



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

## Annex – A

### The Requirements / Terms of References (ToRs) RFQ/HCR/SYR/23/27

#### Provision of Maintenance Services to the Old Electric Elevator at the Directorate of Social Affairs and Labor in Aleppo, Syria

English Description: The description of the Rehabilitation/maintenance works required for the old electric elevator at the Directorate of Social Affairs and Labor in Aleppo, Syria:

1. Remove the old elevator's door that already exists and hand it over to the directorate of social affairs and labor in Aleppo.
2. Supply and install a brand-new internal elevator door of the same original brand with complete equipment/accessories (the Motor and the inverter).
3. Supply and install brand-new batteries for the emergency/security system (During the power outage, the elevator's security system gets its power from these batteries to drive the car to the nearest floor and then open the doors).
4. Check, test, and operate the full elevator's system to ensure that it's working correctly, and that includes checking the security system's electrical chip to ensure that it is working correctly; otherwise, the service provider shall replace it if necessary.
5. Implement a full and generic maintenance / technical check to the elevator, and that includes checking the electrical safety circuits, lubricating the rails, and calibrating the elevator's stops and the external doors to ensure the smoothness of operation and the accuracy of the car's stoppage and the doors' opening.
6. The Service provider shall provide minimum one year warranty for the provided internal elevator's door and for the batteries, covering the defect liability period from the date of handing over.

#### الشرح العربي: أعمال تأهيل مصعد مديرية الشؤون الاجتماعية و العمل بحلب:

1. فك باب عربة المصعد الداخلي المركب حاليا و تسليمه للمؤسسة أصولا.
2. توريد و تركيب باب عربة مصعد داخلي جديد من نفس الماركة الأساسية للأبواب المركبة في المصعد مع كامل تجهيزاته (محرك و انفرتر).
3. توريد و تركيب بطاريات جديدة خاصة بنظام الطوارئ (نظام الوصول لأقرب موقف عند انقطاع الكهرباء).
4. تشغيل النظام و اختياره للتأكد من عمله بشكل صحيح مع ملاحظة ضرورة فحص الكرت الالكتروني الخاص بنظام الطوارئ للتأكد من عمله و في حال ظهور خلاف ذلك يتم استبدال الكرت الالكتروني.
5. إجراء صيانة عامة للمصعد تشمل فحص دارات الأمان و تزييت السكك و عيار المواقف و الأبواب للتأكد من سلاسة عملها و دقة وقوف العربة.
6. يتعهد العارض بكفالة لمدة عام على الأقل لكل من باب عربة المصعد الداخلي و البطاريات الخاصة بنظام الطوارئ تشمل جودة التصنيع و التشغيل.