

DATE : 01/06/2023

APPEL A PROPOSITIONS : N° HCR/NER/SUP/007/2023**POUR FOURNITURE DE MATERIELS ET INSTALLATION D'UNE LIAISON INFORMATIQUE PAR FIBRE OPTIQUE****DATE LIMITE DE RECEPTION DES OFFRES : 21 juin 2023 à 16 :00 (Heure locale)****INTRODUCTION AU HCR**

Le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés a été créé le 14 décembre 1950 par l'Assemblée générale des Nations Unies. L'agence a pour mandat de diriger et de coordonner l'action internationale pour protéger les réfugiés et résoudre les problèmes des réfugiés dans le monde. Son but principal est de sauvegarder les droits et le bien-être des réfugiés. Il a aussi pour mandat d'aider les personnes apatrides.

En plus de six décennies, l'agence a aidé des dizaines de millions de personnes à recommencer leur vie. Aujourd'hui, un effectif d'environ 18,000 personnes dans plus de 137 pays continue d'aider environ 80 millions de personnes. Afin d'aider et de protéger certaines des personnes les plus vulnérables du monde dans de nombreux endroits et les types d'environnement, le HCR doit acheter des biens et services à travers le monde. Pour plus d'informations sur le HCR, son mandat et ses activités, veuillez consulter <http://www.unhcr.org>.

1. EXIGENCES

La Représentation du Haut-Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés (HCR) à Niamey, invite les entreprises régulièrement établies au Niger et en règle vis-à-vis de l'administration publique à soumissionner pour la fourniture de matériels et installation d'une liaison informatique par Fibre Optique.

La Représentation du Haut-Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés (HCR) en République du Niger invite donc les prestataires qualifiés à soumettre leurs propositions conformément aux Cahier de charges en annexe A.

IMPORTANT :

Il est fortement conseillé de lire attentivement cet Appel d'offre. Le non-respect des procédures décrites ici peut entraîner la disqualification du processus d'évaluation des offres.

Sous-traitance : Veuillez lire attentivement l'article 5 des Conditions générales jointes (annexe E).

Ce document ne constitue en aucun cas une offre de contrat avec votre entreprise.

2. INFORMATION SUR L'APPEL D'OFFRES

2.1 DOCUMENTS

Les annexes suivantes font partie intégrante de l'appel d'offre :

- Annexe A : Cahier de Charges
- Annexe B : Formulaire Offre Technique
- Annexe C : Formulaire pour garantie des matériels et travaux.
- Annexe D : Formulaire d'enregistrement des vendeurs
- Annexe E : Conditions Générales de contrats de fourniture de biens et de services
- Annexe F : Code de conduite des fournisseurs des Nations Unies

2.2. DOCUMENTATION DE CONFORMITE ADMINISTRATIVE A FOURNIR

- Une fiche de renseignement sur le soumissionnaire, (ou groupement d'entreprises), notamment en ce qui concerne le statut juridique, les expériences et les capacités financières de l'entreprise ;
- Une copie certifiée conforme du Registre de Commerce et du Crédit Mobilier (RCCM) ;
- Une copie certifiée conforme du Numéro d'Identification Fiscale (NIF).

2.3 RECEPTION

Nous vous saurions gré de bien vouloir nous informer de la réception de cet appel d'offres par retour de courrier électronique à l'adresse suivante : ngrnisms@unhcr.org ou en renseignant le registre des soumissionnaires ayant retiré le dossier d'appels qui sera créé à cet effet que vous alliez présenter ou non une soumission, ainsi que la source par laquelle vous avez obtenu ce dossier d'appel d'offres (par exemple, E - Mail, Chambre de commerce, site UNGM, les médias imprimés, etc.).

IMPORTANT :

Veuillez noter que les offres **ne** sont **pas** à envoyer à l'adresse email ci-dessus.

La présentation de propositions représente en elle l'acceptation des Conditions Générales de contrats de fourniture de biens et services du HCR (annexe E).

2.4 DEMANDES DE CLARIFICATION

Les soumissionnaires sont tenus de soumettre toute demande de clarification à l'égard de cet appel d'offres par e-mail à l'adresse électronique suivante : ngrnisms@unhcr.org

Le HCR prévoit de répondre aux questions posées le plus tôt possible, avant la date de clôture de dépôt des offres.

Les demandes de clarification doivent être claires et concises.

La date limite de réception des demandes de clarification est fixée au 14 juin 2023 à minuit heure locale.

IMPORTANT :

Veuillez noter que les offres **ne doivent pas** être envoyées à l'adresse ci-dessus. L'envoi des offres directement à cette adresse entraînera la disqualification du soumissionnaire.

2.5 VISITE DE SITE

La visite de site est obligatoire, elle est prévue le 12 et 13 juin 2023 à 10H au bureau de la Représentation du HCR sis au quartier Dar Es Salam, Niamey. Le soumissionnaire choisit une de ces deux dates pour effectuer sa visite de site.

2.6 PRESENTATION DE VOTRE OFFRE

Votre offre doit être rédigée en français.

Veuillez soumettre votre offre en incluant les annexes fournies. Les offres non-conformes aux formats demandés ne seront pas prises en compte.

IMPORTANT :

L'inclusion de copies de votre offre avec toute correspondance envoyée directement à l'attention de l'acheteur responsable ou tout autre personnel du HCR autre que l'adresse de soumission entraînera la disqualification de l'offre. Veuillez envoyer votre soumission directement et uniquement à l'adresse indiquée dans la section " Soumission des offres " 2.8) de cet appel d'offres.

Votre soumission devra comprendre séparément les offres suivantes :

- Offre technique
- Offre financière

L'offre technique et l'offre financière doivent être scellées dans deux enveloppes distinctes chacune scellée avec les mentions « offre technique plus le nom du soumissionnaire » et « offre financière plus le nom du soumissionnaire » ensuite, ces deux enveloppes mises dans une troisième enveloppe, elle-même scellée avec la mention suivante :

« Appel à propositions : N° HCR/NER/SUP/007/2023 Avec la mention à n'ouvrir qu'en séance »

Les offres qui ne respectent pas cette exigence seront disqualifiées.

2.6.1 CONTENU DE L'OFFRE TECHNIQUE

La composante technique de votre proposition doit être présentée avec concision et être structurée suivant l'ordre des informations et documents mentionnés à l'annexe B.

L'offre technique doit comporter au minimum toutes les informations et les documents tels que stipulés dans l'annexe B – Formulaire Offre Technique.

IMPORTANT :

Aucune information sur les prix ne doit être incluse dans l'offre technique. Le non-respect de cette disposition entraînera la disqualification.

2.6.2 CONTENU DE L'OFFRE FINANCIERE

Votre offre financière doit être détaillée et complète.

Le HCR est exonéré de tous les impôts directs et les droits de douane. Les prix doivent être donnés en Hors Taxes/Hors douane en précisant le montant de la TVA.

L'UNHCR fournira les exonérations (TVA et Douane) sous réserve de présentation du NIF (Numéro d'Identification Fiscale) et ARF (Attestation de Régularité Fiscale) valides du soumissionnaire.

Vous êtes demandé de tenir votre offre valable pendant 120 jours à compter de la date limite de dépôt des offres. L'UNHCR fera de son mieux pour sélectionner le(s) entreprise(s) dans ce délai. Les conditions de paiement standard du HCR sont dans les 30 jours après la livraison des services en bon état et la réception de documents de conformité.

2.7 EVALUATION DE L'OFFRE

2.7.1 EVALUATION TECHNIQUE :

Les offres techniques seront évaluées suivant les étapes ci-après :

Première étape : Critères d'évaluation, réussite ou échec

Le Comité d'évaluation Technique du HCR procédera en premier temps à l'analyse des documents ci-dessous en leur attribuant la note réussite ou échec selon le résultat de l'examen :

n/s	Document
1	Copie <u>certifiée conforme</u> du Registre de Commerce et du Crédit Mobilier (RCCM)
2	Copie <u>certifiée conforme</u> du Numéro d'Identification Fiscale (NIF)
3	Formulaire pour garantie des matériels et travaux(Annexe C)

NB : La non-présentation de l'un ou l'autre des documents ci-dessus énumérés entrainera la disqualification d'office de l'offre du soumissionnaire.

Deuxième étape : Critères d'évaluation, Méthode de pondération

La partie de l'offre technique ci-dessous sera évaluée par pondération. Le score maximal attribué aux critères techniques ci-dessous représente 60% du score total (offre technique + offre financière).

N°	Critères d'évaluation	Description	Points
1	Expériences antérieures	<p><u>Prestations similaires effectuées au cours des 5 dernières années :</u></p> <p>Présentation des preuves de prestations (contrats de services ou bons de commande plus certificats ou attestation de bonne exécution de services)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plus de 5 preuves fournies : 15 points - Entre 3 et 5 preuves fournies : 12 points - Moins de 3 preuves fournies : 07 points 	15
2	Capacité d'exécution	<p><u>Capacité organisationnelle générale de la société à fournir les services d'installation de fibres optiques au Niger :</u></p> <p>Fournir l'autorisation officielle en tant que prestataire de ces genres de services :</p> <ul style="list-style-type: none"> * Preuve fournie : 10 points * Preuve non fournie : 0 points <p>Personnel assigné au projet :</p> <ul style="list-style-type: none"> *Comprenant un ou plusieurs techniciens : 5 points *Pas de techniciens : 0 points 	15
3	Conformité au Cahier de charges	<p><u>Solution proposée répond aux spécifications techniques du projet :</u></p> <p>Méthodologie de travail (pose du câble FO) :</p> <ul style="list-style-type: none"> * Plan de travail fourni : 10 points * Non fourni : 0 points <p>Caractéristiques techniques du matériel utilisé :</p> <ul style="list-style-type: none"> * Caractéristiques fournies : 10 points * Non fournies : 0 points 	20
4	Délai exécution et garantie	<p>Délai d'exécution :</p> <ul style="list-style-type: none"> * Au plus 7 jours : 05 points ; * Entre 7 à 10 jours : 03 points * Plus de 10 jours : 01 points <p>Garantie sur tous les matériels fournis</p> <ul style="list-style-type: none"> * Plus d'une année : 05 points * Une année : 03 points * Moins d'une année : 0 points 	10
TOTAL =			60

Remarque : Seules les offres techniques ayant reçu un score minimal de 40 sur 60 points attribués à l'offre technique seront considérées comme techniquement conformes aux exigences du HCR.

2.7.2 EVALUATION FINANCIERE :

Il sera attribué à l'offre financière 40 points du score total (offre technique + offre financière) qui est 100 points.

Seules les offres financières des soumissions ayant passées avec succès l'évaluation technique seront analysées.

L'offre financière la moins chère recevra la totalité des 40 points et les autres offres recevront les scores suivant la formule ci-dessous :

$$\text{Score soumissionnaire X} = \frac{40(\text{score maximum de l'offre financière}) \times \text{Offre la moins chère}}{\text{Offre X}}$$

NB : les offres présentées dans une monnaie autre que le Franc CFA seront converties au taux de change des Nations Unies en vigueur à cette date.

2.7.3 ATTRIBUTION DU MARCHÉ :

La soumission estimée convenant le mieux aux intérêts du HCR sera celle qui aura présenté les documents généraux, techniques et financiers demandés et qui est en conformité avec les termes de référence et qui aura obtenu le nombre total des points (offres technique et financière) le plus élevé.

Evaluation

Proposition technique : 60 points

Proposition financière : 40 points

Le score total de la proposition à être évaluée sera obtenu selon la formule suivante :

Score total de la proposition	=	Score technique de la proposition	+	Score financier de la proposition
--------------------------------------	----------	--	----------	--

2.8 SOUMISSION :

L'enveloppe contenant vos offres (technique et financière) doit porter la mention indiquée ci-dessous, et doit être envoyée à l'adresse ci-dessous indiquée et déposée dans la « Boîte de Réception des Offres » du HCR.

UNHCR REPRESENTATION DU NIGER A NIAMEY

BP : 12 201 NIAMEY

QUARTIER DAR-ES-SALAM, avenue du Mounio.

Appel à propositions : N° HCR/NER/SUP/007/2023

À n'ouvrir qu'en séance d'ouverture.

Date de clôture de dépôt des soumissions : mercredi 21 juin 2023 à 16 :00 heure locale.

IMPORTANT :

Toute offre reçue après cette date ou à une autre adresse HCR sera rejetée. Le HCR peut, à sa discrétion, prolonger le délai pour la soumission des offres, en avisant tous les soumissionnaires potentiels simultanément.

Le HCR ne demandera pas les informations qui ne se trouvent pas dans l'offre. Par conséquent, pour s'assurer que l'information dans les offres soit suffisante, le soumissionnaire doit fournir, dans le cadre de l'offre, tous les formulaires, les extraits, les descriptions et les autres informations nécessaires que le soumissionnaire jugera importants pour la compréhension de son offre.

2.9 L'ACCEPTATION DES OFFRES :

Le HCR se réserve le droit d'accepter tout ou une partie de votre offre.

Le HCR peut, à sa discrétion, augmenter ou diminuer le contenu proposé lors de l'attribution du contrat et ne pas s'attendre à une variation significative du taux soumis. Toute augmentation ou diminution de la durée du contrat serait négociée avec le soumissionnaire retenu dans le cadre de la finalisation des commandes d'achat des biens.

Le HCR peut, à sa discrétion, prolonger le délai pour la remise des offres, en informant tous les soumissionnaires potentiels par écrit. La prolongation de ce délai peut s'accompagner d'une modification des documents de sollicitation préparés par le HCR de sa propre initiative ou en réponse à une demande de clarification faite par un fournisseur éventuel.

Pour des raisons de gestion internes et spécifiquement dans certaines situations, le HCR peut à sa discrétion annuler tout le processus auquel cas tous les soumissionnaires seront tenus officiellement informés.

Veuillez noter que le HCR n'est pas tenu de choisir l'un des soumissionnaires qui soumettent leurs offres et ne s'engage en aucune façon à sélectionner l'entreprise qui offre le prix le plus bas. En outre, le marché sera attribué à l'offre jugée la plus adéquate aux besoins, ainsi que de se conformer aux principes généraux du HCR en particulier et SNU en général, y compris le rapport qualité-prix.

2.10 DEVISE ET CONDITIONS DE PAIEMENT POUR LES COMMANDES D'ACHATS

Tout bon de commande (Purchase Orders) émis en réponse à cette demande de propositions sera effectué en équivalent en Francs CFA de la devise de l'offre gagnante. Les conditions de paiement standard du HCR sont dans les 30 jours après la réception de documents en conformité.

Signature



Représentation HCR Niamey/Niger
Unité Approvisionnement