

Sección V: Metodología de evaluación

Al evaluar cada propuesta, UNOPS observará los criterios y procedimientos descritos a continuación.

1. INDICACIONES GENERALES

1.1. SOBRE LA METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

El proceso se realizará bajo la siguiente metodología:

1.1.1. Evaluación general (por empresa licitante):

a. Evaluación de los criterios formales y de elegibilidad (evaluación preliminar):

Se verificará el cumplimiento de lo indicado en el numeral 29 de la Sección I: Instrucciones para los licitantes, de conformidad a los criterios establecidos en el numeral 2.1 *infra*. Las propuestas que no satisfacen esta etapa serán inhabilitadas para continuar en la siguiente etapa.

b. Evaluación de los criterios de calificación:

La etapa de evaluación de **criterios de calificación** se realizará previo a la evaluación técnica, tomando en cuenta los criterios definidos en el numeral 2.2 *infra*.

Estos criterios serán evaluados según un criterio de aceptación/rechazo.

1.1.2. Evaluación de las propuestas:

a. Evaluación de los criterios técnicos habilitantes:

Se realizará la evaluación técnica de las empresas licitantes que hayan superado la evaluación de criterios de calificación de conformidad a los criterios establecidos en el numeral 2.3 *infra*.

Primeramente se evaluarán las propuestas realizando la verificación del cumplimiento de los requerimientos y documentos exigidos, bajo el binomio de aceptación/rechazo, y solo las propuestas que cumplan sustancialmente pasarán a la siguiente etapa "Evaluación Técnica" para evaluar según el análisis acumulativo con los puntos atribuidos a cada criterio, detallado en el presente documento.

La evaluación se basará en un análisis acumulativo de las propuestas técnicas y financieras, con una ponderación de 70% – 30% (propuesta técnica - propuesta financiera, respectivamente).

En la etapa de evaluación de la propuesta técnica para el análisis acumulativo, se considerará que una propuesta no cumple sustancialmente con los requerimientos si no alcanza el umbral mínimo de puntos técnicos establecido en la sección Detalles de la licitación. En estos casos, no se continuará con la evaluación de esta propuesta.

La cantidad máxima de puntos que puede obtener un licitante por la propuesta técnica es de cien (100) puntos. Para cumplir con los requerimientos técnicos de evaluación de la propuesta técnica para el análisis acumulativo, los licitantes deben obtener un mínimo de sesenta (60) puntos.

b. Evaluación de propuesta de precios:

Finalizada la evaluación técnica se abrirán las propuestas financieras. Solamente se abrirán las propuestas financieras de aquellas propuestas que hayan alcanzado el umbral mínimo de **sesenta (60) puntos** en la evaluación técnica.

La cantidad máxima de puntos que puede obtener un licitante por la Propuesta Financiera es de cien (100) puntos.

La propuesta financiera evaluada como la más baja (y técnicamente habilitada) recibirá el máximo puntaje, cien (100) puntos y el resto de las propuestas será puntuado según la fórmula siguiente:

$$PEF = 100 * PMIN / PI$$

Dónde:

PEF = Puntaje de la evaluación financiera

PMIN = Propuesta financiera total de menor precio

PI = Propuesta financiera total bajo consideración

c. Etapa: Evaluación combinada

La selección de los licitantes que se recomienden adjudicar, se basará en un análisis acumulativo, donde se evalúen todos los costos relevantes, los riesgos y los beneficios de cada propuesta. Como resultado, se recomendará la suscripción de Acuerdo(s) a Largo Plazo en el orden de prelación que resulte de la evaluación combinada.

El puntaje de la calificación final estará formado por el setenta por ciento (70%) del puntaje correspondiente a la evaluación técnica y el treinta por ciento (30%) del puntaje correspondiente a la propuesta financiera, siendo el ganador el licitante que obtenga el puntaje más alto como sumatoria de los dos (2) conceptos, según la siguiente fórmula:

$$CF = (PET \times 0.70) + (PEF \times 0.30)$$

Dónde:

CF = Calificación Final

PET = Puntaje de la evaluación técnica

PEF = Puntaje de la evaluación financiera

1.1.3. Solicitudes de aclaración durante la evaluación de propuestas

UNOPS se reserva el derecho de solicitar aclaraciones de las propuestas presentadas por las empresas licitantes, a fin de determinar el cumplimiento de los criterios de evaluación que se describen a continuación, de conformidad con lo estipulado en la Sección I Instrucciones a los Licitantes, Artículo 25. ACLARACIONES SOBRE LAS PROPUESTAS.

2. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

2.1. EVALUACIÓN DE LOS CRITERIOS FORMALES Y DE ELEGIBILIDAD

A continuación, se listan los criterios a ser evaluados bajo el binomio de aceptación / rechazo y comprobados durante la evaluación de la elegibilidad del licitante para prestar los servicios objeto de la presente licitación.

Aspecto	Criterio	Documentos que establecen cumplimiento de los criterios	Tipo de Licitante		
			Empresa individual	Persona Jurídica o Sociedad Mercantil	Operación Conjunta o Consorcio o Asociación
1. Elegibilidad	La empresa licitante es elegible para presentar la propuesta según lo establecido en el documento Sección I: Instrucciones para licitantes, Artículo 4	Verificación de las listas de inelegibilidad indicadas en el Artículo 4 de la Sección I Instrucciones para los licitantes, y del cumplimiento de las condiciones establecidas en la sección Detalles de eSourcing, Elegibilidad del licitante.	Sí	Sí	Sí, para cada miembro
2. Integridad de la propuesta	La propuesta ha sido presentada de forma completa: La empresa licitante ha presentado todos los cuestionarios exigidos, los anexos y demás documentos indicados en la sección Lista de verificación	Anexo A: Formulario de información sobre los/as integrantes de una operación conjunta	No aplica	No aplica	Sí
		Anexo B: Formulario de presentación de propuesta	Sí	Sí	Sí, uno por Operación Conjunta o Consorcio o Asociación
		Anexo E: Formulario de Declaración de sostenimiento de la propuesta	Sí	Sí	Sí, una por Operación Conjunta o Consorcio o Asociación
		Presentación de documentos en formato Excel (Anexo C)	Sí, conforme a lo determinado para cada anexo		

3. Aceptación de condiciones de UNOPS	La empresa licitante acepta las condiciones generales y especiales del contrato	Anexo B: Formulario de presentación de propuesta	Sí	Sí	Sí, uno por Operación Conjunta o Consorcio o Asociación
4. Cumplimiento del requerimiento	La propuesta incluye todos los componentes de los servicios y plazos de entrega son conforme a lo solicitado	<ul style="list-style-type: none"> Anexo D: Formulario de propuesta técnica. Anexo F: Experiencia de la empresa licitante 	Sí	Sí	Sí, uno por Operación Conjunta o Consorcio o Asociación
		<ul style="list-style-type: none"> Anexo G: Formulario de Plan de Igualdad de Género en la empresa licitante 	Sí	Sí	Sí, para cada empresa del consorcio
5. Legal	Presentación de documentación	Testimonio de escritura pública de constitución de la persona jurídica o sociedad mercantil y todas sus modificaciones y/o ampliaciones, si las hubiera, inscritos en el Registro Mercantil. El objeto de la escritura pública deberá tener un giro comercial que permita participar en esta licitación. La inscripción en el Registro Mercantil debe ser mayor a tres (3) años previos a la fecha de presentación de propuestas de esta licitación.	No	Sí	Sí para cada integrante. Para por lo menos uno de los integrantes su inscripción en el Registro Mercantil debe ser mayor a tres (3) años previo a la fecha de presentación de propuestas de esta licitación.
		Acta de nombramiento vigente del / la Representante Legal del Licitante que firma la propuesta y de corresponder el contrato; o Mandato General o Especial con Representación de la empresa licitante, si fuera el caso, cualquiera sea el documento que acredite la representación, deberá constar su inscripción en el o los registros correspondientes.	No aplica	Sí	Sí para cada integrante

		Documento Personal de Identificación (DPI) del / la Representante Legal o Mandatario/a. En caso de que la persona sea extranjera, presentar Pasaporte completo vigente.	Sí	Sí	Sí para cada integrante
		Anexo K Formulario de Declaración Jurada	Sí	Sí	Sí, para cada miembro del consorcio

2.2. EVALUACIÓN DE LOS CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

A continuación, se listan los criterios a ser evaluados bajo el binomio de aceptación/rechazo.¹

¹ La fecha de elaboración de todos los documentos históricos requeridos deberá ser previa de la fecha límite de presentación de propuestas.

Aspecto	Criterio	Documentos que establecen cumplimiento de los criterios	Tipo de licitante		
			Empresa Individual	Persona Jurídica o Sociedad Mercantil	Operación Conjunta o Consorcio o Asociación
1. Capacidad financiera	Razón de liquidez: Coeficiente entre los activos circulantes y pasivos circulantes. Promedio de los tres años debe ser mayor o igual a uno (≥ 1)	Balance General y Estado de Pérdidas y Ganancias de los últimos tres años fiscales cerrados y certificados por Contador/a Público y Auditor/a, colegiado/a activo.	Sí	Sí	En el caso que uno de los integrantes tenga un acta de constitución menor a tres años, se validarán sus promedios a partir del año de su constitución.
		Constancia de Colegiado/a Activo/a vigente del Contador/a Público/a y Auditor/a firmante de cada Documento de los ejercicios fiscales requeridos. <i>*UNOPS podrá verificar esta información en la página oficial emisora de la constancia. En el caso de licitantes provenientes del extranjero, estos deberán cumplir con las exigencias de las leyes de su país de origen.</i>	Sí	Sí	Sí, para cada integrante.
2. Compromiso del proveedor con la	DRiVE	Cuestionario DRiVE de sostenibilidad de la empresa licitante debidamente completado en el sistema eSourcing.	Sí	Sí	Sí, uno por Operación Conjunta o Consorcio o Asociación

Aspecto	Criterio	Documentos que establecen cumplimiento de los criterios	Tipo de licitante		
			Empresa Individual	Persona Jurídica o Sociedad Mercantil	Operación Conjunta o Consorcio o Asociación
sostenibilidad social y los derechos humanos.	Igualdad de Género <i>Posterior al inicio del contrato, la empresa contratista deberá entregar un informe periódico, en la temporalidad indicada por UNOPS, sobre el progreso de la implementación del plan de igualdad de género, evidenciando los asesoramientos que UNOPS pueda brindar (a solicitud o como seguimiento de recomendaciones a partir del plan presentado) durante la ejecución del contrato.</i> De acuerdo con la promoción de oportunidades laborales y empleabilidad para las comunidades locales, la empresa licitante deberá reservar un porcentaje de puestos de trabajo para su	1) Resultados obtenidos al completar la autoevaluación empleando la Herramienta Empresarial de Género WEP https://weps-gapanalysis.org/about-the-tool/ para conocer el nivel de madurez y el desempeño de la empresa en igualdad de género.			
		2) Presentar el Anexo G: Plan de Igualdad de Género en la empresa licitante. El plan de igualdad de género estará orientado a garantizar la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres en el seno de la empresa; el desarrollo profesional en igualdad de condiciones; la no discriminación por razón de sexo; la erradicación y sanción del acoso sexual en el ámbito laboral; la implementación de políticas laborales flexibles y medidas de conciliación entre la vida personal y la vida profesional; garantizar un sistema de protección social; implementar políticas salariales de igual remuneración entre hombres y mujeres; así como cualquier otra medida que emane de la legislación nacional, estándares internacionales, y de la información obtenida en la etapa inicial del	Si	Si	<div> <div>Si</div> <div> Si, para cada empresa del consorcio </div> </div>

Aspecto	Criterio	Documentos que establecen cumplimiento de los criterios	Tipo de licitante		
			Empresa Individual	Persona Jurídica o Sociedad Mercantil	Operación Conjunta o Consorcio o Asociación
	<p>desempeño por personas del contexto geográfico de asignación, con especial atención a la inclusión en la fuerza laboral de personas pertenecientes a pueblos originarios.</p> <p>De acuerdo con la Estrategia de Género, Diversidad e Inclusión 2022 - 2025, donde UNOPS prioriza el empoderamiento y la promoción de oportunidades laborales para mujeres y/o grupos tradicionalmente desfavorecidos y/o en situación de discriminación- la empresa licitante deberá garantizar iguales oportunidades laborales para mujeres y/o grupos tradicionalmente</p>	<p>diagnóstico de igualdad en la empresa.</p> <p>El plan de igualdad debe contener, los siguientes apartados como respuesta al contenido descrito, sin limitarse solamente a eso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico previo de igualdad en la empresa • Objetivo del plan • Acciones y actividades (incluyendo entre ellas un plan de formación para la igualdad de género en la empresa) • Cronograma • Presupuesto • Mecanismo de seguimiento y evaluación • Responsables <p>La empresa licitante presentará el plan de igualdad de género y los informes solicitados por UNOPS con los detalles de su implementación y cumplimiento.</p>			

Aspecto	Criterio	Documentos que establecen cumplimiento de los criterios	Tipo de licitante		
			Empresa Individual	Persona Jurídica o Sociedad Mercantil	Operación Conjunta o Consorcio o Asociación
	<p>discriminados en el acceso al empleo digno en la contratación de personal interno, con especial atención a mujeres y mujeres indígenas.</p> <p>Durante el tiempo de vigencia del contrato la empresa licitante deberá garantizar al menos que un 55% de los puestos de trabajo son desempeñados por mujeres.</p>				
	<p>Prevención y respuesta ante la explotación y los abusos sexuales y el acoso sexual</p> <p>La empresa licitante aportará documentación en la que se indique cómo se gestionan en la empresa u organización la Prevención de la Explotación, Acoso y Abusos Sexuales (PSEAH), de conformidad con</p>	<p>Presentar el Anexo I: Código de conducta para la Prevención de la Explotación Sexual, Acoso y Abusos sexuales (PSEAH por sus siglas en inglés) y la Violencia contra las Mujeres y las Niñas.</p> <p>Para los/as trabajadores/as que incluya una disposición en el contrato que estipule con claridad medidas disciplinarias para los casos de explotación y abuso sexuales y acoso sexual.</p>	Sí	Sí	Sí

Aspecto	Criterio	Documentos que establecen cumplimiento de los criterios	Tipo de licitante		
			Empresa Individual	Persona Jurídica o Sociedad Mercantil	Operación Conjunta o Consorcio o Asociación
	<p>la Política de Tolerancia Cero de UNOPS y la Estrategia para la Prevención de la Explotación y Abusos y Acoso Sexual (PSEAH)²</p> <p><i>Durante el período de vigencia del contrato, la empresa licitante seleccionada dejará constancia y elaborará informes sobre los siguientes aspectos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Porcentaje de trabajadores/as que reciben capacitación en prevención de la explotación, abusos y acoso sexual. - Mecanismo de denuncia seguro y confidencial para las víctimas. - Cantidad total de reportes sobre explotación y abuso sexuales y acoso sexual que se reciben cada año a 	<p>Presentar el Anexo H: Plan de prevención³ de la Explotación, Abusos y Acoso Sexual (PSEAH por sus siglas en inglés), que contenga, al menos, los siguientes contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mecanismo y procedimiento para la recepción y tramitación de quejas, denuncias y reportes de casos de explotación, abusos y acoso sexual. - Procedimiento documentado para elaborar informes y gestionar casos de explotación y abuso sexuales y acoso sexual/campañas de concienciación, incluidos servicios de asistencia a las víctimas. - Estrategia de comunicación interna para la Prevención de casos de Explotación, Abusos y Acoso Sexual. - Otros aspectos priorizados por la 	Sí	Sí	Sí

² Para más información consulte la web de UNOPS: <https://www.unops.org/fr/about/governance/accountability/iaig/sexual-exploitation-abuse-and-harassment>

³ El contenido mínimo requerido para el plan de Prevención de la Explotación, Abusos y Acoso Sexual (PSEAH) de conformidad con la Política de Tolerancia Cero de UNOPS y el marco regulatorio y legislativo del país. La política deberá contener, al menos, los siguientes aspectos: - definiciones y conceptos clave - marco regulatorio - objetivo - acciones - actividades - plan de formación en prevención de SEAH y los diferentes tipos de violencia contenida en el marco legislativo nacional (violencia contra las mujeres y las niñas, violencia contra la infancia, explotación y trata, etc. - mecanismo de evaluación - presupuesto - responsables

Aspecto	Criterio	Documentos que establecen cumplimiento de los criterios	Tipo de licitante		
			Empresa Individual	Persona Jurídica o Sociedad Mercantil	Operación Conjunta o Consorcio o Asociación
	<i>través de los mecanismos de denuncia o reporte del proveedor.</i> <i>- Informes periódicos de implementación del plan de PSEAH.</i>	empresa licitante para garantizar espacios de trabajo libres y seguros y conductas y ambientes libres de violencia contra las mujeres y las niñas que no estén contemplados en el presente documento.			

2.3. EVALUACIÓN DE LOS CRITERIOS TÉCNICOS:

2.3.1. Documentación técnica que se requiere presentar con la propuesta

En esta etapa se evaluarán solamente las propuestas que cumplan sustancialmente con los términos de referencia, bajo el binomio de **aceptación/rechazo**.

Aspecto	Criterio	Documento que establecen cumplimiento de los Criterios
1.Propuesta sin reservas, omisiones, desviaciones	La empresa licitante presentará una Propuesta técnica y metodológica completa y de calidad.	Anexo D: Formulario de Propuesta técnica,
2. Experiencia de la empresa licitante	Experiencias debidamente acreditadas en la realización de estudios sociales afines a la presente convocatoria en los últimos 8 años.	Anexo F: Experiencia de la empresa licitante
		Documentación referida de - al menos - 3 procesos de consultoría que respalden o soporten experiencia de la empresa licitante en la realización de estudios y análisis sociales afines a la presente convocatoria. Los documentos a presentar pueden ser: <ul style="list-style-type: none">• Contrato, factura u otro similar emitida, acompañado de los términos de referencia respectivos, ó• Documentos y/o productos finalizados de consultorías realizadas afines a la presente licitación (diagnósticos sociales, análisis de género, evaluaciones - impacto, proceso, resultados-, sistematizaciones).
3. Personal clave ⁴		

⁴ La empresa licitante deberá garantizar que el equipo del personal clave esté integrado al menos por un 55% de mujeres.

Aspecto	Criterio	Documento que establecen cumplimiento de los Criterios
Dirección - Project Manager	Años de experiencia Al menos 15 años de experiencia demostrable en gestión de proyectos de cooperación internacional al desarrollo, investigaciones sociales en proyectos de desarrollo y cooperación internacional, gestión de proyectos sociales.	<ul style="list-style-type: none"> • Documento de identificación personal • Curriculum Vitae según Anexo J • Adjuntar documentos soporte correspondientes que acrediten la experiencia referida en el CV (cartas de trabajo, contratos, certificaciones laborales, documentos relevantes, etc.) • Constancia libre de Registro Nacional de Agresores Sexuales, emitida por el Ministerio Público de Guatemala, o el equivalente en su país de procedencia. • Antecedentes Penales, emitidos en Guatemala o el equivalente en su país de procedencia • Antecedentes Policiales, emitidos en Guatemala o el equivalente en su país de procedencia
	Licenciatura en Ciencias Sociales, Ciencias Económicas, Humanidades y/o áreas afines (Ciencias Políticas, Sociología, Antropología, Relaciones Internacionales, Derecho, Psicología, Humanidades, etc.); Ingeniería, Arquitectura, Administración de Empresas, y áreas afines.	
	Educación especializada superior: Maestría o similar en algún área de especialización referida a los temas de la presente licitación (Cooperación internacional al Desarrollo, Acción Humanitaria, Derechos Humanos, Igualdad de Género, Derechos de PPII, Monitoreo y Evaluación, Gestión de Proyectos; Urbanismo con enfoque de género; Salud y género, Derechos de los Pueblos Indígenas, Evaluación de políticas públicas, etc.)	Título académico correspondiente
Especialista en igualdad de género y derechos humanos	Al menos 8 años de experiencia en áreas afines a la igualdad de género y los derechos humanos de las mujeres,	<ul style="list-style-type: none"> • Documento de identificación personal • Curriculum Vitae según Anexo J • Adjuntar documentos soporte correspondientes que acrediten la experiencia referida en el CV (cartas de trabajo, contratos,

Aspecto	Criterio	Documento que establecen cumplimiento de los Criterios
		<p>certificaciones laborales, documentos relevantes, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Constancia libre de Registro Nacional de Agresores Sexuales, emitida por el Ministerio Público de Guatemala o el equivalente en su país de procedencia. • Antecedentes Penales, emitidos en Guatemala o el equivalente en su país de procedencia • Antecedentes Policiales, emitidos en Guatemala o el equivalente en su país de procedencia
	Licenciatura en Ciencias Sociales, Ciencias Económicas, Humanidades y/o áreas afines, (Ciencias Políticas, Sociología, Antropología, Relaciones Internacionales, Derecho, Psicología, Humanidades, Comunicación, etc.)	Título académico correspondiente
	Educación especializada superior: Maestría en algún área de especialización referida a los temas de la presente licitación (cooperación internacional, Derechos Humanos, Igualdad de Género, Derechos de PPII, Monitoreo y Evaluación, Gestión de Proyectos; Urbanismo con enfoque de género; Cambio climático y género, y áreas afines a la presente convocatoria.)	
Especialista en estadística, big data y análisis de datos	Al menos 8 años de experiencia en áreas afines al rol (levantamiento y registro de información, levantamiento y análisis de datos, sistematización de datos, diseño de herramientas, manejo de software de gestión de data, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Documento de identificación personal • Curriculum Vitae según Anexo J • Adjuntar documentos soporte correspondientes que acrediten la experiencia referida en el CV (cartas de trabajo, contratos, certificaciones laborales, documentos relevantes, etc.) • Constancia libre de Registro Nacional de Agresores Sexuales, emitida por el Ministerio Público de Guatemala o el equivalente en su país de procedencia.

Aspecto	Criterio	Documento que establecen cumplimiento de los Criterios
		<ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes Penales, emitidos en Guatemala o el equivalente en su país de procedencia • Antecedentes Policiales, emitidos en Guatemala o el equivalente en su país de procedencia
	Licenciatura en Ciencias Sociales, Ciencias Económicas, Humanidades y/o áreas afines (Estadística, Ingeniería, Matemáticas, Economía o campos afines)	Título académico correspondiente
	Educación especializada superior: Maestría en área de especialización referida a los temas de la presente licitación (cooperación internacional, Derechos Humanos, Igualdad de Género, Derechos de PPII, Monitoreo y Evaluación, Gestión de Proyectos; análisis de datos, estadística, evaluaciones, sistematizaciones, etc)	
Especialista Monitoreo, Evaluación, Responsabilidad y Aprendizaje (MEAL)	Al menos 8 años de experiencia en la realización de estudios e investigaciones en el marco de proyectos de desarrollo (diagnósticos, líneas de base, evaluaciones, análisis de datos, rendición de cuentas; y sistematización de datos, manejo de software de big data y todas las tareas afines)	<ul style="list-style-type: none"> • Documento de identificación personal • Curriculum Vitae según Anexo J • Adjuntar documentos soporte correspondientes que acrediten la experiencia referida en el CV (cartas de trabajo, contratos, certificaciones laborales, documentos relevantes, etc.) • Constancia libre de Registro Nacional de Agresores Sexuales, emitida por el Ministerio Público de Guatemala o el equivalente en su país de procedencia. • Antecedentes Penales, emitidos en Guatemala o el equivalente en su país de procedencia
	Licenciatura en Ciencias Sociales, Ciencias Económicas, Humanidades, y/o áreas afines, (Ciencias Políticas, Sociología,	

Aspecto	Criterio	Documento que establecen cumplimiento de los Criterios
	Antropología, Relaciones Internacionales, Derecho, Psicología, Humanidades, etc.), Economía, Administración, Estadística y áreas afines al objeto de esta convocatoria.	<ul style="list-style-type: none"> Antecedentes Policiales, emitidos en Guatemala o el equivalente en su país de procedencia
	Educación especializada superior: Maestría en área de especialización referida a los temas de la presente licitación y al área de desempeño del rol (Desarrollo internacional, Cooperación Internacional, Derechos Humanos, Igualdad de Género, Monitoreo y Evaluación, Gestión de Proyectos; Investigación social; Control y gestión de calidad de proyectos etc.)	Título académico correspondiente
Coordinador/a logístico y administrativo	Al menos 8 años de experiencia en apoyo administrativo, seguimiento de cronogramas, gestión documental, elaboración de informes de seguimiento y reporte, etc.	<ul style="list-style-type: none"> Documento de identificación personal Curriculum Vitae según Anexo J Adjuntar documentos soporte correspondientes que acrediten la experiencia referida en el CV (cartas de trabajo, contratos, certificaciones laborales, documentos relevantes, etc.) Constancia libre de Registro Nacional de Agresores Sexuales, emitida por el Ministerio Público de Guatemala o el equivalente en su país de procedencia. Antecedentes Penales, emitidos en Guatemala o el equivalente en su país de procedencia Antecedentes Policiales, emitidos en Guatemala o el equivalente en su país de procedencia
	Educación secundaria	Título académico correspondiente

2.3.2. Análisis Acumulativo

A continuación, se describen los criterios de evaluación técnica para el análisis acumulativo. Hay tres criterios principales: Criterio 1: Experiencia de la empresa licitante, Criterio 2: Experiencia del equipo consultor y Criterio 3: Calidad de la propuesta.

La evaluación se basará en un análisis acumulativo de las propuestas técnicas y financieras, con una ponderación de 70%-30% (propuesta técnica - propuesta financiera, respectivamente).

La cantidad máxima de puntos que un licitante puede recibir para su propuesta es:

- 100 para la propuesta técnica que ponderada al 70% le corresponderá a un máximo de 70 puntos.
- 30 para la propuesta financiera

Las secciones *infra* sobre la evaluación de la propuesta técnica indican la cantidad máxima de puntos técnicos que se pueden obtener.

Para que se pueda considerar que un licitante cumple sustancialmente con los requerimientos, debe obtener, como mínimo, 60 de 100 puntos, de la puntuación técnica total.

Criterios relativos a la evaluación de la propuesta técnica:

Criterios		Puntos obtenibles
1	Experiencia relevante de la Empresa Licitante	35
2	Experiencia del equipo consultor	35
3	Calidad de la propuesta	30
Total de puntos para la propuesta técnica		100

Criterio 1: Experiencia relevante de la Empresa Licitante (máximo 35 puntos)

Descripción del criterio	Puntos obtenibles	Documentación requerida
Presentación de la propuesta para esta licitación en consorcios integrados por empresas consultoras multidisciplinarias con perfiles y enfoques complementarios para la obtención de los productos.	1 punto	Anexo A: Formulario de información sobre los/as integrantes de una operación conjunta
Experiencia en diversos estudios afines a la presente convocatoria en los últimos 8 años: Diagnósticos sociales Análisis de Género	8 puntos	Documentación soporte sugerida: <ul style="list-style-type: none">• Contrato• Orden de compra o documento análogo• Términos de Referencia de la contratación presentada o

Descripción del criterio	Puntos obtenibles		Documentación requerida
<p>Líneas de base (ODS, Indicadores de desarrollo)</p> <p>Estudios temáticos relativos a Derechos Humanos y acceso a servicios</p> <p>Informes y evaluaciones de resultados en el ámbito social</p>			<p>documentos descriptivos de la asignación de la contratación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentos de consultorías realizadas que demuestren experiencia en diversos estudios afines a la presente licitación • Plan de trabajo y/o cronograma de cada estudio presentado en este apartado.
<p>Proyectos de consultoría con organismos internacionales (Agencias de cooperación al desarrollo, Agencias, Fondos y Programas del Sistema de Naciones Unidas, Instituciones Financieras Internacionales, etc.)</p>	5 puntos	Guatemala	<p>Documentación de soporte sugerida:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contrato • Orden de compra o documento análogo • Términos de Referencia de la contratación presentada o documentos descriptivos de la asignación de la contratación • Documentos de consultorías realizadas con organismos internacionales afines
	2 puntos	Países de América Latina y el Caribe (excluyendo Guatemala)	
<p>Experiencia de trabajo con Organizaciones de Sociedad Civil (OSC) y comunidades indígenas, con especial atención a mujeres y niñas.</p>	5 puntos	Guatemala	<p>Documentación de soporte sugerida:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contrato • Orden de compra o documento análogo • Términos de Referencia de la contratación presentada o documentos descriptivos de la asignación de la contratación • Perfil de las entidades de sociedad civil con las que se ha trabajado en anteriores consultorías (registro legal o acreditación en los registros nacionales) • Documentos de consultorías realizadas con organismos internacionales afines
	2 puntos	Países de América Latina y el Caribe (excluyendo Guatemala)	

Descripción del criterio	Puntos obtenibles		Documentación requerida
Experiencia en proyectos y consultorías en temas afines a los derechos humanos , con especial atención a derechos de las mujeres y las niñas; derechos de la infancia; derechos de las Personas con Discapacidad; Juventudes, derechos de los Pueblos Indígenas; derecho y realización de consultas previas libres e informadas; acceso a la salud, educación, infraestructura (vertical y horizontal), urbanismo, deporte, medios de transporte público, infraestructura vial, cultura, medio ambiente, triple crisis planetaria, acción climática; acción humanitaria; flujos migratorios, violencia contra las mujeres y las niñas; medios de vida, adquisiciones sostenibles, empoderamiento económico, protección social, fortalecimiento institucional y temas afines.	5 puntos	Guatemala	Documentación de soporte sugerida: <ul style="list-style-type: none"> • Contrato • Orden de compra o documento análogo • Términos de Referencia de la contratación presentada o documentos descriptivos de la asignación de la contratación
	2 puntos	Países de América Latina y el Caribe (excluyendo Guatemala)	
Satisfacción de clientes previos/as Conformidad de anteriores contratantes con los entregables de consultorías en temas análogos a la presente convocatoria	2 puntos		a) Carta de referencia de clientes/as (personas jurídicas públicas o privadas) b) Comunicaciones de validación de productos por anteriores entidades contratantes c) Productos finales validados de los clientes referidos
Años de Experiencia de la Empresa licitante	3 puntos	Más de 20 años	Testimonio de escritura pública de constitución de la persona jurídica o sociedad mercantil y todas sus modificaciones y/o ampliaciones, si las hubiera, inscritos en el Registro Mercantil. El objeto de la escritura pública deberá tener un giro comercial que permita participar en esta licitación. La inscripción en el Registro Mercantil debe ser mayor a tres (3) años previos a la fecha de presentación de propuestas de esta licitación.
	1.5 puntos	Entre 10 y 20 años	
	0 puntos	De 3 a 10	
Puntaje Total	35 puntos		

Criterio 2: Personal Clave

El personal que debe contemplar el equipo de trabajo estará conformado por personal clave y personal complementario que se definirá en la Licitación Secundaria una vez se tenga claridad sobre el proyecto y el proceso y productos que se requerirán.

La empresa consultora presentará al menos un (01) CV de cada uno de los roles clave, a efectos de presentar la planilla de la que dispone y verificar su solvencia técnica o no para la conformación del equipo mínimo. En el proceso de Licitación Secundaria la empresa contratista presentará los curriculum vitae de los perfiles que dispone para la contratación.

En el Licitación Secundaria se detallará la conformación de los equipos técnicos sugeridos para la realización de los estudios. La empresa licitante podrá sugerir perfiles adicionales en función de la metodología de trabajo propuesta.

Gerente de Proyecto / Consultoría (Project Manager)

Descripción del criterio		Puntos obtenibles	Documentación requerida
Educación	Doctorado en materias afines a la presente convocatoria	1 punto	Título académico correspondiente
	Certificación internacional en Gestión de proyectos (PMI, PRINCE, PM4R, etc.)	1.5 puntos	Título acreditativo
	Formación especializada en áreas afines a la convocatoria y diferente de la reportada en los criterios anteriores. (La formación especializada es equivalente a un diploma superior o título de especialista acreditado por universidades, centros de estudios especializados en ciencias sociales, Ciencias Económicas, Humanidades y/o áreas afines, o cursos con una duración superior a 100 horas)	2.5 puntos	Título acreditativo

Descripción del criterio		Puntos obtenibles	Documentación requerida
Experiencia	Dirección y gestión de proyectos de cooperación y/o consultorías en temas relacionados a los descritos en la presente convocatoria en Guatemala	3 puntos	Curriculum Vitae según Anexo J Adjuntar documentos soporte correspondientes que acrediten la experiencia referida en el CV (cartas de trabajo, contratos, certificaciones laborales, documentos relevantes, etc.)
	Dirección y gestión de proyectos de cooperación y/o consultorías en temas relacionados a los descritos en la presente convocatoria en América Latina y el Caribe, excluyendo Guatemala	2 puntos	Curriculum Vitae según Anexo J Adjuntar documentos soporte correspondientes que acrediten la experiencia referida en el CV (cartas de trabajo, contratos, certificaciones laborales, documentos relevantes etc.)
Total		10 puntos	

Especialista en Género y Derechos Humanos

Descripción del criterio		Puntos obtenibles	Documentación requerida
Educación	Doctorado en materias y/o temas afines al rol y funciones (políticas públicas, cooperación internacional, igualdad de género, derechos de las mujeres, etc.)	1 punto	Título académico correspondiente
	Formación especializada en ámbitos relacionados con la igualdad de género, derechos humanos de las mujeres, empoderamiento, políticas de igualdad, etc. (La formación especializada es equivalente a un diploma superior o título de especialista acreditado por universidades, centros de estudios especializados en ciencias sociales, Ciencias Económicas, Humanidades y/o áreas afines o cursos con una duración superior a 100 horas)	3 puntos	Documentación acreditativa
Experiencia	Experiencia en gestión de proyectos y/o consultorías en áreas afines a la	3 puntos	Curriculum Vitae según Anexo J Adjuntar documentos soporte

Descripción del criterio		Puntos obtenibles	Documentación requerida
	igualdad de género y los derechos humanos de las mujeres en Guatemala		correspondientes que acrediten la experiencia referida en el CV (cartas de trabajo, contratos, certificaciones laborales, documentos relevantes, etc.)
	Experiencia en gestión de proyectos y/o consultorías en áreas afines a la igualdad de género y los derechos humanos de las mujeres en América Latina y el Caribe, excluyendo Guatemala	1 punto	Curriculum Vitae según Anexo J Adjuntar documentos soporte correspondientes que acrediten la experiencia referida en el CV (cartas de trabajo, contratos, certificaciones laborales, documentos relevantes, etc.)
Total		8 puntos	

Especialista en Estadística, Big data y análisis de datos

Descripción del criterio		Puntos obtenibles	Documentación requerida
Educación	Maestrías o especialización a nivel de posgrado en áreas afines al rol de la especialización (análisis de datos, monitoreo y medición de proyectos y procesos, datos cuantitativos, ciencia de datos, softwares aplicados, business analytics, business intelligence, predicciones, etc.)	1 punto	Título académico correspondiente
	Doctorado	0.25 puntos	Título académico correspondiente
	Formación especializada superior en técnicas y métodos de investigación social (cuantitativos y cualitativos). (La formación especializada es equivalente a un diploma superior o título de especialista acreditado por universidades, centros de estudios especializados en ciencias sociales, Ciencias Económicas, Humanidades y/o áreas afines, o cursos con una duración superior a 100 horas)	2 puntos	Título académico correspondiente de diplomado/a superior
Experiencia	Experiencia en áreas afines al rol	2.25 puntos	Curriculum Vitae según Anexo J Adjuntar documentos soporte

Descripción del criterio		Puntos obtenibles	Documentación requerida
	(levantamiento y registro de información, levantamiento y análisis de datos, sistematización de datos, diseño de herramientas, manejo de software de gestión de data, etc.) en Guatemala		correspondientes que acrediten la experiencia referida en el CV (cartas de trabajo, contratos, certificaciones laborales, documentos relevantes, etc.)
	Experiencia en áreas afines al rol (levantamiento y registro de información, levantamiento y análisis de datos, sistematización de datos, diseño de herramientas, manejo de software de gestión de data, etc.) en América Latina y el Caribe, excluyendo Guatemala.	1.5 puntos	Curriculum Vitae según Anexo J Adjuntar documentos soporte correspondientes que acrediten la experiencia referida en el CV (cartas de trabajo, contratos, certificaciones laborales, documentos relevantes, etc.)
Total		7 puntos	

Especialista en Monitoreo, Evaluación, Responsabilidad y Aprendizaje (MEAL)

Descripción del criterio		Puntos obtenibles	Documentación requerida
	Doctorado	0.25 puntos	Título académico correspondiente
Educación	Formación especializada en evaluación de proyectos y/o políticas públicas, monitoreo y rendición de cuentas. Sólo se evaluará cuando el/la especialista haya acreditado, un título académico de maestría en un área de especialización diferente a las mencionada en el punto 2.3.1 Aspecto 3 Personal Clave. (La formación especializada es equivalente a un diploma superior o título de especialista acreditado por universidades, centros de estudios especializados en ciencias sociales Ciencias Económicas, Humanidades y/o áreas afines , o cursos con una duración superior a 100 horas)	2 puntos	Documentación acreditativa de Diplomado Superior.
Experiencia	Experiencia en la realización de estudios e investigaciones en el marco de proyectos de desarrollo (diagnósticos,	3 puntos	Curriculum Vitae según Anexo J Adjuntar documentos soporte correspondientes que acrediten

Descripción del criterio		Puntos obtenibles	Documentación requerida
	líneas de base, evaluaciones, análisis de datos, rendición de cuentas, etc. y sistematización de datos, manejo de software de big data y todas las tareas afines en Guatemala		la experiencia referida en el CV (cartas de trabajo, contratos, certificaciones laborales, etc.)
	Experiencia en la realización de estudios e investigaciones en el marco de proyectos de desarrollo (diagnósticos, líneas de base, evaluaciones, análisis de datos, rendición de cuentas, etc. y sistematización de datos, manejo de software de big data y todas las tareas afines en América Latina y el Caribe, excluyendo Guatemala	1.75 puntos	Curriculum Vitae según Anexo J Adjuntar documentos soporte correspondientes que acrediten la experiencia referida en el CV (cartas de trabajo, contratos, certificaciones laborales, etc.)
Total		7 puntos	

Coordinador/a logístico y administrativo

Descripción del criterio		Puntos obtenibles	Documentación requerida
Educación	Licenciatura en Ciencias Sociales, y áreas afines, Administración, Gestión de proyectos, etc.	1 punto	Título académico correspondiente
	Especialización en gestión de proyectos (La formación especializada es equivalente a un diploma superior o título de especialista acreditado por universidades, centros de estudios especializados en la materia o cursos con una duración superior a 100 horas)	0.50 puntos	Título académico correspondiente
Experiencia	Experiencia en apoyo administrativo, seguimiento de cronogramas, gestión documental, elaboración de informes de seguimiento y reporte, etc. en Guatemala	+ 2 puntos	Curriculum Vitae según Anexo J Adjuntar documentos soporte correspondientes que acrediten la experiencia referida en el CV (cartas de trabajo, contratos, certificaciones laborales, documentos relevantes, etc.)
	Experiencia en apoyo administrativo, seguimiento de cronogramas, gestión	0.50 puntos	Curriculum Vitae según Anexo J Adjuntar documentos soporte correspondientes que acrediten la

Descripción del criterio		Puntos obtenibles	Documentación requerida
	documental, elaboración de informes de seguimiento y reporte, etc. en América Latina y el Caribe, excluyendo Guatemala.		experiencia referida en el CV (cartas de trabajo, contratos, certificaciones laborales, documentos relevantes, etc.)
Total		3 puntos	

Criterio 3: Calidad de la propuesta

Calidad técnica de la propuesta			
Descripción del criterio		Puntos obtenibles	Documentación requerida
Propuesta técnica ⁵	Metodología de trabajo/ investigación		Propuesta técnica de consultoría
	Resumen de la asignación contenida en la Sección II	0.5	
	Resumen ejecutivo de la propuesta técnica	1	
	Resumen ejecutivo del equipo que integra la consultoría y funciones principales	2	
	Posicionamiento epistemológico, metodológico y encuadre teórico de la propuesta	3	
	Presentación de la propuesta técnica y metodológica	5	
	Herramientas, técnicas, software, etc. propuestas para el levantamiento de información	2	
	Diagrama de hitos ⁶ generales y puntos de control para cada etapa de investigación	2.5	

⁵ Ver formato Anexo D

⁶ La empresa licitante deberá presentar el diagrama de hitos generales, puntos de seguimiento y control de manera gráfica que muestre las etapas de investigación, tareas, etc. de acuerdo a la metodología propuesta.

Calidad técnica de la propuesta			
	propuesta, productos y entregables generales.		
	Productos y entregables	3	
	Incorporación de métodos de triangulación metodológica para la obtención de información primaria	3	
	Incorporación de información de fuentes primarias	3	
	Establecimiento de un sistema de seguimiento de la consultoría y rendición de cuentas (procesos, productos, herramientas, información obtenida, etc.)	1	
	Mecanismo de mitigación de riesgos que puedan impactar al logro del alcance de la contratación	2	
	Plan de contingencia ante deficiencias en la calidad de los productos definidos.	2	
Total		30 puntos	

2.4. EVALUACIÓN DE PROPUESTA DE PRECIOS Y EVALUACIÓN COMBINADA

Serán evaluadas únicamente las que cumplen el puntaje mínimo

Aspecto	Criterio	Documentos que establecen cumplimiento de los criterios	Tipo de Licitante		
			Empresa individual	Persona Jurídica o Sociedad Mercantil	Operación Conjunta o Consorcio o Asociación
Propuesta financiera	La propuesta ha sido presentada de forma	Anexo C: Formulario de la propuesta de	Sí	Sí	Sí, uno por Operación

Aspecto	Criterio	Documentos que establecen cumplimiento de los criterios	Tipo de Licitante		
			Empresa individual	Persona Jurídica o Sociedad Mercantil	Operación Conjunta o Consorcio o Asociación
	completa: todos los componentes de los servicios y los plazos son conforme a lo solicitado	precios			Conjunta o Consorcio o Asociación
		Presentación del Anexo C en formato Excel	Sí	Sí	Sí, uno por Operación Conjunta o Consorcio o Asociación

2.4.1. Correcciones por errores aritméticos

Los precios de las propuestas que fueron habilitadas técnicamente serán revisados, con el fin de determinar si contienen errores aritméticos y si todos los componentes del precio han sido presentados. En el caso de identificarse errores aritméticos, se procederá de acuerdo con lo indicado en la Sección I: Instrucciones para los licitantes, Artículo 27.

2.4.2. Orden de elegibilidad

Una vez realizadas todas las correcciones aritméticas correspondientes, se procederá con la evaluación combinada, resultado de esta, será el ordenamiento de las propuestas con el valor óptimo de menor a mayor.

2.4.3. Empate

En caso de empate, UNOPS podrá emplear a su discreción aplicar la metodología de la “Mejor propuesta Final” (BAFO). Para ello, se notificará por escrito a los licitantes cuyas propuestas han sido habilitadas técnicamente y que en la evaluación combinada de puntajes técnico-financiero presentan empate, para presentar su Mejor propuesta Final.

Las empresas licitantes no podrán cambiar las especificaciones del producto ofrecido o ninguna de las condiciones de la propuesta (tiempos/términos de entrega, condiciones especiales, servicios, etc.) y solamente los precios podrán ser mejorados. Posteriormente se realizará una nueva ponderación técnica-financiera.

2.4.4. Razonabilidad de precios

Cada propuesta será sometida al análisis de razonabilidad de precios. Para ello, UNOPS verificará que los precios correspondan a precios razonables.

En caso de que el precio no sea razonable a criterio de UNOPS, UNOPS podrá rechazar dicha propuesta.

2.4.5. Negociación

UNOPS se reserva el derecho de invitar a negociación a la propuesta(s) con ponderación (es) más alta (s) con el objetivo de garantizar una relación óptima costo-calidad. En caso de que UNOPS determine la procedencia de la negociación, notificará por escrito a la/las empresas licitante(s) su intención de negociación e instrucciones sobre la forma en la que se conducirá la misma.

La finalización de la negociación no implica la adjudicación

2.4.6. LTAs múltiples

Posterior a la evaluación si se obtiene más de una (1) propuesta válida, se suscribirán Acuerdos a Largo Plazo Múltiples (LTAs por su siglas en inglés) con las empresas licitantes que tengan propuestas que cumplan con el valor óptimo (técnico y financiero).. (L1, L2,... Ln), determinando un orden de elegibilidad inicial por ponderación donde L1 será el que obtenga el mayor puntaje combinado.