

Nota aclaratoria N° 1
Adquisición de una Solución Zero Data Loss Recovery Appliance y sus servicios relacionados para el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)
ITB/2024/50176

#	Solicitud de aclaración de Licitantes	Respuesta UNOPS
1	Buenos días, nuestra consulta de momento es la siguiente: ¿Cuántas bases de Datos del IGSS harán uso del ZDLRA? Agradezco de antemano sus comentarios. Saludos.	Desarrollo, Calidad y Producción
2	Podrían indicar la version de la base de datos que tienen actualmente y a donde desean migrar la misma?	La versión actual es Oracle 11g. No es un proyecto de migración
3	Buena tarde, Por la parte tecnica se tiene la siguientes consultas: Cantidad de puertos de red y tipo de puerto. Por ejemplo: "Cuatro (4) puertos de red de fibra a 10Gbps SFP+." Tipo de conexión eléctrica al datacenter. Por ejemplo: "Trifásica con dos acometidas eléctricas redundantes." Quedamos atentos a sus noticias. Saludos.	El equipo será instalado en un Datacenter tier 3, ubicado en el departamento de Guatemala, el oferente adjudicado debe instalar todas las conexiones necesarias El oferente adjudicado deberá gestionar con la administración del Datacenter tier 3 la acometida eléctrica que necesite la solución ofertada Ver Documento Sección II Lista de requerimientos, sección 2.2.2 Instalación, configuración, implementación y puesta en producción, el inciso k
4	1. Favor confirmar a que se refiere con "proveer todos los accesorios para la integración de la solución ZDLRA", favor listar dichos accesorios.	El licitante debe proveer todos los componentes que necesite la solución que está ofertando para funcionar correctamente y proveer los servicios requeridos Ver Documento Sección II Lista de requerimientos, sección 2.2.2 Instalación, configuración, implementación y puesta en producción, el inciso k
	2. Aparte de la integración del Exadata, confirmar con qué otros equipos se estará integrando.	Con Exadata instalado en oficinas centrales de IGSS
	3. Para el apartado D "Soporte Técnico Local" se solicita mantenimiento preventivo y correctivo ilimitado el equipo ofertado y los componentes de software, hardware, comuniones y seguridad", favor aclarar cuáles son los equipos/componentes de comunicaciones y seguridad a los que se refieren.	Se requiere para todos los equipos que integren la solución ofertada
	4. Con respecto al equipo Zero Data Lost solicitado, ¿Se requieren incorporación de tarjetas HBAs para la conexión?	Si, El licitante debe proveer todos los componentes que necesite la solución que está ofertando para funcionar correctamente y proveer los servicios requeridos Ver Documento Sección II Lista de requerimientos, sección 2.2.2 Instalación, configuración, implementación y puesta en producción, el inciso k
	5. Con respecto al equipo Zero Data Lost solicitado, favor confirmar que la institución IGSS cuenta con Cabinet/rack para la correcta instalación del equipo, además que cuente con unidades de rack disponibles como PDUs.	El equipo viene integrado de fábrica en un rack. El oferente adjudicado debe proveer todos los componentes que necesite la solución que está ofertando para funcionar correctamente y proveer los servicios requeridos Ver Documento Sección II Lista de requerimientos, sección 2.2.2 Instalación, configuración, implementación y puesta en producción, el inciso k
	6. Con respecto al equipo Zero Data Lost solicitado, ¿De cuantos amperios se requiere la conectividad de las fuentes de poder?	El oferente adjudicado deberá gestionar con la administración del Datacenter tier 3 la acometida eléctrica que necesite la solución ofertada.
	7. Para el punto "2.2.2 Instalación, configuración, implementación y puesta en producción": - Numeral "d", se solicita que el contratista será el responsable de la instalación, implementación, conexión, puesta en producción, pruebas del equipo, etc. Favor indicar el alcance de los servicios de configuración e implementación.	Ver Sección II Lista de requerimientos, sección 4. Disposiciones Especiales inciso f) La solución objeto de la presente licitación deberá ser entregada bajo la modalidad "LLAVE EN MANO" garantizando compatibilidad, integración, interoperabilidad y funcionalidad entre dicha solución y el equipamiento actual del Datacenter del IGSS que resulte involucrado. Es decir, deben ser contemplados todos los elementos necesarios para que la solución ofertada funcione correctamente y para que provean los servicios, debiendo incluirse los mismos, aunque no hayan sido especificados.
	- Numeral "e" se solicita asumir los daños físicos o pérdidas derivadas del transporte, a los equipos y accesorios que forman parte de la solución. Favor confirmar ¿Que componentes y accesorios son los solicitados por la IGSS?	El licitante debe proveer todos los componentes que necesite la solución que está ofertando para funcionar correctamente y proveer los servicios requeridos Ver Documento Sección II Lista de requerimientos, sección 2.2.2 Instalación, configuración, implementación y puesta en producción, el inciso k
	- Numeral "g" favor indicar el RPO solicitado, así como también el alcance en las 10 pruebas. - Numeral "g" favor indicar ¿cuales son las políticas de respaldo a realizar?. - Numeral "g" favor indicar ¿cual es la política de retención de cada respaldo?.	Ver Sección II Lista de requerimientos, sección 2.2.3 Soporte Técnico Local, inciso e) Incremental Forever Backup. Incremental Forever Backup.
	- Numeral "h", ¿cuáles serán las pruebas que necesita el IGSS que se realicen, serán en las bases de datos, aplicativos o que componente? Asimismo indicar cuál será la modalidad de las pruebas, rangos de horarios, cantidad de data, aplicaciones, etc.	El Contratista deberá realizar pruebas documentadas donde se demuestre que es posible recuperar la información contenida en las bases de datos a un punto en el tiempo, como mínimo se requieren veinte (20) pruebas exitosas. Estas pruebas serán verificadas por personal del IGSS.
	- Numeral "h", ¿En qué ambiente se realizarán las pruebas? - Numeral "h", ¿En que appliance se estará realizando la restauración?	Ambiente de calidad Ambiente de calidad
	- Numeral "j", Confirmar: ¿Cuál será la dirección del Datacenter del IGSS y el Datacenter donde se instalará la solución ofertada? - Numeral "j", Confirmar: ¿en qué nivel será instalado?	Oficinas central del IGSS y Datacenter tier 3 en el departamento de Guatemala.
	- Numeral "j", Confirmar: ¿si el Centro de datos cuenta con fácil acceso? - Numeral "j", ¿Confirmar a que se refiere garantizar la comunicación entre ambos data centers?	El contratista adjudicado debe proveer los medios para garantizar la seguridad de la información en tránsito, manteniendo la autenticidad, privacidad, integridad y seguridad. Ver Sección II Lista de requerimientos, sección 2.2.2 Instalación, configuración, implementación y puesta en producción inciso k
	- Numeral "j", ¿Requieren suministro de equipos de comunicaciones? En caso afirmativo indicar los equipos y sus características.	
	- ¿Requieren suministro de enlaces de comunicaciones? En caso afirmativo indicar características como, tipo, ancho de banda, etc.	Si, las características para que la solución ofertada cumpla con los requerimientos indicados
	- Confirmar si es requerido el suministro de Switches, Routers, firewalls, kit de cables, soportes, etc. En caso afirmativo indicar características de cada uno de los componentes.	Ver Documento Sección II Lista de requerimientos, sección 2.2.2 Instalación, configuración, implementación y puesta en producción, inciso k.

<p>- Para la tabla 1 se enlistan los licenciamientos que actualmente posee IGSS. Favor indicar cada licenciamiento y en qué equipo se encuentra instalado.</p> <p>- Para el numeral "I" en caso de que se requiera licenciamiento adicional al que ya se tiene en uso el IGSS, el contratista deberá entregar todo el licenciamiento adicional requerido, etc. Favor indicar el tipo y cantidad de licenciamiento solicitado para este proceso.</p>	<p>El licenciamiento está instalado en el Exadata actualmente en uso en IGSS</p> <p>El que sea necesario para que la solución ofertada funcione correctamente y provea los servicios requeridos</p>
<p>- Se solicita que el Contratista deberá configurar y dejar funcionando la protección a las bases de datos acordadas con la Subgerencia de Tecnología del IGSS, incluyendo pruebas de recuperación de información. Favor indicar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cantidad de bases de datos - Tipos y versiones - Tamaño de cada base - Si cuentan con soporte vigente - ¿Indicar a que se refiere protección (seguridad o respaldo de información), favor detallar? 	<p>Tres bases de datos, Oracle 11g, información a entregar a oferente adjudicado, soporte vigente hasta 22/09/2028</p> <p>Respaldo y recuperación de información contenida en bases de datos Oracle</p>
<p>- ¿Cuánto es el tiempo solicitado por el IGSS para la instalación, configuración, implementación y puesta en producción?</p>	<p>Ver Documento Sección II Lista de requerimientos, sección 3 Requerimientos de entrega y tabla comparativa de datos, Plazo de entrega</p>
<p>- Para el numeral "u" se solicita La documentación elaborada y presentada por el Contratista, deberá ser aprobada en su totalidad por el personal de la Subgerencia de Tecnología del IGSS. ¿Cuáles serán los criterios de evaluación y el tiempo máximo de aprobación?</p>	<p>La documentación debe cumplir con lo solicitado en el documento Sección II: Lista de requerimientos, sección 2.2.2 Instalación, configuración, implementación y Puesta en Producción, inciso r. Los criterios de evaluación responden a los requerimientos de la Sección II - Lista de Requerimientos. El tiempo máximo de aprobación puede ser de un mes.</p>
<p>8. Para el punto 2.2.3 Soporte técnico local.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿En qué modalidad se espera recibir los informes semanales? - ¿Se pueden realizar de manera automática por medio de la herramienta de monitoreo de Oracle? - ¿Se pueden elaborar estos informes y ser enviados de manera electrónica y que estos sean devueltos firmados y sellados por la institución? 	<p>Por medios electrónicos</p> <p>Si</p> <p>Si, el contratista adjudicado debe enviar a recogerlos</p>
<p>9. Para el punto 6 "Documentación de índole técnica a presentar con la oferta", se solicita en el numeral #6 que se brinde documentación que acredite que cuenta con personal técnico, capacitado y certificado para dar soporte a la solución ofertada en todos sus componentes: "Oracle University confirma que el curso para Oracle ZDL no cuenta con certificación, por lo cual no se podrían incluir vouchers para certificar al personal; únicamente se cuenta con el siguiente curso: D1101957GC10 – S Zero Data Loss Recovery Appliance: Overview (no incluye laboratorio técnico), con una duración de 16 horas."</p>	<p>Se acepta certificado de haber concluido de manera exitosa el curso.</p> <p>No se requiere certificar al personal del IGSS, se requiere capacitación ver Documento Sección II Lista de requerimientos, sección 2.2.4 Capacitación</p> <p>La capacitación indicada puede complementarse con laboratorios prácticos llevado por Contratista o fabricante del equipamiento o profesional certificado/autorizado</p>