FUERA DE LA OBRA.	PZA	1.00
CANCELERIA Y PUERTAS		
SUMINISTRO E INSTALACION DE MURO DE TABLAROCA POSTE 9.2 CAL. 26 @ 61 cm, CON COLCHONETA DE FIBRA DE VIDRIO DE 2.5" CANAL DE AMARRE 9.2 CAL. 26, ACABADO NIVEL 3, CON SELLO Y PINTURA . INCLUYE HERRAMIENTA, MANO DE OBRA Y ACARREOS FUERA Y DENTRO DE LA OBRA.	M2	18.08
SUMINISTRO E INSTALACION DE VENTANA CON FIJO Y CORREDIZO DE 3.06 X 1.5 m. CON ALUMINIO DE 2.0" BLANCO Y VIDIRIO DE 6 mm. INCLUYE RECORTE EN MURO DE TABLAROCA, MATERIALES DE FIJACIÓN, HERRAMIENTA Y MANO DE OBRA	M2	4.65
SUMINISTRO E INSTALACION DE VENTANILLA DE ATENCIÓN CON FIJO Y CORREDIZO DE 2.0 X 1.5 m. CON ALUMINIO DE 2.0" BLANCO Y VIDIRIO DE 6 mm. CON PELICULA DE PRIVACIDAD OPACA. INCLUYE RECORTE EN MURO DE TABLAROCA, BOQUILLAS, MATERIALES DE FIJACIÓN, HERRAMIENTA Y MANO DE OBRA	M2	3.00

SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE CANCEL DE ALUMINIO BLANCO DE 2" CON VIDRIO DE 6mm FIJO Y MOVIL, 2.5x3.2m PARA NUEVA AREA DE LUDOTECA, CON PELICULA DE SEGURIDAD. INCLUYE, RECORTE EN MURO DE TABLAROCA, BOQUILLAS, MATERIALES, HERRAMIENTA Y MANO DE OBRA,	M2	8.00
SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE CANCEL DE ALUMINIO BLANCO DE 2" CON VIDRIO DE 6mm FIJO Y MOVIL, 4.3x3.2m PARA AREA DE JURIDICO EN 3ER NIVEL, CON PELICULA DE SEGURIDAD, PELICULA DE PRIVACIDAD OPACA, COLOR BLANCO. INCLUYE, MATERIALES, HERRAMIENTA Y MANO DE OBRA,	PZA	13.76
REUBICAIÓN DE PUERTA DE MADERA EXSISTENTE, INCLUYE MATERIALES, HERRAMIENTA Y DE MANO DE OBRA.	PZA	1.00
MURO, PISOS, IE		
SUMINISTRO E INSTALACION DE MURO DE TABLAROCA POSTE 9.2 CAL. 26 @ 61 cm, CON COLCHONETA DE FIBRA DE VIDRIO DE 2.5" CANAL DE AMARRE 9.2 CAL. 26, ACABADO NIVEL 3, CON SELLO Y PINTURA . INCLUYE HERRAMIENTA, MANO DE OBRA Y ACARREOS FUERA Y DENTRO DE LA OBRA.	M2	18.08
SUMINISTRO E INSTALACION DE PISO CERÁMICO EN NUEVA ZONA DE LUDOTECA EN FORMATO 45x45 max. Y COLOR POR DEFINIR, INCLUYE PREPARACIÓN DE SUPERFICIE, MATERIALES HERRAMIENTA Y MANO DE OBRA	M2	11.70
SUMINISTRO E INSTALACION DE BARRA DE TRABAJO DE TABLAROCA CON ACABADO TIPO MADERA O COLOR LISO (MELAMINA) EN LA SUPERFICIE. ALTURA MAX. DE 0.75 m Y PROFUNDIDAD 0.65 m. INCLUYE MATERIALES, HERRAMIENTA DE MANO DE OBRA	M	7.41
SUMINISTRO E INSTALACION DE LUMINARIA EN PLAFON DE SOBRE PONER, INLCYE LAMPARA SIMILAR A ALAS EXISTENTES, CANALIZACIÓN, CABLEADO ADECUADO. INCLUYE MATERIALES, HERRAMIENTA Y MANO DE OBRA.	SALIDA	3.00
REUBICACIÓN DE APAGADOR Y CONTACTO PARA EQUIPO DE COMPUTO. INCLUYE MATERIALES, HERRAMIENTA Y MANO DE OBRA	SALIDA	2.00

3.2 Servicios de Construcción

Los servicios consisten en la adecuación a las infraestructuras de la nueva oficina de COMAR en CDMX, en específico, para ampliar los espacios respectivamente asignados: (1) al **almacenamiento del archivo físico** de los casos de solicitudes de la condición de refugiado de la COMAR, en su oficina de coordinación general en CDMX, y (2) a la etapa de **Registro** en la que las personas solicitantes de la condición de refugiados están llenando su formulario de información, respetando el principio de confidencialidad, y reciben la charla informativa sobre

procedimientos, derechos y obligaciones.

El servicio asegurará la correcta ejecución del proyecto y la calidad de los materiales a utilizar, el contratista deberá enviar las fichas técnicas de los materiales para aprobación del ACNUR.

Las responsabilidades del contratista incluyen, entre otras, las siguientes:

- i. Desarrollará el proyecto ajustándose a las normas de construcción nacionales y los estándares de calidad internacionales que sean aplicables al ACNUR,
- ii. Proporcionará los dibujos y detalles que sean necesarios durante la construcción
- iii. Subsanará cualquier error que resulte durante la construcción de las obras,
- iv. Mantener al personal propuesto en su oferta. De haber sustitución de personal (previa autorización de la unidad de Shelter e Infraestructura del ACNUR), la empresa contratista deberá sustituirlo por otro profesional de igual o mejor evaluación.
- v. Examinar las reclamaciones del propietario por variaciones/ampliaciones, compensaciones adicionales, etc., y preparar la recomendación para aprobación del ACNUR;
- vi. Cumplir los requisitos de protección ambiental y social;

3.3 Protocolo de aprobación:

Se realizarán revisiones periódicas de supervisión por parte del ACNUR y será requerido el visto bueno técnico para recibir el proyecto a satisfacción. El contratista podrá solicitar recepciones parciales si así lo requiere para realizar consultas y avanzar en la subsanación de observaciones sin atrasos. En caso una partida no se reciba a conformidad del ACNUR, por haber sospecha de baja calidad de materiales o por haber presentado deficiencias en el proceso de construcción, podrá solicitar las revisiones o ensayos, durante o posterior a la finalización de la actividad, a cuenta del contratista, y será el comité del ACNUR quién decidirá si la actividad se recibe a totalidad o de forma parcial.

4. PLAZO DEL CONTRATO

El servicio brindado deberá tener una duración máxima de **treinta (30) días calendarios** contados a partir del día siguiente de compartida la Orden de inicio. Por otra parte el contrato será bajo la modalidad de Monto total fijo.

5. PRODUCTOS Y FORMA DE PAGO

El pago de los servicios se realizará contra previa aprobación de los productos por parte conjunta de los miembros de la comisión técnica:

PRODUCTOS	ENTREGABLE	% PAGO
Estimación 1	Estimación de avance de un 100%, debe incluir: <ul style="list-style-type: none">○ Portada firmada y sellada, índice y todas las páginas numeradas y firmadas.○ Reporte fotográfico y descriptivo de cada intervención (según aplique).○ Fichas técnicas de materiales	100%

PRODUCTOS	ENTREGABLE	% PAGO
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Acta de entrega-recepción ○ Fianza de vicios ocultos 	

6. FACTURACION:

El proveedor deberá respetar y mantener vigente su cotización durante la vigencia del contrato, salvo que se hayan acordado cambios de mutuo acuerdo confirmados a través de una enmienda.

Las facturas deberán incluir la descripción del servicio y el plazo de prestación:

- RFC: ACN930302GP5
- Razón social: Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
- Dirección: Mariano Escobedo No. 526 – Piso 3 Col. Anzures, C.P. 11520, Ciudad de México, Mexico
- Obs. Indicar el número de orden de compra y fecha

La liberación del pago será vía transferencia ACH a la cuenta bancaria que el proveedor suministre en el Formato de Proveedores dentro de un periodo de **30 días calendarios**. El proceso de pago iniciará una vez sea el supervisor de la obra y el ACNUR, confirmen que los servicios fueron recibidos a total satisfacción, solo se recibirá factura posterior a la emisión de visto bueno del producto por parte del ACNUR. Tener en cuenta que es requisito presentar la factura al departamento de Suministros (Supply) de ACNUR, por ende, la persona natural o empresa deberá estar registrada en Servicio de Administración Tributaria (SAT).

7. REQUISITOS FISCALES

El o la empresa oferente seleccionado/a deberá estar registrado/a como contribuyente del Impuesto al Valor Agregado (IVA), por lo que deberá emitir facturas de consumidor final, a nombre del ACNUR, por los pagos efectuados en virtud del contrato.

8. EXENCIÓN DE IMPUESTOS:

El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados en Mexico cuenta con la exención del pago de impuestos de IVA. Se proveerá a la compañía la documentación necesaria para certificar y aplicar esta excepción.

9. PENALIDAD

Si por razones imputables al contratista, éste no entregara los productos en todo o en parte, dentro de los plazos especificados en el Contrato de Servicio, el ACNUR, sin perjuicio de los demás recursos que tenga con arreglo al contrato, aplicará una penalidad diaria equivalente al 0.5% del monto total contratado, hasta un máximo equivalente al 10%. Una vez alcanzada esta cifra, se podrá considerar la resolución del Contrato de Servicio.

10. CARTA DE COMPROMISO DE GARANTIA DE CALIDAD Y BUENA EJECUCION

Una vez que el Contratista haya concluido con la implementación final de las obras, El contratista mostrando sus buenas prácticas e interés de trabajar con el ACNUR, será responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los servicios ofertados por un plazo no menor de doce (12) meses

contando a partir de la conformidad otorgada (de acuerdo con lo que dispongan las normas del ACNUR).

El contratista debe presentar una carta notariada para garantizar la calidad del trabajo. comprometiéndose a responder consultas relacionadas al diseño o parte del diseño y responder por las discrepancias y errores que le sean imputables durante el período de doce (12) meses contados a partir de recibido el diseño.

10. LOGÍSTICA E INSUMOS:

Los equipos mínimos requeridos para realizar este servicio son:

- La empresa Contratista deberá contar con el personal dedicado e itinerante necesario para el desarrollo de los servicios.
- La empresa Contratista deberá contar con las herramientas y equipo necesario para ejecutar sin interrupciones el desarrollo de las actividades.
- Acceso a comunicación vía móvil para las coordinaciones de las actividades con el ACNUR.

11. CONFIDENCIALIDAD

La empresa seleccionada se compromete a mantener la confidencialidad de los documentos, información y otros datos recibidos y/o proporcionados durante la duración de este proyecto, así como a utilizar dicha información única y exclusivamente para el propósito o fin para el cual fue proporcionada.

Ninguna información confidencial o de carácter personal podrá ser revelada a un tercero sin la autorización previa por escrito de la institución que la proporcionó.

12. VISITA TÉCNICA AL SITIO DEL PROYECTO - OBLIGATORIA

Se requiere a todas las empresas participantes en el concurso, la visita técnica obligatoria al sitio del proyecto la cual será concretada, previa coordinación con los responsables del ACNUR.

Usted deberá acudir presencialmente a una visita técnica al lugar de la obra ubicado en "COMAR IZTAPALAPA: **"Calle 10 #167 (esquina Avenida Año de Juárez), Col. Granjas San Antonio, CP 32000."** **el día Lunes 2 de Diciembre de 2024 en un horario de 10:00 a.m. del día hora local.** Un máximo de dos representantes por oferente es permitido.

Los nombres y datos de contacto de las personas representantes de la empresa Oferente deberán ser enviados el día 29 de noviembre de 2024 El plazo límite de recepción de confirmación de asistencia a las 17:00 p.m. por correo electrónico a mexmesup@unhcr.org CC oronagar@unhcr.org

13. ACLARACIONES

Los postores deberán enviar todas sus solicitudes de aclaraciones o preguntas sobre esta solicitud de cotización por correo electrónico a mexmesup@unhcr.org CC oronagar@unhcr.org El plazo límite de recepción de preguntas será a las **23.59 horas del 02/12/2024. (DESPUES DE LA VISITA TECNICA)** Los postores deberán plantear todas sus preguntas de forma concisa.

14. FACTORES POR TOMAR EN CUENTA PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA

- Se tomarán en cuenta la capacidad técnica del personal asignado al proyecto y la experiencia profesional.
- El Proponente es libre de establecer el número de personas a utilizar en el desarrollo de los trabajos, de acuerdo con el enfoque de organización que le dé a los mismos, pero como mínimo se espera un coordinador de proyecto, electricista, albañil, auxiliares.
- El personal debe cumplir los siguientes requisitos:

Personal asignado al Proyecto	Asignación horas diarias mínimas asignadas al proyecto
Coordinador de proyecto: profesional con título de ingeniería civil o arquitectura con 5 años de experiencia comprobable en ejecución de proyectos similares.	INGENIERO CIVIL / ARQUITECTO A tiempo completo.
Residente de obra: 3 años de experiencia comprobable en proyectos similares.	INGENIERO CIVIL / ARQUITECTO A tiempo completo.

- Describir la conformación del equipo técnico especificando cargo, perfil y tiempo de dedicación.
- Anexar los formatos únicos de hoja de vida de los profesionales firmados y sellados por ellos respectivamente.
- Para cada uno de los profesionales que conformen el equipo se deberá anexar, fotocopia de su Registro Profesional que expide el organismo que regula y colegia a los arquitectos e ingenieros.

15. DOCUMENTOS EXIGIDOS

Se evaluará según lo indicado en el Anexo C: Formulario de oferta Técnica de la Propuesta, como mínimo lo siguiente:

Generales:

- Anexo A: Términos de Referencia.
- Anexo B: Planos.
- Anexo C: Formato Técnico.
- Anexo D: Formato de Cotización.
- Anexo E: Formato de Registro de Proveedores.
- Anexo F: Condiciones generales de contrato para obras civiles.
- Anexo G: Código de conducta para los proveedores.
-

Documentos para acreditar experiencia

- Propuesta técnica, incluyendo: 1. Comprensión del alcance del servicio, 2. Metodología de implementación.
- Perfil de la empresa, mínimo 3 años de experiencia, presentando portafolio. Se tomará en cuenta la demostración de la ejecución de los proyectos diseñados.
- Presentación de al menos cinco (5) certificados de finalización de proyectos similares realizados en México.
- Al menos dos (2) cartas de recomendación de clientes para proyectos similares completados en los últimos 5 años.
- Cuadro de composición del equipo que llevará a cabo los servicios.
- Curriculum Vitae del personal clave involucrado en el proyecto (solo se tomará en cuenta la

- experiencia comprobable con atestados).
- Cronograma de implementación. Cronograma ideal de implementación estableciendo de forma clara los plazos de entrega de los “documentos entregables” y considerando el tiempo necesario para revisión de los documentos.

16. REQUISITOS Y PRINCIPIOS GENERALES

Reglamentos y normas aplicables

Todos los servicios se prestarán de conformidad con las normas, estándares y códigos de construcción del ACNUR y del país anfitrión y/o con las normas internacionales.

Principios generales de cumplimiento de objetivos

El diseñador prestará sus servicios, incluidos todas las disciplinas principales y secundarias requeridas. Los edificios e instalaciones financiados por el ACNUR se diseñarán y construirán de manera que satisfagan de la mejor manera posible las necesidades funcionales, de seguridad y ambientales.

Necesidades ambientales y funcionales

Las instalaciones financiadas por el ACNUR proporcionarán un entorno en el que los ocupantes puedan realizar su trabajo con la máxima eficiencia y con un nivel óptimo de comodidad, teniendo en cuenta los siguientes factores:

- Adaptaciones razonables para las personas con movilidad reducida: la construcción deberá satisfacer las necesidades de las personas con movilidad reducida, incluido el acceso, espacio suficiente y las instalaciones sanitarias.
- En armonía con el medio ambiente.

Seguridad y protección

En los servicios objeto de este llamado, el ACNUR exige que tanto la empresa implementadora del Proyecto y la empresa Supervisora se provean en un entorno seguro para los trabajadores, se debe ofrecer la máxima protección en situación de desastres y emergencia.

Sostenibilidad

El ACNUR se ha comprometido a racionalizar progresivamente la sostenibilidad en todas sus operaciones, teniendo debidamente en cuenta las condiciones del mercado local y el desarrollo de la capacidad local. El ACNUR espera que sus proveedores se adhieran a los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y que se esfuercen continuamente por mejorar su desempeño social y ambiental.

17. RECEPCIÓN DE LAS PROPUESTAS

Recepción de las propuestas:

La recepción de las propuestas será **el 06 de Diciembre de 2024 a las 23:59 horas Ciudad de México**. Las ofertas deberán enviarse a través del envío por correo electrónico en formato PDF a mexmesup@unhcr.org Cc oronagar@unhcr.org firmadas y selladas usando el adjunto formato de cotización **Anexo D**.

Unidad de Adquisiciones
ACNUR- México