

## ANEXO A

### **SOLICITUD DE PROPUESTA: RFP-SLV-2023-002- “DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE MAPEO DE SERVICIOS Y GENERACIÓN DE PRODUCTOS DE VISUALIZACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS”**

## **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

### **1. ANTECEDENTES**

El 14 de diciembre de 1950, la Asamblea General de las Naciones Unidas fundó la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). Este organismo tiene el mandato de dirigir y coordinar las acciones internacionales destinadas a proteger a los refugiados y a solucionar sus problemas en todo el mundo. Su principal objetivo es el de salvaguardar los derechos y el bienestar de los refugiados. Además, también tiene el mandato de ayudar a los apátridas, solicitantes de asilo y personas víctimas de desplazamiento forzado por razones de violencia.

Para obtener más información sobre el ACNUR, su mandato y sus operaciones, consulte la página web: [www.acnur.org](http://www.acnur.org)

### **2. OBJETIVOS: GENERAL**

La consultoría tiene el propósito desarrollar e implementar del sistema de mapeo de servicios y generación de productos de visualización y análisis de datos de la operación.

### **3. ALCANCE**

Como resultado de la consultoría se deberá implementar el sistema de mapeo de servicios del sector de protección desplegado en la infraestructura de ANCUR, así como la generación de los productos de análisis y visualización de datos.

El proponente podrá encontrar los siguientes ejemplos de productos esperados:

- <https://espacios.r4v.info/es/map>
- <https://turkiye.servicesadvisor.net/en>

### **4. ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE LOS PRODUCTOS**

Consiste en la ejecución de las siguientes actividades:

1. Formulación del plan de trabajo y propuesta de generación de prototipos de las herramientas, incluyendo un cronograma de actividades y priorización de funcionalidades en base a los requerimientos funcionales y no funcionales provistos por ACNUR.
2. Desarrollo del sistema de mapeo de servicios para el sector de protección.  
El sistema deberá se desarrollado con las siguientes especificaciones técnica:
  - Gestor de base de datos: Postgresql v12

- Backend Java EE: cualquier versión desplegable en Wildfly 17
  - o Deberá reutilizarse los módulos y arquitectura de desarrollo de los sistemas de información de ACNUR (autenticación y gestión de usuarios y arquitectura multicapa)
- Frontend Angular 14 o superior, responsive para al menos su visualización en computadores de escritorio y un tamaño a definir para dispositivos móviles
  - a. Módulo de gestión de usuarios y perfiles
  - b. Branding de la aplicación en base a la imagen propuesta por ACNUR
  - c. Módulo de carga de información con formularios en base a los campos definidos por el sector de protección (hasta un máximo de 25 campos de tipo, texto, numérico, selección múltiple, selección simple y un punto geográfico mediante la ubicación en un mapa gráfico)
  - d. Módulo de búsqueda de servicios a partir de datos alfanuméricos y numéricos
  - e. Módulo de presentación de datos con visualización geográfica y de datos alfanuméricos integrada al módulo de búsqueda en base a los perfiles definidos.
  - f. Módulo de exportación de datos mediante api
  - g. Módulo de exportación de datos mediante archivos.xlsx
  - h. Módulo de gestión de alertas de actualización de datos
  - i. Implementación del sistema en la infraestructura provista por ACNUR:
    - i. Servidor con SO Ubuntu 2022, servidor backend wildfly 17 y servidor apache
  - j. Manuales de usuario, instalación y administración del sistema

## 5. PRODUCTOS/RESULTADOS ESPERADOS

1. Plan de trabajo, metodología, cronograma y actividades para la creación de los productos citados en la sección anterior.
2. Sistema de mapeo de servicios funcional y listo para la recolección de datos.
3. Manuales citados en la sección anterior
4. Informe final del trabajo realizado.

## 6. SUPERVISION Y LUGAR DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO

El trabajo será desarrollado desde las instalaciones de la empresa contratada, el ACNUR no está obligado a proporcionar espacio físico para el desarrollo del servicio.

Asimismo, será supervisado directamente por una **Comisión Técnica** conformada por personal técnico experto en la materia.

Se espera que la empresa seleccionada mantenga contacto directo en todo momento con la comisión técnica, así como gestionar reuniones periódicas de seguimiento.

## 7. PLAZO DEL CONTRATO

El servicio brindado deberá tener una duración máxima de **4 (cuatro)** meses contados a partir del día siguiente de compartida la Orden de servicio.

## 8. PLAZO DE ENTREGA Y FORMA DE PAGO

El pago de los servicios se realizará contra previa aprobación de los productos por parte conjunta de los miembros de la comisión técnica.

| Productos              | Detalles de productos y medios de verificación a entregar   | Plazo de entrega de productos   | % de Pago |
|------------------------|---|---|-----------|
| <b>Producto No. 1:</b> | Plan de trabajo revisado y cronograma   | Este deberá ser entregado a más tardar a una semana de iniciada la consultoría. | 20%       |
| <b>Producto No. 2:</b> | Prototipo I del Sistema de Mapeo de Servicios:<br>Módulos del sistema de mapeo de servicios:<br>a. Módulo de gestión de usuarios y perfiles<br>b. Branding de la aplicación en base a la imagen propuesta por ACNUR<br>c. Módulo de carga de información con formularios en base a los campos definidos por el sector de protección (hasta un máximo de 25 campos de tipo, texto, numérico, selección múltiple, selección simple y un punto geográfico mediante la ubicación en un mapa gráfico)  | 2 meses después del inicio del contrato   | 30%       |
| <b>Producto No. 3:</b> | Prototipo II del Sistema de Mapeo de Servicios:<br>Módulos del sistema de mapeo de servicios:<br>a. Módulo de búsqueda de servicios a partir de datos alfanuméricos y numéricos<br>b. Módulo de presentación de datos con visualización geográfica y de datos alfanuméricos integrada al módulo de búsqueda en base a los perfiles definidos.<br>c. Módulo de exportación de datos mediante api<br>d. Módulo de exportación de datos mediante archivos xlsx<br>e. Módulo de gestión de alertas de actualización de datos<br>Implementación del sistema en la infraestructura provista por ACNUR | 3 meses y 15 días después del inicio del contrato                               | 40%       |

| Productos                   | Detalles de productos y medios de verificación a entregar  | Plazo de entrega de productos           | % de Pago |
|-----------------------------|--|---|-----------|
| <b>Producto No. 4-Final</b> | Sistema implementado final validado por ACNUR<br>- Bitácora de corrección<br>- Manuales actualizados | 4 meses después del inicio del contrato | 10%       |

**Nota:** Todos los productos deben ser revisados y recibidos a satisfacción por parte de la Comisión Técnica del ACNUR para que pueda efectuarse su pago.

## 9. FACTURACION:

El proveedor deberá respetar y mantener vigente su cotización durante la vigencia del contrato.

Las facturas deberán incluir la descripción del servicio y el plazo de prestación

- NIT: 9450-141250-102-8
- Razón social: Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
- Dirección: Calle La Mascota No. 519 – Colonia San Benito –San Salvador – El Salvador
- Obs. Indicar el número de orden de compra y fecha de misión

La liberación del pago será vía transferencia ACH a la cuenta bancaria que el proveedor proporcione en el Formato de Proveedores dentro de un periodo de 30 días calendarios. El proceso de pago iniciará una vez sea recibida en la comisión técnica confirme que los servicios fueron recibidos a total satisfacción. Tener en cuenta que es requisito presentar factura, por ende, la persona natural o empresa deberá estar registrada con el Ministerio de Hacienda.

## 10. REQUISITOS FISCALES

La empresa seleccionada deberá estar registrado/a como contribuyente del Impuesto a la Transferencia de Bienes y a la Prestación de Servicios (IVA), por lo que deberá emitir facturas de consumidor final, a nombre del ACNUR, por los pagos efectuados en virtud del contrato.

## 11. EXENCIÓN DE IMPUESTOS:

El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados en el Salvador cuenta con la exención del pago de impuestos de IVA. Una vez completado proveerá a la compañía la documentación necesaria para certificar y aplicar esta excepción.

## 12. PENALIDAD

Si por razones imputables al contratista, éste no entregara los productos en todo o en parte, dentro de los plazos especificados en el Contrato de Servicio, el ACNUR, sin perjuicio de los demás recursos que tenga con arreglo al contrato, aplicará una penalidad diaria equivalente al 0.5% del monto total contratado, hasta un máximo equivalente al 10%. Una vez alcanzada esta cifra, se podrá considerar la resolución del Contrato de Servicio.

### 13. LOGÍSTICA E INSUMOS:

Los equipos mínimos requeridos para realizar esta consultoría son:

- La empresa Consultora deberá contar con el personal dedicado e itinerante necesario para el desarrollo de los servicios.
- La empresa Consultora deberá contar con herramientas y equipos tales como Computadores/laptops para permitir la conectividad fluida y sin interrupciones al momento de desarrollar sus actividades.
- Internet de banda ancha.
- Acceso a comunicación vía móvil para las coordinaciones de las actividades con el ACNUR.
- Herramientas para desarrollo del software.

### 14. PRINCIPIOS Y ENFOQUES DEL SISTEMA DE MAPEO DE SERVICIOS

La propuesta deberá atender y tomar en cuenta desde el inicio del proceso los principios y enfoques básicos que orientarán el proceso hasta su finalización:

#### a) Principios orientadores:

Los principios que orientarán el proceso de construcción del módulo de protección son aquellos contenidos en los principios del Derecho Internacional de los Derechos Humanos, Derecho Internacional de los Refugiados y Derecho Internacional Humanitario, especialmente los siguientes:

1. La igualdad y no discriminación, especialmente la no discriminación por razones de género, nacionalidad, origen étnico, religión y orientación sexual
2. La unidad familiar
3. La no revictimización
4. El acceso efectivo a procedimientos de protección y garantías procesales
5. La participación y derecho de opinar
6. La confidencialidad
7. La neutralidad
8. El interés superior del niño
9. Los Principios Rectores de los Desplazamientos Internos
10. Otros lineamientos regionales en la materia que sean aplicables.

#### b) Enfoque:

- Edad, género y diversidad (EGD):

La meta de este enfoque es el de asegurar una protección equitativa y sin discriminación a todas las personas de interés sin distinción de género, edad, diversidad u origen, comprende el reconocimiento de que cada persona es única y que está expuesta a distintas necesidades, preocupaciones y riesgos.

Es una categoría de análisis que a partir del reconocimiento de la diferencia y de la necesidad de alcanzar la igualdad permite determinar las necesidades de cada sujeto considerando el género, la edad y la diversidad.

Cada persona es única. Las diferencias entre las personas ya sean reales o percibidas, pueden definir características que juegan un papel fundamental en la determinación de las oportunidades, capacidades, necesidades y vulnerabilidad de un individuo.

La **EDAD** se refiere a las diferentes etapas en el ciclo de vida de una persona. Es importante saber en qué parte del ciclo de vida está una persona ya que sus capacidades y necesidades cambian con el transcurso del tiempo. La edad influye, y puede aumentar o disminuir, la capacidad de una persona de ejercer sus derechos.

El **GÉNERO** se refiere a los roles socialmente contruidos para hombres y mujeres, los que con frecuencia son fundamentales en la forma en que las personas se definen y son definidas por los demás. Los roles de género son aprendidos, cambian con el tiempo y varían dentro de cada cultura, así como entre una cultura y otra. El género a menudo define las funciones, responsabilidades, limitaciones, oportunidades y privilegios de las mujeres y los hombres en cada contexto. La igualdad de género se refiere a la igualdad de derechos, responsabilidades y oportunidades de mujeres, hombres, niños. La igualdad de género implica que los intereses, necesidades y prioridades de cada género sean respetados.

La **DIVERSIDAD** se refiere a los diferentes valores, actitudes, perspectivas culturales, creencias, origen étnico, nacionalidad, orientación sexual, identidad de género, aptitud, salud, estatus social, habilidades y otras características personales específicas. Mientras que las dimensiones de edad y género están presentes en todas las personas, otras características varían de persona a persona. Estas diferencias deben ser reconocidas, comprendidas y valoradas en cada contexto y operación específicos con el fin de garantizar la protección de todas las personas.

Al analizar las dimensiones de EGD como características personales interrelacionadas, podemos comprender mejor los multifacéticos riesgos de protección y las capacidades de individuos y comunidades, y abordarlos y apoyarlos con mayor efectividad.

(Extraído de “Política de edad, género y diversidad”, disponible en

[https://www.acnur.org/prot/prot\\_agd/5b6c55ae4/politica-de-edad-genero-y-diversidad.html](https://www.acnur.org/prot/prot_agd/5b6c55ae4/politica-de-edad-genero-y-diversidad.html)

## 15. CONFIDENCIALIDAD

Los resultados de la presente consultoría serán de propiedad y uso exclusivo del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados.

La empresa seleccionada se compromete a mantener la confidencialidad de los documentos, información y otros datos recibidos y/o proporcionados durante el proceso de presentación de TdRs, y durante la duración de esta consultoría, así como a utilizar dicha información única y exclusivamente para el propósito o fin para el cual les fue proporcionada.

Ninguna información confidencial o de carácter personal podrá ser revelada a un tercero sin la autorización previa por escrito de la institución que la proporcionó.

## 16. CONSIDERACIONES

Al enviar una respuesta, el Participante declara y garantiza que:

- No deben existir relaciones de parentesco entre el potencial proveedor o cualquier empleado de su compañía involucrado en la preparación de la respuesta, o con un empleado de la Institución que participa en la evaluación o la administración de los contratos subsiguientes.
- No se ha puesto de acuerdo con otros posibles proveedores o empleados de cualquiera de las instituciones en la preparación de su respuesta.
- No ha incurrido en un comportamiento no competitivo o efectuando prácticas de otro tipo que se nieguen o puedan negar las oportunidades comerciales legítimas de otros proveedores potenciales.
- Cumpla todos los requisitos legales pertinentes y aspectos de otro tipo.
- No ha dado regalos de ninguna índole y por ningún monto a cualquier empleado del ACNUR o de cualquiera de las instituciones.
- No ha tratado y no tratará de influir en las decisiones contractuales fuera del proceso de solicitud de propuestas y presentación de cotizaciones.
- No se ha aceptado o prestado, y no se aceptará ni ofrecerá comisiones secretas o corruptas para conseguir la asignación del contrato en relación con estos términos de referencia.
- No va a presentar una oferta de precios inflados en beneficio de otro participante.

La emisión de este documento y la recepción de información en respuesta a este documento no causarán que ACNUR incurra en ninguna responsabilidad, ya sea financiera o de otro tipo u obligación con los potenciales proveedores. La Institución no asume ninguna obligación de devolución o de alguna manera compensar cualquier proveedor de los costos y gastos incurridos en relación con la respuesta a esta solicitud, o cualesquiera otras fases de este proceso, independientemente de si se suspende, termina o abandona el proceso de adquisición a que se refieren los presentes términos de referencia.

## **17. Composición del equipo de trabajo, capacidades, habilidades y experiencia:**

**Las empresas interesadas deberán acreditar y presentar los siguientes documentos:**

### **a. Perfil de la empresa:**

Una descripción del perfil de la empresa con la siguiente información y documentación:

- Al menos 5 años de experiencia general en que se fundó la empresa, incluidas las fusiones o adquisiciones anteriores, además de otros cambios anteriores en el nombre de la empresa o en la propiedad de la empresa desde el momento de la constitución de la empresa original. Indicar la ubicación de la sede y otras sucursales si existen.
- Breve descripción del negocio central de la empresa y cualquier otra información que permita evaluar su capacidad para realizar el servicio.
- Experiencia específica en al menos 3 proyectos de consultoría (o proyectos ejecutivos) de implementación de sistemas similares al objeto de convocatoria y con funcionalidades GIS y relacionados con asistencia humanitaria que hayan completado con montos igual a superior al monto ofertado (esta información deberá estar acompañada de un cuadro resumen que describa nombre del Cliente, monto de los trabajos y periodo del servicio – Anexo B.2).

### **b. Personal propuesto:**

La empresa proponente deberá presentar el CV (no documentado) de los siguientes especialistas y los respectivos perfiles:

- **Arquitecto/Desarrollador Full Stack de software:** Graduado universitario en Ingeniería de Ciencias de la Computación, Sistemas de información, carreras informáticas o carreras afines y de preferencia con una certificación en diseño de interfaces y/o experiencia de usuario (UX, UI). Con experiencia mínima de cuatro (4) años coordinando proyectos de IT con metodologías ágiles de desarrollo enfocados en el análisis, desarrollo, implementación o monitoreo de Sistemas Informáticos de información georreferenciada y asistencia humanitaria y con Experiencia mínima de cinco (5) años en proyectos realizados a partir de la obtención de la certificación o en el desarrollo en las siguientes áreas de trabajo: Desarrollo backend en JEE en capas, Angular y presentación de datos geográficos con herramientas opensource,

Responsable de tareas de desarrollo tanto en Front-End, como en Back-End entre otro, manejo de framework relacionados, gestión de despliegues con tecnologías modernas y productos open source.

## 18. Detalles para cotización:

Las empresas interesadas deberán presentar los siguientes documentos:

- Anexo D: Formulario de registro de proveedor firmados
- Testimonio de escritura de constitución de la Sociedad, y en su caso de la modificación
- Inscripción actualizada de matrícula de empresa y establecimiento vigente, extendida por el Registro de Comercio. En caso de que el ofertante a la fecha de presentación de ofertas se encuentre tramitando su registro de matrícula o la renovación de ésta, se admitirá la constancia emitida por el Registro de Comercio sobre tal situación.
- Credencial del representante legal, o testimonio de la escritura del poder de la persona facultada para actuar como apoderado, inscrita en el Registro de Comercio.
- Documento Único de Identidad (DUI), pasaporte o carné de residente del representante legal o apoderado de la sociedad, documentos que deben estar vigentes.
- Tarjeta de Identificación Tributaria (NIT) de la sociedad y NIT de representante legal.
- Carta de banco donde se indique el número de cuenta del proveedor
- Documentación Financiera: Fotocopia de los estados financieros básicos (Balance General y Estado de Resultados), de los años 2021 y 2022, o el correspondiente al tiempo que tenga de operar el ofertante según su fecha de creación. con sello de contador público certificado.
- Anexo A- términos de Referencia debidamente firmados
- Anexo B.1 Tabla de Propuesta técnica
- Anexo B.2 Formulario de oferta Técnica de la Propuesta (Todos los documentos que componen el perfil de la empresa, mérito técnico y personal)
- Anexo E: Condiciones Generales de Contratos Servicios - firmados
- Anexo F: Código de Conducta del ACNUR firmados
- Anexo G: Convenio de Confidencialidad- firmados
- Anexo H: Modelo de Contrato de Servicios
- Anexo F - Formulario de oferta económica debidamente firmada
- Anexo K: Carta de presentación de Propuesta - completado y firmado

La propuesta económica deberá presentarse por archivo separado de acuerdo con el formulario para la propuesta económica (Anexo C). No se aceptarán aquellas ofertas que posean una estructura de precios diferente.

\*\*\*