

Ciudad de Guatemala, Guatemala
05 de septiembre de 2024

Nota aclaratoria No. 1

"Adquisición de Licencias de Multitenant y sus Servicios Relacionados para el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), bajo Acuerdo a Largo Plazo"

Referencia eSourcing: ITB/2024/51677

No.	ID (No.)	Solicitud de Aclaración	Respuesta
1	1038553	Por favor me pueden brindar las instrucciones de la visita que se realizara al IGSS, dicha visita esta mencionada en las bases	La visita técnica mencionada en la Sección II Lista de requerimientos ITB/2024/51677, punto 5. Disposiciones especiales, numeral 2, no aplica para este proceso licitatorio. Favor referirse al documento Sección II: Lista de requerimientos (Enmienda No. 1) publicada.
2		Si los dos items incluidos son Ítem 1. Licencias Multitenant, Ítem 2. Capacitación, en que item se deberan incluir, lo que indica en la Sección II pagina 6 numeral 2. que indica que a la solución ofertada se debe incluir 300 horas de soporte técnico local? por favor me pueden aclarar	Debe especificarse en la Sección III, Anexo C Oferta de precios, en la línea Soporte técnico local como parte de los servicios relacionados del ítem 1 (Licencias Multitenant).
3		A la hora de ser adjudicados en este proyecto, UNOPS realizara el pago en Dólares o en moneda local?	De acuerdo a lo establecido en la Sección <i>Detalles</i> , la Divisa de la oferta corresponde a USD (United States Dollars), misma que constituye el Acuerdo a Largo Plazo a adjudicar y el/los pago/s correspondiente/s.
4		Por favor nos pueden proporcionar Numero de bases de datos a migrar de NOCDB a CDB y nos pueden	Se cuenta con 4 Instancias y están como NOCDB. Se confirma que está en Exadata.

		confirmar si las mismas están hoy día en un EXADATA	
	845607	<p>1. ¿En cuantos ambientes se realizará la implementación de Oracle Multiteant?</p> <p>2. ¿Cuántas bases de datos existen por ambiente?</p> <p>3. De qué tamaño estiman que serán las PDBs a implementar dentro de la infraestructura, por ambientes.</p> <p>4. ¿De qué tamaño se estima la migración de datos de las bases de datos ya existentes a PDBS?</p> <p>5. ¿Cuál es el tamaño estimado de los PDBs que serán implementadas en un plazo de 5 año?</p> <p>6. Confirmar si las bases de datos a las cuales se les implementará dicha solución, ya se encuentran en versión 12.1 o superior.</p> <p>7. En caso que las bases de datos no estén en 12.1 o superior, ¿en que versión se encuentran actualmente?</p> <p>8. ¿Dentro de la arquitectura a implementar se han considerado Application Containers?</p> <p>9. En caso que se hayan contemplado Application Containers ¿Cuántas PDBs se configurarán por Application Container?</p> <p>10. De cuanto es el tiempo máximo de indisponibilidad.</p> <p>11. Dentro del esquema de seguridad, han considerado la implementación de roles y usuarios globales.</p> <p>12. ¿Ya se validó el funcionamiento de las aplicaciones del IGSS y</p>	<p>1. 4 ambientes.</p> <p>2. Cada ambiente tiene una instancia.</p> <p>3. Se tiene proyectado que cada PDB contenga máximo 2 TB.</p> <p>4. 1 con 10 TB, 1 con 4 TB, 1 con 6 TB, 1 con 8 TB.</p> <p>5. 30 TB.</p> <p>6. Son 19c.</p> <p>7. Son 19c.</p> <p>8. N/A.</p> <p>9. N/A.</p> <p>10. 2 horas.</p> <p>11. Solamente para usuarios DBA, los demás serán granulados.</p> <p>12. Se tienen ambientes de certificación con 19.17.0.0.0.</p> <p>13. Transaccional</p> <p>14. Se cuenta con ambiente de DG.</p> <p>15. WE8ISO8859P1, -06:00.</p> <p>16. 11.2.0.4.0</p> <p>17. Si se requiere.</p> <p>18. Según se especifica en el punto B de la sección 2.2. Especificaciones técnicas para la Solución Multitenant del documento publicado 02 Sección II Lista de Requerimientos ITB 2024 51677, la capacitación deberá tener una duración mínima de 40 horas, las cuales tienen que conformar un plan de capacitación oficial del fabricante. Es posible considerar diferentes cursos para dar cumplimiento a las horas solicitadas, siempre y cuando los mismos sean oficiales y avalados por el fabricante. Deberá ser en español y puede ser impartida por el proveedor, siempre y cuando el instructor esté certificado por el fabricante en la solución ofertada.</p>

		<p>servicios externos con versiones de base de datos 12.1 o superior? (favor especificar la versión con 5 valores X.X.X.X.X)</p> <p>13. ¿Qué tipo de carga es la que soportan las PDBs que serán implementadas? (Transaccional o Analítica)</p> <p>14. ¿Para las bases de datos a habilitar esta característica existirá ambiente de contingencia con Oracle Data Guard?</p> <p>15. Favor especificar el CHARACTERSET y Time Zone utilizados por las bases de datos que se consolidarán en arquitectura multitenant</p> <p>16. ¿Qué valor posee el parámetro COMPATIBLE en las base de datos que se consolidarán en PDBS?</p> <p>17. ¿Se requiere implementar en las bases de datos comunicación con DBLinks con otras bases de datos Oracle o No-Oracle?</p> <p>18. La capacitación se podrá realizar con curso certificado y talleres impartidos por el proveedor para completar la totalidad de las horas?</p>	
		<p>Dado que las Licencias se entregarían en dos lotes, respecto a los servicios relacionados: "Con respecto a la contratación de los servicios relacionados, se realizará un único pago del cien (100%) por ciento, del monto contractual, una vez se lleve a cabo la instalación, configuración, puesta en marcha y transferencia de conocimiento de la Solución Oracle Multitenant y emitida la conformidad por parte</p>	<p>Los servicios relacionados indicados en el punto 3 (instalación, configuración y puesta en producción, soporte técnico local y transferencia de conocimiento) deberán brindarse según las características solicitadas en la Sección II Lista de requerimientos.</p> <p>Existen servicios, como por ejemplo el soporte técnico local, que deberá estar disponible por un plazo de sesenta (60) meses, aún una vez finalizada la</p>

		<p>del IGSS, dentro de un plazo de treinta (30) días siguientes a la recepción a satisfacción en UNOPS de la documentación de pago, en consideración total de la prestación completa y satisfactoria de conformidad con el Contrato." Consulta: Los servicios relacionados se cancelarían al finalizar la implementación de los dos lotes?</p> <p>"Inicialmente se espera emitir una Orden de Compra por veintiocho (28) Licencias Multitenant y cuarenta (40) horas de capacitación. Con la primera compra de licencias, se contratarán también los servicios relacionados indicados en el punto 3 a ejecutarse por única vez"</p>	<p>instalación, configuración, puesta en marcha y transferencia de conocimiento.</p> <p>Asimismo, de acuerdo a lo indicado en el documento de licitación 02 Sección II Lista de Requerimientos ITB 2024 51677, se establecerá un Acuerdo a Largo Plazo (LTA) con el licitante seleccionado, para el suministro de una cantidad estimada, en tal sentido, por favor considerar que la cantidad de veintiocho (28) Licencias Multitenant es una estimación, al igual que las cuarenta (40) horas de capacitación. Asimismo, recalamos que UNOPS no tendrá la obligación de adquirir una cantidad mínima de bienes y/o servicios relacionados al Contratista durante la vigencia del Acuerdo a Largo Plazo (LTA).</p>
--	--	---	--