

## ANEXO D

### Proceso de registro en el Mercado Global

#### **Información exigida en cada nivel del registro**

La mayoría de los organismos de las Naciones Unidas solo exigen a sus proveedores registrarse a nivel Básico. No obstante, algunos de ellos solicitan incluir documentación e información adicional para clasificarlos a nivel 1 y/o 2. El nivel de registro, así como los requisitos que este conlleva, quedará determinado por el valor monetario de los posibles contratos.

El sistema es inteligente y registrará a los proveedores a nivel 1 y 2 solo cuando el organismo de las Naciones Unidas haya decidido mantener el nivel en cuestión. En caso de que ese organismo no mantenga un nivel, el cuadro en su tabla de registros aparecerá en blanco.

#### **Requisitos del nivel básico**

1. Información general: nombre de la compañía, número de licencia, dirección, teléfono, datos de las personas de contacto, etc.
2. Información sobre los países en los que trabaja.
3. Clasificación de bienes y servicios de su compañía.

#### **Requisitos del nivel 1**

4. Criterios del 1 al 3.
5. Certificado de incorporación o documento equivalente que verifique su capacidad o estado legal.
6. Datos y direcciones de correo electrónico de al menos tres referencias, todas independientes y no afiliadas a su compañía, con los que haya hecho negocios anteriormente.
7. Nombre de los dueños y directores, incluyendo, si procede, la compañía matriz, subsidiarias o afiliadas, nombre del Director general o Director gerente y de aquellos que estén al mando de los intereses de la compañía, así como nombres de los intermediarios, agentes o consultores que hayan participado en llamados a licitación o pedidos de ofertas con las Naciones Unidas.

#### **Requisitos del nivel 2**

8. Criterios del 1 al 7.
9. Cartas de referencia de tres entidades, todas independientes y no afiliadas a su compañía, con las que haya hecho negocios anteriormente.
10. Documentos financieros (estados financieros certificados o auditados o equivalente) de los últimos tres años.

#### **Estados de registro de las compañías**



#### *Enviado*

El organismo de las Naciones Unidas ha recibido correctamente la información provista por su compañía. Una vez este proceso haya comenzado, no podrá modificar ningún dato y su estado pasará a En progreso. De media, los procesos de revisión y evaluación tardan unos diez días.

En principio, solo se revisará y evaluará el registro Básico. Las evaluaciones a nivel 1 y 2 se llevarán a cabo solo cuando los proveedores participen en algún proceso de adquisiciones. Hasta entonces, el estado a nivel 1 y 2 será Enviado.

#### *En progreso*

En este momento, los organismos de las Naciones Unidas están revisando y evaluando a su compañía. Durante esta fase, no podrá modificar la información de su perfil. Los procesos de revisión y evaluación duran de media diez días laborables.

#### *Reenviado*

Este estado indica que su registro se ha vuelto a enviar a los organismos de las Naciones Unidas para que lo revisen y evalúen. Los procesos de revisión y evaluación duran de media diez días laborables.

#### *Registrado*

Su compañía ha sido registrada en el Mercado Global con base a la información provista en su registro. Ahora, los datos de su compañía forman parte de la base de datos de posibles proveedores de las Naciones Unidas. En cuanto uno de los organismos haya confirmado su registro, el perfil de su compañía se hará visible a todo el personal autorizado en el buscador de proveedores.

Sin embargo, registro no implica precalificación. Precalificación es un proceso sistemático que determina la capacidad de un fabricante de ofrecer productos de calidad de acuerdo con los estándares internacionales y las especificaciones de los organismos. Con esta precalificación se busca proteger al comprador y al destinatario final, asegurando la calidad de los productos adquiridos y distribuidos. Esto hace referencia de forma específica, pero no exclusiva, a los productos y servicios del campo de la medicina más esencial, equipos médicos, condones, anticonceptivos y artículos relacionados. Para más información, visite <http://www.who.int/rhem/prequalification/en/> (en inglés) o las páginas webs de los organismos de las Naciones Unidas con los que esté registrado.

Asimismo, los organismos de las Naciones Unidas se reservan el derecho de valorar y evaluar a su compañía, ya sea durante un proceso de licitación o tras la adjudicación de un contrato. Todos los proveedores deberán enviar propuestas en respuesta a las alertas de licitaciones y cumplir con los requisitos de garantía de calidad. Le recomendamos que compruebe los anuncios de licitaciones que publicamos a diario en el Mercado Global y que responda a aquellos relacionados con sus productos y servicios.



Le recordamos que puede suscribirse a nuestro Servicio de alerta de licitaciones por 250 USD al año para recibir directamente en la bandeja de entrada de su correo electrónico los anuncios relevantes para su compañía.

#### *Pendiente de actualización*

La revisión y evaluación del registro de su compañía no se han completado debido a que la información provista es insuficiente o incorrecta. El organismo de las Naciones Unidas que lo haya calificado como Pendiente de actualización le enviará un correo electrónico en el que se detallará qué cambios debe llevar a cabo. Encontrará una copia de este correo electrónico en la bandeja de entrada del Mercado Global. Le informamos de que recibirá dos recordatorios automáticos. Si no añade la información solicitada dentro del plazo, su registro se desactivará hasta que actualice los datos requeridos.

El personal de las Naciones Unidas no podrá ver el perfil de las compañías que estén pendientes de actualización o que hayan sido desactivadas; es decir, los datos de su compañía no aparecerán en los motores de búsqueda. Dado que el registro es un requisito para poder trabajar con los organismos de las Naciones Unidas, podría estar perdiendo oportunidades de negocio.

#### *Sin coincidencias*

Su registro en el Mercado Global variará en función de si los productos o servicios ofrecidos por su compañía coinciden con los adquiridos en ese momento por los organismos de las Naciones Unidas. En ocasiones, sucede que dichos organismos cambian sus requisitos, del mismo modo que un proveedor puede redefinir sus productos y servicios. Si una de estas modificaciones conlleva que su registro ya no coincida con lo solicitado por los organismos de las Naciones Unidas, el estado de su registro pasará a ser Sin coincidencias.

#### *Desactivado*

Los registros se desactivan cuando un proveedor no accede a su cuenta durante más de seis meses. Por otro lado, se puede desactivar una cuenta en caso de que un proveedor no haya incluido toda la información obligatoria. En ambos casos, se mandarían dos correos electrónicos recordatorios antes de la desactivación. Para reactivar su cuenta, solo tendrá que iniciar sesión y completar los datos requeridos. No olvide de que, si se ha registrado correctamente con cualquier organismo de las Naciones Unidas, el perfil de su compañía será visible a todo su personal que utilice esta base de datos. Estar Desactivado con un organismo de las Naciones Unidas no afectará a sus oportunidades de hacer negocios con el resto.

#### *Retirado*

En este caso, su compañía es la que ha decidido retirar el registro que tenía con un organismo de las Naciones Unidas. También puede ocurrir que no haya aceptado el Código de Conducta de Proveedores. Le informamos de que en cualquier momento puede recuperar su registro o aceptar dicho Código; entonces, deberá volver a enviar el registro. Le recordamos que se mantendrá el estado de registro del momento en que decidió retirarlo.

## **Declinado**

El registro de su compañía ha sido declinado en el Mercado Global con base a la información provista en su registro.

En la mayoría de los casos, un registro se declina debido a que los productos o servicios de un proveedor no coinciden con aquellos que compra un organismo de las Naciones Unidas. Además, puede ser declinado por organismos que operen en países o territorios en los que un proveedor no haga negocios. También puede ser por normas y regulaciones relacionados con los años de vida que se le exigen a la compañía.

No olvide de que, si se ha registrado correctamente con cualquier organismo de las Naciones Unidas, el perfil de su compañía será visible a todo el personal de las Naciones Unidas que utilice esta base de datos. Estar Declinado con un organismo de las Naciones Unidas no afectará a sus oportunidades de hacer negocios con el resto.

## **Registrarse con los organismos relevantes de las Naciones Unidas**

Durante el registro en línea y tras la selección de códigos UNSPSC, aparecerá una lista con los organismos de las Naciones Unidas con los que coincide el perfil de su compañía. Puede desmarcar aquellos organismos con los que no desee hacer negocios. Si un proveedor no puede registrarse con un organismo de las Naciones Unidas, es debido a que este no trabaja con los productos o servicios ofrecidos por su compañía.

## **Tras completar su registro**

Solo cuando haya incluido toda la información obligatoria podrá enviar su registro. Algunos organismos de las Naciones Unidas lo aceptarán de manera automática, pero otros lo revisarán y evaluarán manualmente de acuerdo con unos criterios específicos. Este proceso lleva en torno a 10 días. Los registros a nivel 1 y 2 solo se evaluarán cuando la compañía esté involucrada en un proceso de adquisiciones.

Tan pronto como el perfil de un proveedor haya sido aceptado por un organismo de las Naciones Unidas, este será visible a todo el personal de la ONU a través del buscador de proveedores.

© 2018 - Portal mundial para los proveedores de las Naciones Unidas • Terms and Conditions

*Este archivo también puede consultarse en el sitio de UNGM:*

[www.ungm.org/RegistrationProcess](http://www.ungm.org/RegistrationProcess).

.....