

Sección II: Lista de requerimientos

Referencia eSourcing: RFQ/2024/54670 Adquisición de Equipos BIM para el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social - IGSS

A. Resumen de los requerimientos

Los requerimientos de UNOPS están compuestos de los siguientes lotes:

Lote No.	Descripción	Cantidad
1	Computadora escritorio	01
	Computadoras portátiles	04
	Monitores	06
2	Software paquete de Diseño AEC Collection	01
3	Software BIMcollab ZOOM	01
4	Software REVIT LT	04
5	Software DALUX	05

B. Especificaciones técnicas para los bienes y tabla comparativa de datos:

Todas las especificaciones son mínimas, excepto donde se indique de forma explícita una restricción al requerimiento.

Lote No. 1: Computadora de escritorio, Computadoras portátiles y Monitores

Producto: Computadora de escritorio	
Cantidad:	1 unidad

No.	Requerimientos técnicos mínimos de UNOPS
1	Procesador / Velocidad: 14th Gen Intel® Core™ i7-14700KF, 20 núcleos, 3.40 GHz - 5.6GHz .
2	Memoria caché: Intel de 33 MB inteligente.
3	Memoria RAM: 192 GB (4x48 GB) DDR5 5600 MHz
4	Tarjeta de video: NVIDIA GeForce RTX 4070 Ti SUPER
5	Disco duro instalado: 2TB M.2 NVMe SSD
6	Conectividad: 1 x RJ45 (2.5Gbps), Bluetooth 5.4, Wireless LAN WIFI 7
7	Dispositivos de ingreso: Teclado en español con retroiluminación resistente a derrames, mouse tipo Touch Pad.
8	Sistema Operativo: Con licenciamiento Windows 11 Profesional de 64 multilenguaje.
9	Puertos, ranuras (frontal): 2 x USB 3.2 Gen 1 Type-A, 1 x USB 3.2 Gen2 Type-C

10	<u>Puertos, ranuras (trasera):</u> 4 x USB 3.2 Gen 1 5Gbps Type-A, 1 x USB 3.2 Gen 2x2 20Gbps Type-C, 2 x USB 2.0
11	<u>Instalación y configuración:</u> Los equipos deben de quedar debidamente instalados, funcionando y configurados, el asociado debe de confirmar su satisfacción con lo indicado.
12	<u>Garantía:</u> El oferente debe dar cumplimiento con lo indicado en literal D de este documento (Garantía de fabricación y soporte técnico local)

Producto: Computadora portátil	
Cantidad:	4 unidades

No.	Requerimientos técnicos mínimos de UNOPS
1	<u>Procesador / Velocidad:</u> Intel Core i7-13700H de 14 núcleos de 13ª generación (hasta 5.0 GHz con tecnología Intel Turbo Boost, 14 núcleos: 6 rendimiento + 8 eficientes, 20 hilos).
2	<u>Memoria caché:</u> caché inteligente Intel de 24 MB.
3	<u>Memoria RAM:</u> 32 GB DDR5 SDRAM 4800 MHz
4	<u>Fuente de energía:</u> AC y batería de iones de litio de 4 celdas de 80 Whr (hasta 6 horas de duración de la batería)
5	<u>Pantalla:</u> 16" 165Hz WQXGA (2560 x 1600) IPS 300 nits antirreflejo, 100% sRGB, G-SYNC, pantalla de poca luz azul.
6	<u>Cámara Web:</u> Cámara FHD de 1080p con obturador electrónico.
7	<u>Tarjeta de video:</u> NVIDIA GeForce RTX 4060 con 8GB GDDR6
8	<u>Disco duro instalado:</u> SSD PCI-E NVMe de 1 TB
9	<u>Conectividad:</u> Intel Wi-Fi 6E AX211 (2x2) y Bluetooth 5.3, 1 RJ-45
10	<u>Dispositivos de ingreso:</u> Teclado retroiluminado RGB de 4 zonas de tamaño completo con numpad, mouse tipo Touch Pad.
11	<u>Sistema Operativo:</u> Con licenciamiento Windows 11 Profesional de 64 multilenguaje.
12	<u>Puertos, ranuras:</u> 2 puertos USB 3.2 Gen 2 tipo C compatibles con transferencia de datos/entrega de energía/DisplayPort/10Gbps, 2 USB 3.2 Gen 2 Type-A (un soporte siempre encendido) / 10 Gbps, 1 HDMI 2.1, 1 conector combinado de auriculares y micrófono.
13	<u>Accesorios:</u> Mochila, Mouse óptico USB o inalámbrico y mouse pad.
14	<u>Garantía:</u> El oferente debe dar cumplimiento con lo indicado en literal D de este documento (Garantía de fabricación y soporte técnico local) en sitio 8 horas por 5.

Producto: Monitor	
Cantidad:	6 unidades

No.	Requerimientos técnicos mínimos de UNOPS
1	Monitor 4K IPS 27 - 32 pulgadas.
2	Resolución 3840 x 2160 UHD hasta 70Hz
3	Múltiples puertos: El DisplayPort y HDMI 99% sRGB
4	Con tarjetas de video compatibles, NVIDIA G-SYNC
5	<u>Garantía:</u> El oferente debe dar cumplimiento con lo indicado en literal D de este documento (Garantía de fabricación y soporte técnico local) en sitio 8 horas por 5.

Lote No. 2: Software paquete de Diseño AEC Collection (Licencia anual)

Producto: Software paquete de Diseño AEC Collection	
Cantidad:	1 unidad

No.	Requerimientos técnicos mínimos de UNOPS
1	<p>Debe Contener software de BIM y CAD, incluidos Revit, Civil 3D y AutoCAD, así como un entorno de datos común basado en la nube que permite a diseñadores, ingenieros y contratistas proporcionar de forma eficaz proyectos de construcción e infraestructuras de alta calidad. Herramienta de diseño conceptual que ayuda a los profesionales de AEC a materializar la finalidad del diseño, soluciones de diseño basadas en modelos que agilizan los procesos de creación y admiten flujos de trabajo integrados para la coordinación multidisciplinar. Herramientas de análisis y optimización que mejoran la calidad del diseño y garantizan la viabilidad de la construcción.</p> <p>La simulación de la planificación y la gestión de la construcción ayudan a reducir los costos y a minimizar los problemas de coordinación sobre el terreno durante la construcción.</p>
2	<p>Software incluido en la colección AEC:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revit • Autocad • Autodesk Forma • Docs • Navisworks Manage • Insight • 3ds Max • ReCap Pro • Robot • Civil 3D • Infracore • Advance Steel
3	<p>Las aplicaciones deberán tener al menos las siguientes herramientas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dibujo vectorial, • Maquetación 3D, • Edición de audio y video, • Lectura de documentos digitales, • Creación de documentos digitales, • Ilustraciones para impresión, • Gráficos para celulares, tablets y notebooks, • Crear modelos en 3d y editarlos mediante capas, • Procesar archivos RAW, • Crear y editar gráficos en movimiento.
4	Licencia por suscripción con validez de un año por usuario.
5	Software de escritorio de todas los Softwares mencionados, incluidas futuras actualizaciones de funciones, las mejoras de seguridad trimestrales y otras mejoras.
6	Las licencias deben poder gestionarse desde la Consola de Administración de Autodesk
7	Visualizar, interactuar y comentar el contenido de todas las extensiones de cada programa
8	Interactuar entre diferentes programas (Revit, Autocad, Autodesk Forma, Docs, Navisworks

	Manage, Insigth, 3ds Max, ReCap Pro, Robot, Civil 3D, Infraworks, Advance Steel)
9	Diseño de Edificios, Carreteras y Puentes.
10	Convertir documentos a múltiples plataformas de la nube BIM.
11	Crear archivos PDF en cualquier aplicación con función de impresión
12	Incluir instalación y configuración en las computadoras asignadas.
13	El software debe de ser instalado 10 días después de ser notificado por UNOPS.
14	La licencia debe iniciar su vigencia a partir de su instalación.

Lote No. 3: Software BIMcollab ZOOM (Licencia anual)

Producto: BIMcollab ZOOM	
Cantidad:	1 unidad

No.	Requerimientos técnicos mínimos de UNOPS
1	Herramienta de visualización y verificación de modelos BIM que se integra perfectamente con BIMcollab Cloud. BIMcollab ZOOM permite revisar y analizar modelos en 3D, realizar detección de conflictos (clash detection) y gestionar inconsistencias directamente desde la interfaz.
2	<p>Características Clave:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Visualización de modelos BIM en 3D: Permite navegar y revisar modelos BIM en formatos como IFC. ● Clash detection: Identificación de interferencias entre elementos del modelo. ● Creación y gestión de issues: Los problemas identificados durante la revisión pueden ser reportados y sincronizados automáticamente con BIMcollab Cloud. ● Análisis de modelos: Herramientas para filtrar, agrupar y validar datos dentro del modelo.
3	<p>Complemento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● BCF Managers <ul style="list-style-type: none"> ○ Descripción: Son plugins que permiten integrar BIMcollab con diferentes aplicaciones BIM, como Revit, ArchiCAD, Navisworks, Tekla, entre otros. Estos managers permiten la creación, importación y exportación de issues en formato BCF (BIM Collaboration Format), un estándar para la comunicación de problemas en proyectos BIM. ○ Características Clave: ○ Integración directa con herramientas BIM: Los usuarios pueden trabajar dentro de su entorno de diseño preferido mientras sincronizan issues con BIMcollab. ○ Soporte para BCF: Gestión y transferencia de issues utilizando el estándar BCF. ○ Colaboración sin interrupciones: Permite a los equipos trabajar en su software BIM mientras colaboran en la resolución de inconsistencias.
4	Licencia por usuario con suscripción anual.
5	Coordina y analiza Modelos BIM
6	Solución integral para la gestión de problemas y la colaboración en proyectos BIM, diseñada para mejorar la eficiencia, la comunicación y la calidad en la entrega de proyectos de construcción.
7	Software de escritorio de todas los Softwares mencionados, incluidas futuras actualizaciones de funciones, las mejoras de seguridad trimestrales y otras mejoras.
8	Las licencias deben poder gestionarse desde la Consola de Administración de Autodesk
09	Interactuar entre diferentes programas (Revit, Autocad, Autodesk Forma, Docs, Navisworks Manage, Insigth, 3ds Max, ReCap Pro, Robot, Civil 3D, Infraworks, Advance Steel)

10	Diseño de Edificios
11	Convertir documentos a múltiples plataformas de la nube BIM.
12	Crear archivos PDF en cualquier aplicación con función de impresión
13	Incluir instalación y configuración en las computadoras asignadas.
14	El software debe de ser instalado 10 días después de ser notificado por UNOPS.
15	La licencia debe iniciar su vigencia a partir de su instalación.

Lote No. 4: Software REVIT LT (Licencia anual)

Producto: REVIT LT	
Cantidad:	4 unidad

No.	Requerimientos técnicos mínimos de UNOPS
1	Software que planifica, diseña, construye, y administra edificios con Modelado de Información para la Construcción.
2	<p>El Software paquete de REVIT LT debe de cumplir con los siguientes requerimientos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Modelado 3D y Diseño Paramétrico <ul style="list-style-type: none"> Modelado de Información de Construcción (BIM): Revit LT debería permitir crear modelos 3D detallados de edificios y componentes arquitectónicos, con información paramétrica integrada, lo que significa que los cambios en el modelo se actualizan automáticamente en todas las vistas y planos asociados. Componentes Paramétricos: Debería utilizar componentes paramétricos como muros, suelos, techos, puertas y ventanas, y configurarlos según las necesidades específicas del proyecto. Creación de Familias: permite la creación y personalización de familias de elementos arquitectónicos, que son reutilizables en diferentes proyectos. Documentación y Planificación <ul style="list-style-type: none"> Documentación 2D: Debe de generar automáticamente dibujos en 2D, como planos de planta, elevaciones, secciones y detalles, directamente a partir del modelo 3D. Anotaciones y Etiquetas: Debe de ofrecer herramientas para agregar cotas, notas, y etiquetas, que se actualizan automáticamente cuando se realizan cambios en el modelo. Tablas de Planificación: Debe de permitir crear tablas de planificación (schedules) que extraen información del modelo, como listas de puertas, ventanas, áreas de habitaciones, y más. Generación de vistas: Debe de crear vistas en perspectiva, axonométricas y ortográficas a partir del modelo 3D, facilitando la presentación y análisis del proyecto. Interoperabilidad <ul style="list-style-type: none"> Intercambio de Datos: Revit LT debe de admitir la exportación e importación de archivos en formatos como DWG (AutoCAD), DWF, y FBX, lo que facilita la colaboración con otros profesionales que utilizan software diferente. Compatibilidad con IFC: Permitir exportar modelos a formato IFC, que es un estándar abierto para la interoperabilidad BIM. Renderizado Básico <ul style="list-style-type: none"> Renderizado en la Nube: Debe de ofrecer acceso al servicio de renderizado en la nube de Autodesk, donde los modelos se pueden renderizar utilizando los recursos de Autodesk sin necesidad de un hardware potente.

	<p>5. Colaboración</p> <ul style="list-style-type: none"> Interoperabilidad con Revit Completo: Revit LT debe ser compatible con archivos creados en Revit completo, lo que permite a los usuarios de Revit LT debe colaborar con aquellos que utilizan la versión completa, aunque con ciertas restricciones en cuanto a funcionalidades avanzadas. <p>6. Herramientas de Análisis</p> <ul style="list-style-type: none"> Análisis Energético Básico: Revit LT debe incluir herramientas para realizar análisis energéticos básicos de edificios mediante la creación de modelos energéticos que pueden exportarse para su análisis en software especializado. <p>7. Interface de Usuario</p> <ul style="list-style-type: none"> Interfaz Intuitiva: La interfaz debe de incluir barra de herramientas de cinta, vistas en ventana, y un entorno de trabajo amigable que facilita el acceso a las herramientas más comunes. Plantillas y Estilos: Debe de incluir plantillas predefinidas y estilos de vistas para agilizar el proceso de diseño y documentación.
3	<p>Las aplicaciones deberán tener al menos las siguientes herramientas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dibujo vectorial, Maquetación 3D, Lectura de documentos digitales, Creación de documentos digitales, Ilustraciones para impresión, Editar imágenes, corregir imperfecciones, componerlas, ajustar sus colores, agregar efectos especiales y texto o aplicarle filtros, Crear modelos en 3d y editarlos
4	Licencia por suscripción con validez de un año por usuario.
5	Software de escritorio de todas los Softwares mencionados, incluidas futuras actualizaciones de funciones, las mejoras de seguridad trimestrales y otras mejoras.
6	Las licencias deben poder gestionarse desde la Consola de Administración de Autodesk
7	Interactuar entre diferentes programas (Revit, Autocad, Autodesk Forma, Docs, Navisworks Manage, Insigth, 3ds Max, ReCap Pro, Robot, Civil 3D, Infraworks, Advance Steel)
8	Diseño de Edificios
9	Convertir documentos a múltiples plataformas de la nube BIM.
10	Crear archivos PDF en cualquier aplicación con función de impresión
11	Incluir instalación y configuración en las computadoras asignadas.
12	El software debe de ser instalado 10 días después de ser notificado por UNOPS.
13	La licencia debe iniciar su vigencia a partir de su instalación.

Lote No. 5: Software DALUX (Licencia anual)

Producto: Software DALUX	
Cantidad:	5 unidades

No.	Requerimientos técnicos mínimos de UNOPS
1	<p>Software paquete de DALUX debe de incluir los siguientes módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> DALUX BUILD <ul style="list-style-type: none"> Descripción: Una solución para la gestión de proyectos de construcción, que facilita la supervisión, el control de calidad, y la documentación en obra. Servicios Incluidos: <ul style="list-style-type: none"> Gestión de defectos y listas de comprobación. Documentación y comunicación centralizada para todos los involucrados en el proyecto. Seguimiento de progreso y actividades en tiempo real desde dispositivos móviles. DALUX FIELD <ul style="list-style-type: none"> Descripción: Herramienta que permite la visualización y el acceso a modelos BIM y documentos directamente en el sitio de construcción. Servicios Incluidos: <ul style="list-style-type: none"> Acceso a modelos 2D y 3D en dispositivos móviles. Marcación de incidencias y comentarios directamente en el modelo o planos. Integración con herramientas de modelado para una actualización continua. DALUX BOX <ul style="list-style-type: none"> Descripción: Un sistema de gestión de documentos que ofrece un entorno de datos común (CDE) para almacenar, gestionar y compartir documentos del proyecto. Servicios Incluidos: <ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento seguro de archivos y documentos del proyecto. Control de versiones y permisos de acceso. Integración con otras soluciones Dalux para acceso directo a documentos desde el sitio de construcción.
2	<p>Las prestaciones mínimas se refieren a las características y funcionalidades básicas que cada uno de los servicios de Dalux ofrece para cumplir con sus propósitos dentro de un entorno de trabajo en la construcción o en la gestión de proyectos BIM. A continuación, se describen las prestaciones mínimas para Dalux Field, Dalux Box, y Dalux Build:</p> <p>1. Prestaciones Mínimas de Dalux Field</p> <ul style="list-style-type: none"> Visualización de Modelos BIM: <ul style="list-style-type: none"> Acceso a modelos 2D y 3D desde dispositivos móviles. Navegación por el modelo con opciones básicas como zoom, rotación y selección de elementos. Soporte para archivos IFC. Gestión de Incidencias:

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Creación, asignación y seguimiento de incidencias directamente en el modelo o en los planos. ○ Vinculación de fotos y comentarios a las incidencias. ○ Sincronización de incidencias con la nube para su acceso por parte de otros miembros del equipo. ● Documentación en Sitio: <ul style="list-style-type: none"> ○ Acceso a planos, documentos y listas de verificación asociados al proyecto. ○ Marcación y anotación de planos y documentos en el campo. ○ Disponibilidad de la información del proyecto sin conexión, con sincronización posterior. <p>2. Prestaciones Mínimas de Dalux Box</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Almacenamiento y Gestión de Documentos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Almacenamiento seguro de documentos y archivos del proyecto en la nube. ○ Acceso a versiones anteriores de los documentos con control de versiones básico. ○ Permisos de acceso y compartición de archivos con otros usuarios. ● Interfaz Web y Móvil: <ul style="list-style-type: none"> ○ Acceso a la plataforma desde navegadores web y dispositivos móviles. ○ Visualización de documentos y archivos directamente en el navegador o aplicación sin necesidad de descarga. ○ Búsqueda y filtrado básico de documentos por nombre o tipo de archivo. ● Integración con Otras Soluciones Dalux: <ul style="list-style-type: none"> ○ Integración básica con Dalux Field y Dalux Build para el acceso directo a documentos y planos desde esos entornos. ○ Sincronización automática de documentos entre diferentes plataformas y dispositivos. <p>3. Prestaciones Mínimas de Dalux Build</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Gestión de Defectos y Calidad: <ul style="list-style-type: none"> ○ Registro y seguimiento de defectos identificados en el sitio de construcción. ○ Asignación de tareas relacionadas con defectos a miembros del equipo. ○ Generación de informes básicos sobre el estado de los defectos y su resolución. ● Documentación de Proyectos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Acceso a planos, documentos y especificaciones directamente desde la plataforma. ○ Anotación y marcación de documentos y planos en relación con la construcción. ○ Sincronización de actualizaciones y cambios en tiempo real con el equipo. ● Colaboración y Comunicación: <ul style="list-style-type: none"> ○ Comunicación básica entre miembros del equipo a través de comentarios y notificaciones en la plataforma. ○ Distribución y asignación de tareas y responsabilidades. ○ Seguimiento de la evolución del proyecto a través de reportes de progreso y estado.
3	<p>Las aplicaciones deberán tener al menos las siguientes herramientas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Gestión de Problemas: Centraliza la identificación, asignación y seguimiento de problemas en proyectos BIM. ● Plataforma en la Nube: Ofrece un entorno basado en la nube para la colaboración y el acceso a información en tiempo real. ● Integración con Herramientas BIM: Se conecta con software BIM como Revit, ArchiCAD, Navisworks, y Tekla a través de plugins y BCF Managers. ● Visualización de Modelos 3D: Permite la revisión y navegación de modelos BIM en 3D, así como la detección de conflictos. ● Interoperabilidad con BCF: Soporta el intercambio de problemas en formato BCF, un estándar para la comunicación en proyectos BIM.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Sincronización de Problemas: Sincroniza los problemas identificados entre BIMcollab Cloud y herramientas de diseño, manteniendo la consistencia de los datos. ● Control de Versiones y Trazabilidad: Registra el historial de acciones y cambios en cada problema, facilitando el seguimiento y la trazabilidad en el proyecto.
4	Licencia por suscripción con validez de un año por usuario.
5	Las licencias deben poder gestionarse desde la Consola de Administración on Line
6	Incluir instalación y configuración en las computadoras asignadas.
7	El software debe de ser instalado 10 días después de ser notificado por UNOPS.
8	La licencia debe iniciar su vigencia a partir de su instalación.

C. Disposiciones especiales (Hardware)

- Las especificaciones técnicas del equipo ofertado deberán ser iguales o superiores a las requeridas.
- El licitante deberá presentar la oferta de todo lo requerido **en cada lote ofertado**, no se aceptarán ofertas parciales y/o que no cumplan con las especificaciones técnicas requeridas.
- El equipo a ofertar deberá ser todo de la misma marca, no se aceptarán clones o equipo reconstruido.
- El licitante deberá presentar documentación que lo acredite como Distribuidor Autorizado por la marca del producto.
- El equipo a ofertar deberá ser nuevo, sin uso y en perfecto estado de funcionamiento.
- La garantía debe ser proporcionada directamente por el fabricante, la cual puede ser comprobada en el portal del mismo, con vigencia de 36 meses después de facturado el equipo.
- La garantía en su cobertura debe incluir reparación de daños accidentales por caídas, derrames y sobretensiones eléctricas.

D. Garantía de fabricación y soporte técnico local

Todo lo relacionado a la Garantía de Fabricación, soporte técnico local y cualquier otra obligación que en virtud de estos requerimientos los cuales son parte del contrato, posterior a la entrega de los bienes, estarán administrados directamente por el IGSS.

La garantía de fabricación debe ser proporcionada directamente por el fabricante a favor del IGSS por un plazo de 3 años, contado a partir de la entrega, instalación, configuración y recepción de conformidad de los bienes por el IGSS y debe estar disponible en el portal del fabricante.

La garantía debe cubrirse con disponibilidad de atención en sitio de ocho (8) horas diarias los cinco (5) días de la semana y tiempo de respuesta del "siguiente día hábil".

La garantía tendrá vigencia a partir de la fecha en que el IGSS extienda la constancia de haber recibido a su entera satisfacción los equipos y servicios OBJETO de la contratación.

Si se determina que los equipos recibidos por el IGSS tienen fallas de fábrica, el CONTRATISTA deberá reemplazarlos por otros nuevos e iguales a los ofertados sin costo alguno para el IGSS, en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles, contados a partir del registro del ticket, debiendo instalarlos, configurarlos y dejarlos en operación, en el lugar indicado en el OBJETO de la contratación.

Los daños físicos o pérdidas derivadas del transporte, instalación del equipo entregado y sus respectivos componentes y accesorios, deberán ser asumidos por el CONTRATISTA, lo cual no incurrirá en gastos adicionales para el IGSS.

Durante el tiempo de vigencia de la garantía, el monitor mouse y teclado que presente desperfectos o fallas de fábrica deben ser reemplazados por otro de características similares o superiores sin costo alguno para el IGSS.

La garantía deberá incluir la reparación, reposición, o cambio del equipamiento y/o sus repuestos sin cargo alguno para el IGSS, incluyendo mano de obra, así como los gastos de transportación derivados del cumplimiento de esta garantía, para aquellos casos en que el equipamiento y/o sus componentes tuvieren defectos o vicios de cualquier índole, aunque hayan sido ostensibles o manifiestos al tiempo de su entrega, que afecten la identidad entre lo ofrecido y lo entregado, o su correcto funcionamiento.

Los servicios de garantía detallados anteriormente deberán ser cumplidos por el contratista o por un representante autorizado por el Contratista y contar con técnicos certificados. Dicho técnico deberá brindar estos servicios y deberá estar establecido en Guatemala.

En el caso que los equipos presenten defectos, deberán ser reparados en la ubicación del mismo, y la reparación del mismo debe ser resuelto al siguiente día hábil como plazo máximo.

El soporte técnico debe de tener disponibilidad de atención en sitio de 8 horas diarias los 5 días de la semana y tiempo de respuesta del “siguiente día hábil”.

El soporte debe incluir la reparación, reposición, o cambio del equipamiento y/o sus repuestos sin cargo alguno para el IGSS, incluyendo mano de obra, así como los gastos de transportación derivados del cumplimiento de esta garantía.

Los servicios de soporte técnico deberán ser cumplidos por el contratista o por un representante autorizado por el Contratista y contar con técnicos certificados. Quien brinde estos servicios deberá estar establecido en Guatemala.

E. Descripción de Servicios Generales:

1. Los equipos deben de quedar debidamente instalados, funcionando y configurados, el asociado debe confirmar su satisfacción con lo indicado.
2. El asociado debe proveer equipos de respaldo por fluctuaciones de energía (reguladores de voltaje) para cada equipo Desktop y Laptop's.
3. Se debe presentar garantía de cumplimiento y certificado de fabricación.
4. La instalación de programas debe ser realizada por el oferente o empresa autorizada y debe contar con técnicos certificados.
5. La instalación, configuración y pruebas respectivas de los equipos se deben realizar en horario laboral del IGSS.
6. El proveedor deberá coordinar con UNOPS, la fecha de entrega de los equipos dentro del plazo de entrega destinado para el efecto.
7. Se debe incluir el transporte de los bienes hasta las oficinas del Departamento de Infraestructura Institucional del IGSS en Ciudad de Guatemala, 7a. Avenida 1-20, zona 4, Edificio Torre Café, 16avo. Nivel, Oficina No. 1601.
8. Se debe incluir un Seguro “contra todo riesgo” que cubra cualquier siniestro durante el transporte hasta el destino final.

F. Requerimientos de entrega y tabla comparativa de datos:

Requerimientos de UNOPS	
Plazo de entrega	El licitante deberá suministrar los bienes dentro de un plazo de 35 días calendario después de la firma del contrato.
Lugar de entrega y normas Incoterms	Los equipos requeridos deberán ser entregados bajo la modalidad de Incoterm DDP 2020 en las Oficinas del Departamento de Infraestructura Institucional del IGSS en Ciudad de Guatemala, 7a. Avenida 1-20, zona 4, Edificio Torre Café, 16avo. Nivel, Oficina No. 1601.
Embalaje	Embalaje de todo el suministro según las normas internacionales de transporte de carga. El Contratista se asegurará de que los principales elementos del embalaje contengan un porcentaje mínimo de material reciclado post consumo, para lo cual deberá presentar una carta emitida por el fabricante, que lo indique.
Detalles sobre el consignatario	Oficinas de UNOPS Guatemala, ubicadas en Edificio Paseo Plaza, 3era Av. 12-38, Zona 10. Ciudad de Guatemala.
Derecho de UNOPS de modificar cantidades	En el momento de adjudicación del contrato, UNOPS se reserva el derecho de modificar la cantidad de los bienes y servicios relacionados especificados <i>supra</i> , siempre que la variación no supere un 20% sin ningún cambio en los precios unitarios u otros términos y condiciones de la solicitud de cotización.
Condiciones de Pago	Se realizará un único pago a la entrega a satisfacción de UNOPS de los bienes y/o servicios que conforman cada uno de los lotes contratados, luego de recibir la factura y los documentos correspondientes de acuerdo al contrato y en un plazo máximo de 30 días calendario, conforme a lo indicado en la Sección I: Instrucciones a los Licitantes, artículo 8, Condiciones de Pago.