

Sección II: Lista de requerimientos

Referencia eSourcing: ITB/2024/52759

1. Resumen de los requerimientos

El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), y la Oficina de Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) han firmado un Acuerdo para la ejecución del Proyecto N°21377-001, ASISTENCIA TÉCNICA AL INSTITUTO GUATEMALTECO DE SEGURIDAD SOCIAL - IGSS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA PARA LA SEGUNDA FASE DEL PLAN MAESTRO PARA LA MODERNIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA RED HOSPITALARIA. Por este motivo, el objeto de la presente licitación es la Adquisición de catorce (14) Servidores Rack con licenciamiento para los Centros de datos del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), cuyos requerimientos están compuesto del siguiente lote:

Tabla 1. Detalle del Lote

Lote	No.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD (unidades)
1	Ítem 1	Servidores Rack	14 (Catorce)
	Ítem 2	Licencias Windows Server Datacenter Edition	La cantidad de licencias Windows Server Datacenter Edition, en su última versión disponible, publicada y estable al momento de la presentación de ofertas, debe cubrir la cantidad de Cores ofertados para los procesadores de los servidores de la solución ofertada.
	Ítem 3	Licencias VMware vSphere Foundation	La suscripción de VMware vSphere Foundation ofertadas debe cubrir la cantidad de Cores ofertados para los procesadores de los servidores de la solución ofertada en la última versión. Debe incluir también la herramienta un software del mismo fabricante que permita una replicación activo-pasivo de forma automatizada entre sitios

			del mismo fabricante, esta herramienta deberá permitir la automatización de replicación para al menos cuatrocientas (400) máquinas virtuales, para realizar una gestión basada en políticas de los planes de recuperación. basada en políticas.
--	--	--	---

2. Información sobre el proyecto

El presente proyecto requiere la adquisición de 14 (catorce) servidores rack, incluyendo hardware y licenciamiento. Se debe contemplar **subir la versión de Vcenter 7 a Vcenter 8 de los 6 servidores del sitio principal de Oficinas Centrales, IGSS cuenta con licenciamiento vigente.** homologar la edición del licenciamiento actualmente en uso en los 6 servidores del sitio principal de Oficinas Centrales, subiendo dicho licenciamiento a VMware vSphere Foundation.

Se debe considerar que el Centro de Datos del IGSS, ubicado en Oficinas Centrales cuenta con 6 (seis) servidores rack en producción con la versión de vSphere 7.0 y Vcenter 7.0 con licenciamiento perpetuo **vigente.**

3. Especificaciones técnicas del lote

UNOPS requiere la adquisición de catorce (14) Servidores Rack, con licenciamiento Windows Server Datacenter Edition y VMware vSphere Foundation, destinados a la Subgerencia de Tecnología del IGSS, en una arquitectura altamente escalable y modular para el Centro de Datos actual y el Sitio Alterno del IGSS, de conformidad con las especificaciones técnicas y disposiciones especiales.

Tabla 2. Detalle de Requerimientos técnicos

SERVIDORES RACK PARA SITIO ALTERNO	
<p>Importante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para los requerimientos técnicos de bienes, la oferta debe incluir en el Anexo D, Formulario de oferta técnica, conformado por estos requerimientos, el nombre, página y número de párrafo del documento que sustente lo incluido en la columna "Detalles sobre los bienes ofrecidos". - Al momento de referenciar un sitio web en dicho Anexo D, se debe incluir la dirección web completa e indicar un punto de referencia donde se encuentre la información o bien, una captura de pantalla que incluya el contenido, así como la dirección web referenciada. 	

Sección	Detalle de requerimientos técnicos
A	Requerimientos relacionados con Servidores Rack
Ítem	1
A.1	Tipo de servidor: Los servidores deben ser tipo Rack, para ser colocados en gabinetes de 19 pulgadas de ancho.
A.2	Arquitectura: Deberán ser de arquitectura x86 de 64bits con soporte de hardware para virtualización.
A.3	Compatibilidad: Los servidores deben estar en la lista de compatibilidad de la solución de virtualización que tiene licenciada el IGSS (VMware versión 7.x) y se debe considerar la versión de VMware vSphere Foundation a adquirir.
A.4	Procesador: Cada servidor debe contar con un mínimo de dos (2) procesadores. Cada procesador debe contar con por lo menos treinta y dos (32) núcleos (cores) y como mínimo 2.8 GHz de velocidad. Los procesadores ofertados deben ser la última versión liberada por el fabricante a la fecha límite para presentación de las ofertas.
A.5	Memoria de servidores: Cada servidor debe contar con al menos 2048 GB de memoria RAM, con capacidad para ser expandida a 4096 GB como mínimo sin sustituir la memoria base.
A.6	Almacenamiento interno: Los servidores deben incluir dos (02) unidades de estado sólido o tecnología M.2 de al menos 480 GB configurados en RAID 1 controlados por hardware. Adicionalmente los servidores deben soportar la configuración de arranque desde SAN (Boot from SAN)
A.7	Puertos de red: Los servidores deben incluir dos (02) tarjetas de 10/25 GbE (Gigabit Ethernet) con dos (02) puertos cada una, tipo SFP28 (incluir los transceivers SFP28) con sus respectivos cables de diez (10) metros cada uno y una (01) tarjeta Ethernet de 1GbE de dos (02) puertos.
A.8	Puertos fibra canal: Los servidores deben incluir dos (02) tarjetas HBA de dos (02) puertos cada una de 32 GB o superior con sus respectivos SFP's. Incluir cable de fibra de diez (10) metros para cada puerto.

A.9	Fuente de poder: Cada servidor debe incluir fuentes de poder redundantes e intercambiables en caliente, que garanticen el correcto funcionamiento a su máxima capacidad. El tipo de conector es NEMA 5-15R.
A.10	Garantía y soporte de fábrica: Cinco (5) años.
A.11	Tarjeta de administración remota sin agente
	Cada servidor deberá contar con una (01) tarjeta de administración remota sin agente que cumpla los siguientes requerimientos:
	1. Inventario y monitoreo de tarjetas de red y tarjetas para configurar RAID.
	2. Exportar inventario del servidor.
	3. Verificar la cantidad de memoria instalada en el servidor.
	4. Monitorear y controlar el consumo de energía.
	5. Configuración, uso de consola y dispositivo de medios virtual.
	6. Instalar sistemas operativos utilizando archivos remotos compartidos, dispositivo de medio virtual.
	7. Asignar disco global como Hot Spare.
	8. Crear discos virtuales.
	9. Validar consistencia de disco virtual.
	10. Configurar propiedades de tarjetas de RAID.
	11. Actualización de BIOS y Firmware de dispositivos.
	12. Modificar parámetros térmicos que optimicen el rendimiento y el consumo de energía.
A.12	Sistemas operativos soportados: los servidores ofrecidos deben soportar la funcionalidad de virtualización de los siguientes sistemas operativos:
	1. Microsoft Windows Server with Hyper-V.
	2. Red Hat Enterprise Linux (RHEL).
	3. SUSE Linux Enterprise Server (SLES).
A.13	La solución ofertada debe de incluir dos (02) SAN Switch configurados en alta disponibilidad, de al menos veinticuatro (24) puertos licenciados a 32 Gb (incluir los SFP) de ambos SAN Switch para los servidores que serán colocados en el Sitio Alterno.
	La solución ofertada debe incluir (02) dos SAN Switch configurados en alta disponibilidad, de al menos veinticuatro (24) puertos licenciados a 32 Gb (incluir los SFP) para sustituir los SAN Switch actuales del sitio principal. Los nuevos SAN Switch, deben de tener la capacidad de soportar la infraestructura actual, todos los puertos deben ser de al menos 32 GB y deben de estar licenciados, también se debe y deben de incluir los SFP.

A.15	<p>Dispositivo de Seguridad:</p> <p>2 FortiGate 1000F con las siguientes características:</p> <p>2 puertos USB</p> <p>1 puerto Consola</p> <p>1 puerto GE RJ45 Management</p> <p>1 puerto a 2.5 GE / GE para Alta Disponibilidad (HA)</p> <p>8 puertos a 10 GE/ 5 GE / 25. GE/ GE / 100M RJ 45</p> <p>16 puertos a 10 GE SFP+ / GE SFP Slots</p> <p>8 puertos a 25 GE SFP28 / 10 GE SFP+ / GE SFP Slots</p> <p>2 puertos 100 GE QSFP28 / 40 GE QSFP+ Slots</p> <p>1 FortiGate 600F Series de 24 puertos con las siguientes características:</p> <p>4 Puertos SFP/SFP+ 1/10 Gbps (Incluir sus SFP+)</p> <p>4 Puertos SFP+/SFP28 10/25Gbps (Incluir sus SFP28)</p> <p>Debe incluir todo el licenciamiento necesario para la interconexión entre sitios en alta disponibilidad, incluyendo soporte y garantía por 60 meses.</p>
A.16	<p>Conectividad:</p> <p>Se debe incluir la cantidad de tranciever necesarios para la Interconexión entre los servidores y equipos Huawei Modelo CE16804, tanto para Oficinas Centrales como para el Sitio Alterno y Firewall y para la conectividad entre el sitio alternativo y el sitio principal de Oficinas Centrales, garantizando que la información permanezca segura, disponible y sin alteraciones, sin afectar la operatividad continua del IGSS.</p>
B	Requerimientos relacionados con Licencias Microsoft Server Datacenter Edition
Ítem	2
B.1	<p>Derechos de uso:</p> <p>Las Licencias Windows Server Datacenter Edition para catorce (14) servidores rack detallados en la tabla 1 deben cubrir la cantidad de Cores ofertados para los procesadores de los servidores de la solución ofertada.</p>
B.2	<p>Vigencia:</p> <p>Perpetua</p>
C	Requerimientos relacionados con Licencias VMware vSphere Foundation
Ítem	3
C.1	<p>Derechos de uso:</p> <p>La suscripción de VMware vSphere Foundation para catorce (14) servidores rack detallados en el ítem 1, debe cubrir la cantidad de Cores ofertados para los procesadores de los servidores de la solución ofertada en la última versión, así mismo también debe cubrir la cantidad de Cores de los 6 servidores actualmente en uso en el sitio principal de Oficinas Centrales, debe incluir también un software del mismo fabricante que permita una replicación activo-pasivo de forma automatizada entre sitios basada en políticas, ver detalle Tabla 1, Ítem 3.</p>

C.2	Vigencia: Suscripción por 60 meses
D	Traslado de los equipos
Ítem	1
D.1	Considerando que el Contratista será quien asuma la total responsabilidad del traslado de los bienes e incurrirá en todas las obligaciones durante el transporte y embarque de estos, se solicita indicar con claridad las condiciones de entrega, indicando tiempos y lugares de entrega. De todas formas, esto deberá ser coordinado con la Subgerencia de Tecnología del IGSS.
D.2	El Contratista será el único responsable del traslado de los equipos hasta su lugar de puesta en funcionamiento, en las instalaciones del IGSS en Guatemala, considerando tanto el centro de datos principal como el sitio alternativo del IGSS. Por lo tanto, los costos propuestos deberán cubrir los gastos y deberá proveer a su costo, personal, equipos, herramientas y cualquier otro requerimiento para realizar dicho traslado. Se requiere por tanto, que el Contratista cuente con un Seguro "contra todo riesgo" que cubra cualquier siniestro durante el traslado y transporte hasta el destino final.
D.3	Los daños físicos o pérdidas derivadas del transporte del equipo entregado y sus respectivos componentes y accesorios, deberán ser asumidos por el Contratista, lo cual no incurrirá en gastos adicionales para el IGSS ni para UNOPS.
D.4	UNOPS promueve prácticas sostenibles, por lo que invita a los Contratistas a minimizar la cantidad de embalaje y/o fleje (poliestireno, polipropileno, PVC, plásticos de un solo uso), al mismo tiempo de garantizar la entrega segura de los equipos en los destinos indicados, incluyendo la garantía de las óptimas condiciones de los medios de transporte a emplear, así como comunicar oportunamente los incidentes que se presenten durante la entrega.
E	Entrega
Ítem	1
E.1	La Subgerencia de Tecnología previo a la entrega de los equipos, nombrará a un supervisor de Bodega y Almacén, quien será el responsable de revisar que los equipos entregados se encuentren sin daños físicos (raspaduras, golpes, abolladuras, rayones, daños en la pintura, etc.) en el lugar de destino final.
E.2	El Licitante deberá adjuntar en su oferta, un documento emitido por el fabricante que demuestre que todos los equipos son nuevos, sin uso y en perfecto estado de funcionamiento y que pertenecen a la línea actual de productos del fabricante y corresponde al más reciente dentro de dicha línea (Ver Anexo I: Formulario de declaración jurada de calidad de los bienes).
E.3	Los equipos y licencias ofertadas deberán ser entregados bajo la modalidad "LLAVE EN MANO", garantizando compatibilidad, integración, interoperabilidad y funcionalidad entre los mismos, es decir, que todos los elementos necesarios para que los equipos ofertados funcionen correctamente, deberán incluirse, aunque no hayan sido especificados.

E.4	Considerando que el Contratista deberá entregar los equipos al IGSS, las condiciones mínimas de aceptación para proceder con la puesta en funcionamiento y entrega del equipo necesario incluyen, pero no se limitan a:
E.4.1	<ul style="list-style-type: none"> • Condición A. El Contratista deberá desarrollar todas las actividades que garanticen la puesta en funcionamiento, de acuerdo a las condiciones exigidas por el fabricante, utilizando para ello componentes y/o montajes, que reduzcan la vulnerabilidad producida por movimientos sísmicos u otros movimientos intrínsecos del propio equipo.
E.4.2	<ul style="list-style-type: none"> • Condición B. El Contratista deberá garantizar que todos los trabajos que realice cumplan y sean acordes con las mejores prácticas técnicas y normativas del país.
E.5	UNOPS promueve prácticas sostenibles, por lo que invita a los Contratistas a recolectar, clasificar y disponer responsablemente los desechos propios del desembalaje de los equipos.
Ítem	2 y 3
E.6	Al realizar la entrega de los Derechos de uso de licencias, actualizaciones y nuevas versiones del fabricante, el Contratista deberá entregar una carta en original firmada por el representante legal. En dicha carta se deberán incluir las especificaciones de los derechos de uso adquiridos, el período de validez de los mismos y hacer constar que los Derechos de uso de licencias fueron asignados ante el fabricante a favor del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) a través de un documento emitido por el fabricante o que esto se pueda verificarse en el portal del fabricante.
F	Capacitación
Ítem	3
F.1	El Licitante deberá incluir como parte de su oferta, una carta firmada por el Representante Legal donde se compromete a llevar a cabo la capacitación de acuerdo con los requerimientos de esta sección.
F2	El Licitante deberá incluir en su oferta un Plan de Capacitación oficial del fabricante o avalada por el fabricante, que incluya como mínimo, los siguientes aspectos: el análisis, configuración, puesta en marcha de la solución propuesta, operación diaria y solución de problemas, conteniendo un balance entre teoría y ejercicios prácticos. Esta capacitación debe incluir todos los componentes de la solución ofertada y el software de replicación.
F.3	Dicho plan de capacitación deberá diseñarse para una duración mínima de cuarenta (40) horas, en sesiones de cuatro (04) horas máximas por día, las cuales se coordinarán con la Subgerencia de Tecnología y el Contratista, a conveniencia de ambas partes.

F.4	Debe ser para un mínimo de seis (06) técnicos de la Subgerencia de Tecnología del IGSS. Además, deberá ser impartida por el Contratista o el fabricante enfocado en la solución completa de VMware vSphere Foundation y el software del mismo fabricante que permita una replicación activo-pasivo de forma automatizada entre sitios basada en políticas.
F.5	Adicionalmente, se entiende que cuando el fabricante autoriza al licitante la presentación de una oferta del equipamiento de su fabricación o el derecho de suscripción del software, es oficial su validación del licitante para el suministro e instalación de los bienes de su fabricación y que posee el conocimiento requerido para brindar la capacitación.
F.6	La capacitación podrá impartirse previo a la entrega de los bienes. Se aceptará la capacitación usando los medios o recursos virtuales con que ya cuente el Licitante y/o fabricante de los bienes para este efecto.
F.7	Las modalidades de capacitación podrán ser: i) Presencial: en el local o laboratorio del Contratista o fabricante s ó ii) Virtual: usando los medios y recursos virtuales con los que ya cuente el Contratista o, fabricante de las licencias para este efecto, sin embargo, se requiere que el instructor del curso esté en vivo, durante toda la sesión virtual.
F.8	La capacitación deberá incluirse sin que se requieran pagos adicionales por parte de UNOPS o del IGSS.
G	Documentación final
Ítem	2 y 3
G.1	Al finalizar el aprovisionamiento de las licencias Windows Server Datacenter Edition y de VMware vSphere Foundation, el Contratista deberá dejar documentación que permita verificar la vigencia de las mismas en el sitio oficial del fabricante.
G.2	Estos documentos, elaborados y presentados por el Contratista, deberán ser aprobados por la Subgerencia de Tecnología del IGSS.

4. Soporte técnico local

1. De ser licitante extranjero, deberá presentar Carta Compromiso emitida por una empresa en Guatemala que consienta a representar y brindar el soporte técnico local, en caso de resultar adjudicado, lo que deberá formalizar legalmente siendo éste un requisito previo de firma de contrato.
2. El Contratista deberá proporcionar soporte técnico local para el equipo ofertado y los

componentes de hardware y software que integran la solución. En caso de falla de estos, este soporte deberá estar disponible todo el día, siete (07) días a la semana, todos los días del año (7x24x365), sin límite de eventos, durante la vigencia de la garantía, en donde el reemplazo, instalación e implementación deberá ser en máximo cuatro (04) horas, los siete (07) días de la semana, a cualquier hora del día. El servicio podrá iniciar con una llamada telefónica o una conferencia remota y puede finalizar con la visita presencial para lograr resolver el problema planteado y el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social acepte formalmente la solución.

3. El Contratista será el encargado de abrir el caso con el fabricante y será responsable del seguimiento para la solución, de acuerdo con los tiempos especificados supra.
4. El Licitante deberá incluir como parte de su oferta, los derechos y servicios de actualización del software de suscripción de VMware vSphere Foundation y el software del mismo fabricante que permita una replicación activo-pasivo de forma automatizada entre sitios basada en políticas, necesario para la gestión y funcionamiento de la solución ofertada, por un período no menor a sesenta (60) meses extensibles.
5. El Contratista deberá contar con servicio de atención de emergencias las veinticuatro (24) horas de los siete (07) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año (24x7x365). El servicio podrá iniciar con reporte automático de la solución ofertada, una llamada telefónica o una conferencia remota y puede finalizar con la visita presencial para lograr resolver el problema planteado y que el IGSS acepte formalmente la solución.
6. El IGSS requiere que la solución integral incluya sesenta (60) meses de soporte del más alto nivel del fabricante del sistema operativo, software de Suscripción de VMware vSphere Foundation y el software del mismo fabricante que permita una replicación activo-pasivo de forma automatizada entre sitios basada en políticas, hardware, y todos los insumos incluidos en la solución ofertada.
7. El licitante deberá incluir en su oferta el soporte técnico para mantenimiento preventivo y correctivo como mínimo durante sesenta (60) meses en donde:

Para los casos que son clasificados por el IGSS como:

- a) El mantenimiento preventivo y correctivo deberá aplicarse sobre todos los componentes de la solución, de acuerdo a las recomendaciones del fabricante.
8. El licitante deberá incluir en su oferta el soporte técnico para mantenimiento preventivo y correctivo como mínimo durante sesenta (60) meses en donde:

- a) Prioridad crítica: el Contratista se compromete a atender la consulta en un plazo máximo de quince (15) minutos. Con todos los medios técnicos a su alcance, recomendará telefónicamente una solución o alternativa de solución en un tiempo de una (01) hora. Si es necesario, enviará como mínimo a una persona en un tiempo máximo de una (01) hora quien implementará la solución, hasta que los equipos vuelvan a estar funcionando correctamente.
- b) Prioridad grave: el Contratista se compromete a atender la consulta en un plazo máximo de dos (02) horas. Con todos los medios técnicos a su alcance, recomendará telefónicamente una solución o alternativa de solución en un tiempo de tres (03) horas. Si es necesario, el Contratista enviará como mínimo a una persona en un tiempo máximo de tres (03) horas quien deberá implementar la solución hasta que los equipos vuelvan a estar funcionando correctamente.
- c) Prioridad moderada: el Contratista se compromete a atender la consulta en un plazo máximo de cuatro (04) horas. Con todos los medios técnicos a su alcance, recomendará telefónicamente una solución o alternativa de solución en un tiempo de cinco (05) horas. Si es necesario, el Contratista enviará como mínimo a una persona en un tiempo máximo de cinco (05) horas quien deberá implementar la solución hasta que los equipos funcionen correctamente.
- d) Prioridad menor: el Contratista se compromete a dar una solución o alternativa de solución en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas hábiles.

5. Garantía

- 1. Carta firmada por el representante legal donde se compromete a brindar la garantía de implementación de la solución ofertada por un periodo de sesenta (60) meses, de acuerdo con los requerimientos de la presente licitación.
- 2. Carta firmada por el representante legal o el fabricante, donde se compromete a brindar la garantía de fábrica, actualizaciones y nuevas versiones del fabricante con cobertura en sitio, para los componentes que integran la solución ofertada durante un periodo de sesenta (60) meses, de acuerdo con los requerimientos de la presente licitación, contados a partir de la fecha en que el IGSS extienda el Acta de Recepción de haber recibido a la entera satisfacción del IGSS de la solución ofertada objeto de la contratación.

3. La relación para el cumplimiento de la garantía será directamente entre el Contratista y el IGSS. Todas las características del servicio de garantías ofrecidas se deberán encontrar operativas en la República de Guatemala el día de la apertura de ofertas.
4. Si se determina que los equipos recibidos por el IGSS, o alguno de sus componentes, tienen fallas de fábrica, el Contratista deberá reemplazarlos por otros nuevos e iguales a los ofertados sin costo alguno para el IGSS, en un plazo de máximo de treinta y cinco (35) días hábiles, contados a partir de la fecha del reclamo, debiendo instalarlo, configurarlo y dejarlo en operación en el lugar de destino final. Para efectuar dicho cambio, el Contratista deberá entregar un documento membretado por la empresa, indicando el número de serie, marca y modelo del equipo reemplazado.
5. Se requiere que la garantía de fábrica tenga cobertura durante un periodo de sesenta (60) meses en sitio para los componentes que integran la solución ofertada, contados a partir de la fecha en que el IGSS extienda el Acta de Recepción de haber recibido a la entera satisfacción del IGSS de la solución objeto de la contratación.
6. El vencimiento del período de garantía establecido (60 meses) no deberá restringir la funcionalidad de los Servidores Rack.

6. Requerimientos de entrega y tabla comparativa de datos

Los requerimientos de entrega de los equipos ofertados deberán presentarse en el formulario Tabla comparativa de datos de requerimientos de entrega, que se encuentra en el **Anexo D. Formulario de oferta técnica de la Sección III Anexos de la Oferta**.

La Subgerencia de Tecnología previo a la entrega de los equipos, nombrará a un supervisor de Bodega y Almacén, quien será el responsable de revisar que los equipos entregados se encuentren sin daños físicos (raspaduras, golpes, abolladuras, rayones, daños en la pintura, etc.) en el lugar de destino final.

Tabla 3. Requerimientos de entrega

Requerimientos de entrega UNOPS	
A. Plazo de entrega	El plazo de entrega de los servidores rack no podrá ser mayor a un período de setenta y cinco (75) días calendario , contados a partir de la firma de contrato y la orden de compra correspondiente. Plazo en el cual deberá quedar finalizada la entrega de los catorce (14) servidores adquiridos.

	<p>El plazo de entrega de los Derechos de uso de licencias Microsoft Windows Server Datacenter Edition no podrá ser mayor a un período de diez (10) días calendario, contados a partir de la firma de contrato.</p> <p>El plazo de entrega de los Derechos de uso de licencias VMware vSphere Foundation no podrá ser mayor a un período de treinta (30) días calendario, contados a partir de la firma de contrato.</p>
<p>B. Condiciones de entrega</p>	<p>Los derechos de uso de las licencias, derechos de actualizaciones y nuevas versiones del fabricante y la garantía deberán ser entregados en la Subgerencia de Tecnología del IGSS, ubicada en el tercer nivel, oficinas centrales, 7 avenida 22-72 zona 1, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala, Guatemala, a nombre del del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, en adelante IGSS.</p>
<p>C. Lugares de entrega y normas Incoterms</p>	<p>Ítem 1 - Servidores Rack:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seis (6) Servidores Rack y dos (2) SAN Switch deben ser entregados e instalados en el Centro de datos del IGSS, ubicado en tercer nivel, oficinas centrales, 7 avenida 22-72 zona 1, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala, Guatemala, bajo la modalidad Incoterm DDP 2020. - Ocho (8) Servidores Rack, dos (2) SAN Switch y dos (2) firewall en el Centro de Datos nivel 3 (Tier 3) o superior, ubicado en Vía 4 1-00 Zona 4 Edificio Campus Tecnológico Tec 3, Ciudad de Guatemala, Guatemala, bajo la modalidad Incoterm DDP 2020. <p>El Contratista deberá describir como parte de un plan, las características propias del o los equipos, así como cantidad de personal calificado participando de la tarea, personal a cargo certificado del equipo/maquinaria a emplearse, herramientas, CV de la persona supervisora de la actividad, equipo de protección personal de acuerdo a los riesgos asociados, planilla del seguro social, procedimiento a seguir en caso de emergencias, análisis de riesgo de la actividad, equipo de seguridad adicional o señalización, entre otros.</p> <p>De igual manera, el Contratista deberá cumplir con los protocolos de salud y seguridad ocupacional nacionales y/o institucionales,</p>

	<p>que resguarden y garanticen el bienestar para todo su personal y conforme al ámbito/riesgo en el que serán desarrolladas dichas funciones.</p> <p>En caso de que la empresa licitante resulte adjudicada, ésta deberá de participar con el asignado para la actividad en una reunión preparatoria de Seguridad y Logística previo a la realización de la actividad, así como también en una charla de seguridad. De igual manera, la empresa deberá de comprometerse a realizar la gestión responsable de los desechos que resulten de la realización de servicio, de conformidad con la ley nacional y mejores prácticas del medio y presentar un informe de las acciones implementadas al finalizar el servicio.</p> <p>Ítem 2 - Licencias Microsoft Windows Server Datacenter Edition e Ítem 3 - Licencias VMware vSphere Foundation:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los derechos de uso de las licencias Microsoft Windows Server Datacenter Edition y VMware vSphere Foundation deberán ser entregados en la Subgerencia de Tecnología del IGSS, ubicada en el tercer nivel, oficinas centrales, 7 avenida 22-72 zona 1, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala, Guatemala, a nombre del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS).
<p>D. Forma de pago</p>	<p>Se realizará un pago del 100% del monto contractual por los 3 ítems, una vez se lleve a cabo la entrega de los catorce (14) servidores rack y de las licencias Windows Server Datacenter Edition y VMware vSphere Foundation así como cualquier otro software requerido para el funcionamiento de la solución y una vez firmadas las actas de aceptación de estos entregables por parte del IGSS, dentro de un plazo de treinta (30) días siguientes a la recepción a satisfacción en UNOPS de la documentación de pago, en consideración total de la prestación completa y satisfactoria de conformidad con el Contrato.</p> <p>Sin perjuicio de hacer efectivas las deducciones por los retrasos imputables al Contratista (véase Sección IV: Modelo de Contrato y sus anexos, Anexo I: Condiciones Especiales, Cláusula 30. Liquidación de Daños y Perjuicios).</p>
<p>E. Detalles sobre el consignatario</p>	<p>Oficinas de UNOPS Guatemala ubicadas en 3a. Avenida 12-38 zona 10 Edificio Paseo Plaza, 3 Avenida, Cdad. de Guatemala.</p>

7. Disposiciones especiales

1. El Licitante debe garantizar que el modelo del procesador corresponde a la última tecnología liberada por medio de una constancia. Los procesadores ofertados, deben ser compatibles tanto para aplicaciones de 64 bits como para 32 bits.
2. Las especificaciones técnicas de los bienes ofertados, deberán ser iguales o superiores a las requeridas.
3. El Licitante deberá adjuntar declaración jurada en la cual garantice que los bienes y capacitación ofertados cumplen las especificaciones técnicas mínimas requeridas.
4. Los servidores rack ofertados deberán ser 100% compatible con la infraestructura con que cuenta el IGSS.
5. El Licitante deberá presentar la oferta por todo lo requerido, no se aceptarán ofertas parciales y/o que no cumplan con las especificaciones técnicas requeridas.
6. El Licitante debe presentar toda la documentación en español. Si acompaña documentación en inglés, deberá adjuntar su respectiva traducción jurada al español. Se exceptúa manuales o documentación técnicos.
7. El Contratista debe incluir un bolsón de cuatrocientas ochenta horas (480) las cuales serán utilizadas para realizar configuraciones e integraciones entre el hardware adquirido y los derechos de suscripción, según lo requiera el área solicitante. También deberá de incluir cincuenta (50) horas de soporte técnico local por año, con saldos acumulables para los siguientes años que permita cubrir procesos operativos, nuevas configuraciones, resolución de dudas de funcionamiento, revisión de salud del equipo y cualquier otra actividad no relacionada con la garantía e instalación del equipo. El bolsón de horas y las horas de soporte técnico acumulables, tendrán vigencia durante un periodo de sesenta meses (60) meses en sitio, estas horas deben de tener una cobertura 24x7.
8. El Licitante deberá contar con al menos tres (03) proyectos ejecutados que involucren la instalación y configuración de soluciones de virtualización similares a la requerida, en la región de Latinoamérica. Para lo cual deberá adjuntar los documentos que respalden cada una de las experiencias indicadas en el Anexo G: Formulario de experiencia del licitante, tabla 1 Experiencia y trayectoria, tales como: contrato, orden de compra, factura u otro documento equivalente.

8. Conformidad de los bienes y capacitación

1. La Subgerencia de Tecnología del IGSS nombrará una Comisión Receptora conformada por tres (03) técnicos con conocimientos en la materia.
2. La Comisión Receptora tiene la responsabilidad de suscribir un Acta de Recepción, en la cual se haga constar que los bienes incluidos en los tres ítems del lote fueron recibidos de conformidad con lo establecido en las presentes disposiciones.
3. La evidencia de lo anterior, podrán obtenerla por medio de los documentos de aceptación de los entregables del proyecto, firmados por el personal del IGSS que verificó el cumplimiento y la documentación técnica entregada por el Contratista.

9. Documentación de índole técnica a presentar con la oferta

Tabla 4. Detalle de documentación de índole técnica a presentar con la propuesta

Documento	Descripción sobre documento a presentar
Cumplimiento de especificaciones técnicas requeridas	El licitante deberá presentar una Declaración Jurada en la cual garantice que los bienes y capacitación ofertados cumplen las especificaciones técnicas requeridas.
Información técnica de soporte	El licitante deberá presentar los catálogos, manuales y/o documentos técnicos emitidos por el fabricante/casa matriz que sustenten el cumplimiento de los requerimientos técnicos.
Equipos nuevos, sin uso y en perfecto estado de funcionamiento	El licitante deberá presentar un documento emitido por el fabricante que demuestre que todos los equipos son nuevos, sin uso y en perfecto estado de funcionamiento y que pertenecen a la línea actual de productos del fabricante y corresponde al más reciente dentro de dicha línea (ver Anexo I: Formulario de declaración jurada de calidad de los bienes).

Autorización del fabricante.	<p>1. El licitante deberá demostrar que es distribuidor autorizado para Guatemala para los tres ítems del lote según las siguientes características:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Servidores Rack 2. Licencias Windows Server Datacenter Edition 3. Data Center Virtualization: Partner nivel Select <p>El cumplimiento de lo solicitado podrá brindarse mediante la presentación del Formulario de autorización del fabricante según formato proporcionado (ver Anexo F: Formulario de autorización del fabricante) u otro documento (por ejemplo el contrato con el fabricante).</p>
Experiencia del licitante	<p>El licitante deberá presentar todos los documentos que respalden cada una de las experiencias indicadas en el Anexo G: Formulario de experiencia del licitante, tabla 1 Experiencia y trayectoria, tales como: contrato, orden de compra, factura u otro documento equivalente.</p> <p>El licitante deberá presentar toda la documentación que acredite que el personal técnico que brindará el soporte técnico según lo especificado en el Anexo G: Formulario de experiencia del licitante, tabla 2 Equipo de trabajo, cuenta con las certificaciones correspondientes y que está calificado para trabajar con los equipos incluidos en la solución ofertada.</p>
Capacitación	<p>El Licitante deberá incluir como parte de su oferta, una carta firmada por el Representante Legal donde se compromete a llevar a cabo la capacitación de acuerdo con los requisitos expresados antes en este documento.</p> <p>El Licitante deberá incluir en su oferta un Plan de Capacitación oficial del fabricante o avalada por el fabricante, que incluya como mínimo, los siguientes aspectos: el análisis, configuración, puesta en marcha de la solución ofertada, operación diaria y solución de problemas, conteniendo un balance entre teoría y ejercicios prácticos.</p>

Soporte técnico	<p>El Licitante deberá adjuntar a su oferta una declaración jurada que indique que brindará el soporte técnico solicitado, que cuenta con la infraestructura necesaria en Guatemala para proveer el soporte local por los medios presencial, telefónico y remoto.</p>
	<p>De ser licitante extranjero, deberá presentar Carta Compromiso emitida por una empresa en Guatemala que consciente o se comprometa a representarlo y brindar el soporte técnico local, en caso de resultar adjudicado, lo que deberá formalizar legalmente siendo éste un requisito previo de firma de contrato.</p>
Garantía de fábrica	<p>El licitante deberá presentar una carta firmada por el representante legal donde se compromete a brindar la garantía de implementación de la solución ofertada por un periodo de sesenta (60) meses, de acuerdo con los requerimientos de la presente licitación.</p>
	<p>El licitante deberá presentar una carta firmada por el representante legal o el fabricante, donde se compromete a brindar la garantía de fábrica, actualizaciones y nuevas versiones del fabricante con cobertura en sitio, para los componentes que integran la solución ofertada durante un periodo de sesenta (60) meses, de acuerdo con los requerimientos de la presente licitación, contados a partir de la fecha en que el IGSS extienda el Acta de Recepción de haber recibido a su entera satisfacción del IGSS de la solución objeto de la contratación.</p>