

## TÉRMINOS DE REFERENCIA CONSULTORÍA

- ✓ Las ofertas deberán ser enviadas por correo electrónico a: [recursoshumanoschile@unicef.org](mailto:recursoshumanoschile@unicef.org)
- ✓ Toda solicitud de cualquier información adicional deberá ser dirigida **por escrito** a [recursoshumanoschile@unicef.org](mailto:recursoshumanoschile@unicef.org), indicando en el Asunto: **CLE73/2023 Consultoría "Elaboración e implementación de una estrategia participativa para revisión de normas técnicas y diseño de programas del nuevo Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil"**
- ✓ Se reciben **propuestas** hasta 9 de junio 2023 a las 12:00 horas
- ✓ Se reciben **preguntas** hasta 2 de junio 2023
- ✓ La propuesta **técnica** y los antecedentes profesionales deben enviarse en un archivo **separado** de la propuesta económica.
- ✓ La propuesta **económica** debe indicar valor **total** por producto, incluyendo impuestos, en pesos chilenos.
- ✓ Las personas **seleccionadas** deben realizar los siguientes **cursos** de Naciones Unidas antes de comenzar su trabajo:
  - [Ética e integridad en UNICEF 2020](#)
  - [Prevención de la explotación y los abusos sexuales \(PSEA\)](#)
  - [Summary of Prevention of sexual harassment and abuse of authority](#)

Si contempla viajes:

- [BSAFE](#)- Seguridad

Si requiere correo UNICEF:

- [Curso General de Concienciación sobre la Seguridad de la Información](#)
- [Sensibilización contra el fraude](#)

<b>Título de la consultoría:</b> Elaboración e implementación de una estrategia participativa para revisión de normas técnicas y diseño de programas del nuevo Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil	<b>CLE:</b> 73/2023	<b>Plazo de la consultoría:</b> 5 meses
	<b>WBS (uso interno)</b>  <b>0840/A0/06/002/002/001</b>	<b>Dedicación horas semanales (opcional):</b>
<b>Propósito de la actividad o asignación:</b> <p>El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF, tiene como mandato colaborar con los gobiernos y organismos de la sociedad civil para que los derechos de los niños, niñas y adolescentes que habitan en el país, sean respetados, protegidos y realizados, tal como lo establece la Convención sobre los Derechos de los Niños (CDN), que fue ratificada por Chile en 1990.</p> <p>Para llevar adelante esta colaboración, UNICEF y el Gobierno de Chile suscribieron un Programa de Cooperación cuyo objetivo es “apoyar los esfuerzos de Chile hacia la realización permanente de los derechos del niño en el país y promover el bienestar de estos más allá de este marco”.</p> <p>En dicho contexto, una de las líneas de trabajo de UNICEF ha sido el seguimiento legislativo de las reformas y nuevas normativas tendientes a la armonización de estas con la Convención sobre los Derechos del Niño. En efecto, desde la ratificación de la CDN, distintos gobiernos y períodos parlamentarios han emprendido ajustes a la normativa nacional para adecuarla a los estándares internacionales. En los últimos ocho años, se iniciaron las discusiones de varios proyectos de ley que conforman la nueva arquitectura institucional y programática para la protección integral de todos los niños/as y adolescentes.</p> <p>La nueva arquitectura en términos normativos está conformada la Ley N°21.430 que crea el Sistema de Garantías para la Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, promulgada en marzo 2022. El órgano rector de este sistema es la Subsecretaría de la Niñez, creada a través de la Ley N°21.090 promulgada en abril de 2018. Del mismo sistema forma parte la Defensoría de los Derechos de la Niñez creada por la Ley N°21.067, como órgano independiente de derechos humanos. También forman parte de este sistema, los servicios responsables de la protección de niños/as y adolescentes vulnerados en sus derechos y el servicio responsable de reinsertar socialmente a los adolescentes en conflicto con la ley penal. El primero fue creado por la Ley N°21.302 y el segundo por la Ley 21.527 que Crea el Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil(SNRSJ).</p> <p>El SNRSJ, contará con un año de vacancia desde la publicación de la ley (12 de enero de 2023) para iniciar su implementación, y a su vez, en el año uno se iniciará la operación del servicio en la macrozona norte, conformada por cinco regiones, siendo Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama y Coquimbo.</p> <p>Los cambios propuestos en la ley son una oportunidad para que las y los adolescentes reciban un servicio adecuado que proteja sus derechos y que les permita reinsertarse socialmente. Es relevante que estos cambios cuenten con un amplio consenso en las directrices que guiarán su implementación, en particular en el modelo de intervención. Es por ello que resulta importante que los intervinientes en este nuevo modelo se apropien de sus componentes y que, por otro lado, dichas directrices consideren la experiencia práctica de los equipos técnicos que actualmente ejecutan programas de reinserción. Es por ello que, desde el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, se ha identificado la necesidad de contar con una herramienta de participación de actores clave para la definición de los distintos instrumentos que definirán el modelo de intervención del nuevo SNRSJ que permita construcción colectiva de los mismos y promueva una apropiación del modelo por parte de sus futuros implementadores/as.</p>		

**Objetivo del trabajo – Descripción de la consultoría:**

El objetivo de la consultoría es apoyar la instalación del nuevo Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil mediante:

1. El diseño e implementación de una estrategia participativa online que permita, por una parte, la generación de insumos para la operacionalización del modelo de intervención del nuevo SNRSJ (normas técnicas, programas generales y específicos), y por otra, que el propio proceso facilite la apropiación del modelo de intervención por parte de quienes serán sus ejecutores directos.
2. La elaboración de herramientas de participación para ser utilizadas en instancias presenciales y/u online, presentes y futuras, en apoyo a los diversos procesos de implementación del Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil.

<b>USO INTERNO</b>	<b>Año presupuesto:</b>	<b>Sección solicitante:</b>	<b>¿Por qué se externaliza este trabajo?:</b>
	2023	Programas	Se externaliza el trabajo debido a la necesidad de contar con conocimiento técnico en procesos participativos para la elaboración de instrumentos técnicos.
	<b>Está este proyecto incluido en el Plan de Trabajo Anual:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No, justifique:		
	<b>Seleccione donde requiere publicarse:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Publicación UNGM</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Envío por email</li> <li><input type="checkbox"/> Otro medio <input type="checkbox"/> indique donde publicar (ej. LinkedIn):</li> </ul> <b>Tipo de Contratación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Low Value Contract</li> <li><input type="checkbox"/> Single Source <input type="checkbox"/> (adjuntar waiver)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> High Value Contract</li> </ul>		
	<b>Supervisor: (Nombre y Cargo)</b>	<b>Fecha estimada Inicio Consultoría:</b>	<b>Fecha estimada Fin de la Consultoría:</b>
	Daniela Ortega	25 de junio de 2023	31 de noviembre 2023

Productos esperados:	Detalle del trabajo esperado:	Plazo de entrega: (en días, semanas o meses) desde la firma del contrato
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño de una estrategia de participación online centrada en equipos que están directamente involucrados en la ejecución de programas, tanto a nivel de supervisión interna como de intervención directa, en centros privativos de libertad (CIP, CRC,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunión inicial con el equipo implementador del SNRSJ, MINJUDH y UNICEF, para la coordinación de los contenidos y metodología de trabajo.</li> <li>- Presentar el producto.</li> </ul>	25 días corridos

<p>CSC) y en programas de medio libre (MCA, PSA, SBC-RD, PLA, PLE). Específicamente, la estrategia debe contemplar a recursos humanos que ejercen como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Delegadas/os</li> <li>• Encargados/as de caso</li> <li>• Jefaturas técnicas</li> <li>• Educadores/as de trato directo</li> </ul> <p>El objetivo de la estrategia debe ser la generación de insumos para el diseño del modelo de intervención y sus componentes técnicos. La estrategia debe abordar a lo menos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de participantes por funciones</li> <li>- Duración de la/s sesiones</li> <li>- Propuesta de agrupación por oficinas regionales, perfiles de cargo</li> <li>- Metodología de trabajo ajustada para 3 fases: levantamiento de información, validación y devolución.</li> <li>-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajustar producto en base a eventuales observaciones de UNICEF y MINJUDH</li> <li>- Entregar producto en su versión ajustada</li> </ul>	
Implementación de un proceso participativo donde se aplique la estrategia diseñada	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinar con el equipo implementador SNRSJ la realización de la (s) jornada (s) de participación</li> <li>- Asistir y coordinar la (s) instancia participativa</li> <li>- Sistematizar los aportes de los participantes</li> </ul>	70 días corridos
Elaborar informe de proceso participativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar informe con los aportes de los participantes como un insumo para la elaboración de los instrumentos técnicos del SNRSJ</li> <li>- Realizar informe de devolución para los participantes (informe ejecutivo y presentación)</li> <li>- Ejecutar la devolución a los participantes</li> </ul>	85 días corridos
Elaboración de herramientas participativas con adaptaciones presencial y online para ser implementadas por el SNRSJ en el proceso de instalación	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Elaboración de un kit de herramientas con adaptaciones presencial y online, que incluya un manual metodológico para la implementación y un instrumento para recolección de información.</li> <li>-Presentar el producto.</li> <li>-Ajustar producto en base a eventuales observaciones de UNICEF y MINJUDH</li> <li>- Entregar producto versión ajustada</li> </ul>	120 días corridos

Adicionales:	Explicación si es que se debe viajar y lo que debe considerar
Viajes Internacionales <input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No	
Viajes Locales <input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No	
<b>Mínimas Calificaciones Académicas Requeridas:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Licenciatura <input type="checkbox"/> Masters <input type="checkbox"/> PhD <input type="checkbox"/> Otro  Disciplinas requeridas: Profesional de las ciencias sociales (sociólogo/a, sicólogo/a y otros afines)	<b>Conocimiento, expertise, habilidades requeridas:</b>  a. Experiencia de 3 años acompañando y/o evaluando y/o supervisando y/o asesorando, y/o formando a equipos que realizan intervención con adolescentes en conflicto con la ley o en el diseño de políticas o programas destinados a niñez y adolescencia vulnerada en sus derechos y/o en conflicto con la ley. b. Experiencia de 5 años en diseño e implementación de procesos participativos para el diseño de políticas o programas sociales, destinados a niñez y adolescencia.
<b>Criterios para la selección:*</b>	
<b>Evaluación Técnica</b>	<b>(75 puntos)</b>
Experiencia de 3 años acompañando y/o evaluando y/o supervisando y/o asesorando, y/o formando a equipos que realizan intervención con adolescentes en conflicto con la ley o en el diseño de políticas o programas destinados a niñez y adolescencia vulnerada en sus derechos y/o en conflicto con la ley	15
Experiencia de 5 años en diseño e implementación de procesos participativos para el diseño de políticas o programas sociales, destinados a niñez y adolescencia.	25
Propuesta técnica	35
<b>Evaluación Económica</b>	<b>(25 puntos)</b>
Costos de la propuesta / consultoría	25
<b>Total</b>	<b>100 puntos</b>
*Las propuestas con un puntaje técnico igual o mayor a 50 puntos ponderado se considerarán aprobadas para pasar a la siguiente instancia de evaluación económica.	De aprobarse la Ev. Económica y quedar en situación de igualdad de condiciones entre propuestas, se llamará a entrevista personal para definir la candidatura recomendada.
Documentos a enviar a <a href="mailto:recursoshumanoschile@unicef.org">recursoshumanoschile@unicef.org</a>	

- <b>CV actualizado</b>	
- <b>Propuesta Técnica</b> , por separado de la económica, detallando: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sinopsis de propuesta metodológica de estrategia de participación.</li> <li>○ Carta Gantt con los plazos de ejecución de los productos incluyendo las revisiones de UNICEF y MINJUDH</li> </ul>	
<b>Propuesta económica:</b> carta con el valor de la propuesta económica, incluyendo impuestos, valor total.	

#### Derechos de autor:

Todos los productos entregados serán de propiedad de UNICEF.

#### Consideraciones:

La tarifa final presentada por el consultor seguirá el principio de "mejor relación calidad-precio", es decir, lograr el resultado deseado con la tarifa más baja posible. Se les pedirá a los consultores que estipulen tarifas con todo incluido, incluidos los costos de viaje y subsistencia de suma global, según corresponda e impuestos incluidos en las boletas honorarios de acuerdo con la normativa legal de cada país. UNICEF no es una agente de retención de impuestos, este concepto debe estar incluido en el monto global y debe ser pagado a las autoridades locales directamente por el consultor.

El pago de los honorarios profesionales se basará en la presentación de los entregables acordados y la correspondiente factura de servicios. UNICEF se reserva el derecho de retener el pago en caso de que los entregables presentados no cumplan con el estándar requerido o en caso de retrasos en la entrega de los entregables por parte del consultor. Así mismo considerar que, UNICEF no es un agente de retención de impuestos, este se debe agregar al valor de los servicios al momento de realizar la boleta de honorarios.

Las personas contratadas en virtud de un contrato de consultoría o individual no se considerarán "miembros del personal" según el Estatuto y el Reglamento del Personal de las Naciones Unidas y las políticas y procedimientos de UNICEF y no tendrán derecho a los beneficios previstos en ellos (como derechos de licencia y cobertura de seguro médico). Sus condiciones de servicio se regirán por su contrato y las Condiciones Generales de Contratación de Servicios de Consultores adjuntos en este documento. Los consultores son responsables de determinar sus obligaciones tributarias y del pago de cualquier impuesto y/o derecho, de conformidad con las leyes locales u otras leyes aplicables.

El candidato seleccionado es el único responsable de garantizar que la visa (correspondiente) y el seguro de salud necesarios para desempeñar las funciones del contrato sean válidos durante todo el período del contrato. Los candidatos seleccionados están sujetos a la confirmación del estado de vacunación completa contra el SARS-CoV-2 (Covid-19) con una vacuna respaldada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), que debe cumplirse antes de asumir la asignación. No se aplica a los consultores que trabajarán de forma remota y no se espera que trabajen o visiten las instalaciones de UNICEF, los lugares de ejecución de

programas o que interactúen directamente con las comunidades con las que trabaja UNICEF, ni que viajen para realizar funciones para UNICEF durante la duración de sus contratos de consultoría.

UNICEF ofrece ajustes razonables para consultores con discapacidades. Esto puede incluir, por ejemplo, software accesible, asistencia de viaje para misiones o asistentes personales. Lo alentamos a revelar su discapacidad durante su solicitud en caso de que necesite una adaptación razonable durante el proceso de selección y luego en su asignación.