

Termes de Références

Fourniture d'un système de sécurité incendie (détection/extinction) et d'un système de surveillance environnementale du Datacenter et des locaux techniques pour la maison des nations unies à Diamniadio, Sénégal.

Section	Contenu
Contexte	<p>Le Gouvernement sénégalais met à la disposition du système des Nations Unies au Sénégal un complexe de bureaux de 60 000 m². Le projet s'appelle la « Maison Commune des Nations Unies de Diamniadio » ou « Maison des Nations Unies ». Elle est située à Diamniadio, qui est à quarante kilomètres de Dakar sur la route de l'aéroport AIBD.</p> <p>Dans le nouveau complexe de bureaux de Diamniadio, le système des Nations Unies au Sénégal fusionnera la prestation de certains services administratifs et disposera d'une Unité Indépendante de Projet (IPU) qui fournira des services communs à tous les organismes du système des Nations Unies.</p> <p>L'IPU est administrée par l'UNICEF et rend compte à un Conseil d'Administration qui regroupe les chefs de bureau de toutes les organisations des Nations Unies au Sénégal, présidé par le Coordonnateur Résident des Nations Unies.</p> <p>L'équipe de l'IPU est chargée de préparer la réception du nouveau complexe immobilier mais aussi l'établissement d'un planning qui permettra d'assurer une mise en œuvre adéquate de la Maison des Nations Unies, ainsi que l'ensemble des prestataires de services.</p> <p>L'IPU est actuellement en train de lancer un appel d'offres pour divers services nécessaires au fonctionnement de la Maison des Nations Unies.</p> <p>Ces présents termes de référence sont établis pour la mise en place d'un accord cadre ou Contrat à long terme (LTA) valide sur 3ans. Le ou les prestataires qui seront retenus signera / signeront un contrat d'une année renouvelable en cas de satisfaction.</p>
Allotissement	<p>Lot 1 : Fourniture et installation d'un système de sécurité incendie (détection/extinction automatique) pour datacenter.</p> <p>Lot 2 : Fourniture et installation d'un système de surveillance environnementale pour datacenter.</p>
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fournir et installer un système de sécurité incendie (Détection/ Extension automatique) pour 2 salles datacenter ✓ Fournir et installer un système de surveillance Environnementale pour 2 salles datacenter et 55 locaux techniques informatiques. <p>Le prestataire fera :</p>

	<p>Pour le SSI: Lot 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La fourniture, la pose et le raccordement d'une centrale incendie automatique composée d'un système de détection et d'extinction automatique à gaz pour 2 salles datacenter avec faux plancher, sans faux plafond et dissociées en ambiance. <p>Pour le Système de Surveillance Environnementale: Lot 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La fourniture, la pose de sondes d'hygrométrie et de température dans 55 locaux techniques d'étages. La gestion doit être intégrée au système de gestion intelligente du bâtiment (BMS). ✓ La mise en place d'une solution de surveillance environnementale doté de modules de surveillance (surveillance de l'alimentation et de sa distribution, surveillance de la température et de l'humidité, surveillance de l'ACL, etc.), de modules d'alarme, intégré au système de gestion du bâtiment pour 2 salles datacenter.
Durée, localisation du contrat et démarrage	<ol style="list-style-type: none"> 1. Localisation : Maison des Nations Unies-Diamniadio, SENEGAL. 2. Durée du contrat : Un an renouvelable à condition que le service soit bien accompli et que l'évaluation soit satisfaisante. 3. Type de Contrat : Contrat à long terme (LTA), durée totale 3 ans. 4. Les travaux débiteront à minima sous 21 jours ouvrables à compter de la date de notification du marché.
Expérience professionnelle requise	<p><u>Qualifications du contractant:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> a) Au moins 5 (cinq) ans d'expérience pertinente dans la fourniture système de sécurité incendie (détection/extinction) - surveillance environnementale de datacenter dans des organisations internationales, complexes ou des grandes sociétés (Nations Unies, ONG Internationales, ambassades, établissements publics, Sociétés, ...). (Obligatoire) b) La licence d'exploitation doit être enregistrée auprès des autorités locales (Agrément pour exercer la profession). Registre de Commerce, NINEA, Certificat de non-redevance d'impôts et Taxes, Attestation IPRES et Caisse de sécurité sociale à jour. (Obligatoire) c) Avoir fait ses preuves dans le domaine, en fournissant des attestations de services rendus avec satisfaction à des clients de taille similaire ou proche (Preuve : inclure 3 contrats, au moins trois certificats de performance satisfaisante de vos trois (3) principaux clients sur les cinq dernière années). (Obligatoire) d) Etats financiers certifiés des trois dernières années (2020, 2021 et 2022). (Obligatoire)

	<p>e) Une expérience dans la prestation de services aux organisations internationales et diplomatiques est un atout, mais n'est pas obligatoirement requise. (Preuve : Proposition technique répondant à toutes les exigences).</p> <p>f) Tout personnel proposé à travailler à l'intérieur du site doit présenter une preuve d'un casier judiciaire vierge. (Obligatoire)</p>
Connaissance préalable de l'existant par le prestataire	<p>Le prestataire déclare être parfaitement informé de la constitution du site et locaux qu'il doit équiper. Il est réputé pour avoir pris connaissance, vérifié et complété, par toute visite nécessaire, les données indispensables à l'exécution de ses prestations. Il ne peut se prévaloir d'un oubli ou d'une méconnaissance quelconque pour ne pas assurer les prestations nécessaires à sa surveillance ou à son exploitation.</p>
Prestations attendues	<p>L'objectif de la maison des Nations Unies à travers l'IPU, est de gérer, de maîtriser, et contrôler un système de sécurité incendie ainsi qu'un système de surveillance environnementale de 2 datacenter et 55 locaux techniques informatique par l'intermédiaire d'un prestataire qui fournira, installera ces différents systèmes tel qu'exprimé ci-dessous.</p> <p>1. Lot 1: Le système de détection/extinction automatique des salles datacenter devra répondre aux exigences suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Centrale d'incendie composée de détecteurs d'incendie, des contrôleurs d'extinction d'incendie, des boutons de démarrage/arrêt d'urgence, des alarmes sonores et lumineuses, un système de protection contre les courts-circuits et d'autres équipements de lutte contre l'incendie. ✓ Détecteurs d'incendie : Le système de détection doit être équipé de détecteurs d'incendie qui peuvent détecter différents types de feux, tels que les flammes, la fumée et la chaleur. Ils doivent être positionnés de manière stratégique dans les 2 salles datacenter pour assurer une détection rapide et précise. ✓ Le système d'alerte doit être capable de déclencher une alarme sonore et visuelle lorsqu'un incendie est détecté ; et être associé à un dispositif d'alarme manuel. Cela permet de prévenir rapidement le personnel sur place et les autorités compétentes. ✓ Suppression d'incendie automatisée : le système d'extinction d'incendie automatique à gaz doit être installé pour arrêter l'incendie dès sa détection. Le choix du système d'extinction dépendra des caractéristiques spécifiques des équipements des 2 salles datacenter (visite sur site recommandée). ✓ Capable de fournir une possibilité d'extinction incident manuel/mécanique au besoin. ✓ Redondance et résilience : Le système doit être conçu avec une

	<p>redondance adéquate.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Intégré/adapté complètement à la plateforme de gestion du bâtiment déjà mis en place. ✓ La centrale incendie automatique doit respecter les normes standards écologique, sans danger pour les personnes. ✓ Le produit (gaz) d'extinction doit laisser aucun résidu et minimise les dommages aux équipements sensibles. ✓ Installation simple, avec un petit espace de stockage. ✓ Les équipements de contrôle et de signalisation seront conformes à la norme NF EN 54-2 et livrés avec leurs équipements d'alimentation électrique conformes à la norme NF EN54-4. ✓ Les modules d'extinction seront installés à l'endroit convenu de commun accord entre toutes les parties prenantes mais conformément à la réglementation en vigueur propre à ce type d'installation. <p>2. Lot 2: Le Système de Surveillance Environnementale doit répondre aux exigences suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Surveillance de la température : Le système devrait être composé de détecteurs/capteurs fiables avec une précision de $\pm 2^{\circ}\text{C}$ pour détecter les fluctuations de température qui pourraient affecter les équipements sensibles des salles datacenter et des 55 locaux techniques. Le système doit être à mesure de surveiller en temps réel la température et de fournir des alertes en cas de dépassement de seuils prédéfinis sur une large plage de température. ✓ Surveillance de l'humidité : Le système devrait être capable de détecter les variations d'humidité avec une précision de $\pm 4\%$ RH à une température de 25°C et d'alerter en cas de conditions anormales. ✓ Détection des fuites d'eau : Le système de surveillance devrait inclure des capteurs de fuite d'eau pour détecter rapidement tout problème de ce type et déclencher une alerte. ✓ Collecte des données des capteurs : elle se fera à travers le réseau des capteurs du système de surveillance qui doit être adossé à l'infrastructure réseau de la UN House. Le système doit être capable de collecter et stocker les données des capteurs dans le module de surveillance environnementale du système de gestion du bâtiment de la UN House de manière efficace.
--	--

Environnement existant	<p>La Maison des Nations Unies est composée de sept (7) bâtiments interconnectés en forme d'hélice, sur 08 niveaux, devant abriter 28 organisations et environ 2000 personnes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datacenter et locaux techniques <p>Le bâtiment est équipé de !</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 salles datacenter ○ 55 locaux techniques informatiques <ul style="list-style-type: none"> • Système de détection incendie <p>Le bâtiment est équipé d'un système de sécurité incendie global centralisé composé des capteurs de fumée et de température, un dispositif d'alarme manuel, des indicateurs d'actions ainsi que des alarmes sonores et visuelles. Les salles datacenters et locaux techniques informatiques sont connectées aussi à ce système.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Système de protection incendie <p>Le bâtiment est doté d'un système de lutte contre les incendies de type RIA (robinet d'incendie armé), de colonnes sèches et d'un système de désenfumage.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Système de surveillance environnementale <p>Le bâtiment est doté d'un système de gestion de l'air intégrant des capteurs de CO2 et un système de ventilation automatisé.</p> <p>La climatisation du bâtiment est centralisée. Les salles datacenter sont connectés à ce système et les 55 locaux techniques sont dotés de climatisation isolée par local technique.</p>
Accompagnement au changement	<p>Le prestataire s'engage pour tout lot , à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fournir un rapport technique de l'installation et configuration des différents modules installés. • Assurer des sessions de formations à l'équipe IPU. • Appuyer l'équipe IPU dans la Mise en place de l'interopérabilité du système de sécurité incendie ainsi que du système de surveillance environnemental avec le système globale de gestion du bâtiment.

	<ul style="list-style-type: none"> Fournir les plaquettes d'information, de signalisations dans les différentes salles
Mise en place	<p>Dès la notification du marché, et préalablement à toute installation, une réunion de cadrage aura lieu entre le prestataire et l'administration des Nations Unies. Au cours de cette réunion, dont la date et le lieu seront indiqués au prestataire par l'administration lors de la notification du marché, seront précisés les points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Les lieux précis d'installation des différents appareils. ✓ Les dates d'installation et de mise en ordre de marche. ✓ La désignation par le prestataire, d'un responsable des services d'assistance technique, dont le nom et le numéro d'appel téléphonique sont communiqués au cours de cette réunion. Ce responsable est, au titre du marché, l'interlocuteur direct des Nations Unies. <p>Pour information du prestataire, les horaires de travail à la maison des Nations Unies seront de cinq jours par semaine du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00.</p> <p>Installation</p> <p>Les opérations d'installation et de mise en service du matériel sont effectuées sur le site par le prestataire le jour même de la livraison. Elles comprennent le déchargement, le déballage, la mise en service et les essais de bon fonctionnement. Ces opérations se feront en présence d'un responsable de L'équipe IPU.</p> <p>Documentation technique</p> <p>Le prestataire remettra à IPU le rapport final d'installation ainsi que les documents techniques et ou manuels d'utilisation des différents systèmes installés.</p>
Maintenance pour remise en état de fonctionnement	<p>Tout dépannage du système devra être réalisé dans un délai de 2 heures suivant la signalisation de l'incident. Les tâches de dépannage devront être effectuées durant les horaires de travail ordinaires, du lundi au vendredi.</p> <p>Le prestataire assure pendant toute la durée du contrat la maintenance des systèmes SSI et Surveillance environnemental et garantit leur parfait fonctionnement.</p> <p>L'entretien préventive, hors pannes, sera effectué régulièrement conformément au mémoire technique fourni au titre de l'offre. Cet entretien comprendra la mise à jour des carnets d'entretien des systèmes : incendie, surveillance environnementale ou seront mentionnées les observations des techniciens. L'entretien comprendra le remplacement des pièces défectueuses éventuellement constatées. Tous les frais occasionnés par la mise en œuvre de cet entretien notamment ceux liés aux déplacements de la main d'œuvre et au remplacement des pièces seront à la charge du prestataire.</p>
Processus et méthodes d'évaluation	<p>Evaluation technique :</p> <p>L'évaluation technique sera effectuée en se basant sur les critères techniques ci-après :</p>

Le total attendu des points de l'offre technique et de l'offre de prix est égal à 100 (calcul de la note finale).

Item	Critères techniques	Nombre de points
1	Approche globale du soumissionnaire pour répondre aux exigences des termes de référence.	10
1.1	Complétude de la réponse du soumissionnaire.	5
1.2	Concordance globale entre les exigences de la RFP et la proposition du soumissionnaire.	5
2	Expertise et capacités du soumissionnaire	30
2.1	Capacité organisationnelle du prestataire, sa taille, sa réputation, son ancienneté et la clarté des rôles attribués à chaque membre de l'équipe projet.	13
2.2	Expérience de travail dans une prestation similaire : au moins 3 attestations de référence.	12
2.3	Qualification et Expérience du personnel clé prévu pour la mission, leurs CVs indiquant les responsabilités de chacun.	5
3	Approche méthodologique et plan de travail	30
3.1	Qualité de la note méthodologique décrivant l'approche et les outils préconisés pour la réalisation de toutes les étapes de la mission.	15
3.2	Chronogramme de réalisation de la mission (Conformité aux exigences de délai du projet).	10
3.3	Mécanismes de suivi et évaluation et de contrôle de la qualité prévus par le soumissionnaire (joindre les certifications de qualité obtenues).	5
	TOTAL NOTE TECHNIQUE	70

Les propositions techniques et financières doivent être séparées. L'offre financière du prestataire de services sera évaluée lorsque sa proposition est jugée techniquement conforme. À cet égard, une note technique **minimale de 55 points sur 70** est requise conformément aux spécifications.

L'évaluation financière est assortie de **30 points**. Le nombre maximum de points sera attribué à la proposition financière la plus faible. Toutes les autres propositions seront calculées au prorata du prix le plus bas.

La note est calculée comme suit = $40 * (\text{Montant de la proposition la plus basse} / \text{Montant de proposition financière à évaluer})$. Les soumissionnaires seront classés en

	<p>fonction de leur note globale.</p> <p>Notation combinée et finale totale de la soumission</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Notation de la soumission technique (ST) :</p> <p>Notation de la ST = (note totale obtenue par la soumission / note maximum pouvant être obtenue par la ST) x 100</p> <p>Notation de la soumission financière (SF) :</p> <p>Notation de la SF = (prix offert le plus bas / prix de la soumission examinée) x 100</p> <p>Note combinée totale :</p> <p>(Notation de la ST) x (coefficient de pondération de la ST, par ex. 70 %) + (notation de la SF) x (coefficient de pondération de la SF, par ex. 30 %)</p> </div> <p>L'offre la plus compétitive sera sélectionnée.</p> <p>La note minimale pour la qualification est fixée à 50 points sur 70 et seuls les dossiers techniques ayant obtenu une note technique ≥ 50 points sur 70 seront prises en considération dans la suite de la sélection.</p> <p>Evaluation financière :</p> <p>La note maximale de 30 points sera attribuée au prestataire qui aura fait l'offre la moins chère.</p> <p>La note financière sera calculée selon la formule ci-dessous :</p> $NF = \frac{(\text{Montant proposition la moins élevée})}{\text{Montant proposition Financière}} \times 30$ <p><u>Note globale, classement et sélection finale</u></p> <p>La note globale de chaque dossier sera la somme de la note technique et de la note financière. Les soumissionnaires seront classés par ordre de leurs notes globales.</p> <p>NF = NT + NF</p>
<p>Questions administratives</p>	<p>Le prestataire de services fournira une proposition technique et financière globale conformément aux présentes conditions de référence .</p> <p>Accès aux espaces pour installation du prestataire : Des badges d'accès seront délivrés par l'IPU aux membres assermentés du contractant selon leur zone d'affectation dans la Maison des Nations Unies.</p>

Gestion de projet	Independent Project Unit (IPU)
Échéancier de paiement	<p>Le règlement des factures interviendra dans les trente jours à compter de la date à laquelle seront remplies les conditions administratives et techniques auxquelles sont subordonnées le mandatement...</p> <p>Le paiement est effectué 30 jours après installation définitive des systèmes.</p>