

Nota aclaratoria N° 1

#	Solicitud de aclaración de Licitantes	Respuesta UNOPS
1	Estimados Señores, el evento indica que es lote único, esto quiere decir que pueden participar unicamente proveedores que oferten ambos productos?	Se confirma que por ser lote único, el proveedor debe ofertar todos los productos y servicios solicitados para dicho lote.
2	Queremos solicitar puedan evaluar las soluciones como lotes separados, derivado a que estan solicitando dos soluciones de fabricantes diferentes, lo que limita la participación de proveedores distribuidores de MS y que no distribuye NeoDynamic, o viceversa. por lo que seria una mejor competencia si se evaluara por lotes separados, distribuidores de Microsoft y de NeoDynamic se certifican para tener la experiencia y capacidad para instalar, configurar, implementar y poner en producción dicho licenciamiento, incluyendo todo lo necesario para hacer funcionarlos.	Debe ser un solo proveedor.
3	¿Qué garantías aplicarán en este proceso?	Conforme a lo establecido en la pestaña Detalles de eSourcing, se ha establecido lo siguiente: Garantía de Oferta: presentar una declaración conforme al Anexo E, esto no es un certificado bancario ni monetario. Garantía de cumplimiento de Contrato: no se ha establecido para este contrato.
4	Indicar si aceptarán póliza de cumplimiento emitida por una compañía de Seguros colombiana o si por el contrario será una garantía bancaria.y bajo que condiciones deben ser emitidas (amparos, valor asegurado, vigencias)	Como indicado en la respuesta anterior, se confirma que en el presente proceso no se ha previsto la presentación de garantía de cumplimiento, conforme lo establecido en el apartado Garantía de cumplimiento contenido en la pestaña Detalles del evento en eSourcing, no correspondiendo por tanto lo consultado.
5	Cuántía de las multas y clausula penal (en caso de aplicarse)	Ver lo que se determina en el apartado Detalles de Liquidación de daños y perjuicios/ Indemnización por demora contenido en la pestaña Detalles del evento en eSourcing, que reza "Salvo en las situaciones de fuerza mayor establecidas en las Condiciones Generales del Contrato, si el Contratista no entrega o no presta alguno o todos los bienes y/o servicios exigidos dentro del plazo contractual, UNOPS podrá, sin perjuicio de los demás recursos disponibles en virtud del Contrato, deducir del precio del Contrato, en concepto de liquidación de daños y perjuicios, una cantidad equivalente al 0.1% del valor total del contrato por cada día de retraso y hasta que tenga efectivamente lugar la entrega de dichos bienes o la prestación de dichos servicios (...) ". Otras condiciones de multas o penalidades no han sido establecidas.
6	Alcance y cuantía de: (i) seguro todo riesgo y (ii) RCE mencionados en el numeral 7 - Seguro y responsabilidad	Respecto del numeral i), conforme lo determina el numeral 7.2 de las Condiciones Generales de la Contratación que reza: "Salvo que se disponga otra cosa en el contrato, antes de empezar a ejecutar cualesquiera otras obligaciones estipuladas en el contrato, y con sujeción a los límites establecidos en el contrato, el contratista contratará y mantendrá durante todo el tiempo que dure el contrato, toda prórroga del mismo y un plazo posterior a la conclusión del contrato razonablemente suficiente para hacer frente a pérdidas: un seguro contra todo riesgo con respecto a sus bienes y equipos utilizados para ejecutar el contrato", debiendo por ende el oferente dimensionar la cuantía relacionándola con un alcance de todo riesgo. En relación a la responsabilidad civil, el alcance se encuentra determinado en el numeral 7.2.3 de las Condiciones Generales de la Contratación y determina: "un seguro de responsabilidad civil por una cuantía suficiente para satisfacer todas las reclamaciones, incluidas, sin carácter exhaustivo, las reclamaciones por muerte y lesiones corporales, responsabilidad respecto de productos y operaciones realizadas, pérdida de bienes o daños causados a bienes, y daños y perjuicios personales y por publicidad lesiva que resulten de, o en relación con, la ejecución por el contratista de lo estipulado en el contrato, comprendida, sin limitación, la responsabilidad resultante de, o en relación con, los actos u omisiones del contratista, su personal, sus agentes o invitados, o la utilización, durante la ejecución del contrato, de vehículos, naves, aeroplanos u otros vehículos y equipo de transporte, sean o no de propiedad del contratista", debiendo por tanto el oferente, dimensionar la cuantía que atienda este alcance.
7	Solicitamos amablemente a la entidad aclarar el numero total de core fisicos a licenciar. Dado que cada licencia de Microsoft SQL Server Enterprise cubre el licenciamiento de dos (2) core fisicos luego el maximo numero de core a licenciar con las 32 licencias solicitadas licenciarían un maximo de 64 core fisicos.	Las licencias solicitadas no son por cores fisicos sino licencias de entornos individuales de sistemas operativos virtuales (OSEs).
8	Teniendo en cuenta lo mencionado en la observación previa cada licencia de Microsoft SQL Server Enterprise cubre el licenciamiento de dos (2) core fisicos luego el maximo numero de core a licenciar con las 32 licencias solicitadas licenciarían un maximo de 64 core fisicos. Tambien solicitamos a la entidad tener en cuenta que el licenciamiento minimo de Microsoft SQL Server Enterprise es de cuatro (4) core por servidor es decir que minimo se necesitan dos (2) licencias de Microsoft SQL Server Enterprise (que cada una cubre dos (2) core con lo cual se cumple la politica de Microsoft) La cantidad de servidores a licenciar con las licencias de Microsoft SQL Server Enterprise depende de la cantidad de core fisicos que tenga cada servidor. ejemplo si un servidor tiene dos (2) procesadores de 32 cores el licenciamiento solicitado por la entidad se iria licenciando un solo servidor con sus 64 core fisicos. Por lo tanto solicitamos a la entidad tener en cuenta esta aclaración.	Las licencias solicitadas no son por cores fisicos sino licencias de entornos individuales de sistemas operativos virtuales (OSEs).
9	En la solicitud de SQL hacen mención que necesitan que tenga Software Assurance, pero también mencionan el licenciamiento perpetuo, en este caso hacen mención a 2 diferentes tipos de licencias.	Se solicita el Software Assurance por un periodo específico y al vencer el Software Assurance las licencias siguen operativas y funcionando, es decir el Licenciamiento es Perpetuo

#	Solicitud de aclaración de Licitantes	Respuesta UNOPS
10	Mas adelante mencionan que necesitan tener el software actualizado por 60 meses. por lo que debería ofrecerse de la siguiente manera Licencia de SQL Server Enterprise + Software Assurance (este tipo de licencia debe pagarse en 3 pagos (1 pago anual), total 3 años) Despues de terminar los 3 pagos anuales. Seria de continuar con un mínimo de 2 años mas pagando el Software Assurance (el Software Assurance se paga por año y es un aproximado del 30 % al 40% del precio total de las licencias de SQL)	Es correcto
11	Con respecto al número de licencias.Solicitan 32 licencias para Core. Con esta información no es posible cotizar correctamente por lo que se necesita la siguiente información. Características de los servidores donde se colocaran las licencias ?	Servidores virtualizados con Windows Server 2022, 4 vcpu, 12GB RAM
12	Cuantos procesadores tiene cada servidor?	4 virtualizados
13	Cuantos core tiene cada procesador?	4 virtualizados
14	Las licencias se colocaran por servidor físico o por servidor virtual?	Virtual
15	Los servidores se colocaran en cluster?	No
16	Estas preguntas es para determinar el numero de licencias. Tomando en consideración que existen paquetes de 2 licencias y paquetes de 4 licencias.	Licencias que abarquen los 32 cores pueden ser paquetes de 2 core o de 4 core.
17	Documento(s) emitido(s) por el fabricante o casa matriz, en original o fotocopia legible, donde se indique que es asociado o distribuidor autorizado para comercializar los derechos de uso ofertados, que cuenta con un mínimo de cinco (5) años de experiencia en la comercialización de los derechos de uso objeto de este evento	Debe ajustarse a lo indicado en el documento "13 Enmienda 03 - Sección II Lista de Requerimientos Licencias MS-SQL ITB_2024_52991".
18	Nota para los licitantes (Nota para eliminar): Se requiere adjuntar a la oferta una carta escrita por el Fabricante, en el formato proporcionado en este Anexo, por la cual autoriza al licitante a participar en el presente llamado a licitación. Este formulario deberá ser firmado por el fabricante; no serán aceptables formularios emitidos por otros fabricantes participantes en el proceso de fabricación Solicitamos amablemente a la entidad ajustar este requerimiento teniendo en cuenta que el Fabricante Microsoft su departamento tecnico Jurídico y canales cuentan con un formato diferente al Anexo F - Formulario del Fabricante que indica en este proceso que se debe adjuntar con la propuesta , solicitamos amablemente a la entidad que se pueda aportar certificado que expide el fabricante por portal de Microsoft AI Cloud Partner Program. Asi mismo nos permitimos informar que A partir del pasado 18 de Julio de 2023, Microsoft Partner Network que es el portal donde se verifican y se solicitan las certificaciones cambió de nombre a Microsoft AI Cloud Partner Program.	Se acepta el documento propuesto
19	Descripción de Servicios Relacionados Los servicios relacionados incluidos en el presente evento son: Instalación, configuración, puesta en producción (Implementación) de la solución ofertada. Migración de las bases de datos de los servidores de informes SQL Server Reporting Services, actualmente en uso a la nueva versión. Transferencia del conocimiento. Capacitación. Soporte técnico local. Solicitamos amablemente especificar detalladamente las actividades de los que servicios profesionales solicitados. Solicitamos a la entidad informar las versiones de las BD , la cantidad de BD y el tamaño de cada una.	Para la consulta de servicios relacionados, debe ajustarse a lo indicado en el documento "13 Enmienda 03 - Sección II Lista de Requerimientos Licencias MS-SQL ITB_2024_52991".
20	Complete los siguientes datos considerando aquellas operaciones en donde la empresa ha realizado la venta de licencias o derechos de uso de licencias de MS SQL Server Enterprise Edition. (El licitante debe adjuntar los documentos que respalden cada una de las experiencias indicadas: contrato, orden de compra, factura u otro documento . equivalente). c) Complete los siguientes datos considerando aquellos proyectos en donde la empresa llevó a cabo de forma exitosa la instalación, configuración, migración y/o puesta en producción de licencias o derechos de uso de licencias de MS SQL Server Enterprise Edition, como parte del alcance del proyecto. (El licitante debe adjuntar los documentos que respalden cada una de las experiencias indicadas: contrato, orden de compra, factura u otro documento equivalente). Solicitamos amablemente a la entidad que la experiencia y servicios no se limite a MS SQL Server Enterprise Edition y se pueda acreditar en diferente licenciamiento	Debe ajustarse a lo indicado en el documento "13 Enmienda 03 - Sección II Lista de Requerimientos Licencias MS-SQL ITB_2024_52991".