

## **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

### **SOLICITUD DE COTIZACIÓN: NO. RFQ/2024/ACNUR/MEX/099 " Mantenimiento en fachadas, colocación de techumbre en oficinas de ACNUR Tenosique"**

#### **1. ANTECEDENTES:**

##### Introducción sobre el ACNUR

El 14 de diciembre de 1950, la Asamblea General de las Naciones Unidas fundó la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). Este organismo tiene el mandato de dirigir y coordinar las acciones internacionales destinadas a proteger a los refugiados y a solucionar sus problemas en todo el mundo. Su principal objetivo es el de salvaguardar los derechos y el bienestar de las personas refugiadas. Además, también tiene el mandato de ayudar a las personas apátridas, solicitantes de asilo y personas víctimas de desplazamiento forzado por razones de violencia.

Para obtener más información sobre el ACNUR, su mandato y sus operaciones, consulte la página web: [www.acnur.org](http://www.acnur.org)

#### **2. OBJETIVO GENERAL**

El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) requiere la solicitud de Cotización No. **RFQ/2024/ACNUR/MEX/099, "Mantenimiento en fachadas, colocación de techumbre en oficinas de ACNUR Tenosique"**, con la finalidad de seleccionar al Ofertante con quien ACNUR celebrará el contrato de servicios correspondiente.

#### **3. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

##### **A. Mantenimiento de fachadas**

Suministro y aplicación de pintura en las fachadas hacia calle, se deberá preparar las superficies haciendo el retiro de pintura anterior, resanando las superficies y colocación de primer antihumedad y antihongos para recibir la pintura blanca sobre los muros.

Una vez colocada la pintura nueva en las superficies de ambas fachadas se deberá hacer la colocación de los logos de ACNUR-UNHCR con las dimensiones descritas en el formato B de cotización.

##### **B. Instalación de Techo ligero en 1° Nivel**

Se hará la colocación de un techo en la terraza de 1° nivel, a base de techumbre sencilla con perfiles y techo de policarbonato transparente, que ayudará a evitar futuras filtraciones de agua en muros y piso.

##### **C. Herrerías**

Se hará la colocación de una ventana de atención en elementos de herrería en fachada; en el área de atención se colocará una ventanilla de atención en cancelería existente, y en el área de

portón vehicular se colocará otra ventanilla abatible con cerrojo de pasador sencillo.

Los documentos entregables incluyen:

<i>Item</i>	<i>Concepto</i>	Detalle del servicio / actividad
<b>1</b>	<b>Concepto No. 1</b>	Suministro y aplicación de pintura vinilica de alta calidad para interiores y exteriores en muros de fachadas, área de atención, en oficinas hasta una altura de 6.00 M, color blanco , marca COMEX o similar, a 2 manos, línea pro-1000 anti-hongos y anti-humedad incluye: limpieza,preparación de la superficie,resanes, sellado y primer, aplicación de sellador dos capas, aplicación de producto dos capas, protección de superficies, todos los materiales hasta el lugar de su utilización, desarrollo de los trabajos a cualquier nivel, andamios, limpieza durante la ejecución de los trabajos, retiro de sobrante fuera de la obra, suministro de materiales, mano de obra, herramienta, equipo, P.U.O.T.
<b>2</b>	<b>Concepto No. 2</b>	Colocacion de rotulos para logos en fachadas con dimensiones de 0.65m de alto x 1.70m de largo" de "UNHCR-ACNUR" con pintura COMEX o similar color azul trasatlantico línea pro-1000 anti-hongos y anti-humedad. Incluye: limpieza,preparación de la superficie,resanes, sellado, aplicación de sellador dos capas, aplicación de producto dos capas, protección de superficies, todos los materiales hasta el lugar de su utilización, desarrollo de los trabajos a cualquier nivel, andamios, limpieza durante la ejecución de los trabajos, retiro de sobrante fuera de la obra, suministro de materiales, mano de obra, herramienta, equipo, P.U.O.T.
<b>3</b>	<b>Concepto No. 3</b>	Colocacion de rotulos para logos en fachadas con dimensiones de 2.98m de alto x 2.63m de largo" de "UNHCR-ACNUR" con pintura COMEX o similar color azul trasatlantico línea pro-1000 anti-hongos y anti-humedad. Incluye: limpieza,preparación de la superficie,resanes, sellado, aplicación de sellador dos capas, aplicación de producto dos capas, protección de superficies, todos los materiales hasta el lugar de su utilización, desarrollo de los trabajos a cualquier nivel, andamios, limpieza durante la ejecución de los trabajos, retiro de sobrante fuera de la obra, suministro de materiales, mano de obra, herramienta, equipo, P.U.O.T.
<b>4</b>	<b>Concepto No. 4</b>	Suministro y colocación de cubierta metálica a 1 agua autosoportante para pasillo de distribución con recubrimiento de techo tipo policarbonato claro (ver detalles en proyecto y documento adjunto), columnas de ptr 4x4" altura maxima de hasta 3.5o mts para techo, debiera incluir pintura anticorrosiva de esmalte, retardante al fuego, soldaduras, placas de fijacion, pijas, remaches, tornillos, selladores incluye: botaguas, canaleta para bajada de agua colocación, materiales, mano de obra y todo lo necesario para su correcta ejecución.
<b>5</b>	<b>Concepto No. 5</b>	Suministro e instalación de ventana abatible con placa de aluminio en recuadro de vano con abatimiento hacia adentro de hierro en portón para atención, con dimensiones de 0.79m por 0.79m, incluye: montaje, preparación de área que recibe ventana, perforación en portón para recibir ventana, cerrojo tipo pasador con candado, herramientas, materiales, mano de obra y todo lo necesario para su correcta ejecución. P.U.O.T.
<b>6</b>	<b>Concepto No. 6</b>	Suministro e instalación de ventana abatible con placa de aluminio en recuadro de vano con abatimiento hacia adentro de aluminio en área de atención sobre cancelería existente para atención, con dimensiones de 1.02m de largo x 0.39m de ancho, incluye: montaje,

		preparación de área que recibe ventana, perforación en portón para recibir ventana, cerrojo tipo pasador con candado, herramientas, materiales, mano de obra y todo lo necesario para su correcta ejecución. P.U.O.T.
--	--	---

### 3.1 Responsabilidades del Contratista

El contratista, en su calidad de especialista (con experiencia en proyectos similares), ejecutará las obras de construcción y tendrá las responsabilidades establecidas en el contrato, además de las mencionadas en este apartado, incluyendo:

- **Cumplimiento de Especificaciones:** El contratista se compromete a ejecutar los trabajos de acuerdo con las especificaciones detalladas en el alcance del servicio, asegurando la aplicación de pintura vinílica de alta calidad y el uso de materiales específicos como pintura COMEX o similar, color blanco para muros y azul trasatlántico para rótulos.
- **Preparación y Limpieza:** Será responsabilidad del contratista realizar la limpieza y preparación adecuada de las superficies antes de la aplicación de pintura, incluyendo resanes, sellado, y la aplicación de sellador y producto en dos capas según sea necesario.
- **Protección de Superficies:** Asegurar la protección adecuada de todas las superficies y áreas circundantes durante la ejecución de los trabajos para prevenir daños y asegurar un acabado de calidad.
- **Seguridad y Normativas:** Cumplir con todas las normativas de seguridad aplicables durante la ejecución de los trabajos, incluyendo el uso de andamios y equipos de protección personal según sea necesario.
- **Retiro de Sobrante:** Retirar y desechar adecuadamente cualquier material sobrante o residuo generado como resultado de los trabajos, asegurando la limpieza final del área de trabajo y sus alrededores.
- **Entrega de Resultados:** Garantizar la entrega de los trabajos conforme a los estándares de calidad acordados, asegurando la satisfacción del cliente con los resultados finales.
- **Comunicación:** Mantener una comunicación clara y documentada con el Documentación cliente durante todo el proceso, reportando cualquier incidencia o cambio significativo que afecte la ejecución o el presupuesto acordado.
- **Desarrollar las obras conforme a las normas de construcción nacionales y los estándares de calidad internacional que sean aplicables al ACNUR;**
- **De ser el caso, desmontar luminarias con el cuidado de no dañarlas y entregarlas al propietario por medio de nota de entrega;**
- **Proporcionará los dibujos y detalles que sean necesarios durante la construcción de las obras;**
- **Mantener al personal propuesto en su oferta o sustituirlo por otro profesional de igual o mejor evaluación previo autorización del ACNUR;**
- **Examinar las reclamaciones del propietario por variaciones/ampliaciones, compensaciones adicionales, etc.;**
- **Elaborar el programa de trabajo detallado del proyecto, incluida la planificación de recursos;**

- Cumplir los requisitos de protección ambiental y social;
- Pago del consumo de energía eléctrica y agua usada en la construcción, según estimación proporcional acordada con los propietarios, validado por ACNUR, sobre lo consignado en los recibos emitidos por la empresa proveedora;

### 3.2 Protocolo de aprobación:

Se realizarán revisiones periódicas de supervisión por parte del ACNUR y será requerido el visto bueno técnico para recibir el proyecto a satisfacción. El contratista podrá solicitar recepciones parciales si así lo requiere para realizar consultas y avanzar en la subsanación de observaciones sin atrasos.

## 4. PLAZO DEL CONTRATO

Los proveedores de la construcción deberán presentar un plan de trabajo detallado, en forma de diagrama de Gantt, para este proyecto. El periodo total de implementación no debe exceder de 20 días.

El adjudicatario será el responsable de proporcionar todas las herramientas, equipos, andamios y mano de obra para asegurar la correcta ejecución de las obras.

Los sitios deben mantenerse limpios en todo momento y todos los desechos de construcción deben eliminarse de manera segura fuera del sitio.

El contrato será bajo la modalidad de Monto total fijo.

## 5. PRODUCTOS Y FORMA DE PAGO

El pago de los servicios se realizará contra previa aprobación de los productos por parte conjunta de los miembros de la comisión técnica a través de transferencia bancaria:

PRODUCTOS	ENTREGABLE	% PAGO
PRODUCTO/RESULTADO 1:	Estimación al 50%, memorias de cálculo, registro fotográfico, informe de control de calidad.	50%
PRODUCTO/RESULTADO 2:	Informe Final: Estimación final al 100%, memorias de cálculo, registro fotográfico, informe de control de calidad, certificado de calidad extendido por laboratorio externo, acta de recepción provisional y acta de recepción final.	50%

## 6. FACTURACION:

El proveedor deberá respetar y mantener vigente los costos durante el periodo de duración de la orden de compra emitida.

El proveedor emitirá las facturas según las órdenes de compra, una vez completado el servicio y Los pagos se efectuarán dentro de los **30 días calendarios** siguiente de la prestación del servicio, emisión de factura y conformidad de la oficina de ACNUR en México.

---

- Las facturas deberán incluir la descripción de los productos requeridos y suministrados
- Datos de facturación: Salvo disposición en contrario, los datos de Facturación son como sigue:
  - RFC: ACN930302GP5
  - Razón social- Datos del cliente: Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados - ACNUR
  - Dirección: CALZADA MARIANO ESCOBEDO No. 526 No. Int PISO 3, Anzures, C.P. 11590, Ciudad de México, Ciudad de México, México.
  - Concepto y Descripción: Indicar el número de orden de compra y la descripción y cantidad de los productos proporcionados
  - Cantidad por producto
  - Monto unitario
  - Impuestos
  - Importe total
  - Clave Unidad SAT
  - Moneda de facturación: pesos mexicanos

Importante: El proveedor deberá informar a ACNUR en caso existan situaciones bajo el contrato que signifique un costo adicional para ACNUR.

## 7. REQUISITOS FISCALES

El o la empresa oferente seleccionado/a deberá estar registrado/a como contribuyente del Impuesto a la Transferencia de Bienes y a la Prestación de Servicios (IVA), por lo que deberá emitir facturas, a nombre del ACNUR, por los pagos efectuados en virtud del contrato o servicio.

## 8. PENALIDAD

Si por razones imputables al contratista, éste no entregara los productos en todo o en parte, dentro de los plazos especificados en el Contrato de Servicio, el ACNUR, sin perjuicio de los demás recursos que tenga con arreglo al contrato, aplicará una penalidad diaria equivalente al 0.5% del monto total contratado, hasta un máximo equivalente al 10%. Una vez alcanzada esta cifra, se podrá considerar la resolución del Contrato de Servicio.

## 9. LOGÍSTICA E INSUMOS:

Los equipos mínimos requeridos a la empresa Contratista para realizar esta consultoría son:

- Contar con el personal dedicado e itinerante necesario para el desarrollo de los servicios.
- Contar con las herramientas necesarias para ejecutar sin interrupciones el desarrollo de las actividades.
- Acceso a comunicación vía móvil para las coordinaciones de las actividades con el ACNUR.

## 10. CONFIDENCIALIDAD

La empresa seleccionada se compromete a mantener la confidencialidad de los documentos, información y otros datos recibidos y/o proporcionados durante el tiempo de este proyecto, y a utilizarla única y exclusivamente para el fin para el cual se les proporcionó.

Ninguna información confidencial o personal podrá revelarse a un tercero sin la autorización previa por escrito de la institución que la proporcionó.

---

## 11. VISITA TÉCNICA AL SITIO DEL PROYECTO

Se requiere a todas las empresas participantes en el concurso, la visita técnica al sitio del proyecto la cual será concretada con los responsables del ACNUR.

Visita al lugar de la obra el **22 de agosto de 2024, a las 12:00 hrs.**, en la siguiente dirección: **La ubicación es: C. 22 404, Centro, 86900 Tenosique de Pino Suárez, Tab.**

Se seguirán las nuevas medidas y protocolos sanitarios para garantizar la distancia de seguridad entre los asistentes.

## 12. FACTORES POR TOMAR EN CUENTA PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA

- Demostración de ejecución de proyectos similares.
- Referencias por parte de empresas/instituciones contrastadas.
- Se tomarán en cuenta la capacidad técnica del coordinador del proyecto y de su equipo.
- El proponente deberá presentar un organigrama con el personal técnico y administrativo mínimo propuesto.
- El Proponente es libre de establecer el número de personas a utilizar en el desarrollo de los trabajos, de acuerdo con el enfoque de organización que le dé a los mismos, pero como mínimo se espera lo siguiente:

Personal asignado al Proyecto	Asignación horas diarias mínimas asignadas al proyecto
<u>Coordinador de proyecto:</u> profesional con título de Ingeniería Civil o Arquitectura con 5 años de experiencia comprobable en cargos de gerente, residente, supervisor o especialista de control de calidad en la ejecución de proyectos de construcción similares.	INGENIER@ CIVIL o ARQUITECT@ A tiempo completo.

- Describir la conformación del equipo técnico especificando cargo, perfil y tiempo de dedicación.
- Anexar los formatos únicos de hoja de vida de los profesionales firmados y sellados por ellos respectivamente, asegurando que la información descrita en la hoja de vida ha sido revisada y se encuentra acorde a su experiencia laboral comprobable.
- Para cada uno de los profesionales que conformen el equipo se deberá anexar, fotocopia de su Registro Profesional que expide el organismo que les regula y colegia.
- Alcance
- Metodología de trabajo
- Cronograma estimado y
- Medidas de seguridad industrial y de protección.

## 3 DOCUMENTOS EXIGIDOS

Se evaluará como mínimo lo siguiente:

Generales:

- Anexo A- Términos de referencia debidamente firmado
- Anexo B: Formato de cotización debidamente llenado y firmado
- Anexo C: Formulario de registro de proveedores debidamente llenado y firmado
- Anexo D: Código de Conducta del ACNUR firmados
- Anexo E: Condiciones generales de contrato para Bienes y Servicios firmado
- Anexo F: Constancia de visita al lugar de la obra (deseable)

- Propuesta de oferta técnica acompañando evidencia de los siguientes requisitos
- Perfil de la empresa, mínimo 5 años de experiencia.
- Presentación de al menos cinco (5) certificados de finalización de proyectos similares realizados en México.
- Al menos dos (2) cartas de recomendación de clientes para proyectos similares completados en los últimos 5 años.
- Cuadro de composición del equipo que llevará a cabo los servicios.
- Curriculum Vitae del personal clave involucrado en el proyecto (solo se tomará en cuenta la experiencia comprobable con atestados).
- Comprensión del Alcance de los trabajos

#### **4 PRESUPUESTO:**

4.1 Presentar una propuesta económica detallada que incluya todos los costos asociados, como materiales, mano de obra, herramientas y cualquier gasto adicional.

4.2. El presupuesto debe ser presentado en la moneda local y contemplar posibles ajustes según condiciones imprevistas.

#### **5 REQUISITOS Y PRINCIPIOS GENERALES**

##### **Reglamentos y normas aplicables**

Todos los servicios se prestarán de conformidad con las normas, estándares y códigos de construcción del ACNUR y del país anfitrión y/o con las normas internacionales.

##### **Principios generales de cumplimiento de objetivos**

El contratista prestará sus servicios, incluidos todas las disciplinas principales y secundarias requeridas. Los edificios e instalaciones financiados por el ACNUR se diseñarán y construirán de manera que satisfagan de la mejor manera posible las necesidades funcionales, de seguridad y ambientales.

##### **Necesidades ambientales y funcionales**

Las instalaciones del ACNUR proporcionarán un entorno en el que los ocupantes puedan realizar su trabajo con la máxima eficiencia y con un nivel óptimo de comodidad, teniendo en cuenta los siguientes factores:

- i. Adaptaciones razonables para las personas con movilidad reducida: la construcción deberá satisfacer las necesidades de las personas con movilidad reducida, incluido el acceso, espacio suficiente y las instalaciones sanitarias.
- ii. En armonía con el medio ambiente.

##### **Seguridad y protección**

En los servicios objeto de este llamado, el ACNUR exige que tanto la empresa implementadora del Proyecto y la empresa Supervisora se provean en un entorno seguro para los trabajadores, se debe ofrecer la máxima protección en situación de desastres y emergencia.

##### **Sostenibilidad**

El ACNUR se ha comprometido a racionalizar progresivamente la sostenibilidad en todas sus operaciones, teniendo debidamente en cuenta las condiciones del mercado local y el desarrollo de la capacidad local. El ACNUR espera que sus proveedores se adhieran a los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y que se esfuercen continuamente por mejorar su desempeño social y ambiental.

\*\*\*