

Sección II: Lista de requerimientos

Referencia eSourcing: ITB/2024/52991

Requerimientos Técnicos Derechos de uso de licencias de MS SQL Server Enterprise Edition.

1. Resumen de los requerimientos

Con el objetivo de dar respuesta a la necesidad del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, en adelante IGSS, en cuanto a que el licenciamiento actual para reportería (SQL Server Reporting Services) de los sistemas informáticos que usa actualmente el IGSS es antiguo y no cuenta con soporte del fabricante, el objeto de la presente licitación es la contratación de los derechos de uso de licencias MS SQL Server Enterprise Edition en su versión más reciente para la reportería de los sistemas informáticos del IGSS y sin vencimiento para su uso, cuyos requerimientos están compuestos del siguiente lote:

Lote Único	Descripción	Cantidad (unidades)
Derechos de uso de licencias de MS SQL Server Enterprise Edition.	Licencias para cores de MS SQL Server Enterprise Edition con Software Assurance (SA). Vigencia perpetua.	32 licencias
	Licencias NeoDynamic Barcode Professional for Reporting Services que permitan crear, implementar y administrar informes con códigos de barra, códigos QR y diferentes tipos de gráficas que presenten los reportes existentes en los servidores de informes SQL Server Reporting Services.	10 licencias

2 Especificaciones técnicas para los bienes y servicios requeridos

2.1 Especificaciones técnicas generales

Se requiere la contratación de los derechos de uso de licencias Microsoft SQL Server Enterprise Edition de conformidad con las siguientes especificaciones técnicas y disposiciones especiales.

La solución para adquirir se compone de bienes y servicios. A continuación, se despliegan las especificaciones técnicas de los bienes y seguidamente de los servicios requeridos.

2.2 Especificaciones técnicas

El licitante debe adjuntar catálogos, manuales, documentos o folletos técnicos emitidos por el fabricante o casa matriz de la solución ofertada, que sustenten el cumplimiento de los requerimientos técnicos (preferiblemente en español), y demás documentos que se encuentran listados en el numeral siete (7).

A continuación, se indican las especificaciones técnicas detalladas:

Lote Único	Requerimientos técnicos mínimos
A	Derechos de uso de licencias
A01	32 licencias para cores de MS SQL Server Enterprise Edition, con Software Assurance.
A02	Todas las licencias de MS SQL Server Enterprise Edition, deben quedar registradas bajo el Contrato de Productos y Servicios de Microsoft (MPSA): 4100088330.
A03	La solución debe incluir 10 licencias DLL NeoDynamic Barcode Professional for Reporting Services que permitan crear, implementar y administrar informes con códigos de barra, códigos QR y diferentes tipos de gráficas que presenten los reportes existentes en los servidores de informes SQL Server Reporting Services.
B	Especificaciones Técnicas mínimas requeridas
B01	Las licencias deben ser para MS SQL Server Enterprise Edition, que es la versión más completa de MS SQL Server y ofrecer todas las funcionalidades relacionadas con este tipo de licenciamiento, debe ser la última versión publicada por el fabricante o casa matriz, al momento de presentar las ofertas.
B02	Vigencia perpetua.
B03	Las licencias deben ser compatibles y contar con ediciones que puedan ser instaladas en sistemas operativos MS Windows o Linux.
B04	La solución debe permitir configurar alta disponibilidad y recuperación de desastres para servidores físicos y virtuales.
B05	Debe permitir la instalación de las 32 licencias para cores de MS SQL Server Enterprise Edition, como mínimo en 8 servidores.

3. Requerimientos de entrega y tabla comparativa de datos.

Requerimientos de UNOPS	
Plazo de entrega	<p>1. En un período no mayor a diez (10) días calendario contados a partir de la firma del contrato, el contratista deberá entregar:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Los derechos de uso de las licencias Microsoft SQL Server Enterprise Edition versión ofertada b. Los derechos de uso de las licencias NeoDynamic Barcode Professional for Reporting Services. c. Una carta compromiso firmada por el representante legal sobre la provisión del soporte técnico local incluyendo los requerimientos y niveles de servicio establecidos en el punto 4.3. d. Una carta compromiso firmada por el representante legal sobre los derechos de actualizaciones y nuevas versiones de las licencias. e. Cuatro (4) vouchers de capacitación y/o la factura de pago de la misma al fabricante, con vigencia de veinticuatro (24) meses. f. Una carta compromiso firmada por el representante legal sobre la provisión de la transferencia de conocimiento indicando lo establecido en el punto 4.2. <p>2. El plazo para la ejecución del proyecto que incluye los servicios de instalación, configuración, implementación, migración puesta en producción y transferencia del conocimiento de la solución ofertada no podrá ser mayor a sesenta (60) días calendario, a partir de la firma del contrato y luego de la reunión de lanzamiento.</p> <p>Cada uno de los entregables del proyecto será validado por el personal del IGSS y se dejará registrada la conformidad de cada entregable en un documento.</p>
Condiciones de entrega	<p>El Contratista deberá entregar las licencias requeridas y demás documentos indicados, en la Subgerencia de Tecnología del IGSS, ubicada en el tercer nivel, oficinas centrales, 7 avenida 22-72 zona 1, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala, Guatemala, a nombre del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.</p> <p>El Contratista debe enviar al administrador del contrato por parte de UNOPS, una copia escaneada de cada documento que entregue al IGSS durante la ejecución del proyecto, dicha información debe contar con nombre, firma y sello de la persona que recepcione en el IGSS.</p>
Forma de pago	<p>Pago único: correspondiente al 100% del monto contractual una vez entregadas las licencias, ejecutado el proyecto y emitida la conformidad por parte del IGSS.</p>
Detalles sobre el consignatario	<p>Oficinas de UNOPS Guatemala ubicadas en 3a. Avenida 12-38 zona 10 Edificio Paseo Plaza, 3 Avenida, Ciudad de Guatemala.</p>
Derecho de UNOPS de	<p>En el momento de adjudicación del contrato, UNOPS se reserva el derecho de modificar la cantidad de los bienes y servicios relacionados especificados supra, siempre que la variación no supere un 20%, sin</p>

modificar cantidades	ningún cambio en los precios unitarios u otros términos y condiciones del llamado a licitación.
----------------------	---

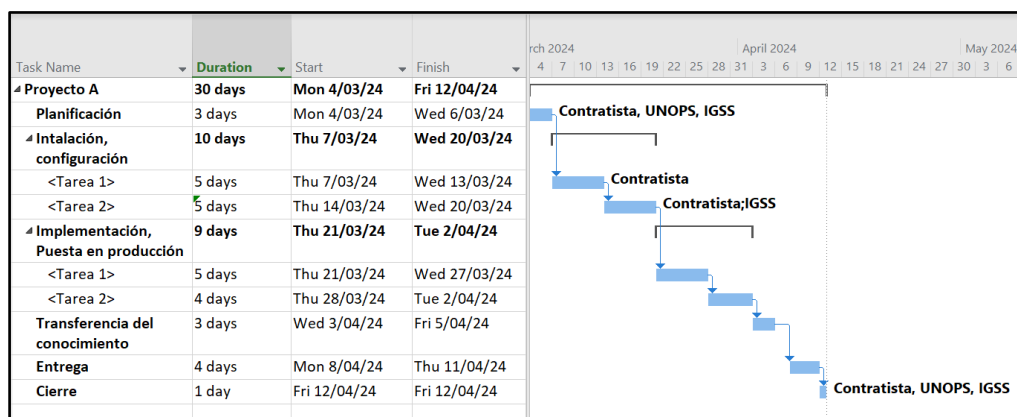
4. Descripción de Servicios Relacionados

Los servicios relacionados incluidos en el presente evento son:

- Instalación, configuración, puesta en producción (Implementación) de la solución ofertada.
- Migración de las bases de datos de los servidores de informes SQL Server Reporting Services, actualmente en uso a la nueva versión.
- Transferencia del conocimiento.
- Capacitación.
- Soporte técnico local.

Como parte de la oferta, el Licitante deberá incluir, en el Anexo H - Plan de Proyecto propuesto, un plan para llevar a cabo las actividades de instalación, configuración, implementación, puesta en producción, migración y transferencia de conocimiento de la solución ofertada, el mismo deberá incluir como mínimo:

- Un detalle descriptivo de cada uno de los puntos mencionados (Instalación, configuración, migración, implementación y puesta en producción de la solución ofertada y transferencia del conocimiento), que incluya como mínimo el alcance esperado para cada servicio indicado en 2.2 Especificaciones Técnicas.
- Un cronograma tentativo del proyecto incluyendo las actividades para llevar a cabo la planificación, instalación, configuración, migración, puesta en producción y transferencia de conocimiento y demás actividades relacionadas con la solución. Se espera el cronograma en formato Gantt donde para cada actividad de detalle se incluya: fecha tentativa de inicio y fin, dependencias con otras tareas y recursos responsables de llevarlas a cabo (tanto del Licitante como del IGSS). Este requerimiento, al igual que los otros de esta sección, es indispensable presentarlo. Ejemplo:



- iii) El personal que llevará a cabo las actividades, deben ser profesionales certificados por el fabricante o casa matriz de la solución ofertada, para ejecutar la puesta en marcha de la solución propuesta en tiempo y con calidad.

A continuación, se describe el alcance esperado de cada servicio.

4.1 Instalación, Configuración, implementación, Puesta en Producción y Migración

- a) La Subgerencia de Tecnología designará al personal que dará acompañamiento al Contratista en la instalación, configuración, implementación puesta en producción y migración de la solución en el ámbito de su competencia.
- b) En coordinación con el personal técnico asignado por el IGSS, el Contratista deberá llevar a cabo la instalación, configuración, implementación, migración y puesta en producción de Microsoft SQL Server Enterprise Edition y los servidores de informes SQL Server Reporting Services, en los sistemas operativos MS Windows o Linux, según corresponda, en sus últimas versiones estables.
- c) El Contratista deberá entregar, instalar, configurar, realizar la migración correspondiente e implementar en producción la solución, “LLAVE EN MANO”, en los servidores proporcionados por el Instituto.
- d) En caso de ser requerido por el IGSS, el Contratista deberá configurar e implementar las características específicas para configuración y compatibilidad con clúster.
- e) En coordinación con el personal técnico asignado por el IGSS, el Contratista deberá instalar, configurar, implementar y poner en producción las extensiones de seguridad, procesamiento de datos, procesamiento de informes.
- f) En coordinación con el personal técnico asignado por el IGSS, el Contratista deberá instalar, configurar, implementar y poner en producción, en relación al Reporting Services, las DLL u otras extensiones como: plugins, complementos, aplicaciones o herramientas complementarias necesarias para el funcionamiento de los reportes actuales, como mínimo el Contratista deberá:
 - i) Llevar a cabo la Instalación, configuración e implementación de las licencias que sean necesarias para crear, implementar y administrar informes paginados, códigos de barra, códigos QR y otros tipos de gráficas que presenten los reportes existentes en los servidores de informes SQL Server Reporting Services actualmente utilizado en el IGSS.
 - ii) Los componentes para crear y generar reportes que contengan y permitan justificar (alineal) texto.
 - iii) Los componentes de servidor y de cliente de Reporting Services para crear, administrar e implementar reportes tabulares, matriciales, gráficos y de forma libre.
 - iv) Las extensiones de procesamiento de datos para interactuar con orígenes de datos en las distintas bases de datos que existen en el Instituto (Mysql, Oracle, DB2).

- g) En caso de ser requerido por el IGSS, el Contratista deberá instalar, configurar y poner en producción las funcionalidades de alta disponibilidad y recuperación de desastres para servidores físicos y/o virtuales y configurar la topología activo-pasivo de las bases de datos requeridas por el IGSS.
- h) En coordinación con el personal técnico asignado por el IGSS, el Contratista deberá llevar a cabo la instalación, configuración, implementación y migración de las dos (2) bases de datos SQL Server que actualmente utilizan los servidores de informes SQL Server Reporting Services ambiente productivo del IGSS a la nueva versión adquirida.
- i) El Contratista deberá llevar a cabo una fase completa de pruebas funcionales y de estrés exitosas, previas a la implementación en el ambiente productivo, estas pruebas deben ser aprobadas por el personal técnico del IGSS.
- j) La instalación, configuración, implementación, puesta en producción y migración deberá ser realizada por personal técnico certificado en la solución ofertada, por el fabricante o la casa matriz, en coordinación con el personal designado por el IGSS.
- k) Al finalizar la instalación, configuración, puesta en producción y migración, el Contratista deberá entregar la documentación técnica detallada de la configuración de la solución. La documentación elaborada y presentada por el Contratista, deberá ser aprobada en su totalidad por el personal técnico de la Subgerencia de Tecnología del IGSS.

4.2 Transferencia de conocimiento

- a) El Licitante deberá incluir dentro de su oferta una carta de compromiso para la transferencia de conocimiento, en donde indique que se mostrará la forma en que la solución ofertada quedó configurada, los aspectos de administración y la operación diaria, de conformidad a lo establecido en este documento.
- b) El Contratista coordinará con el IGSS la transferencia del conocimiento con un mínimo de ocho (8) horas, para mínimo cuatro (4) técnicos de la Subgerencia de Tecnología.
- c) El workshop deberá ser práctico y deberá realizarse una vez que la solución esté instalada y configurada a satisfacción del IGSS y de acuerdo a lo establecido en esta lista de requerimientos.
- d) La transferencia de conocimientos es parte de los servicios relacionados y deberá incluirse en la oferta, sin que se requieran pagos adicionales por parte de UNOPS o del IGSS.

4.3 Soporte técnico local, actualizaciones y nuevas versiones

- a) La solución ofertada debe incluir actualizaciones y nuevas versiones del fabricante o casa matriz, durante sesenta (60) meses, así como soporte técnico local por sesenta (60) meses, para las licencias ofertadas a partir de la fecha de la firma del acta de recepción.
- b) La solución ofertada debe contar con soporte técnico 24x7x365 por sesenta (60) meses, para soporte técnico (telefónico, remoto o presencial) relacionado con instalaciones, configuraciones y solventar problemas relacionados con la funcionalidad de las licencias ofertadas. Los casos que son clasificados por el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social como:

- i) Prioridad Crítica: El CONTRATISTA se compromete a atender la consulta en un plazo máximo de una (1) hora. Con todos los medios técnicos a su alcance, aplicará una solución o alternativa de solución en un tiempo de dos (2) horas.
 - ii) Prioridad Grave: El CONTRATISTA se compromete a atender la consulta en un plazo máximo de dos (2) horas. Con todos los medios técnicos a su alcance, aplicará una solución o alternativa de solución en un tiempo de tres (3) horas.
 - iii) Prioridad Importante: El CONTRATISTA se compromete a dar una solución o alternativa de solución en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas.
 - iv) Prioridad Baja: El CONTRATISTA se compromete a buscar la información y enviarla al IGSS en el momento en que la misma esté disponible.
- c) El soporte técnico podrá iniciar con una llamada telefónica o una conferencia remota y puede finalizar con una visita presencial para lograr resolver el problema planteado, se usará cualquiera de estos medios hasta que el IGSS acepte la solución.
 - d) El Licitante deberá adjuntar a su oferta el cuadro de personal técnico que brindará el servicio, para lo cual debe completar la información solicitada en la Sección III: Anexos de la oferta; Anexo G Experiencia del licitante y equipo de proyecto y adjuntar copia simple legible de los atestados o currículum del personal que brindará los servicios con copia de los certificados de estudio y trabajo.
 - e) El Licitante deberá adjuntar fotocopia simple de las certificaciones en la solución MS SQL Server ofertada de los técnicos que brindarán los servicios solicitados, emitidas por el fabricante o casa matriz.
 - f) El Licitante deberá adjuntar una declaración jurada indicando que cuenta con la infraestructura necesaria en Guatemala para proveer el soporte técnico local 24x7x365 (telefónico, remoto o presencial), por los medios presencial, telefónico y remoto, que cuenta con un Centro de Servicio Técnico y que cuenta como mínimo con dos (2) técnicos certificados por el fabricante o casa matriz, en los productos ofertados, trabajando a tiempo completo y residentes en Guatemala, con la descripción completa de los niveles de servicio y alcances del soporte técnico local, de acuerdo a los requerimientos del presente apartado y por el período de vigencia de los Derechos de uso de las licencias ofertadas.
 - g) El Licitante deberá presentar documento(s) emitido(s) por el fabricante o casa matriz en original o fotocopia legible, donde se indique que es asociado o distribuidor autorizado para comercializar los derechos de uso ofertados, que cuenta con un mínimo de cinco (5) años de experiencia en la comercialización de los derechos de uso objeto de este evento.
 - h) La relación para el cumplimiento del servicio de soporte técnico local, seguimiento y solución de casos será directamente entre el Contratista y el IGSS, a través de la Subgerencia de Tecnología del IGSS.

4.4 Capacitación.

- a) El Licitante deberá incluir dentro de su oferta una carta firmada por el representante legal, donde se compromete a impartir la capacitación relacionada con las licencias MS SQL Server Enterprise Edition, en español, dictada por un instructor certificado por el fabricante o casa matriz en la solución ofertada. En caso que el Contratista sea quien

vaya a dictar la Capacitación debe indicarlo en esta carta o indicar si lo hará el fabricante o uno de sus afiliados.

- b) El Licitante deberá incluir en su oferta un plan de capacitación relacionado con la solución ofertada, debe ser uno o varios cursos certificados por el fabricante o casa matriz, provistos por un instructor certificado como tal para el producto/curso que se proponga, deberá ser impartida en español, por el Contratista, fabricante o casa matriz de las licencias. La capacitación debe contener un balance entre teoría y ejercicios prácticos y debe incluir como mínimo los siguientes aspectos: instalación, configuración, administración, operación diaria y solución de problemas.
- c) La capacitación debe tener una duración mínima de cuarenta (40) horas, en sesión de cuatro (4) horas como máximo, debe ser en español, para un mínimo de cuatro (4) técnicos de la Subgerencia de Tecnología del IGSS, en dos grupos con horarios y fechas diferentes. Al concluir la capacitación se otorgará un certificado de participación a cada uno de los asistentes.
- d) Las actividades de capacitación se coordinarán directamente entre la Subgerencia de Tecnología y el Contratista, en horarios y días que convengan para mantener la operación del IGSS, el Contratista deberá entregar cuatro (4) vouchers de capacitación con vigencia de veinticuatro (24) meses, si la capacitación va a ser dictada por el fabricante, casa matriz o uno de sus afiliados deberá adjuntar adicionalmente los recibos de pago de los cursos, emitidos por el fabricante, casa matriz o el afiliado.
- e) Acceso a los cursos de Microsoft University por un periodo de 12 meses relacionados con la solución ofertada, para 4 personas del Área de Base de Datos y Arquitectura de Software de la Subgerencia de Tecnología del IGSS.
- f) Las modalidades de capacitación podrán ser:
 - i. Presencial: en el local o laboratorio del Contratista o fabricante de las licencias o
 - ii. Virtual: usando los medios y recursos virtuales con los que cuente el Contratista o, fabricante de las licencias para este efecto, sin embargo, se requiere que el instructor del curso esté en vivo, durante la sesión virtual.
- g) La capacitación es parte de los servicios relacionados y deberá incluirse en el proceso, sin que se requieran pagos adicionales por parte de UNOPS o del IGSS.

5. Disposiciones Especiales

- a) Todas las licencias de MS SQL Server Enterprise Edition, deben quedar registradas bajo el **Contrato de Productos y Servicios de Microsoft (MPSA): 4100088330.**
- b) El Licitante será responsable de analizar las especificaciones generales, técnicas y disposiciones especiales. Así mismo, será riesgo exclusivo del Licitante la omisión de cualquier información, así como tomar en cuenta todas las condiciones para su cumplimiento con el objeto y alcance del presente proceso de licitación. La presentación de una oferta será considerada como evidencia suficiente de que el Licitante tiene pleno conocimiento de todas y cada una de las condiciones del presente evento.

- c) El Licitante deberá adjuntar una declaración jurada en la cual garantice que los Derechos de uso de licencias Microsoft SQL Server Enterprise Edition y licencias de herramientas complementarias ofertadas cumplen las especificaciones técnicas requeridas.
- d) El Contratista deberá proveer las licencias de DLL NeoDynamic Barcode Professional for Reporting Services u otras extensiones como: plugins, complementos, aplicaciones o herramientas necesarias para crear, implementar y administrar reportes con códigos de barra, códigos QR y diferentes tipos de gráficas que presenten los reportes existentes en el servidor de informes SQL Server Reporting Services actual, sin incurrir en costos adicionales por faltantes al momento de la instalación.
- e) El Contratista deberá realizar una única entrega de los Derechos de uso de licencias Microsoft SQL Server Enterprise Edition a través de una carta en original firmada por el representante legal, la cual debe ser entregada a la Subgerencia de Tecnología, ubicada en el tercer nivel, oficinas centrales, 7 avenida 22-72 zona 1, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala. En dicha carta se deberá incluir las especificaciones del derecho de uso adquirido, el certificado de licenciamiento y el período de validez, y hacer constar que los Derechos de uso de licencias Microsoft SQL Server Enterprise Edition fueron asignados ante el fabricante o casa matriz, a favor del IGSS. Así mismo deberá adjuntar “el certificado de la licencia” emitido por el fabricante o casa matriz .
- f) El Contratista deberá entregar a la Subgerencia de Tecnología, el documento correspondiente de los derechos de uso de las licencias NeoDynamic Barcode Professional for Reporting Services a favor del IGSS.
- g) El Licitante deberá presentar la oferta por todo lo requerido en el Lote único, no se aceptarán ofertas parciales y/o que no cumplan con las especificaciones técnicas requeridas.

6. Conformidad de los bienes y/o servicios

La Autoridad Administrativa Superior del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social nombrará una Comisión Receptora conformada por tres (3) miembros del personal de la Subgerencia de Tecnología. La Comisión Receptora tiene la responsabilidad de suscribir un Acta de Recepción en la cual se haga constar que los derechos de uso de las licencias Microsoft SQL Server Enterprise Edition y los derechos de uso de las licencias NeoDynamic Barcode Professional for Reporting Services, fueron recibidas de conformidad con lo establecido en las presentes disposiciones.

7. Documentación de índole técnica a presentar con la oferta.

Documentación técnica que debe presentarse con la oferta:

1. Catálogos, manuales, documentos o folletos técnicos emitidos por el fabricante o casa matriz de la solución ofertada, que sustenten el cumplimiento de los requerimientos técnicos (preferiblemente en español).

2. Plan de proyecto propuesto (Anexo H) para llevar a cabo las actividades de instalación, implementación, puesta en producción, migración y transferencia de conocimiento de la solución ofertada.
3. Carta de compromiso para la transferencia de conocimiento, en donde indique que se mostrará la forma en que la solución ofertada quedó configurada, los aspectos de administración y la operación diaria, de conformidad a lo establecido en la lista de requerimientos.
4. Cuadro de personal técnico que brindará el servicio, para lo cual debe completar la información solicitada en la Sección III: Anexos de la oferta; Anexo G Experiencia del licitante y equipo de proyecto y adjuntar copia simple legible de los atestados o currículum del personal que brindará los servicios con copia de los certificados de estudio y trabajo.
5. Fotocopia simple de las certificaciones en la solución MS SQL Server ofertada de al menos dos (2) técnicos que brindarán los servicios solicitados, emitidas por el fabricante o casa matriz.
6. Declaración jurada indicando que cuenta con la infraestructura necesaria en Guatemala para proveer el soporte local 24x7x365 (telefónico, remoto o presencial), por los medios presencial, telefónico y remoto, que cuenta con un Centro de Servicio Técnico y que cuenta como mínimo con dos (2) técnicos certificados por el fabricante o casa matriz, en los productos ofertados, trabajando a tiempo completo y residentes en Guatemala, con la descripción completa de los niveles de servicio y alcances del soporte técnico local, de acuerdo a los requerimientos del numeral 4.3 y por el período de vigencia de los Derechos de uso de las licencias ofertadas.
7. Documento(s) emitido(s) por el fabricante o casa matriz, en original o fotocopia legible, donde se indique que es asociado o distribuidor autorizado para comercializar los derechos de uso ofertados, que cuenta con un mínimo de cinco (5) años de experiencia en la comercialización de los derechos de uso objeto de este evento.
8. Carta firmada por el representante legal, donde se compromete a impartir la capacitación relacionada con las licencias MS SQL Server Enterprise Edition, en español, dictada por un instructor certificado por el fabricante o casa matriz, en la solución ofertada. En caso que el Contratista sea quien vaya a dictar la Capacitación debe indicarlo en esta carta o indicar si lo hará el fabricante o uno de sus afiliados.
9. Plan de capacitación relacionado con la solución ofertada, indicando lo requerido en el numeral 4.4.
10. El Licitante deberá adjuntar una declaración jurada en la cual garantice que los Derechos de uso de licencias Microsoft SQL Server Enterprise Edition y licencias de herramientas complementarias ofertadas cumplen las especificaciones técnicas requeridas.

8. Consideraciones Especiales

A raíz de algunas solicitudes de aclaración recibidas, se indica que el IGSS actualmente, cuenta con las siguientes bases de datos SQL Server:

AMBIENTE	VERSIÓN	CANTIDAD	TAMAÑO
PRODUCCIÓN	versión base de datos: Microsoft SQL Server 2008 R2 (RTM) - 10.50.1600.1 (X64) Apr 2 2010 15:48:46 Copyright (c) Microsoft Corporation Enterprise Edition (64-bit) on Windows NT 6.2 <X64> (Build 9200:) (Hypervisor).	6 bases de datos ;(3 ReportServer, 3 ReportServerTemp DB)	(13GB y 1GB, 14 GB y 1GB, 2GB y 15MB)
DESARROLLO	Microsoft SQL Server 2008 R2 (RTM) - 10.50.1600.1 (X64) Apr 2 2010 15:48:46 Copyright (c) Microsoft Corporation Enterprise dATEdition (64-bit) on Windows NT 6.2 <X64> (Build 9200:) (Hypervisor).	2(ReportServer, ReportServerTemp DB)	3GB Y 87GB
CALIDAD	Microsoft SQL Server 2008 R2 (RTM) - 10.50.1600.1 (X64) Apr 2 2010 15:48:46 Copyright (c) Microsoft Corporation Enterprise Edition (64-bit) on Windows NT 6.2 <X64> (Build 9200:) (Hypervisor).	2(ReportServer, ReportServerTemp DB)	13GB Y 11GB