

**Referencia eSourcing ITB/2022/44226**  
**CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE DIGITALIZACIÓN**  
**DE EXPEDIENTES LABORES DEL MINED**  
**AYUDA MEMORIA**  
**REUNIÓN INFORMATIVA**

Fechas: 24 de noviembre de 2022

---

**UNOPS** comunica a los participantes en el proceso arriba indicado, lo siguiente:

**El 24 de noviembre de 2022 a las 10:00 horas de Nicaragua, considerando el contexto de la Pandemia COVID-19; bajo la modalidad virtual se llevó a cabo una reunión informativa previa.**

**Asistentes a la reunión:**

Se contabilizaron 2 potenciales licitantes interesados.

**El objetivo de la Reunión Informativa:**

Proveer información sobre el uso de la herramienta eSourcing de UNOPS y cómo presentar las ofertas; proveer información relevante sobre el documento de invitación y la metodología de evaluación; así como aclaraciones sobre los requerimientos técnicos para la **Contratación de Servicios de Digitalización de Expedientes Laborales del MINED**.

**A continuación la agenda desarrollada**

1. Saludo, presentación y agradecimientos por la asistencia
2. Objetivo y presentación del Proyecto
3. Presentación del contenido de las Bases de Licitación (recorrido por plataforma eSourcing y contenido relevante del Documento Base)
4. Aspectos técnicos de los productos a adquirir
5. Preguntas y respuestas
6. Cierre

Al finalizar la exposición se indicó a los participantes que podían realizar sus consultas; se aclaró que las respuestas durante la reunión no son vinculantes y que deben remitir las consultas formalmente a través de la plataforma eSourcing. A continuación, las consultas que fueron expresadas por los participantes en la reunión informativa:

1. **PERFIL Y EXPERIENCIA** (pág. 6) - Empresa con experiencia en el campo de reproducción de documentación. Solicitamos eliminar este requerimiento, puesto que se trata de un "Servicio de Digitalización de Expedientes".

R/ Se ha modificado este requerimiento, Ver Enmienda 1 que indica:

**Empresa con experiencia en el campo de escaneo y digitalización de documentos.**

2. Los procesos de digitalización son repetitivos y están predefinidos, por lo que solicitamos que los operadores no requieran de un título mayor al de bachiller. Por ejemplo, los scanners no necesitan de un ingeniero ni técnico especializado para operarlo. Esto sólo incrementa el costo de la licitación.

R/ Se ha modificado este requerimiento, Ver Enmienda 1 que indica:

**Operadores (al menos 4):** Personal con experiencia de al menos un año en manejo y escaneo de documentos con grado técnico en carreras afines a informática, administración u otras. **En caso de no contar con el grado técnico se puede convalidar por 4 años de experiencia en manejo y escaneo de documentos.**

**Referencia eSourcing ITB/2022/44226**  
**CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE DIGITALIZACIÓN**  
**DE EXPEDIENTES LABORES DEL MINED**  
**AYUDA MEMORIA**  
**REUNIÓN INFORMATIVA**

Fechas: 24 de noviembre de 2022

- 
3. Analista, los cursos solicitados debe haber tomado el analista son ofrecidos a lo interno de XEROX, ahora PBS, no existe (no hemos encontrado) un sitio en Internet donde de manera libre puedan ser tomados, este no es el caso de de otras herramientas de software. De otra forma se estaría favoreciendo a este oferente. Al menos que no sea causal de descalificación del oferente.

R/ Se ha modificado este requerimiento, Ver Enmienda 1 que indica:

De acuerdo a lo solicitado en el pliego licitatorio se requiere que los Analista cuenten con lo siguiente:

- Xerox DocuShare 7 Basic Administrator Training, o
- Xerox Docushare 7 Analyst Training, o
- tres (3) años ~~dos (2) años~~ de experiencia en la administración y configuración de la plataforma DocuShare (presentar constancia de trabajo).

Este criterio no es excluyente ya que si han cursado uno de los cursos antes mencionados se toma como equivalente la experiencia en el manejo, administración y configuración de la plataforma DocuShare (presentar constancia de trabajo), se acepta.

4. Inspector de calidad: Solicitamos eliminar lo concerniente a "Con título universitario en carreras administrativas, TIC, industrial y/o afines", 1- Es una acción mecánica que no requiere de conocimientos de ingeniería ni administración para realizarla con éxito. 2- No aporta ningún valor adicional. Prima la atención y el detalle al producto terminado.

R/ Se ha modificado este requerimiento, Ver Enmienda 1 que indica:

**Inspector de la Calidad (1):** Persona con al menos dos (2) años de experiencia en la verificación del control de calidad de documentos digitalizados y con título universitario en carreras administrativas, TIC, industrial y/o afines. En caso de no contar con el título universitario este se podrá convalidar por 5 años de experiencia en verificación del control de calidad de documentos digitalizados .

Presentar documentación (constancias de trabajo) que evidencie la experiencia requerida.

El contenido de esta Ayuda Memoria debe interpretarse como una guía para la revisión del documento base de la licitación No. ITB/2022/44226 al momento de preparar su oferta, por lo que para solicitar aclaraciones se recomendó enviar consultas a través de la plataforma eSourcing.


**Referencia eSourcing ITB/2022/44226**  
**CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE DIGITALIZACIÓN**  
**DE EXPEDIENTES LABORES DEL MINED**  
**AYUDA MEMORIA**  
**REUNIÓN INFORMATIVA**

Fechas: 24 de noviembre de 2022

---

La reunión finalizó a las 12:00 horas de Nicaragua, al final se les agradeció la participación y se les invitó a presentar ofertas.

**Anexo:** Presentación: Reunión Informativa ITB/2022/44226

Enlace:  Reunión Informativa ITB\_2022\_4.pdf

NOTA IMPORTANTE: Los proveedores interesados **deben responder a esta licitación usando el sistema eSourcing de UNOPS**, a través del portal de UNGM. Para poder acceder a la totalidad de los detalles de las licitaciones de UNOPS, solicitar clarificaciones sobre la licitación, y presentar una respuesta a través del sistema, los proveedores deben estar inscritos en UNGM como proveedores de UNOPS y estar conectados en UNGM. Como documentos de orientación sobre cómo inscribirse en UNGM y cómo responder a los anuncios de UNOPS en el sistema eSourcing, **consulte la guía de usuario y los demás recursos disponibles - guías, vídeos, preguntas frecuentes, ayuda de como usar la plataforma - en:** <https://esourcing.unops.org/#/Help/Guides>