**Sección IV: Modelo de contrato modificado mediante Enmienda 4**

| **Nota:**  Para facilitar la identificación de los ajustes, sírvanse tener en cuenta lo siguiente:   * Texto agregado enAZUL * Texto eliminado en **~~ROJO y TACHADO~~** |
| --- |

**Referencia eSourcing:** Llamado a licitación Nº ITB/2022/41837

| **PROFORMA DEL CONTRATO POR CADA ÍTEMS N° 01,02,03 y 04** |
| --- |

| Importante |
| --- |
| *Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.* |

Conste por el presente documento, la contratación del SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES Y OPERATIVAS, que celebra de una parte la Empresa de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima – SEDAPAL, en adelante SEDAPAL, con RUC Nº 20100152356, con domicilio legal en Av. Ramiro Prialé N° 210 – El Agustino, representada por su Gerente de Logística y Servicios, Sr………….. identificado con DNI Nº [………], y de otra parte [……………….....................], con RUC Nº [................], con domicilio legal en [……………….....................], inscrita en la Ficha N° [……………….........] Asiento N° [……….......] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [………………], debidamente representado por su Representante Legal, [……………….....................], con DNI N° [………………..], según poder inscrito en la Ficha N° […………..], Asiento N° […………] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de […………], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

**CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES**

Mediante Acuerdo de Directorio N° 027-007-2022 adoptado en Sesión de Directorio N° 007-2022 de fecha 04/04/2022, se aprobó el encargo a la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) de los actos preparatorios y procedimiento de selección para la contratación del “Servicio de Actividades Comerciales y Operativas”.

Con fecha 17/05/2022, se suscribió el Convenio Específico entre el Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima (SEDAPAL) y la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS), para el encargo de los actos preparatorios y del procedimiento de selección para la contratación del “Servicio de Actividades Comerciales y Operativas”.

Con fecha [………………..], la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) adjudicó la buena pro del procedimiento de selección [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN] para la contratación de la ejecución del “Servicio de Actividades Comerciales y Operativas”, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

**CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO**

El presente contrato tiene por objeto del requerimiento es contratar una persona jurídica para la prestación del servicio denominado “SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES Y OPERATIVAS” – Ítem N° 01, 02, 03 y 04, los cuales serán administrados por los siguientes Equipos:

| ÍTEM(s) | |
| --- | --- |
| Ítem Nº 01- ZONA NORTE | Equipos Comerciales Comas y Callao |
| Ítem Nº 02 – ZONA CENTRO | Equipos Comerciales Breña, San Juan de Lurigancho y Ate Vitarte |
| Ítem Nº 03 – ZONA SUR | Equipos Comerciales Surquillo y Villa El Salvador. |
| Ítem Nº 04 – CLIENTES ESPECIALES | Equipo Servicios y Clientes Especiales |

Al Equipo Servicios y Clientes Especiales y a los Equipos Comerciales, según corresponda conforme a lo indicado en el cuadro precedente, en adelante se le denominará como el Área Usuaria.

**CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL**

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

**CLÁUSULA CUARTA DEL PAGO[[1]](#footnote-0)**

SEDAPAL realizará el pago de la contraprestación pactada a favor de EL CONTRATISTA en forma mensual, y se efectuará dentro de los diez (10) días calendario previa conformidad otorgada por el Área Usuaria, que será otorgada en un plazo que no excederá de los siete (7) días calendario, contados a partir de la entrega de la factura y el Informe de Valorización por parte de EL CONTRATISTA.

De acuerdo con el Artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por EL CONTRATISTA, SEDAPAL deberá contar con la siguiente documentación:

* Recepción y conformidad del Área Usuaria correspondiente
* Informe del funcionario responsable del Área Usuaria correspondiente.
* Comprobante de pago de la valorización correspondiente.

EL CONTRATISTA se obliga a ejecutar el presente servicio según la carga de trabajo que forma parte de los presentes Términos de Referencia y que forma parte de las ACTIVIDADES descritas en el numeral “G” de los presentes Términos de referencia, dentro del plazo de vigencia del contrato, y cuyas valorizaciones se realizarán de acuerdo a lo señalado en el literal “H” Entregables, de los presentes términos de referencia.

Para cada uno de los ÍTEMS se deberá tener en consideración lo siguiente:

El pago del total de las Actividades y Sub Actividades se efectuará bajo el sistema de Precios Unitarios tal y como se menciona en el literal “M”; asimismo, la valorización de las actividades ejecutadas se realizará según se detalla en el rubro “Valorización del Servicio” de cada Actividad descrito en el literal G.3, y la presentación de las valorizaciones mensuales se realizará según lo especificado en el literal H.2; literales que se encuentran establecidos en los Términos de Referencia del Servicio.

El pago a **EL CONTRATISTA** se realizará en la cuenta corriente en moneda nacional con Código de Cuenta Interbancario (CCI) N° [………………………..] del Banco […………………..].

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

**CLÁUSULA QUINTA: DE LA ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO**

La administración del presente contrato estará a cargo del Área Usuaria de SEDAPAL de la Gerencia Comercial de SEDAPAL, unidad orgánica cuya necesidad es atendida a través de la contratación del presente servicio materia del presente contrato, siendo responsable de la conformidad de la prestación, así como de la gestión de ampliaciones de plazo, prórrogas, resolución, aplicación de penalidades y todos los demás aspectos referidos a la ejecución contractual, responsable del seguimiento, control y supervisión del presente contrato, con sujeción a las bases de licitación [………………] y a la oferta ganadora de la buena pro que forma parte del presente contrato.

**CLÁUSULA SEXTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

~~Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de sesenta (60) meses, contados a partir del día siguiente de la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Área Usuaria. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido.~~

~~La designación del Supervisor del contrato se realizará en un plazo que no excederá los treinta (30) días calendario posteriores a la firma del Contrato.~~

~~Si el inicio del contrato propuesto resulta anterior a la fecha de término del servicio que lo precede, entonces la fecha de inicio del presente servicio será a partir de las 00:01 horas del día siguiente del término del servicio precedente, sin que esto signifique mayores gastos generales u otros costos a la Entidad.~~

El plazo de ejecución del Servicio será por un periodo de sesenta (60) meses, contado desde el inicio efectivo de la prestación, el que deberá producirse en un plazo no mayor a treinta (30) días calendarios a la fecha de suscripción del Contrato. Asimismo, antes del inicio efectivo de la prestación se designará a los supervisores del Contrato del servicio por parte de las Áreas Usuarias.

**CLÁUSULA SÉTIMA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO**

El presente contrato está conformado por las bases de licitación, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

**CLÁUSULA OCTAVA: GARANTÍAS**

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

* De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

| Importante |
| --- |
| *Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:*  *“De fiel cumplimiento del contrato:* [CONSIGNAR EL MONTO]*, a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”* |

**CLÁUSULA NOVENA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN**

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**CLÁUSULA DÉCIMA: PÓLIZAS DE SEGUROS**

EL CONTRATISTA entregó a la suscripción del presente contrato las respectivas pólizas de seguros, a favor de EL CONTRATISTA, por los conceptos, importes y vigencias siguientes:

Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil, cuyo detalle es el siguiente:

Póliza N° :

Monto Asegurado :

Aseguradora :

Vigencia :

Póliza de Seguro de Deshonestidad Comprensiva, cuyo detalle es el siguiente:

Póliza N° :

Monto Asegurado :

Aseguradora :

Vigencia :

El Contratista se compromete a mantener vigentes la totalidad de las pólizas de seguros durante la totalidad de la vigencia del presente contrato.

**CLÁUSULA UNDÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD] en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliese a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

**CLÁUSULA DUODÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA**

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

**CLÁUSULA DECIMA TERCERA: OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA (PARA CADA ITEM INDEPENDIENTE)**

EL CONTRATISTA para el presente servicio se obliga a cumplir el objeto del contrato, con estricta sujeción a las bases de licitación del presente servicio, así como a los términos y condiciones de este contrato, entre otras, las siguientes:

* 1. Efectuar la prestación del servicio en estricta observancia de los términos de referencia y consideraciones que se encuentran contenidas en las bases del Concurso Público, así como mantener la calidad de los servicios prestados durante su vigencia.
  2. EL CONTRATISTA deberá mantener la confidencialidad de la información brindada por SEDAPAL o aquella que se genere durante la prestación del servicio, es decir, no podrá entregar dicha información a terceros, salvo comunicación expresa de SEDAPAL durante la ejecución del servicio, y después de haber concluido el mismo.
  3. EL CONTRATISTA deberá asegurar que el personal asignado al servicio: i) cuente como mínimo con la formación académica y experiencia establecidos en los presentes términos de referencia, ii) se desempeñe de manera exclusiva en el cargo asignado, iii) deberá estar capacitado para atender situaciones diversas que se presenten en el desempeño de sus actividades.
  4. EL CONTRATISTA deberá asegurar que el personal asignado al servicio se encuentre debidamente uniformado e identificado durante el desarrollo de las actividades, que conserve y promueva la mejora de la imagen de SEDAPAL y evite situaciones que podrían generar reclamos. ~~Por su parte, SEDAPAL se reserva el derecho de solicitar la separación y reemplazo de cualquier trabajador que actúe en perjuicio de la imagen institucional de SEDAPAL.~~
  5. EL CONTRATISTA deberá mantener el control de su personal, tanto en asistencia como en disciplina. Por su parte, SEDAPAL podrá solicitar a El Contratista que realice el proceso disciplinario correspondiente de cualquier trabajador que actúe en perjuicio de la imagen institucional de SEDAPAL.
  6. EL CONTRATISTA laborará en forma normal los días feriados no laborables compensables decretados por el Gobierno para el Sector Público. Los feriados calendario establecidos en el artículo 6° del Decreto Legislativo N° 713 y sus modificatorias no son laborables para EL CONTRATISTA.
  7. EL CONTRATISTA, durante el desarrollo del servicio deberá informar a SEDAPAL, con ~~diez (10)~~ cinco (05) días calendario de anticipación, sobre la incorporación o movimiento de personal para la aprobación y actualización de los sistemas de información, salvo casos fortuitos o de fuerza mayor, tales como: abandono de puesto trabajo, despido intempestivo, entre otros; en estos casos EL CONTRATISTA deberá sustentar las causas para la aprobación de SEDAPAL.
  8. EL CONTRATISTA no podrá contratar personal que haya sido cesado de cualquier empresa por falta grave (acto doloso o corrupción).
  9. EL CONTRATISTA se encuentra en la obligación de ejecutar el servicio con el personal clave requerido ~~ofertado~~ en el procedimiento de selección, pudiendo efectuar su reemplazo o presentación siempre y cuando el candidato propuesto reúna la formación académica y la experiencia mínima solicitada en las bases del procedimiento de selección del personal clave a reemplazar, debiendo para ello contar con la autorización previa por parte de SEDAPAL.
  10. El CONTRATISTA deberá comunicar a SEDAPAL, con ~~diez (10)~~ tres (03) días calendario de anticipación, el reemplazo por vacaciones del Coordinador de Base o Supervisores o Ingeniero de Seguridad y Salud en el Trabajo o Ingeniero de Sistemas ~~o Gestores del Servicio~~ o Asistentes de Actividad o Controlador de Campo o Agente de Radio~~, para su aprobación~~. Asimismo, se aclara que los reemplazos por vacaciones serán cubiertos con personal asignado al servicio que reúna las condiciones para desarrollar las actividades con retención a sus funciones.
  11. El CONTRATISTA deberá comunicar inmediatamente a SEDAPAL el reemplazo por licencias del Coordinador de Base o Supervisores o Ingeniero de Seguridad y Salud en el Trabajo o Ingeniero de Sistemas o Asistentes de Actividad o Controlador de Campo o Agente de Radio, para su aprobación.
  12. EL CONTRATISTA deberá asegurar la continuidad del servicio contratado con el personal en las cantidades establecidas en los presentes Términos de Referencia.
  13. EL CONTRATISTA deberá evitar que su personal brinde declaraciones a los medios de comunicación, proporcione información no autorizada a los clientes, emita juicios u observaciones sobre cualquier tema relacionado con las actividades materia del presente servicio.
  14. El personal asignado al presente servicio, tiene respecto de EL CONTRATISTA (el cual es su empleador) todos los derechos laborales individuales y colectivos establecidos en la normativa vigente; en consecuencia, dicho personal no está sujeto a subordinación por parte de SEDAPAL.
  15. EL CONTRATISTA deberá proporcionar obligatoriamente al personal asignado al servicio, según corresponda, los equipos, útiles, herramientas, elementos de señalización, indumentaria, uniformes, equipos de protección personal, unidades vehiculares, dispositivos móviles descritos en el literal I.
  16. EL CONTRATISTA deberá garantizar que el personal asignado al servicio use obligatoriamente su indumentaria o uniforme, el cual debe encontrarse en buen estado de conservación (limpio, sin ningún tipo de desgarro y no descolorido), y que durante la jornada laboral exhiba el fotocheck y el pin según corresponda.
  17. EL CONTRATISTA deberá proporcionar los materiales e insumos indicados en su Plan para la vigilancia, prevención y control de covid-19 en el trabajo, aprobado por su Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo según la norma establecida, mientras dure la emergencia sanitaria.
  18. EL CONTRATISTA deberá asegurar la ejecución de la carga diaria entregada por las Áreas Usuarias, ante cualquier imprevisto que tenga su personal deberá ser informado de inmediato al supervisor correspondiente, quien a su vez informará al Área Usuaria sobre lo ocurrido. Asimismo, EL CONTRATISTA deberá prever las acciones correspondientes a fin de que la carga de trabajo sea ejecutada en los plazos establecidos.
  19. EL CONTRATISTA deberá informar a SEDAPAL en el mismo día de detectado el hecho, cuando observe indicios de la existencia de una posible conexión clandestina, medidores vandalizados o la presencia de personas extrañas manipulando las conexiones y/o medidores pudiendo adjuntar evidencia fotográfica y/o videos.
  20. EL CONTRATISTA deberá recabar de su personal, cuando se extinga el vínculo laboral del trabajador o al finalizar el servicio de EL CONTRATISTA, el fotocheck y la indumentaria donde figura el nombre de SEDAPAL, así como proceder a su destrucción o disposición final e informar a cada Área Usuaria de las acciones realizadas en el Informe de Valorización mensual.
  21. EL CONTRATISTA deberá proporcionar cualquier información relacionada al servicio que sea requerida por SEDAPAL, dentro de las cuarenta y ocho (48) horas de solicitada. De requerirse un mayor plazo EL CONTRATISTA deberá solicitarlo por escrito al Área Usuaria por un periodo de tiempo igual al originalmente establecido.
  22. En caso EL CONTRATISTA, como producto del desarrollo de las actividades contratadas ocasione daños corporales o materiales a terceros y/o genere desperfectos a los bienes de SEDAPAL, deberá asumir directamente la indemnización y/o los gastos judiciales y/o administrativos que impliquen la solución de esta acción, correspondiéndole por cuenta y costo propio, en caso de producirse, subsanarlos y/o repararlos en un periodo no mayor de cuarenta y ocho (48) horas a satisfacción de SEDAPAL, en caso contrario se descontará el gasto en la valorización correspondiente.
  23. El CONTRATISTA será directo responsable de los daños generados a terceros, por incumplimientos, deficiencia, negligencia, dolo y/o culpa durante la ejecución del servicio, debiendo responder por los daños y/o perjuicios ocasionados, así como por la imposición de multas, penalidades, entre otros, que sean notificadas a SEDAPAL por:

1. Las Municipalidades, por incumplimiento Normativo.
2. SUNASS, por incumplimiento Normativo.
3. El Poder Judicial.
4. Afectaciones a las infraestructuras de empresas de Servicios como: CALIDDA, ENEL, TELEFONICA, CLARO, ENTEL y otras, el costo por las reparaciones será retenidos de su valorización, hasta que el CONTRATISTA obtenga su anulación o el pago correspondiente.
   1. EL CONTRATISTA deberá ejecutar las actividades de acuerdo con la carga de trabajo que entreguen las Áreas Usuarias, esta carga de trabajo dependerá de las necesidades de SEDAPAL y podrá incluir, en forma excepcional, a cualquier ITEM del presente procedimiento de selección. Se entiende que el término excepcional se refiere a actividades temporales de acuerdo a los requerimientos de SEDAPAL. Estas actividades serán valorizadas considerando el precio unitario, los gastos generales y utilidades de la oferta económica de EL CONTRATISTA del ITEM que preste el apoyo.
   2. EL CONTRATISTA no podrá evacuar a la vía pública el agua a eliminar producto de los trabajos ejecutados, el agua deberá ser evacuada mediante el uso de una motobomba al buzón más cercano del sistema de alcantarillado. En caso de no contar o no usar el equipo indicado, SEDAPAL aplicará la penalidad correspondiente.
   3. EL CONTRATISTA deberá estimar la cantidad de documentos a utilizar (cuyos formularios serán aprobados por SEDAPAL) para toda la vigencia del contrato y los costos deberán ser previstos en los Gastos Generales.
   4. En casos de imposibilidad de ejecución de trabajos programados debido a la interrupción de calles o avenidas de gran tránsito peatonal o vehicular, éste ~~deberá~~ podrá ser ejecutado por las noches y/o en los días domingos y/o feriados, dicho trabajo deberá ser desarrollado en forma ininterrumpida hasta su culminación, debiendo EL CONTRATISTA gestionar los permisos correspondientes.
   5. EL CONTRATISTA asistirá a las reuniones de trabajo convocadas por SEDAPAL, con participación de los responsables de las partes, donde se analizará el desarrollo de las actividades contratadas.
   6. EL CONTRATISTA antes de iniciar los trabajos comunicará y coordinará directamente y con la debida anticipación con las Municipalidades de la jurisdicción y con las Secretarías Municipales de Transportes de Lima y Callao, con el fin de obtener las autorizaciones correspondientes durante el período a trabajar, quedando entendido por EL CONTRATISTA que cualquier multa aplicada a SEDAPAL por las Municipalidades como consecuencia de los trabajos ejecutados, será asumida totalmente por EL CONTRATISTA, sin perjuicio de la aplicación de la penalidad correspondiente. Los gastos por autorizaciones municipales deberán ser previstos en los Gastos Generales.
   7. EL CONTRATISTA deberá tomar las precauciones necesarias ante posibles interferencias con cables de energía eléctrica, tuberías de gas y ductos con cables telefónicos, quedando bajo responsabilidad de EL CONTRATISTA el uso adecuado de los implementos de seguridad indicados en el literal I.6 INDUMENTARIA Y EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL.
   8. EL CONTRATISTA, deberá asegurar el stock de medidores necesarios para atender las cargas de trabajo desde el primer mes de iniciado el Servicio.
   9. EL CONTRATISTA deberá garantizar la calidad de los medidores suministrados de acuerdo a su propuesta técnica y a las especificaciones técnicas de los términos de referencia.
   10. EL CONTRATISTA deberá contar con dispositivos móviles, equipos, materiales y herramientas suficientes, que permita cumplir sin contratiempos las actividades contratadas, debiendo considerar como contingencia a ser asumida por él, la posibilidad de pérdida, robo, desperfecto y mantenimiento de los mismos.
   11. EL CONTRATISTA deberá implementar acciones de Lucha contra el Fraude, que le permita identificar a sus trabajadores que cometan actos dolosos en contra de sus intereses y los de SEDAPAL y compartirá esta información con SEDAPAL a fin de garantizar su exclusión. Asimismo, el contratista debe comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cual acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas, e informará a SEDAPAL los casos reportados a las autoridades competentes.
   12. EL CONTRATISTA deberá realizar por lo menos una charla al año para su personal, en temas de ética, prácticas anticorrupción y antifraude.
   13. EL CONTRATISTA deberá asegurar la asistencia del personal asignado al servicio a las charlas que llevará a cabo SEDAPAL para ellos, como mínimo dos (02) veces al año, sobre aspectos relacionados con el presente servicio, Normatividad Vigente, desarrollo de las actividades contratadas, Protocolo de Atención al Usuario, Código de Ética, Canal de Denuncias y Prevención del Fraude, uso de sistemas y aplicativos para el desarrollo de las actividades.
   14. De realizar las actividades contratadas fuera del plazo establecido o hacerlo incumpliendo con las especificaciones establecidas tanto en los presentes términos de referencia como en la normativa establecida por SUNASS, SEDAPAL le aplicará a EL CONTRATISTA la penalidad correspondiente. Asimismo, y sin perjuicio de la penalidad aplicada, SEDAPAL se encontrará facultado a descontar a EL CONTRATISTA de la valorización por él entregada el monto de la afectación económica que el referido incumplimiento hubiese generado a SEDAPAL, ya sea, producto de cualquier reclamo por parte de los clientes, refacturaciones dispuestas por SUNASS, u otros motivos de incumplimiento afines. Para dichos efectos SEDAPAL comunicará a EL CONTRATISTA el incumplimiento y el monto de la afectación económica.
   15. EL CONTRATISTA asumirá todos y cada uno de los descuentos del pago de la factura de la valorización mensual por los casos de aplicación de las penalidades, casos de afectación económica, descuento por materiales usados no devueltos, establecidos en los Términos de Referencia.
   16. EL CONTRATISTA deberá abonar mensualmente a sus trabajadores las remuneraciones y demás beneficios sociales. El abono de la remuneración deberá efectuarse al vencimiento de cada mes calendario y no podrán ser menores a las consideradas en los Términos de Referencia. El depósito por concepto de Compensación por Tiempo de Servicios (CTS) se realizará los primeros quince (15) días en los meses de mayo y noviembre. Las gratificaciones serán abonadas en la primera quincena de los meses de julio y de diciembre. En caso de incumplimiento y/o demora en el pago, se le aplicará la respectiva penalidad.
   17. Respecto del Fotocheck:
5. El personal asignado al Servicio debe exhibir obligatoriamente, como identificación, el fotocheck firmado por el personal autorizado de EL CONTRATISTA.
6. En el caso de pérdida o robo de fotocheck, EL CONTRATISTA, deberá realizar la denuncia policial y comunicarlo a SEDAPAL, dentro de las veinticuatro (24) horas de ocurrido el incidente.
7. En casos de pérdida, robo o deterioro del fotocheck, EL CONTRATISTA deberá reponerlo inmediatamente, ya que los trabajadores deben estar identificados en el desarrollo de sus actividades.
   1. Implementar las demás disposiciones vigentes, establecidas por el Ministerio de Salud para la prevención del COVID 19 en el trabajo.

**CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: OBLIGACIONES DE SEDAPAL (PARA CADA ITEM INDEPENDIENTE)**

SEDAPAL, para la contratación del presente servicio está obligado a:

* 1. SEDAPAL, a través de las Áreas Usuarias coordinará, planificará, verificará y supervisará la ejecución del presente servicio.
  2. SEDAPAL, a través de las Áreas Usuarias generará las cargas de trabajo de acuerdo a las necesidades del Servicio. En cuanto a la generación de cargas por campañas o en los casos excepcionales que sobrepasen los promedios regulares, las áreas Usuarias coordinarán con EL CONTRATISTA el cronograma de ejecución.
  3. SEDAPAL, a través de la Áreas Usuarias exigirá el estricto cumplimiento de todos los términos y condiciones del presente proceso de selección, con sujeción a los presentes Términos de Referencia y a la Oferta Técnico – Económica de EL CONTRATISTA, y aplicará las penalidades correspondientes y podrá plantear la resolución del Contrato.
  4. SEDAPAL, a través de las Áreas Usuarias programará con el Coordinador de Base la ejecución de charlas dirigidas al personal que EL CONTRATISTA asigne al servicio, como mínimo dos (02) veces al año, sobre aspectos relacionados con el presente servicio, Normatividad Vigente, desarrollo de las actividades contratadas, Protocolo de Atención al Usuario, Código de Ética, Canal de Denuncias y Prevención del Fraude.
  5. SEDAPAL, a través de las Áreas Usuarias brindará al Coordinador de Base los accesos correspondientes a los Sistemas de Gestión indicados en el Literal I.10, a fin de que EL CONTRATISTA pueda desarrollar las actividades contratadas. Asimismo, previo al inicio de la ejecución del contrato, SEDAPAL coordinará con el Coordinador de Base la capacitación sobre el manejo de dichos Sistemas de Gestión al personal asignado al Servicio por EL CONTRATISTA.

**CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de [CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO] año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: PENALIDADES**

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

| Penalidad Diaria = | 0.10 x monto vigente |
| --- | --- |
| F x plazo vigente en días |

Donde:

**F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;**

**F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.**

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

En mérito al Artículo 163° del Reglamento, se establecen la “TABLA DE PENALIDADES” distintas a la Penalidad por Mora.

Se precisa que las penalidades serán impuestas cuando se evidencie que el incumplimiento es atribuible a EL CONTRATISTA.

| **TABLA DE PENALIDADES** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **PENALIDAD** | | **OCURRENCIA** | **PENALIDAD PROPUESTA** |
| **1** | **ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN Y SOLUCIONES TÉCNICAS** | | |
|  | 1.1 | Por no cumplir con presentar los entregables del Estudio de investigación para el reordenamiento de ciclos, itinerarios y AOL. La penalidad se aplicará por cada entregable.  De no subsanarse en un plazo de 15 días, SEDAPAL se encuentra facultada a seguir aplicando la penalidad. | 200 x K |
|  | 1.2 | Por no levantar las observaciones realizadas al Estudio de investigación para el reordenamiento de ciclos, itinerarios y AOL. La penalidad se aplicará por no cumplir con el plazo establecido por el Área Usuaria. | 200 x K |
|  | 1.3 | Por no cumplir con presentar los entregables del Estudio de investigación de tiempos y movimientos para la actualización de los rendimientos diarios de las actividades. La penalidad se aplicará por cada entregable.  De no subsanarse en un plazo de 15 días, SEDAPAL se encuentra facultada a seguir aplicando la penalidad. | 200 x K |
|  | 1.4 | Por no levantar las observaciones realizadas al Estudio de investigación de tiempos y movimientos para la actualización de los rendimientos diarios de las actividades. La penalidad se aplicará por no cumplir con el plazo establecido por el Área Usuaria. | 200 x K |
| **2** | **ACTIVIDADES DEL SERVICIO** | | |
|  | 2.1 | Por no cumplir con los procedimientos constructivos de cada actividad.  La penalidad se aplicará por cada caso detectado según el siguiente detalle: |  |
| En la Actividad Instalación de Medidores | 2 x K |
| En la Actividad Distribución de Comunicaciones | 0.1 x K |
| En la Actividad Distribución de Comprobantes de pago | 0.1 x K |
| En la Actividad Lectura de Medidores | 0.05 x K |
| En la Actividad Inspecciones Comerciales | 0.3 x K |
| En la Actividad Visita del Gestor de Recuperación con Cuadrilla | 0.5 x K |
| En la Actividad de Cierre o Reapertura simple | 0.2 x K |
| En la Actividad de Cierre o Reapertura Drástica | 0.7 x K |
| En la Actividad de Obturaciones o Reaperturas | 0.7 x K |
| En la Actividad de Sostenibilidad de la Unidad de Medición | 3 x K |
|  | 2.2 | Por no cumplir o interrumpir la ejecución de las actividades de la Plataforma de Atención al Público Presencial y Virtual. La penalidad se aplicará por cada caso detectado. | 2 x K |
|  | 2.3 | Por presentar información falsa y/o errada y/o incompleta y/o enmendada, la penalidad se aplicará por cada caso detectado según el siguiente detalle: |  |
| En la Actividad Instalación de Medidores | 2 x K |
| En la Actividad Distribución de Comunicaciones | 0.2 x K |
| En la Actividad Distribución de Comprobantes de pago | 0.2 x K |
| En la Actividad Lectura de Medidores | 0.05 x K |
| En la Actividad Inspecciones Comerciales | 0.3 x K |
| En la Actividad Visita del Gestor de Recuperación con Cuadrilla | 0.5 x K |
| En la Actividad de Cierre o Reapertura simple | 0.2 x K |
| En la Actividad de Cierre o Reapertura Drástica | 0.7 x K |
| En la Actividad de Obturaciones o Reaperturas | 0.7 x K |
| En la Actividad de Sostenibilidad de la Unidad de Medición | 3 x K |
| En la Actividad de Plataforma de Atención al Público Presencial y Virtual | 2 x K |
|  | 2.4 | Por cada trabajador que ejecute carga de trabajo por encima de los rendimientos diarios establecidos para cada actividad. La penalidad se aplicará por cada trabajador y el número de veces en que se excedió los rendimientos. | 2 x K |
|  | 2.5 | Por interrumpir o no cumplir con ejecutar las actividades en el plazo programado, la penalidad se aplicará por cada caso detectado según el siguiente detalle: |  |
| En la Actividad Instalación de Medidores | 2 x K |
| En la Actividad Distribución de Comunicaciones | 0.3 x K |
| En la Actividad Distribución de Comprobantes de pago | 0.3 x K |
| En la Actividad Lectura de Medidores | 0.05 x K |
| En la Actividad Inspecciones Comerciales | 0.3 x K |
| En la Actividad Visita del Gestor de Recuperación con Cuadrilla | 0.5 x K |
| En la Actividad de Cierre o Reapertura simple | 0.2 x K |
| En la Actividad de Cierre o Reapertura Drástica | 0.7 x K |
| En la Actividad de Obturaciones o Reaperturas | 0.7 x K |
| En la Actividad de Sostenibilidad de la Unidad de Medición | 3 x K |
|  | 2.6 | Por no registrar en el Sistema Comercial de SEDAPAL en el plazo establecido o por no registrar la fecha real de los reclamos, requerimientos, denuncias, solicitudes de atención presentados por los clientes a través de la página web de SEDAPAL, de la Mesa de Partes Virtual de SEDAPAL, de Aquafono y otras plataformas que podría implementar SEDAPAL. La penalidad se aplicará por cada caso detectado. | 5 x K |
|  | 2.7 | Por no cumplir con el procedimiento “Devolución de Cargas de Trabajo Ejecutadas” de cada Actividad. La penalidad se aplicará por cada devolución observada. | 3 x K |
|  | 2.8 | Por no cumplir con implementar el Centro de Operaciones en el plazo establecido, o por no contar con las características establecidas, o por no levantar las observaciones realizadas por SEDAPAL. La penalidad se aplicará por observación detectada y por día de retraso. | 25 x K |
|  | 2.9 | Por no cumplir con la implementación de la plataforma de atención al público presencial y virtual en el plazo establecido o por no levantar las observaciones realizadas. La penalidad se aplicará por día de retraso. | 10 x K |
|  | 2.10 | Por realizar la subcontratación de las actividades o sub actividades. La penalidad se aplicará por cada caso detectado y por los días de subcontratación, sin perjuicio de que SEDAPAL comunique dicha infracción al Tribunal de Contrataciones del Estado. | 30 x K |
|  | 2.11 | Por incumplimiento de los Indicadores de Calidad. La penalidad se aplicará por cada Indicador de Calidad incumplido. | 10 x K |
|  | 2.12 | Cuando el resultado de la supervisión mensual por actividad arroje un valor “Rechazado” de acuerdo al “TABLA DE TAMAÑO DE MUESTRA PARA SUPERVISIÓN¨. La penalidad se aplicará por cada muestra rechazada. | 30 x k |
| **3** | **ENTREGABLES** | | |
|  | 3.1 | Por no cumplir con presentar los entregables al inicio y durante la ejecución del Servicio (no incluye los Estudios). La penalidad se aplicará por cada caso detectado y por día de retraso hasta su subsanación. | 5 x K |
|  | 3.2 | Por presentar los entregables con información falsa, errada o incompleta. La penalidad se aplicará por cada caso detectado. | 5 x K |
| **4** | **HERRAMIENTAS, EQUIPOS y ÚTILES DE OFICINA** | | |
|  | 4.1 | Por no contar, al inicio o durante la ejecución del servicio, con el equipamiento mínimo asignado a SEDAPAL establecido en el literal I.1 o por no cumplir con las ~~especificaciones~~ características técnicas mínimas. La penalidad se aplicará por cada equipo faltante o cada equipo que no cumpla con las especificaciones mínimas y por día hasta su subsanación. | 3 x K |
|  | 4.2 | Por no contar, al inicio o durante la ejecución del servicio, con el equipamiento mínimo para la plataforma de atención al público presencial y virtual, establecidos en los Literales I.2 e I.3 o por no cumplir con las ~~especificaciones~~ características técnicas mínimas. La penalidad se aplicará por cada equipo faltante o cada equipo que no cumpla con las especificaciones mínimas y por día hasta su subsanación. | 3 x K |
|  | 4.3 | Por no contar, al inicio o durante la ejecución del servicio, con los equipos establecidos en el literal I.4. o por no cumplir con las ~~especificaciones~~ características técnicas mínimas. La penalidad se aplicará por cada equipo faltante o cada equipo que no cumpla con las especificaciones mínimas y por día hasta su subsanación. | 3 x K |
|  | 4.4 | Por no contar, al inicio o durante la ejecución del servicio, con los útiles y herramientas establecidos en el literal I.5. La penalidad se aplicará por cada útil o herramienta faltante. | 0.5 x K |
|  | 4.5 | Por no utilizar los útiles o herramientas establecidos en el literal I.5 o los tiene inoperativos durante la ejecución de las actividades. La penalidad se aplicará por cuadrilla o por trabajador. | 2 x K |
|  | 4.6 | Por no contar o no utilizar, al inicio o durante la ejecución del servicio, con los elementos de señalización establecidos en el literal I.6. La penalidad se aplicará por cada caso detectado. | 5 x K |
|  | 4.7 | Por no entregar o entregar parcialmente a su personal los Uniformes, la Indumentaria y Equipos de Protección personal establecido en el Literal I.7. La penalidad se aplicará por trabajador. | 3 x K |
|  | 4.8 | Por no utilizar el Uniforme o la Indumentaria y/o Equipos de Protección personal establecido en el Literal I.7 durante la ejecución de la actividad. La penalidad se aplicará por trabajador. | 3 x K |
|  | 4.9 | Por no cumplir las especificaciones de las unidades vehiculares establecidas en el Literal I.8. La penalidad se aplicará por unidad vehicular. | 3 x K |
|  | 4.10 | Por trabajador que no cuente con dispositivo móvil considerados en el Literal I.9, o teniéndolo esté sin servicio o apagado (durante el horario laboral establecido). La penalidad se aplicará por cada trabajador.  Esta penalidad no aplica en los casos que el trabajador se encuentre trabajando en zona peligrosa. | 2 x K |
|  | 4.11 | Por no contar con los equipos o unidades vehiculares o dispositivos móviles en estado operativo (funcionando) durante la ejecución del servicio, los cuales están establecidos en los literales I.1, I.2, I.3, I.4, I.8 e I.9. La penalidad se aplicará por equipo, unidad vehicular o dispositivo inoperativo. | 5 x K |
|  | 4.12 | Por no implementar la Infraestructura Informática vía red interconectada o la línea dedicada, según las especificaciones señaladas en el Literal I.10. La penalidad se aplicará por día de incumplimiento. | 10 x K |
|  | 4.13 | Por no cumplir el acuerdo de confidencialidad de la información brindada por SEDAPAL. La penalidad se aplicará por cada observación detectada. | 24 x K |
|  | 4.14 | Por no contar con un Centro de Datos para la ejecución del servicio, según las especificaciones señaladas en el Literal I.11. La penalidad se aplicará por día de incumplimiento. | 10 x K |
| **5** | **MATERIALES** | | |
|  | 5.1 | Por emplear materiales no autorizados o no normalizados por SEDAPAL (no incluye medidores) en la ejecución de las actividades. La penalidad se aplicará por cada caso detectado, sin perjuicio de que EL CONTRATISTA deberá retirar dicho material y remplazarlo por otro que cumpla con las características técnicas autorizadas y normalizadas. El reemplazo será sin costo alguno para SEDAPAL. | 4 x K |
|  | 5.2 | Por cuadrilla o trabajador que no disponga de los materiales establecidos en los procedimientos constructivos de cada actividad encomendada. La penalidad se aplicará por cada cuadrilla o trabajador. | 5 x K |
|  | 5.3 | Por empleo de materiales que no cumplan con la condición de ser: nuevos y originales. EL CONTRATISTA deberá retirar dicho material y reemplazarlo por otro que cumpla con las condiciones antes establecidas, siendo dicho reemplazo sin costo alguno para SEDAPAL. La penalidad se aplicará por caso detectado. | 5 x K |
|  | 5.4 | Por no cumplir con la devolución de materiales retirados de campo según lo establecido en el Literal J.1. La penalidad se aplicará por ocurrencia y por día de incumplimiento. | 12 x K |
|  | 5.5 | Por instalar medidores no aprobados por SEDAPAL. La penalidad se aplicará por cada caso detectado, sin perjuicio de que EL CONTRATISTA deberá retirar dicho medidor y remplazarlo por otro que haya sido aprobado. El reemplazo (medidor y actividad) será sin costo alguno para SEDAPAL. | 1 x K |
| **6** | **PERSONAL** | | |
|  | 6.1 | Por no contar con el personal referencial que resulte de dividir las cargas de trabajo mensuales entre los días a trabajar, entre los rendimientos diarios y considerando la cantidad de personal que se requiere para cada actividad. La penalidad se aplicará por cada caso detectado. | 6 x K |
|  | 6.2 | Por no contar con la totalidad del personal de la Plataforma de Atención al Público Presencial y Virtual durante el horario de atención. La penalidad se aplicará por cada caso detectado. | 10 x K |
|  | 6.3 | Por incorporar personal al servicio sin contar con la aprobación del Área Usuaria. La penalidad se aplicará por cada trabajador. | 10 x K |
|  | 6.4 | Cuando se compruebe que un trabajador realizó actos dolosos o impropios o negligentes en perjuicio de SEDAPAL y/o el cliente. La penalidad se aplicará por cada caso detectado. | 12 x K |
|  | 6.5 | Cuando se compruebe incumplimiento y/o atrasos en los pagos de remuneraciones y beneficios sociales del personal asignado al servicio. La penalidad se aplicará por cada trabajador y en cada oportunidad que se detecte. | 12 x K |
|  | 6.6 | Por no cumplir con los planes y/o programas y/o cronogramas establecidos en los Términos de Referencia, con excepción de los planes referidos a Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo. La penalidad se aplicará por cada plan y/o programa y/o cronograma incumplido. | 12 x K |
|  | 6.7 | Por no contar con un agente de radio por turno. La penalidad se aplicará por cada turno y por día. | 2 x K |
|  | 6.8 | Por el incumplimiento de los choferes de las normas de transporte establecidas por el MTC. La penalidad se aplicará por cada caso detectado. | 4 x K |
|  | 6.9 | Por no cumplir con el Plan para la Vigilancia, Prevención y Control de COVID-19 en el trabajo, establecidos por SEDAPAL para el ingreso, permanencia y salida del personal de los Centro de Servicios de SEDAPAL. La penalidad se aplicará por cada incumplimiento detectado. | 12 x K |
| **7** | **MEDIO AMBIENTE** | | |
|  | 7.1 | Por incumplir con la Normatividad Ambiental aplicable a la ejecución del servicio establecido en el literal Q. La penalidad se aplicará por cada observación y por día hasta su subsanación. | 6 x K |
| **8** | **SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO** | | |
|  | 8.1 | Por incumplir con la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo establecido en el literal R. Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo en la ejecución del servicio. La penalidad se aplicará por cada observación y por día hasta su subsanación. | 12 x K |
|  | 8.2 | Por no levantar las observaciones realizadas por SEDAPAL a la documentación requerida en el literal R. Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo en la ejecución del servicio. La penalidad se aplicará por cada observación no levantada y por día de retraso. | 6 x K |
| **9** | **DAÑOS A TERCEROS** | | |
|  | 9.1 | Por no asumir la indemnización en caso de daños corporales o materiales a terceros o por no asumir los gastos judiciales y/o administrativos que impliquen la solución de esta acción o por no asumir los desperfectos de los bienes de SEDAPAL en los casos que le sean atribuibles. La penalidad se aplicará por cada caso. | 25 x K |
| **10** | **OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA** | | |
|  | 10.1 | Por no cumplir con las obligaciones de EL CONTRATISTA establecidas en el literal “U” Obligaciones del CONTRATISTA, salvo aquellas que se encuentren contenidas en otros considerandos de la presente tabla. La penalidad será por cada caso detectado. | 6 x K |
| **11** | **SEGUROS** | | |
|  | 11.1 | Por no mantener vigentes las pólizas de seguros establecidos en el literal W. y/o por no mantener al día en sus pagos y/o por renovarlas fuera del plazo correspondiente. La penalidad se aplicará por cada incumplimiento detectado y por día de retraso en la subsanación. | 10 x K |
| **12** | **MANUAL DE IDENTIDAD** | | |
|  | 12.1 | Por incumplir el Manual de Identidad de terceros que le será proporcionado por SEDAPAL. La penalidad se aplicará por cada caso detectado y por día de retraso en la subsanación. | 3 x K |

Dónde: K = 3% de la UIT

UIT: Unidad Impositiva Tributaria, vigente al momento de cometida la falta o infracción.

* + - 1. **Consideraciones adicionales para la aplicación de penalidades:**

El objetivo de las penalidades es el de asegurar que la ejecución del servicio se realice de acuerdo a lo establecido en los presentes Términos de Referencia y a las especificaciones técnicas de SEDAPAL, es decir obedecen a criterios de razonabilidad, congruencia, proporcionalidad y objetividad al servicio convocado, considerando la importancia del servicio que presta SEDAPAL.

EL CONTRATISTA asumirá las penalidades impuestas por incumplimiento de los presentes términos de referencia según lo estipulado en la “TABLA DE PENALIDADES”, sin perjuicio que SEDAPAL ejerza su derecho de resolver el contrato en los casos que corresponda conforme al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, al presente documento y al respectivo contrato.

La aplicación de las penalidades se efectuará bajo los alcances de los Artículos 162° “Penalidad por mora” y 163° “Otras penalidades” del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

SEDAPAL, notificará a EL CONTRATISTA las infracciones detalladas en la “TABLA DE PENALIDADES” cuando éstas sean detectadas, con prescindencia de la fecha de la ocurrencia del evento. Los plazos establecidos en el procedimiento de aplicación de penalidades, se rigen según lo dispuesto en los presentes términos de referencia, teniendo como base la Ley de Contrataciones del Estado, siendo la Ley de Procedimiento Administrativo una norma supletoria.

* + - 1. **Procedimiento de Aplicación de Penalidades derivadas del Cuaderno de Servicio referido a la Actividad “Instalación de Medidores”**

La notificación de la falta será comunicada a EL CONTRATISTA a través del Cuaderno de Servicio para su subsanación dentro de un (01) día hábil de detectada.

De requerirse un mayor plazo, EL CONTRATISTA deberá sustentarlo en el Cuaderno de Servicio y contará con un día adicional para el levantamiento de la observación.

En caso que EL CONTRATISTA subsane la falta notificada dentro del plazo previsto, LA SUPERVISION anotará la subsanación y fecha en el Cuaderno de Servicios.

En caso que EL CONTRATISTA no subsane o subsane la falta notificada fuera del plazo previsto, LA SUPERVISION anotará la ocurrencia en el Cuaderno de Servicio y el Equipo Gestión Comercial y Micromedición comunicará la infracción al Área Usuaria correspondiente para la aplicación de la penalidad, de acuerdo a la “TABLA DE PENALIDADES”, adjuntando copia de la ocurrencia registrada en el Cuaderno de Servicio.

El cuaderno de Servicio se encontrará permanentemente en custodia de LA SUPERVISIÓN, en tal sentido la anotación se realizará en el momento que se encuentre una observación a los trabajos en campo.

Cabe señalar que en las actividades de supervisión inopinadas realizadas por el Área Usuaria también podrán detectarse infracciones de EL CONTRATISTA, razón por la cual el procedimiento a seguir está establecido en el numeral 3. siguiente.

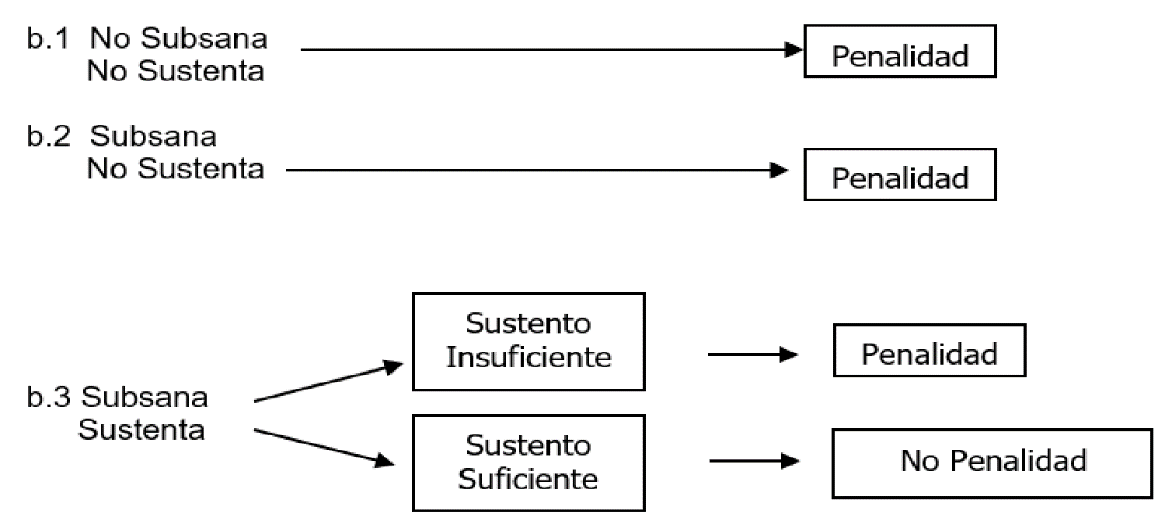
* + - 1. **Procedimiento de Aplicación de Penalidades y Descuentos**

Detectada la infracción de un incumplimiento contractual o recibida la comunicación de parte del Equipo Gestión Comercial y Micromedición (Procedimiento de Aplicación de Penalidades derivadas del Cuaderno de Servicio referido a la Actividad “Instalación de Medidores”), el Área Usuaria notificará a EL CONTRATISTA vía Carta.

Criterios para la aplicación de las penalidades:

* 1. SEDAPAL notifica el incumplimiento penalizable vía carta.

* 1. EL CONTRATISTA tiene dos (02) días hábiles contados a partir del día siguiente de recibida la notificación, para levantar la observación. De requerirse un mayor plazo EL CONTRATISTA deberá solicitarlo por escrito al Área Usuaria por un periodo de tiempo igual al originalmente establecido.



* 1. SEDAPAL aplicará lo que corresponde según el gráfico anterior.

Donde:

Levantar = subsanar y sustentar

Subsanar = corregir/cumplir

Sustentar = desvirtuar

Respecto al término sustenta, este se refiere a que EL CONTRATISTA demuestre en su descargo, que no le asiste responsabilidad por la no ejecución de la actividad de acuerdo al procedimiento y plazos establecidos en los presentes términos de referencia.

En relación al término “Sustento Suficiente” está referido al sustento técnico presentado por EL CONTRATISTA que justifica en forma cuantitativa y cualitativa el levantamiento de la observación.

En relación al término “Sustento Insuficiente” está referido al sustento técnico incompleto presentado por EL CONTRATISTA o que no justifica en forma cuantitativa ni cualitativa el levantamiento de la observación.

EL CONTRATISTA contará con un plazo de dos (02) días hábiles contados a partir del día siguiente de recibida la notificación para presentar su descargo, dicho descargo será evaluado por SEDAPAL para determinar la aplicación de la penalidad de acuerdo a la “TABLA DE PENALIDADES” y de ser el caso el descuento correspondiente, lo cual será comunicado a EL CONTRATISTA vía Carta. En caso que EL CONTRATISTA no presente el descargo correspondiente dentro del plazo establecido, se comunicará vía Carta la aplicación de la penalidad y será descontada en la próxima valorización.

La penalidad será aplicada por el Jefe del Área Usuaria, la misma que será descontada de los pagos mensuales correspondientes.

En las facturas por valorización mensual SEDAPAL descontará:

1. Las penalidades aplicadas.
2. La afectación económica a SEDAPAL conforme lo mencionado en los Aspectos Generales de cada actividad.
3. Los descuentos por materiales usados no devueltos.
4. Otros establecidos en los presentes términos de referencia.

En los casos en que corresponda la subsanación de la observación y si después de aplicada la penalidad, la observación por dicho caso persistiera, se volverá a aplicar la penalidad hasta cuando sea subsanada, siguiendo los Criterios para la aplicación de las penalidades, establecido en el Procedimiento de Aplicación de Penalidades y Descuentos, es decir hasta que se cumpla con la obligación por la cual se está aplicando la penalidad.

En caso de que una misma incidencia provoque más de una (01) infracción se aplicará la penalidad correspondiente a la de mayor gravedad.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

**CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES**

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

**CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: ANTICORRUPCIÓN**

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO**

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS[[2]](#footnote-1)**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA**

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [...........................]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [................] al [CONSIGNAR FECHA].

| “LA ENTIDAD” |  | “EL CONTRATISTA” |
| --- | --- | --- |

| Importante |
| --- |
| *Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley Nº 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales[[3]](#footnote-2).* |

1. En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago. [↑](#footnote-ref-0)
2. De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00). [↑](#footnote-ref-1)
3. Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales [↑](#footnote-ref-2)