

PLIEGO DE RESPUESTAS A CONSULTAS

SOLICITUD DE PROPUESTA: N.º RFQ /2024/026

PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES DE TECNOLOGÍA

No.	Consulta	Respuesta	Referencia
1	<p>Consultas para el ítem 3, Notebook tipo 1 (para diseño)</p> <p>Por ser equipos para uso avanzado de software de diseño, los modelos con Procesador de 14va gen tiene mejores características en rendimiento térmico y el consumo de energía, por lo expuesto sugerimos considerar en las especificaciones técnicas procesador de 14va gen como mínimo.</p>	<p>Mantenemos las características originales, los proveedores puede cotizar procesadores iguales o mejores, uno de 14va generación si cumpliría técnicamente por considerarse una mejora.</p> <p>Adicionalmente, se aclara que pueden incluir otros fabricantes como para procesadores Ryzen para rendimiento en diseño o software avanzado.</p>	Anexo A
2	<p>Consultas para el ítem 3, Notebook tipo 1 (para diseño)</p> <p>Por tener mejores características solicitamos considerar en las especificaciones técnicas de la memoria RAM sea DDR5 como mínimo.</p>	Mantenemos las características originales, el DDR5 si cumpliría técnicamente.	Anexo A
3	<p>Consultas para el ítem 3, Notebook tipo 1 (para diseño)</p> <p>Considerar dentro del requerimiento técnico que la batería de la laptop debe contar con 3 años de garantía, cabe precisar por default todas las laptops vienen con 1 año de garantía en la batería.</p>	<p>La batería podrá ser de 1 año de garantía.</p> <p>La laptop y sus demás componentes debe contar con 3 años de garantía.</p>	Anexo A

No.	Consulta	Respuesta	Referencia
4	<p>Consultas para el ítem 3, Notebook tipo 1 (para diseño)</p> <p>Por tener mejores características en velocidad y mayor transferencia de datos, solicitamos incluir dentro del requerimiento técnico mínimo que la laptop debe traer 2 USB-C Thunderbolt.</p>	Mantenemos las características originales. Tener dos Thunderbolt USB-C si cumpliría técnicamente por considerarse una mejora.	Anexo A
5	<p>Consultas para el ítem 3, Notebook tipo 1 (para diseño)</p> <p>Plazo de entrega, debido a las características solicitadas y poder cumplir con el plazo solicitado, confirmar si se puede extender la entrega a 60 días.</p>	Sí, se puede extender la entrega a 60 días para cumplir con las características solicitadas.	Anexo A
6	<p>Consultas para el ítem 4, Notebook tipo 2</p> <p>Por tener mejores características solicitamos considerar en las especificaciones técnicas de la memoria RAM sea DDR5 como mínimo.</p>	Mantenemos las características originales, el DDR5 si cumpliría técnicamente.	Anexo A
7	<p>Consultas para el ítem 4, Notebook tipo 2</p> <p>Considerar dentro del requerimiento técnico que la batería de la laptop debe contar 3 años de garantía, cabe precisar por default todas las laptops vienen con 1 año de garantía en la batería.</p>	<p>La batería podrá ser de 1 año de garantía.</p> <p>La laptop y sus demás componentes debe contar con 3 años de garantía.</p>	Anexo A
8	<p>Consultas para el ítem 4, Notebook tipo 2</p> <p>Plazo de entrega, debido a las características solicitadas y poder cumplir con el plazo de entrega, confirmar si se puede extender la entrega a 60 días.</p>	Sí, se puede extender la entrega a 60 días para cumplir con las características solicitadas.	Anexo A

No.	Consulta	Respuesta	Referencia
9	Consulta para el ítem 5, computadoras de escritorio Validar si el tipo de chasis que solicitan es de tipo Micro o SFF.	Son factor de forma reducida o SFF	Anexo A
10	Consulta para el ítem 5, computadoras de escritorio Por tener mejores características solicitamos considerar en las especificaciones técnicas de la memoria RAM sea DDR5 como mínimo.	Mantenemos las características originales, el DDR5 si cumpliría técnicamente.	Anexo A
11	Consulta para el ítem 5, computadoras de escritorio El caso que sea chasis SFF confirmar que la fuente de poder sea de 180W como mínimo.	Confirmamos que la fuente de poder sea de mínimo 180W.	Anexo A
12	Sírvase a confirmar si se requiere licencias de office (Word, Excel, PowerPoint, entre otros) para Laptop tipo 1, laptop tipo 2 y computadora de escritorio.	No se requiere licencias de office	Anexo A
13	Sírvase a confirmar si se requiere licencias de antivirus con consola de administración para Laptop tipo 1, laptop tipo 2 y computadora de escritorio.	No se requiere licencias de antivirus	Anexo A
14	Sírvase a confirmar si se requiere incluir el servicio de instalación de equipos como proyector, Ecran, entre otros. ¿Se debe considerar instalación de los equipos en la cotización?	No se requiere servicio de instalación	Anexo A
15	Sírvase a confirmar si la Impresora y Fotocopiadora deben ser tipo laser	Debe ser de tipo tanque de tinta	Anexo A

No.	Consulta	Respuesta	Referencia
16	Sírvase a confirmar si se aceptara ampliación de memoria ram y almacenamiento en SSD M.2 con el fin de cumplir con la configuración requerida.	Puede incluir ampliación de memoria y SSD siempre que puedan cumplir con la garantía de los 3 años	Anexo A
17	Se requiere confirmar si el termino Parlantes de 15" "tapizados" será un factor de evaluación o se puede retirar ya que es una característica irrelevante.	Se retira el requerimiento de que el parlante sea tapizado.	Anexo A
18	Sírvase a confirmar si se aceptará proyectores que tengan adaptador externo como wifi o se requiere que sea interno.	Se puede aceptar cualquiera de las dos opciones mencionadas.	Anexo A
19	Se requiere sistema Operativo Windows 11 Pro – español, original o compatible	Original en español	Anexo A
20	¿Los equipos pueden ser ensambados, con garantía? O ¿debe ser de una sola marca reconocida?	De acuerdo a la garantía que se solicita de 3 años por lo general son de marcas reconocidas	Anexo A
22	Referente a los procesadores tanto de laptops como desktops menciona marca Intel o equivalente, significa que podríamos cotizar Ryzen 5 también, ¿verdad?	Si, se aceptan alternativas iguales o mejores	Anexo A
23	Hablando de las impresoras, ¿cuántas personas estiman se conectarán al equipo?	Información no disponible.	Anexo A
24	Referente a la fotocopidora por favor aclarar si buscan multifuncional A3 (MFP B/N A3 de 55 PPM) o A4 (MFP A4 B/N de 61 PPM)	Debe incluir impresión de páginas en ambas A3 y A4 y las velocidades de acuerdo a lo indicado.	Anexo A
25	Es necesario enviar la propuesta a través del sistema o podemos esta vez enviarlo de la forma tradicional por correo.	Todas las ofertas deben enviarse a través de la plataforma E-tender box: https://etenderbox.unhcr.org/	Carta de invitación
26	Aclaración del ACNUR	Se informa que el plazo de presentar ofertas se extiende hasta el jueves 3 de octubre del 2024	Carta de invitación