


Preguntas y respuestas

<u>NÚM.º RFP</u>		<u>RFP-24-001-UIO-EC – Servicio de internet</u>
Nº	PREGUNTAS	RESPUESTA DE ACNUR
1	<p>1.1 Mi inquietud es: debo entregar toda la documentación física en sobre cerrado en sus oficinas.</p> <p>1.2 Cada hoja debe estar firmada?</p> <p>1.3 La firma debe ser física o electrónica?</p>	<p>No es necesario entregar la documentación de forma física, enviar sus ofertas técnicas y económicas en archivos separados únicamente al correo ecuqubid@unhcr.org</p>
2	<p>Por favor me podrían aclarar de mejor manera a que se refiere el término punto focal que se usa en el ANEXO A en los siguientes puntos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Punto focal para resoluciones de problemas. • Punto focal para nuevos enlaces. 	<p>Se refiere al nombre completo, teléfono y correo electrónico de contacto de la(s) persona(s) encargadas de cada ítem. Si existiera un departamento completo, enviar los datos de la persona responsable de dicho departamento.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Punto focal durante la implementación y/o instalación del servicio. 	
3	<p>La medición de la Latencia se realizar hacia el NAP Ecuador?, esto lo consulto por este punto:</p> <div> <p>15. Latencia: Valores máximos de latencia aceptables para diferentes tipos de tráfico.</p> <p>Excelente: Menor o igual a 5 ms</p> <p>Bueno: Entre 6 ms y 10 ms</p> <p>Aceptable: Entre 11 ms y 20 ms</p> <p>Deficiente: Mayor a 20 ms</p> </div>	<p>La medición de latencia para la calificación sería con un NAP Ecuador</p>
4	<p>En el Anexo A mencionan: "Realizar cualquier trabajo de obra civil en planta externa relacionado con la instalación del enlace, y coordinar con el departamento de tecnología de cada agencia en caso de que se requieran inspecciones o</p>	<p>Entre los rubros se pueden considerar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instalación de postes, tendidos o canalizaciones dependiendo si la instalación es aérea o subterránea.

	<p>trabajos adicionales. Se deberá incluir el costo en el Anexo B"</p> <p>Por favor me pueden indicar los rubros que se consideran como obra civil para este proceso.</p>	<p>- Montaje de estructuras para equipos de telecomunicaciones.</p>
5	<p>Sobre el Anexo A, página 1 se habla de un contrato marco de 5 años; sin embargo, en el Anexo B página 1 habla sobre un contrato marco con una duración inicial de 3 años con posibilidad de ampliación de 2 años.</p> <p>P1: ¿El análisis económico debe realizarse a 3 años?</p>	<p>Es un contrato marco de 5 años (3 años inicialmente y tiene posibilidad de extensión de 2 años adicionales dependiendo del desempeño del proveedor adjudicado).</p> <p>El análisis económico debe realizarse tomando en consideración la duración del contrato por 5 años.</p>
6	<p>Sobre el Anexo A página 2 se habla de contratar dos empresas para brindar el servicio de internet primario y secundario.</p> <p>P1: ¿Se aceptará que un proveedor sea el front de los dos enlaces?, o</p> <p>P2: ¿Es mandatorio que se contrate de manera independiente a las dos empresas?</p>	<p>P1: un proveedor podría ser el front end, siempre y cuando los 2 enlaces sean por fibra óptica con rutas distintas, proveedores diferentes y routers independientes para garantizar la continuidad del servicio. Sin embargo, el proveedor que oferte este tipo de servicio deberá también enviar la opción de contratación independiente.</p> <p>P2: respondida en la P1.</p>
7	<p>Sobre el Anexo A página 2 se habla de entregar gestión de los enlaces</p> <p>P1: ¿Qué tipo de gestión se requiere, ¿cuál es el alcance esperado?</p>	<p>Las agencias de Naciones Unidas recibirán por parte de los adjudicatarios los enlaces operativos, las IPs Públicas requeridas, máscara de subred, Gateway y DNS, para realizar la configuración interna de sus equipos de red.</p> <p>El proveedor se encargará del monitoreo de la salud del enlace hasta su CPE acorde a los requerimientos técnicos en el TDR Anexo A.</p>

8	<p>Sobre el Anexo A página 3 se habla de que los anchos de banda entregados no constituyen un compromiso de adquirir una cantidad mínima de megas.</p> <p>P1: ¿Se puede entregar el contrato considerando el servicio con ancho de banda fijo?, se debe considerar que el cliente posteriormente puede ejecutar downgrade o Upgrade del servicio.</p>	<p>Se debe ofertar en el Anexo B – Propuesta económica, el costo por mega con proyección a 5 años.</p> <p>Agradecemos considerar que posteriormente se puede ejecutar downgrade o Upgrade del servicio.</p>
9	<p>Sobre el Anexo A página 4 se habla de que el proveedor deberá realizar cualquier trabajo de obra civil en planta externa relacionado con la instalación del enlace.</p> <p>P1: ¿La cotización entregada se podrá modificar posterior a las inspecciones realizadas en cada agencia?</p>	<p>Se deberá entregar la propuesta en base a la factibilidad técnica de cada proveedor de acuerdo con la ubicación indicada en el Anexo B. No se aceptarán cambios posteriores.</p>
10	<p>Sobre el Anexo A página 5 se habla de disponibilidad del servicio anual</p> <p>P1: La disponibilidad será analizada desde el punto de vista del servicio o cómo proveedor?</p>	<p>Será analizada al servicio.</p>
11	<p>Al trabajar sobre dos redes de proveedores diferentes</p> <p>P1: ¿se deberá considerar en la propuesta las configuraciones para la conmutación?</p> <p>P2: ¿la conmutación la ejecutará el cliente en sus equipos?</p>	<p>La conmutación la realizará cada agencia de Naciones Unidas en sus equipos propios de red.</p>
12	<p>Sobre las coordenadas entregadas en el anexo B.</p> <p>P1: ¿Por favor confirmar las coordenadas de Tulcán (0°49'02.4"N 77°39'56.7"W), las coordenadas entregadas muestran la ubicación fuera de la ciudad, cerca del puente de Rumichaca, no corresponde a la Av. Argentina.</p>	<p>Las coordenadas correctas son:</p> <p>0°49'22.9"N 77°42'28.4"W</p>

		
13	¿Cada localidad tendrá enlaces principal activo y secundario pasivo de dos proveedores diferentes?	Los dos enlaces son activos y deberán ser de proveedores diferentes y routers independientes para garantizar la continuidad del servicio
14	¿Se puede considerar al mismo proveedor para los enlaces Principal Activo y Secundario pasivo en caso de que: se use ruta de fibra óptica distinta, doble equipamiento de CPE y nodos distintos dentro de la red interna del ISP?	No, por política los enlaces deberán ser activos con proveedores diferentes y routers independientes para garantizar la continuidad del servicio.
15	¿Qué equipo realizará la conmutación entre el enlace principal activo y el enlace secundario pasivo?	La conmutación la realizará cada agencia de Naciones Unidas con sus propios equipos de red, el proveedor deberá entregar un puerto libre ethernet para conectividad.

16	¿Qué equipo recibirá los servicios de Internet en las localidades?	Routers con puerto GEthernet o FEthernet pertenecientes a cada agencia de Naciones Unidas.
17	En caso de no disponer de Fibra óptica en un enlace se puede ofertar Radio Enlace con Banda Licenciada?	No, se solicita en los TDR que sea Fibra Óptica.
18	¿Los criterios de evaluación técnica son por enlace o por toda la oferta?	La evaluación técnica es por enlace.
19	Los sitios que tienen la misma dirección ¿se debe considerar como una oficina diferente dentro del mismo edificio?	Si, considerar como un enlace diferente.
20	En el enlace OIM Quito Av. Alonso de Torres y Av. del parque. Edificio Centrum El Bosque ¿no se considera enlace secundario?	No se considera enlace secundario.
21	En el enlace OIM Lago AGRIO Calle Guayaquil 204 entre Venezuela y Cofanes ¿no se considera enlace secundario?	No se considera enlace secundario.

22	Es aceptable enviar un preciarío por rango de megas; considerando que no se garantiza que se contratara los megas que se indica en los pliegos	No es aceptable, se debe ofertar en el Anexo B – Propuesta económica, el costo por mega.
23	¿Se cuenta con una fecha estimada de contratación del servicio?	La contratación se efectuará una vez se hayan emitido y firmado los contratos y órdenes de compra. Aproximadamente finales de 2024 e inicios de 2025.
24	Por favor nos puede ayudar con la cantidad de usuarios que están en cada dirección.	Solo basarse en la cantidad de megas solicitados por localidad y que se detallan en el Anexo B – Propuesta económica.