

Acuerdo a largo plazo LTA/RFP/2024/50448

INSTRUMENTO DEL ACUERDO

Este Acuerdo se suscribe el [introducir el día] de [introducir el mes] de [introducir el año].

entre

1) la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS), un órgano subsidiario de la Organización de las Naciones Unidas ("UNOPS"), y

2) [introducir el nombre], una sociedad [introducir el tipo de sociedad, por ejemplo: de responsabilidad limitada] constituida de conformidad con las leyes de [introducir el nombre del país] y con domicilio social en [introducir el domicilio social], [introducir el nombre de la ciudad y del país] (el "Contratista"), junto con UNOPS, las Partes.

1. Alcance del Acuerdo

- 1.1. UNOPS tiene intención de contratar al Contratista para **prestar servicios** en relación a [introducir una descripción resumida de los Servicios].
- 1.2. El Contratista ha demostrado a UNOPS que cuenta con la experiencia, conocimientos, licencias y recursos adecuados necesarios para el cumplimiento de las obligaciones asumidas por el Contratista de conformidad con este Acuerdo. En concreto, el Contratista muestra que está cualificado, listo, dispuesto y es capaz de **prestar los servicios** de conformidad con este Acuerdo.
- 1.3. En función de las manifestaciones del Contratista, UNOPS ha celebrado el presente Acuerdo.
- 1.4. El Contratista debe aceptar y acatar los contratos de servicios profesionales emitidos por UNOPS desde cualquiera de sus oficinas en cualquier país, a nivel mundial.
- 1.5. El Acuerdo no concede ninguna exclusividad al Contratista en lo relativo a los **Servicios** descritos en el Anexo 3. UNOPS no tendrá limitación alguna a su derecho de obtener **Servicios** de la misma naturaleza, calidad y cantidad de cualquier otra fuente y en cualquier momento.

Mantener el siguiente párrafo, si corresponde.

- 1.6. El presente Acuerdo incluye la posibilidad de proporcionar nuevos modelos de los **Servicios** que figuran en el Anexo 3. En caso de que haya algunos cambios técnicos, en el modelo o de otro tipo que afecten a los **Servicios** especificados en el Anexo 3, el Contratista ofrecerá especificaciones equivalentes o mejores para los **Servicios** solicitados de conformidad con el presente Acuerdo sin aumentar el precio ofrecido en el Anexo 3 del presente Acuerdo.
- 1.7. UNOPS no tendrá la obligación de adquirir una cantidad mínima de **Servicios** al Contratista durante el período especificado en la cláusula 2. Sin perjuicio de lo anterior, el Contratista acepta que al celebrar el presente Acuerdo se compromete a **prestar los servicios** en el momento requerido por UNOPS mediante un contrato de servicio profesionales emitido al Contratista. El contrato de servicio profesional deberá:
 - 1.7.1. Regirse por a) toda condición especial, de conformidad con el Anexo 1, b) las condiciones generales, de conformidad con el Anexo 2 y contempladas en la cláusula 3.1, y c) el presente instrumento del acuerdo.

- 1.7.2. Hacer referencia a la prestación de servicios]] definidos en el Anexo 3, Servicios].
- 1.7.3. Establecer las cantidades reales requeridas y otras condiciones para la entrega de los Servicios.
- 1.7.4. Hacer referencia a este número de Acuerdo [UNOPS LTA/RFP/2024/50448.
- 1.7.5. Estar firmada o aprobada electrónicamente por un representante autorizado de UNOPS.
- 1.8. Para cada pedido se emitirá un contrato de servicios profesionales entre las Partes. En caso de conflicto entre las disposiciones del presente Acuerdo y la disposición de un contrato de servicios profesionales específico, el presente Acuerdo prevalecerá. La terminación o variación de las condiciones de un contrato de servicios profesionales no deberá por sí misma afectar ningún otro contrato de servicios profesionales ni el presente Acuerdo.
- 1.9. El Contratista deberá ofrecer las mismas condiciones estipuladas en el presente Acuerdo a toda organización del sistema de las Naciones Unidas que desee beneficiarse de dichas condiciones, tras consentimiento por escrito del/de la Director/a del Grupo de Adquisiciones de UNOPS.

2. Entrada en vigor. Términos temporales de cumplimiento.

- 2.1. El Acuerdo entrará en vigor tras su firma por ambas Partes y deberá seguir en vigor hasta [introducir la fecha]. UNOPS tendrá la opción de ampliar la validez del presente Acuerdo en las mismas condiciones durante [introducir el número] tres (03) años adicionales con fecha de finalización [introducir la fecha]. Las extensiones más allá de [introducir la fecha] deberán acordarse mediante enmienda por escrito firmada por las Partes.
- 2.2. Todos los términos temporales de cumplimiento contenidos en el Acuerdo se considerarán de cumplimiento esencial respecto a la prestación de los Servicios.

3. Documentos del Acuerdo

- 3.1. Los siguientes documentos, indicados por orden de prioridad, deben formar parte e interpretarse y considerarse como parte del presente Acuerdo, y sustituyen cualesquiera otras negociaciones o contratos, orales o escritos, acerca del objeto del Acuerdo.
 - 3.1.1. Las condiciones especiales incluidas en el Anexo 1;
 - 3.1.2. Las condiciones generales incluidas en el Anexo 2;
 - 3.1.3. El instrumento del acuerdo;
 - 3.1.4. El documento de licitación de UNOPS, referencia RFP/2024/50448 , de fecha [inserte fecha de referencia], y las subsecuentes enmiendas y clarificaciones, no adjuntas a la presente pero en posesión de y conocidos por ambas partes, incluyendo la lista de requerimientos, anexada en adelante como Anexo 3;
 - 3.1.5. La lista de precios incluida en el Anexo 4;
 - 3.1.6. La cotización del Contratista [referencia [insertar número de referencia]], de fecha [insertar fecha de referencia], tal como fue aclarada en las minutas de las reuniones de negociación [de fecha [insertar fecha de reunión]], no adjuntas a la presente pero en posesión de y conocidos por ambas partes.

4. Cumplimiento de las obligaciones del Contratista

- 4.1. El Contratista deberá, en caso de que sea requerido por UNOPS, **prestar los servicios]]** descritos en el Anexo 3 con debida diligencia y eficiencia, así como de conformidad con las buenas prácticas en el ámbito profesional, administrativo y operacional. Asimismo, el desempeño del Contratista deberá ser acorde al contrato de servicios profesionales correspondiente emitida por UNOPS para una finalidad específica. Esto implica proporcionar todo el apoyo técnico y administrativo, de recursos humanos, materiales y equipo necesario para completar la **prestación de los servicios]]**.
- 4.2. El cumplimiento de las obligaciones del Contratista debe realizarse en los plazos de ejecución especificados en los Anexo 3 y adherirse al plan de entregas establecido en el contrato de servicios profesionales correspondiente.
- 4.3. El Contratista proveerá asimismo todo el apoyo técnico y administrativo que sea necesario para asegurar el cumplimiento puntual y satisfactorio de las obligaciones que se establecen en el contrato de servicios profesionales correspondiente.

5. Precio y pago

- 5.1. En consideración total del cumplimiento completo y satisfactorio de las obligaciones del Contratista de acuerdo con cada contrato de servicios profesionales individual, UNOPS deberá realizar los pagos al Contratista de conformidad con lo requerido en el contrato de servicios profesionales correspondiente. UNOPS realizará los pagos mediante transferencia a la cuenta bancaria especificada por el Contratista en el formulario “oneUNOPS – Identificación de proveedores”. UNOPS asumirá los costos impuestos por el banco. El Contratista deberá asumir los demás costos bancarios correspondientes a dicha transferencia.
- 5.2. Los precios reflejados en cada contrato de servicios profesionales deben corresponder a los incluidos en el Anexo 4. Los precios reflejados en el Anexo 4 no están sujetos a ningún ajuste o revisión debido a fluctuaciones de moneda o precio o a los costos reales incurridos por el Contratista relacionados con el cumplimiento de alguna de sus obligaciones en el marco del presente Acuerdo, incluido todo contrato de servicio profesional. Todas las reducciones de los precios de mercado estipuladas por el proveedor de los **servicios]]**, si corresponde, se aplicarán por completo a UNOPS.
- 5.3. Los pagos efectuados por UNOPS al Contratista no eximirán a este último de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo y/o de un contrato de servicio profesional, ni se considerarán como una aceptación por parte de UNOPS del cumplimiento de las obligaciones por parte del Contratista.
- 5.4. UNOPS efectuará los pagos al Contratista en un período de treinta (30) días naturales desde la fecha de recepción de la factura original correspondiente, subordinado a la aceptación por parte de UNOPS de **los servicios prestados]]** reflejados en dicha factura. El Contratista deberá enviar la factura original a la dirección especificado en el contrato de servicios profesionales correspondiente, tras la consecución de las etapas correspondientes y de conformidad con el contrato de servicios profesionales correspondiente. Bajo ninguna circunstancia UNOPS será responsable de pagar intereses sobre cantidades no pagadas dentro de este período.

6. Notificaciones relativas al Acuerdo

- 6.1. A efectos de notificaciones en virtud del presente Acuerdo, las direcciones de UNOPS y del Contratista son las siguientes:

Para UNOPS:

[introducir el nombre del/de la Director/a de la Oficina Regional/del Centro de Operaciones]]

Director/a

[Oficina Regional/Centro de Operaciones.....]

UNOPS

Dirección

Ref. _____ / _____ / _____

[introducir referencia y número del Acuerdo]

Teléfono: [introducir el número de teléfono]

Fax: [introducir el número de fax]

Correo electrónico: [introducir la dirección de correo electrónico]

Para el Contratista:

[Introducir el nombre, la dirección, el número de teléfono y fax y la dirección de correo electrónico]

- 6.2. La notificación por correo certificado se considerará entregada en la fecha en la que se registre oficialmente como entregada a, o la recepción rechazada por, la Parte a la que se dirige. Si una notificación se envía por correo certificado pero no se puede entregar a la Parte a la que se dirige ya que esta ya no se encuentra en esa dirección, dicha notificación se considerará entregada en la fecha en la que se intentó entregar.

7. Notificaciones relativas a los contratos de servicios profesionales específicos

- 7.1. Sin perjuicio de la cláusula 6, las notificaciones y otro tipo de comunicaciones relativas a los contratos de servicios profesionales específicos deberán enviarse a la oficina de UNOPS emisora de los contratos de servicios profesionales correspondiente, cuya dirección se especificará claramente en el contrato de servicios profesionales. correspondiente.

8. Buena fe

- 8.1. Las Partes se comprometen a actuar de buena fe con respecto a los derechos y obligaciones de cada una en virtud de este Acuerdo y a adoptar todas las medidas razonables para garantizar la realización de los objetivos del presente Acuerdo.

EN PRUEBA DE CONFORMIDAD, las Partes disponen que sus representantes debidamente autorizados celebren el Acuerdo en la fecha indicada anteriormente:

POR Y EN REPRESENTACIÓN DE:

El Contratista

UNOPS

Nombre: [introducir el nombre del signatario autorizado de UNOPS]

Cargo: [introducir el cargo en letras mayúsculas]

Fecha: [introducir la fecha]

Nombre: [introducir el nombre del signatario autorizado del Contratista]

Cargo: [introducir el nombre en letras mayúsculas]

[introducir el cargo en letras mayúsculas]

Fecha: [introducir la fecha]

ANEXO 1: Condiciones especiales

Parte 1: Cláusulas enmendadas

Las cláusulas de las condiciones generales de UNOPS para servicios o el instrumento del acuerdo se enmiendan de la siguiente forma. Las condiciones enmendadas no se aplican a menos que se señale lo contrario.

Nº	Número de cláusula	Cláusula revisada
1	17.2. Arbitraje	<p>Se modifica la cláusula 17.2 sobre arbitraje:</p> <p>Todo litigio, controversia o reclamación entre las partes que resulte del contrato o del incumplimiento, la rescisión o la nulidad del mismo, a no ser que se resuelva amistosamente en aplicación del Artículo 17.1 supra, en un plazo de sesenta (60) días contados a partir de la recepción por una parte de la solicitud por escrito de la otra parte de dicho acuerdo amistoso, será sometido por cualquiera de las partes a arbitraje de conformidad con el Reglamento de Arbitraje de la CNUDMI que esté entonces vigente. Las decisiones del tribunal arbitral se basarán en los principios generales del derecho mercantil internacional. El tribunal arbitral estará facultado para ordenar la devolución o la destrucción de bienes o de cualquier otro haber, tangible o intangible, o de toda información confidencial proporcionados en ejecución del contrato, ordenar la rescisión del contrato u ordenar que se adopte alguna otra medida de protección con respecto a los bienes, servicios o cualquier otro haber, tangible o intangible, o de toda información confidencial proporcionados o prestados con arreglo al contrato, según proceda, todo ello de conformidad con la autoridad investida en tribunal arbitral en aplicación del Artículo 26 ("Medidas cautelares") y el Artículo 34 ("Forma y efectos del laudo") del Reglamento de Arbitraje de la CNUDMI. El tribunal arbitral no tendrá competencia para imponer daños punitivos. Asimismo, el tribunal arbitral no tendrá autoridad para otorgar intereses superiores a los de "Secured Overnight Financing Rate" (tasa de financiamiento garantizada a un día) del Banco de la Reserva Federal de Nueva York ("SOFR") aplicable en ese momento; y dicho interés será solo un interés simple. Las partes quedarán obligadas por todo laudo arbitral emitido como consecuencia de dicho arbitraje como resolución final del litigio, controversia o reclamación.</p>

Parte 2: Cláusulas adicionales

Las siguientes cláusulas adicionales se incluyen en las condiciones generales de UNOPS para servicios profesionales o en el instrumento del acuerdo tal como se especifica a continuación. Las condiciones adicionales no se aplican a menos que se señale lo contrario.

Nº	Número de cláusula	Nueva cláusula
----	--------------------	----------------

1	<p>Condiciones Generales del Contrato</p> <p>30. Liquidación por Daños y Perjuicios.</p>	<p>Se incorpora la siguiente cláusula a las Condiciones Generales del Contrato sobre Liquidación por daños y perjuicios:</p> <p>Salvo en las situaciones de fuerza mayor establecidas en las Condiciones Generales del Contrato, si el Contratista no entrega o no presta alguno o todos los servicios en el período especificado en el Contrato de Servicios Profesionales que se emita(n) en el marco de este Acuerdo, UNOPS podrá, sin perjuicio de los demás recursos disponibles en virtud del Acuerdo, deducir del precio del Contrato de Servicios Profesionales, en concepto de liquidación de daños y perjuicios, una cantidad equivalente al 0.2% del valor total del Contrato de Servicios Profesionales por cada día de retraso y hasta que tenga efectivamente lugar la prestación de dichos servicios. La deducción no podrá superar el 10% del monto del Contrato de Servicios Profesionales. Una vez alcanzado este umbral, UNOPS tendrá derecho a finalizar el Contrato de servicios profesionales y/o el Acuerdo, de conformidad con las Condiciones Generales del Contrato.</p>
2	<p>Condiciones Generales del Contrato</p> <p>31. Garantía de Cumplimiento. (Nueva)</p>	<p>Se incorpora la siguiente cláusula a las Condiciones Generales del Contrato sobre la Garantía de Cumplimiento:</p> <p>Garantía de cumplimiento por cada contrato de servicios profesionales:</p> <p>El Contratista deberá presentar a UNOPS en un plazo máximo de diez (10) días calendario contados a partir de la fecha de la firma del contrato, una garantía de cumplimiento equivalente al cinco por ciento (5%) del valor total del contrato, en la forma de una garantía bancaria.</p> <p>La garantía de cumplimiento debe comprometer irrevocablemente al Banco Garante a pagar a UNOPS toda suma que no supere el total indicado anteriormente, inmediatamente después de recibir una solicitud escrita por parte de UNOPS declarando que el Contratista ha incumplido sus obligaciones en virtud del contrato. Este pago se efectuará sin condiciones y sin que UNOPS tenga necesidad de demostrar nada ni presentar motivo o razonamiento alguno para apoyar su solicitud o la cantidad reclamada.</p> <p>La garantía de cumplimiento del contrato deberá presentarse en la misma divisa que la estipulada en la oferta.</p> <p>El documento aceptable como garantía de cumplimiento es:</p> <p>1. Garantía Bancaria emitida por una institución bancaria legalmente establecida en el país de origen del Contratista y con validez/ejecutable en la República de Guatemala, emitida por una institución</p>

		<p>bancaria legalmente establecida en la República de Guatemala, conforme al Anexo 5: Formulario de garantía de cumplimiento.</p> <p>La garantía de cumplimiento deberá tener vigencia equivalente mínima al plazo de ejecución del contrato más treinta (30) días adicionales.</p> <p>UNOPS aceptará garantías con mínima calificación crediticia a largo plazo de BBB, con Standard y Poor's, un mínimo de crédito a largo plazo de Baa3, con Moody Investor Services o un mínimo de calificación de crédito a largo plazo de BBB con Fitch Ratings.</p>
3	<p>Instrumento del Acuerdo</p> <p>5.5. Ajustes de Precios</p>	<p>Se incorpora la siguiente cláusula al Instrumento del Acuerdo sobre ajustes de precios:</p> <p>Prevía solicitud del Contratista, y sólo después de cumplirse el primer año de vigencia del presente Acuerdo, UNOPS podrá analizar la viabilidad de realizar ajustes de precios de forma anual, de los servicios incluidos en el Anexo 4: Lista de precios, los cuales podrían aplicar a nuevos órdenes de compra. contratos de servicios profesionales.</p>

ANEXO 2: Condiciones generales de UNOPS

[Condiciones General UNOPS V2024](#)

ANEXO 3: Lista de requerimientos

[Añadir aquí la lista de requerimientos]

ANEXO 4: Lista de precios

[Introducir aquí la lista de precios]