

PREGUNTAS ACLARATORIAS

RFP-002-UIO-EC-DIGITALIZACION ARCHIVO DPIN

PREGUNTA	RESPUESTA
1. En el caso de que un conjunto de caracteres no sea reconocido en la digitalización por fallas en el documento o elementos que no permitan el reconocimiento óptimo de caracteres, el proveedor debe digitar todo el texto que el OCR no reconoció, hasta llegar al 85% de confiabilidad?	Sí. Adicionalmente, estas situaciones deben ser notificadas a la persona punto focal de la DPIN para que puedan revisar el texto digitado y confirmar la integridad del documento.
2. En el caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, cómo será el procedimiento para comprobar el 85% de eficacia?	La DPIN debe dar su confirmación de que todo está bien con el documento.
3. Con respecto a la conversión, el proveedor realizará este trabajo como servicio usando sus licencias de reconocimiento OCR, o se debe entregar la licencia para reconocimiento OCR en Lote de documentos?	La adquisición e instalación de software para gestión de archivos PDF con funcionalidad OCR debe ser cotizada de manera separada e independiente, como indicado en el lote 3 en los términos de referencia.
4. Con base en nuestra experiencia, no existe un software capaz de alcanzar un 85% de reconocimiento en documentos manuscritos no estructurados (lo cual entendemos que aplica en este caso). De hecho, no podemos garantizar ni siquiera un 1% de precisión en el reconocimiento de este tipo de documentos. Por lo tanto, nos gustaría saber si este nivel de reconocimiento es un requisito crítico para participar en el proyecto. En caso de que se exija un 85% de precisión en el reconocimiento de manuscritos, lamentablemente no podríamos continuar con el proceso de participación.	No se espera encontrar muchos documentos manuscritos, no estructurados en los expedientes. Pero, de ser el caso, el criterio de precisión de un 85% no se aplicaría. En esta misma línea, para evitar inconsistencias o errores no corregidos, los documentos manuscritos no estructurados deberán ser digitalizados como imagen.