

Reunión previa

RFQ/2024/54879

"Contratación del Servicio del Desarrollo del Módulo de Imagenología y Servicio de Integración de Sistemas para el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)"

27 de noviembre de 2024





Contenido

- 1 UNOPS y sus funciones
- 2 Generalidades del Programa INFRAIGSS
- 3 Registro de Proveedores de UNOPS
- 4 Alcances principales de la Contratación / Sistema eSourcing
- 5 Mecanismo de comunicación con UNOPS



Sobre la Reunión Previa

Sección I Instrucciones para los licitantes, numeral 8: Reuniones previas o de aclaración

UNOPS no dará respuestas oficiales a las preguntas formuladas por los licitantes sobre el llamado a licitación o el proceso de licitación **durante la reunión de aclaración**. Toda pregunta deberá presentarse de conformidad con el artículo 7.

La reunión de aclaración se realizará únicamente con el propósito de brindar información de antecedentes...

UNOPS preparará las **actas de la reunión** de aclaración y las publicará, dentro de un plazo breve, en el sistema eSourcing de UNOPS, sin revelar los nombres de los licitantes que asistieron a la reunión.

A large, abstract blue geometric shape on the left side of the slide, composed of several overlapping triangles and polygons in different shades of blue.

1



UNOPS

y sus funciones

Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS)

- **¿Quiénes somos?**

Somos un organismo operacional de las Naciones Unidas que apoya a sus asociados en la ejecución de sus proyectos humanitarios y de desarrollo. Prestamos servicios de gestión de proyectos, adquisiciones e infraestructuras a gobiernos y organizaciones de las Naciones Unidas.



Nuestros Principios



Relación calidad-precio

Equilibrio óptimo entre calidad y costos.



Equidad, integridad y transparencia

Igualdad de oportunidades gracias a reglas transparentes y claras.



Competencia efectiva

Respuestas diversas e integrales del mercado.



Consideración de los intereses de UNOPS y sus asociados

Conformidad con los mandatos y objetivos.



Sostenibilidad

Consideraciones económicas, sociales y ambientales equilibradas.

2

Generalidades



Acerca del programa

En abril de 2020, el IGSS y UNOPS firmaron el convenio para la implementación de la segunda fase del Plan Maestro para la Modernización de la **Infraestructura** y el Equipamiento Hospitalario del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, a través de UNOPS, a desarrollarse entre 2020 y 2025.

Objetivo

Incrementar la cobertura de atención médica por intermedio de infraestructura que mejore y acerque los servicios de salud a los 3.2 millones de derechohabientes del Seguro Social en Guatemala.



3

Registro de Proveedores de UNOPS



Portal del Mercado Global de las Naciones Unidas - UNGM

- Acceda a www.ungm.org
- Para registrarse en el UNGM, haga clic [aquí](#).
- Puede consultar [aquí](#) información y orientación para inscribirse en el UNGM.
- Recurso adicional: [UNOPS eSourcing: Guía para proveedores](#) con más detalle.



BIENVENIDO/A AL MERCADO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS (UNGM)

Iniciar sesión y crear una cuenta Acceda a su cuenta o cree una nueva.	Oportunidades de adquisiciones Acceda a las oportunidades de adquisiciones de los organismos de la ONU.	Servicio de Alertas de Licitaciones (SAL) ¿Interesado/a en recibir oportunidades de adquisiciones desde hoy?
Area del personal de las Naciones Unidas ¿Trabaja para las Naciones Unidas? Haga clic aquí para registrarse como personal de la ONU.	Adjudicaciones de contratos Encuentre contratos adjudicados por los organismos de la ONU.	Centro de conocimiento Encuentre información sobre herramientas de compra, colaboración entre organismos de la ONU o productos innovadores de proveedores/as.

- Inicie sesión** en UNGM con su nombre de usuario (e-mail) y contraseña.
- Complete su registro** insertando información en todas las secciones:



Para los proveedores registrados

- Acceda a www.ungm.org.
- Haga clic en la sección **Inicio de sesión y nuevos registros**.
- Compruebe en **Registro básico** particular:
 - **Contactos**: direcciones e-mail usadas por el sistema eSourcing para enviar notificaciones.
 - **Organismos**: compruebe que está registrado como proveedor de UNOPS.

UNITED NATIONS
GLOBAL MARKETPLACE

Español (9) eSourcing 1 Buscar en el Mercado Global

Registro de proveedores

Inicio

Acerca de UNGM

Proceso de registro

Código de conducta

Términos y condiciones

Anuncios de licitaciones

Adjudicaciones de contratos

Knowledge centre

Códigos UNSPSC

Preguntas frecuentes

Videos explicativos

Comunicado de prensa

Proveedor

Mi escritorio

Configuración

> Registro básico

Registro nivel 1

Mis documentos

Mis licitaciones

✓ Su registro como proveedor se ha enviado correctamente.

Ha rellenado todos los campos obligatorios. Aún no ha rellenado todos los campos obligatorios de esta sección. * Indica un campo obligatorio

General > Dirección > Tipo de registro > **Contactos** > Declaración > Codificación > **Organismos de las Naciones Unidas**

Organismos de las Naciones Unidas que coinciden con sus códigos

Basándonos en la información provista, estos son los organismos de las Naciones Unidas con los que coincide el perfil de su compañía. Aún no ha enviado su registro a los organismos mencionados a continuación. Puede desmarcar aquellos con los que no desee registrarse.

Enviar el registro a estos organismos de las Naciones Unidas

☒ Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS)

Organismos de las Naciones Unidas a los que le ha enviado la solicitud

Ha enviado su solicitud de registro a los siguientes organismos de las Naciones Unidas. Puede retirar su solicitud en cualquier momento simplemente desmarcando un organismo.

Ayuda

Inicio

Oportunidades de adquisiciones

Adjudicaciones de contratos

UNGM Pro **Novedad!**Código de conducta de
proveedores/asCódigos estándar de productos y
servicios de la ONU (códigos
UNSPSC)

Centro de ayuda

Centro de conocimiento

Estadísticas de adquisiciones de
las Naciones Unidas

Proveedor/a

Escritorio

Configuración

Registro de nivel básico

Mis estados de registro

Registro de nivel 1

Mis documentos

Mis licitaciones

Mis contratos adjudicados

MI UNGM Pro **Novedad!**

Mi seminarios de negocios

UNGM Pro

Oportunidades De Adquisiciones

Título

Descripción

Referencia

Publicado entre y

Fecha límite entre el y

Oportunidades activas
☐ Activas ahora

Organización



País o territorio beneficiario

Bienes y servicios [Buscar códigos](#)

Tipo de anuncio
☐ Sin especificar ☐ Solicitud de manifestación de interés ☐ Solicitud de propuesta
☐ Solicitud de presupuesto ☐ Llamado a licitación ☐ Solicitud de precalificación
☐ Solicitud de información ☐ Convocatoria de propuestas de apoyo económico ☐ Preoferta
☐ Llamado a consultores/as

Oportunidades sostenibles
☐ Solo sostenibles

Resultados: 1 - 2 de 2

	Título	Fecha límite	Publicado	Organización	Tipo de anuncio	Referencia	País o territ beneficiario
 <input type="button" value="Expresar interés"/>	Avis d'appel d'offres pour signature d'un Accord à Long Terme (Long Terme Arrangement - LTA) pour les services d'ingénierie en support à la réalisation des ouvrages.	15-ene.-2020 12:00 (GMT 0.00) Expired	06-dic.-2019	UNICEF	Llamado a licitación	LRPS-2019-9154879	Congo, Repùt Democrática c
 <input type="button" value="Expresar interés"/>	Contratación de Servicio de Desarrollo del Módulo de Imagenología y Servicio de Integración de Sistemas para el "Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)"	02-dic.-2024 21:00 (GMT 0.00) Expires within 5 days	26-nov.-2024	UNOPS	Solicitud de presupuesto	RFQ/2024/54879	Guatemala



 <input type="button" value="Ver documentos"/>	Contratación de Servicio de Desarrollo del Módulo de Imagenología y Servicio de Integración de Sistemas para el "Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)"	02-dic.-2024 21:00 (GMT 0.00) Expires within 5 days	26-nov.-2024	UNOPS	Solicitud de presupuesto	RFQ/2024/54879	Guatemala
---	---	--	--------------	-------	--------------------------	----------------	-----------

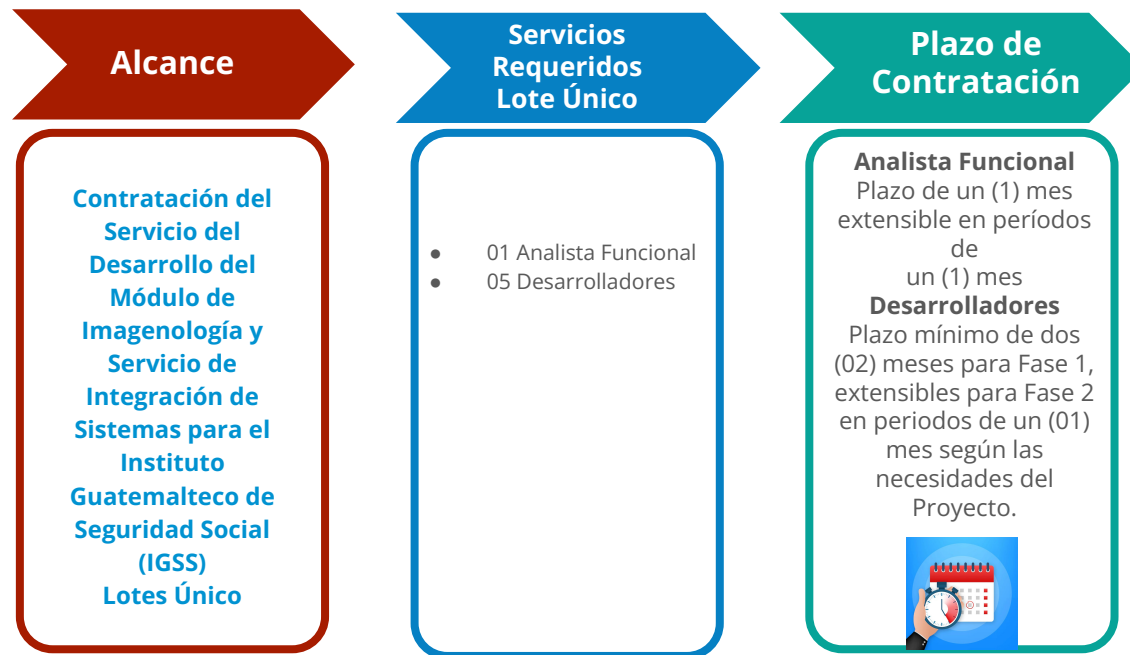
A large, abstract blue geometric shape on the left side of the slide, composed of several overlapping triangles and polygons in different shades of blue.

4

Alcances principales de la Contratación

 **UNOPS** | eSOURCING

Alcances principales del Llamado a Licitación



Secciones del Sistema eSourcing

- En **Información sobre el anuncio** encontrará las siguientes pestañas:



unops.esourcing@gmail.com 2024-11-27 13:54 UTC

su respuesta al anuncio de UNOPS [RFQ/2024/54879](#)

Contratación de Servicio de Desarrollo del Módulo de Imagenología y Servicio de Integración de Sistemas para el "Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)"



5	07	05	18
dia	hora	mes	año
1	07	05	18
dia	hora	mes	año

Borrador
Su respuesta sigue en estado de Borrador y todavía puede añadir o modificar la información que contiene. Recuerde que solamente puede presentar su respuesta antes de la fecha límite.

INFORMACIÓN SOBRE EL ANUNCIO

CONFIRMACIÓN DEL PROVEEDOR

RESPUESTA DEL PROVEEDOR

ACLARACIONES DURANTE EVALUACIÓN

INFORMACIÓN GENERAL

DETALLES DEL ANUNCIO

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

DOCUMENTOS

REVISIONES

SOLICITAR ACLARACIÓN

Método de licitación	RFQ - Solicitudes de cotización
Referencia	RFQ/2024/54879
Tipo de requerimiento	Servicios
Descripción	<p>Descripción de la licitación: Contratación de Servicio de Desarrollo del Módulo de Imagenología y Servicio de Integración de Sistemas para el "Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)"</p> <p>NOTA IMPORTANTE: Los proveedores interesados deben responder a esta licitación usando el sistema eSourcing de UNOPS, a través del portal de UNGM. Para poder acceder a la totalidad de los detalles de las licitaciones de UNOPS, solicitar clarificaciones sobre la licitación, y presentar una respuesta a través del sistema, los proveedores deben estar inscritos en UNGM como proveedores de UNOPS y estar conectados en UNGM. Como documentos de orientación sobre cómo inscribirse en UNGM y cómo responder a los anuncios de UNOPS en el sistema eSourcing, consulte la guía de usuario y los demás recursos disponibles en: https://resourcing.unops.org/#/help/Guides</p> <p>(¿Está interesado en mejorar su conocimiento sobre lo que UNOPS adquiere, cómo lo hace y cómo convertirse en proveedor para nuestra organización? Obtenga más información sobre nuestro curso en línea gratuito sobre "¿Cómo convertirse en proveedor de UNOPS?" aquí.</p>
¿Se está utilizando un procedimiento de adquisición para emergencias (EPP) para esta operación de adquisiciones?	No
Unidad organizativa	BS425 - LCR, GTCO, Guatemala
Países beneficiarios	Guatemala
Fecha de publicación	2024-11-26 00:36 UTC
Fecha límite	2024-12-02 21:00 UTC
Fecha límite para aclaraciones	2024-11-28 21:00 UTC

Secciones del Sistema eSourcing



unops.esourcing@gmail.com 2024-11-27 13:55 UTC

5 días	07 horas	04 minutos	30 segundos
FECHA LÍMITE DE PRESENTACIÓN DE OFERTA			
1 día	07 horas	04 minutos	30 segundos
PÁGOS DE PLAZA			

Su respuesta al anuncio de UNOPS [RFQ/2024/54879](#)

Contratación de Servicio de Desarrollo del Módulo de Imagenología y Servicio de Integración de Sistemas para el "Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)"

Borrador

Su respuesta sigue en estado de Borrador y todavía puede añadir o modificar la información que contiene. Recuerde que solamente puede presentar su respuesta antes de la fecha límite.

INFORMACIÓN SOBRE EL ANUNCIO

CONFIRMACIÓN DEL PROVEEDOR

RESPUESTA DEL PROVEEDOR

ACLARACIONES DURANTE EVALUACIÓN

INFORMACIÓN GENERAL

DETALLES DEL ANUNCIO

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

DOCUMENTOS

REVISIONES

SOLICITAR ACLARACIÓN

Alcance de la cotización	<p>La presente Solicitud de Cotización tiene como objeto la Contratación del Servicio de Desarrollo del Módulo de Imagenología y Servicio de Integración de Sistemas para el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), tal y como queda descrito más detalladamente en el documento titulado Sección II: Lista de requerimientos, disponible en la sección Documentos.</p> <p>La Solicitud de Cotización incluye un Lote Único:</p> <p>Contratación del Servicio de Desarrollo del Módulo de Imagenología para el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) para Analistas Funcionales y Desarrolladores</p> <p>Se emite la presente Solicitud de Cotización con el propósito de establecer un nuevo Acuerdo de Oferta abierta (BPA). Este instrumento de contratación se encuentra en la Sección Documentos para su revisión.</p> <p>Con base en los resultados de este ejercicio, UNOPS pretende entrar en un Acuerdo de Oferta Abierta no-exclusivo con el licitante ganador para prestar el Servicio de Desarrollo del Módulo de Imagenología y Servicio de Integración de Sistemas para el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), por medio de un Acuerdo de Oferta Abierta (BPA) para los Proyectos que realiza UNOPS, en apoyo a las operaciones de UNOPS en Guatemala, por un periodo máximo de 12 meses o hasta llegar al límite máximo de USD \$250,000.00 (doscientos cincuenta mil dólares americanos con 00/100), lo que ocurra primero. El mismo podrá ser renovado por un periodo igual sujeto al desempeño del proveedor y disponibilidad de fondos.</p>
Eligibilidad del licitante	<p>Podrán presentar ofertas los licitantes de cualquier nacionalidad.</p> <p>Las condiciones de la elegibilidad del licitante están descritas más detalladamente en el Artículo 3 de la Sección I Instrucciones para los licitantes disponible en la pestaña Documentos.</p> <p>No se aceptará la participación de personas naturales, ni en forma individual, ni en consorcio.</p>
Periodo de validez de la cotización en número de días	60
Divisa(s) de la cotización	<ul style="list-style-type: none">USD (United States Dollars)
Aranceles e impuestos	<p>Todas las cotizaciones se indicarán netas de todo impuesto directo (aranceles aduaneros e impuestos indirectos, como impuestos sobre las ventas, impuesto sobre el valor agregado (IVA), impuestos sobre productos básicos como combustibles).</p> <p>UNOPS es una entidad exenta de impuestos y no es agente retenedor por lo que extenderá una nota oficial de exención del impuesto (Ministerio de Relaciones Exteriores de Guatemala, Decreto Número 17-2000 del 29/03/2000) según corresponda.</p> <p>Sin embargo, el proveedor deberá considerar en sus propuestas los impuestos y otros costos que apliquen y tengan que pagar según las leyes vigentes en su país.</p>
Idioma de la cotización	<ul style="list-style-type: none">Spanish (Español)
Método de evaluación	Oferta evaluada más baja, técnicamente conforme
Detalles sobre el método de evaluación	<p>Las cotizaciones se evaluarán para determinar la oferta evaluada más baja, técnicamente conforme. La evaluación se realizará de la manera siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Evaluación preliminar. Se examinará que las cotizaciones cumplan con los criterios formales y de elegibilidad indicados en la sección Criterios de evaluación.2. Las calificaciones del licitante se evaluarán en base a los criterios de calificación indicados en la sección Criterios de evaluación.3. Conformidad técnica de los servicios ofrecidos. Con el fin de comprobar que los servicios ofrecidos por el licitante son conformes con respecto a los requerimientos de UNOPS, se examinarán las cotizaciones en base a los criterios técnicos indicados en la sección Criterios de evaluación.4. Evaluación financiera. Las cotizaciones declaradas conformes en la evaluación técnica serán sometidas a una nueva evaluación basada en el precio. UNOPS adjudicará el contrato según la metodología de evaluación de "oferta evaluada más baja, técnicamente conforme". Correspondiente a la sumatoria de precios unitarios requeridos para su evaluación conforme se detalla en el "Anexo B Formulario de Oferta de Precios", en ese sentido los licitantes deben consignar esta sumatoria como oferta financiera en eSourcing.

Secciones del Sistema eSourcing



unops.esourcing@gmail.com 2024-11-27 13:56 UTC

5 días	07 horas	03 minutos	46 segundos
FECHA LÍMITE DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS			
1 días	07 horas	03 minutos	46 segundos
PLAZO DE ACLARACIONES			

tu respuesta al anuncio de UNOPS [RFQ/2024/54879](#)

Contratación de Servicio de Desarrollo del Módulo de Imagenología y Servicio de Integración de Sistemas para el "Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)"

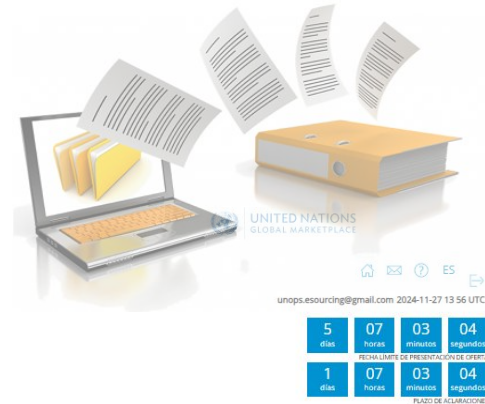
Borrador
Su respuesta sigue en estado de Borrador y todavía puede añadir o modificar la información que contiene. Recuerde que solamente puede presentar su respuesta antes de la fecha límite.

INFORMACIÓN SOBRE EL ANUNCIO | CONFIRMACIÓN DEL PROVEEDOR | RESPUESTA DEL PROVEEDOR | ACLARACIONES DURANTE EVALUACIÓN

INFORMACIÓN GENERAL | DETALLES DEL ANUNCIO | **CRITERIOS DE EVALUACIÓN** | DOCUMENTOS | REVISIONES | SOLICITAR ACLARACIÓN

Descripción	Tipo	Puntuación máxima
Etapas 1. Criterios formales y de elegibilidad		
El licitante es elegible según lo establecido en el documento Sección I: Instrucciones para licitantes, Artículo 3	Aceptación/Rechazo	N/A
Deberá presentar Testimonio de Escritura Pública, Acta de nombramiento del Representante Legal, RTU actualizado, DPI del representante Legal. En caso que el licitante sea extranjero deberá presentar los documentos equivalentes de su país de origen.	Aceptación/Rechazo	N/A
Integridad de la cotización. El licitante ha presentado todos los cuestionarios exigidos (si corresponde), y los anexos y demás documentos indicados en la sección Lista de verificación, y cada documento presentado está completo	Aceptación/Rechazo	N/A
El licitante acepta las Condiciones Generales de Contrato de UNOPS	Aceptación/Rechazo	N/A
Etapas 3. Criterios de calificación		
El licitante presenta un Plan de Igualdad de Género	Aceptación/Rechazo	N/A
El licitante debe haber estado en el sector del suministro de servicios similares a los especificados, de manera continua, durante los últimos 3 años.	Aceptación/Rechazo	N/A
Etapas 4. Criterios técnicos		
Los servicios ofrecidos en la cotización son conformes con respecto a los requerimientos establecidos en la Sección II: Lista de requerimientos, evaluado a partir de la información proporcionada en el Anexo C Oferta Técnica y los documentos de soporte que correspondan.	Aceptación/Rechazo	N/A
Los profesionales propuestos por el licitante deben registrar como mínimo tres (03) años de experiencia en sistemas de información para Analistas Funcionales y Desarrolladores. La información requerida para estos profesionales según la Sección II Lista de requerimientos, deberá ser consignada en el Anexo C Oferta Técnica.	Aceptación/Rechazo	N/A

Secciones del Sistema eSourcing



Su respuesta al anuncio de UNOPS [RFQ/2024/54879](#)

Contratación de Servicio de Desarrollo del Módulo de Imagenología y Servicio de Integración de Sistemas para el "Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)"

Borrador

Su respuesta sigue en estado de Borrador y todavía puede añadir o modificar la información que contiene. Recuerde que solamente puede presentar su respuesta antes de la fecha límite.

[INFORMACIÓN SOBRE EL ANUNCIO](#) | [CONFIRMACIÓN DEL PROVEEDOR](#) | [RESPUESTA DEL PROVEEDOR](#) | [ACLARACIONES DURANTE EVALUACIÓN](#)

[INFORMACIÓN GENERAL](#) | [DETALLES DEL ANUNCIO](#) | [CRITERIOS DE EVALUACIÓN](#) | [DOCUMENTOS](#) | [REVISIONES](#) | [SOLICITAR ACLARACIÓN](#)

Nombre del archivo	Fecha de Importación
00 Condiciones_generales_servicios.pdf	2024-11-22 15:44 UTC
01 Sección I Instrucciones para licitantes.pdf	2024-11-22 15:44 UTC
02 Sección II Lista de Requerimientos RFQ_2024_54879.pdf	2024-11-25 22:20 UTC
03 Anexo A Formulario de Presentación de oferta RFQ_2024_54879 .docx	2024-11-22 15:44 UTC
04 Anexo B Formulario de oferta de precios RFQ_2024_54879 .docx	2024-11-26 00:28 UTC
05 Anexo E Formulario de Declaración Jurada RFQ_2024_54879 .docx	2024-11-22 15:45 UTC
06 Anexos de la Oferta C, D y F RFQ_2024_54879.xlsx	2024-11-22 21:56 UTC
07 Anexo G_Plan de Igualdad de Género en la empresa licitante RFQ_2024_54879.docx	2024-11-22 15:47 UTC
08 RFQ_2024_54879 Acuerdo_de_oferta_abierta RFQ_2024_54879.pdf	2024-11-22 21:58 UTC
⬆ Descargar todo	

01 Sección I Instrucciones para Licitantes



UNOPS eSourcing v2024

Sección I: Instrucciones para los licitantes

1. ALCANCE DE LA COTIZACIÓN

Se invita a los licitantes a presentar una cotización para los bienes y/o servicios indicados en el documento titulado Sección II: Lista de requerimientos, de conformidad con la presente solicitud de cotización.

2. INTERPRETACIÓN DE LA SOLICITUD DE COTIZACIÓN

La presente solicitud de cotización es una invitación a concursar y no debe entenderse como una oferta en condiciones de ser aceptada ni como el establecimiento de derechos contractuales, jurídicos o de restitución.

Esta solicitud de cotización es conducida conforme a las disposiciones aplicables del Manual de Adquisiciones de UNOPS (cuya última versión puede ser consultada en el siguiente enlace: <https://www.unops.org/es/business-opportunities/how-we-procure> y de las Directivas Organizacionales e Instrucciones Administrativas pertinentes mencionadas en el Manual de Adquisiciones. En caso de discrepancia entre la presente solicitud de cotización y el Manual de Adquisiciones de UNOPS, prevalecerá este último.

3. ELEGIBILIDAD DEL LICITANTE

El licitante podrá ser una persona jurídica privada, pública o de propiedad gubernamental, o cualquier asociación que tenga la capacidad jurídica de firmar un contrato vinculante con UNOPS.

El licitante y todas las partes que lo integran podrán tener la nacionalidad de cualquier país, con excepción de las nacionalidades enumeradas en la sección **Detalles de la licitación** (si corresponde). Se considerará que un licitante tiene la nacionalidad de un país si es ciudadano de ese país o si es una entidad constituida, incorporada o registrada en ese país y si opera de conformidad con sus disposiciones legales nacionales.

Un licitante no podrá tener un conflicto de intereses. Se considerará que un licitante tiene un conflicto de intereses si:

- El licitante (incluidos los miembros de su personal) tiene una estrecha relación de negocios o familiar con un personal de la UNOPS o con un miembro del personal del socio que contrató a UNOPS y que: (i) esté directa o indirectamente involucrado en la preparación de los documentos de licitación o especificaciones, y / o en el proceso de evaluación de ofertas de dicha licitación; o ii) participaría en la ejecución o supervisión de dicho contrato;

* Muestra parcial del documento



02 y 03 Sección II Lista de Requerimientos * (Lote Único)

Sección II Lista de Requerimientos



RFQ/2024/54879

Sección II: Lista de requerimientos

Referencia eSourcing: **RFQ/2024/54879** "Contratación del servicio de Desarrollo del Módulo de Imagenología para el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social - IGSS". Analista Funcional y Desarrolladores.

Términos de referencia

El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), y la Oficina de Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) han firmado un Acuerdo para la ejecución del Proyecto N°21377-001, ASISTENCIA TÉCNICA AL INSTITUTO GUATEMALTECO DE SEGURIDAD SOCIAL - IGSS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA PARA LA SEGUNDA FASE DEL PLAN MAESTRO PARA LA MODERNIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA RED HOSPITALARIA.

En el marco de este proyecto, se está llevando a cabo el plan de Modernización Tecnológica e Informática del IGSS. Para esto, UNOPS busca contratar los **servicios de desarrollo de sistemas para el proyecto de Imagenología** del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.

UNOPS tiene la intención de establecer un Acuerdo de Oferta Abierta con el licitante seleccionado, para la prestación de una cantidad estimada de servicios.

UNOPS no tendrá la obligación de adquirir una cantidad mínima de Servicios del Contratista durante el período de vigencia del Acuerdo de Oferta Abierta.

El Contratista prestará los servicios en la manera y momento requeridos por UNOPS mediante una orden de compra formal emitida al Contratista.

1 Objetivos de la contratación

El objetivo de la contratación es brindar al IGSS el apoyo necesario para llevar adelante un proyecto de implementación de servicios de Imagenología (RIS/PACS - VNA), que requiere el desarrollo de un módulo de Imagenología que integrará la información generada por el sistema RIS/PACS - VNA y el sistema de registro de expedientes médicos electrónicos del IGSS (MEDI-IGSS).

* Muestra parcial del documento



04 Anexo A: Formulario de presentación de oferta *



UNOPS eSourcing v2024

Referencia eSourcing: RFQ/2024/54879

Nota para los licitantes: Los siguientes formularios forman parte de esta solicitud de cotización y los licitantes deberán completarlos y presentarlos como parte de su cotización. El texto resaltado en azul son instrucciones para completar cada formulario. Complete los formularios según las instrucciones y preséntelos como parte de su cotización, subiéndolos al sistema eSourcing de UNOPS con referencia a los documentos exigidos correspondientes indicados en la sección Lista de verificación.

Anexo A: Formulario de presentación de cotización

Se exige de los licitantes que completen el presente formulario, lo firmen y lo presenten como parte de su cotización. El licitante deberá completar este formulario de conformidad con las instrucciones indicadas. No se permitirá alteración alguna del formato establecido, ni se aceptarán sustituciones.

* Muestra parcial del documento

Fecha: inserte la fecha

Asunto: Cotización para “Contratación de Servicio de Desarrollo del Módulo de Imagenología y Servicio de Integración de Sistemas para el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)” en Guatemala – Núm. de la solicitud de cotización: RFQ/2024/54879

Nosotros, los abajo firmantes, declaramos que:

- Nos ofrecemos a suministrar los bienes/servicios de conformidad con los documentos licitatorios, incluidas las Condiciones Generales de Contrato de UNOPS;
- Nuestra cotización será válida por un periodo de inserte un número de días, que no podrá ser inferior al número especificado en la sección Detalles de la licitación, Período de validez de la cotización días, a partir de la fecha límite para la presentación de cotizaciones indicada en la solicitud de cotización, y tendrá carácter vinculante para nosotros, y podrá ser aceptada en todo momento anterior a la expiración de este periodo;
- No tenemos conflictos de intereses en ninguna actividad que, si nuestra cotización fuera seleccionada, resultaría en un conflicto de intereses con respecto a UNOPS Si su empresa tiene un conflicto de interés real o potencial, según la definición del Artículo 3 de la Sección I: Instrucciones a los licitantes, indíquelo aquí;



05 Anexo B: Formulario de oferta de precios *



UNOPS eSourcing v2024

Anexo B: Formulario de oferta de precios

El licitante deberá completar este formulario de conformidad con las instrucciones indicadas.

Núm. de referencia de la solicitud de cotización: RFQ/2024/54879

Divisa	Dólares Americanos USD
--------	------------------------

No.	Cargo Profesional	Indique el valor hora hombre para horario laboral Precio Unitario (Expresado en Dólares Americanos USD)	Indique el valor hora hombre fuera de horario laboral Precio Unitario (Expresado en Dólares Americanos USD)
1.	Analista Funcional	inserte	inserte
2.	Desarrollador	inserte	inserte
Sumatoria de Precios unitarios ofertados		inserte la suma de los cuatro precios unitarios	

Para determinar la oferta adjudicada de los licitantes que cumplieron todos los criterios de evaluación, se elegirá como la oferta de menor precio, aquella cuya sumatoria de los cuatro precios unitarios sea la menor entre los demás licitantes habilitados técnicamente. Por lo tanto, esta sumatoria de precios unitarios, deberá ser consignada como oferta financiera en eSourcing.

Estos precios únicamente determinan el valor unitario hora de cada profesional. En cada solicitud durante la vigencia del BPA, se determinará la cantidad de profesionales y número de horas laborales y fuera de horario laboral que se requieran.

* Muestra parcial del documento



06 Anexo C: Formulario de oferta técnica *

Anexo C: Formulario de Oferta Técnica

Núm. de referencia:	RFQ/2024/54879
Nombre del licitante:	
Fecha:	

Contratación de servicio desarrollo de sistemas para el proyecto de Imagenología		
LOTE	Cantidad mínima requerida	DESCRIPCION
Único	1	Analista Funcional
	5	Desarrolladores

1. Objetivo de la Contratación	¿Cumple la oferta con los requerimientos? (El licitante debe completar esta columna)	Detalles sobre los servicios ofrecidos (El licitante debe completar esta columna)
El objetivo de la contratación es brindar al IGSS el apoyo necesario para la ejecución de un proyecto de implementación de servicios de Imagenología (RIS/PACS - VNA), que requiere el desarrollo de un módulo de Imagenología que integrará la información generada por el sistema RIS/PACS - VNA y el sistema de registro de expedientes médicos electrónicos del IGSS (MEDHIGSS).		

* Muestra parcial del documento

2-Requerimientos		Tipo de requerimiento	Cumple Sí/No	Datos a incluir en la respuesta	Respuesta (a completar por el oferente)
Analista Funcional	Perfil de Analista Funcional	Mandatorio. Se requiere una (01) persona.		Indicar nombre y apellido de la persona que tendrán este rol	
	Con experiencia en el levantamiento de necesidades y creación de requerimientos de desarrollo de sistemas Informáticos.	Mandatorio. Experiencia mínima de tres (03) años.		Indicar nombre de las empresas/proyectos donde obtuvieron esta experiencia.	
	Con experiencia en sistemas de salud	Deseable		Indicar nombre de las empresas/proyectos donde obtuvieron esta experiencia.	
	Ingeniero/a en Sistemas o carrera afín,	Deseable		Indicar el título que posee	
	Perfil de Desarrolladores	Mandatorio. Se requieren cinco (05) personas.		Indicar nombre y apellido de las personas que tendrán este rol.	
	Experiencia en desarrollo de sistemas de información.	Mandatorio. Mínimo tres (03) años de experiencia		Indicar nombre y apellido de las personas que cumplen el requerimiento y nombre de la empresa/proyecto donde	



06 Anexo D: Formulario de oferta técnica *

Anexo D: Modelo de Currículum Vitae del personal clave propuesto	
Núm. de referencia del llamado a la presentación de propuestas: RFQ/2024/54879	
Nombre del licitante: [Indique el nombre del licitante]	
Contratación de servicio desarrollo de sistemas para el proyecto de Imagenología	
Puesto	[Inserte]
Nombre del miembro del personal	[Inserte]
Años de Experiencia	[Inserte]
Nacionalidad	[Inserte]
Formación / Calificación	[Detalle la educación universitaria u otro tipo de formación especializada del miembro del personal en cuestión, indicando el nombre de las instituciones y las fechas en las que se formó, y los diplomas/calificaciones que obtuvo.]
Certificaciones profesionales	[Proporcione detalles sobre las certificaciones profesionales obtenidas por el individuo que sean pertinentes para los servicios en cuestión en este llamado a la presentación de propuestas] Nombre de la institución: [Inserte] Fecha de obtención de la certificación: [Inserte]
Experiencia / Historial profesional	Detalle comenzando por el puesto actual, al más antiguo, proyectos en los que se desempeñó el profesional, de acuerdo al puesto que se le asignaría en virtud del presente llamado (analista funcional o desarrollador), para qué cliente, durante cuánto tiempo. Especifique el tipo de actividades realizadas detallando la experiencia en levantado de necesidades y creación de requerimientos de desarrollo de sistemas informáticos si es analista funcional, y si es desarrollador experiencia en Angular, ORACLE, NET Core 5, Reporting services, el grado de responsabilidad, el lugar de asignación. Agregue toda otra información o experiencia profesional que considere pertinente.
Referencias	[Indique el nombre, la dirección, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico de dos (2) personas que puedan actuar como referencia profesional] Referencia 1:

07 Plan de Igualdad de Género (sostenibilidad) *

Anexo E: Plan de Igualdad de Género en la empresa licitante

Nota para los licitantes (para eliminar): El licitante debe completar este formulario desarrollando la información de cada punto en la cantidad de páginas que requiera.

1. Nombre de la empresa licitante	
2. Fecha de elaboración o revisión del Plan de Igualdad	
3. Objetivos específicos Nota para los licitantes (para eliminar): <i>Estos objetivos específicos deben estar relacionados con los objetivos de igualdad de género disponibles para consulta en https://www.globalgoals.org/5-gender-equality, correspondientes al Objetivo de Desarrollo Sostenible N° 5 IGUALDAD DE GÉNERO: Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas. Seleccionar los objetivos específicos a trabajar en el plan. Adaptarlos de acuerdo al contexto nacional y de la propia organización. Marcar y desarrollar al menos 3 objetivos de los indicados a continuación (eliminar los que no se trabajarán en el plan):</i>	
3.1. PROMOVER EL EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES A TRAVÉS DE LA TECNOLOGÍA: Mejorar el uso de tecnologías habilitadoras, en particular tecnologías de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres.	
3.2. GARANTIZAR LA PARTICIPACIÓN PLENA EN EL LIDERAZGO Y LA TOMA DE DECISIONES: Garantizar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo en todos los niveles de toma de decisiones en la vida política, económica y pública.	
3.3. ADOPTAR Y FORTALECER POLÍTICAS Y LEGISLACIÓN APLICABLE PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO: Adoptar y fortalecer políticas sólidas y legislación aplicable para la promoción de la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas en todos los niveles.	
3.4. PONER FIN A LA DISCRIMINACIÓN CONTRA MUJERES Y NIÑAS: Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y niñas en todo el mundo.	
3.5. PONER FIN A TODA VIOLENCIA Y EXPLOTACIÓN DE MUJERES Y NIÑAS: Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y niñas en las esferas pública y privada, incluida la trata y la explotación sexual y de otro tipo.	
3.6. VALORAR LA ATENCIÓN NO REMUNERADA Y PROMOVER LAS RESPONSABILIDADES DOMÉSTICAS COMPARTIDAS: Reconocer y valorar el trabajo doméstico y de cuidados no remunerado mediante la prestación de servicios públicos, infraestructura y políticas de protección social y la promoción de la responsabilidad compartida dentro del hogar y la familia, según corresponda a nivel nacional.	
3.7. IGUALDAD DE DERECHOS A LOS RECURSOS ECONÓMICOS, LA PROPIEDAD Y LOS SERVICIOS FINANCIEROS: Empezar reformas para otorgar a las mujeres igualdad de derechos a los recursos económicos, así como acceso a la propiedad y control de la tierra y otras formas de propiedad, servicios	

* Muestra parcial del documento

Secciones del Sistema eSourcing



unops.esourcing@gmail.com 2024-11-27 14:03 UTC

5 días	06 horas	56 minutos	53 segundos
FECHA LÍMITE DE PRESENTACIÓN DE OFERTA			
1 días	06 horas	56 minutos	53 segundos
PLAZO DE ACLARACIONES			

Su respuesta al anuncio de UNOPS [RFQ/2024/54879](#)

Contratación de Servicio de Desarrollo del Módulo de Imagenología y Servicio de Integración de Sistemas para el "Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)"

Borrador

Su respuesta sigue en estado de Borrador y todavía puede ser modificada hasta el momento de la confirmación. Recuerde que solamente puede presentar su respuesta antes de la fecha límite.

☰ | INFORMACIÓN SOBRE EL ANUNCIO | **CONFIRMACIÓN DEL PROVEEDOR** | RESPUESTA DEL PROVEEDOR | ACLARACIONES DURANTE EVALUACIÓN

Confirmación del proveedor

Por favor informe a UNOPS de si tiene o no intención de presentar una respuesta a este anuncio. Si selecciona "NO, no tenemos intención de presentar una respuesta", se le pedirá que proporcione un motivo. Solamente puede hacer clic en SÍ o NO una vez. Se solicita esta confirmación con fines puramente informativos. Podrá presentar una respuesta, aunque haya inicialmente seleccionado la opción NO.

☒ SI, tenemos intención de presentar una respuesta

☐ NO, no tenemos intención de presentar una respuesta

Secciones del Sistema eSourcing



unops.esourcing@gmail.com 2024-11-27 14:04 UTC

5 días	06 horas	55 minutos	34 segundos
1 días	06 horas	55 minutos	34 segundos
FECHA LÍMITE DE PRESENTACIÓN DE OFERTA			
PLAZO DE RECLAMACIONES			

Su respuesta al anuncio de UNOPS RFQ/2024/54879

Contratación de Servicio de Desarrollo del Módulo de Imagenología y Servicio de Integración de Sistemas para el "Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)"

Borrador

Su respuesta sigue en estado de Borrador y todavía puede añadir o modificar la información que contiene. Recuerde que solamente puede presentar su respuesta antes de la fecha límite.

INFORMACIÓN SOBRE EL ANUNCIO

CONFIRMACIÓN DEL PROVEEDOR

RESPUESTA DEL PROVEEDOR

ACLARACIONES DURANTE EVALUACIÓN

CUESTIONARIOS 0/2

FORMULARIOS DE PROVEEDORES 0/64

LISTA DE DOCUMENTOS EXIGIDOS 0/13

DETALLES DE LA OFERTA FINANCIERA 0/1

PRESENTAR

Información sobre el licitante

Guardar

Carga de documentos en eSourcing



unops.esourcing@gmail.com 2024-11-27 14:05 UTC

5 días	06 horas	54 minutos	57 segundos
REINO LIBRE DE PRESENTACIÓN DE OFERTA			
1 días	06 horas	54 minutos	57 segundos
PLAZO DE ACLARACIONES			

Su respuesta al anuncio de UNOPS [RFQ/2024/54879](#)

Contratación de Servicio de Desarrollo del Módulo de Imagenología y Servicio de Integración de Sistemas para el "Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)"

Borrador
Su respuesta sigue en estado de Borrador y todavía puede añadir o modificar la información que contiene. Recuerde que solamente puede presentar su respuesta antes de la fecha límite.

INFORMACIÓN SOBRE EL ANUNCIO

CONFIRMACIÓN DEL PROVEEDOR

RESPUESTA DEL PROVEEDOR

ACLARACIONES DURANTE EVALUACIÓN

CUESTIONARIOS 02

FORMULARIOS DE PROVEEDORES 094

LISTA DE DOCUMENTOS EXIGIDOS 011

DETALLES DE LA OFERTA FINANCIERA 01

PRESENTAR ⚠

Lista de documentos exigidos

Nombre del documento : 01 Anexo A Formulario de Presentación de oferta RFQ_2024_54879 (Anexo A Formulario de Presentación de Oferta.pdf)
Categoría del documento : Formulario de presentación
El documento es : obligatorio

Haga clic en el botón a continuación para subir un archivo o
Seleccione archivo(s) subido(s) anteriormente
Seleccione archivos a subir: Tamaño máximo de archivo - 20MB

Seleccionar archivo

 Ningún archivo seleccionado

O arrastre y suelte archivos aquí

Nombre del documento : 02 Anexo B Formulario de oferta de precios RFQ_2024_54879 (Anexo B Formulario de Oferta de Precios.pdf)
Categoría del documento : Oferta de precios / Propuesta financiera
El documento es : obligatorio

Haga clic en el botón a continuación para subir un archivo o
Seleccione archivo(s) subido(s) anteriormente
Seleccione archivos a subir: Tamaño máximo de archivo - 20MB

Seleccionar archivo

 Ningún archivo seleccionado

- Utilizar el formato de nombre de archivo sugerido entre []

Carga de documentos en eSourcing



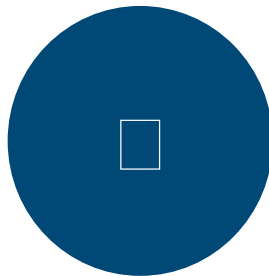
Analizar

El contenido de cada documento y formulario



Formularios

Mantener los textos originales sin modificarlos



Impresión y Escaneo

Configurarlos adecuadamente



Legibilidad

Asegurarla en todos los documentos y formularios que se presenten



Archivos separados

Pdf y excel cuando aplique.
No consolidar en 1 solo archivo toda la oferta


5

Mecanismo de comunicación con UNOPS



Solicitar aclaraciones sobre el proceso

- UNOPS responderá todas las consultas que sean planteadas dentro del plazo establecido.
- Únicamente se aceptarán consultas por escrito a través de la plataforma **eSourcing**.

 **INFORMACIÓN SOBRE EL ANUNCIO** | CONFIRMACIÓN DEL PROVEEDOR | RESPUESTA DEL PROVEEDOR
ACLARACIONES DURANTE EVALUACIÓN

INFORMACIÓN GENERAL | DETALLES DEL ANUNCIO | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | DOCUMENTOS | REVISIONES | **SOLICITAR ACLARACIÓN**

i Por favor recuerde que ningún otro proveedor podrá ver las solicitudes de aclaraciones que presente aquí, solamente usted podrá verlas. Cuando UNOPS responda a esta solicitud de aclaraciones, la respuesta aparecerá en la pestaña Revisiones, sin indicar la identidad del proveedor que envió la solicitud.

No clarification

☒ Solicitar aclaración

Solicitar aclaraciones sobre el proceso

- Tenga en cuenta que el sistema solamente le permitirá solicitar aclaraciones antes de la fecha límite para aclaraciones. Esta fecha está indicada en la pestaña **Información general**, dentro de la pestaña **Información sobre el anuncio**.

Solicitar aclaración



- Cuando UNOPS responda a su solicitud de aclaraciones, la respuesta aparecerá en la pestaña **Revisiones**, dentro de la pestaña **Información sobre el anuncio**.

Hitos de la Contratación



Hito	Fecha	Hora/Hora límite
Publicación Invitación a licitar	Lunes 25 de noviembre de 2024	-
Reunión Previa (no obligatoria)	Miércoles 27 de noviembre de 2024	10:00 hora local Guatemala
Fecha límite para envío de solicitudes de aclaración	Jueves 28 de noviembre de 2024	15:00 hora local Guatemala
Presentación de ofertas	Lunes 02 de diciembre de 2024	15:00 hora local Guatemala

Recursos adicionales

- La plataforma eSourcing ofrece variedad de recursos en caso necesite guía, resolver dudas o solucionar problemas sobre su uso:

