

Reunión Informativa
Invitación a Licitar ITB/2022/41837

ASISTENCIA A SEDAPAL

SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES OPERATIVAS -SACO

Viernes 07 de octubre de 2022





>> ¿Por qué estamos aquí hoy?

- Promover la competencia efectiva y ampliar la difusión de oportunidades a más empresas proveedoras para participar en los procesos de UNOPS en Perú.
- Promover la inversión en agua y saneamiento.
- Difundir nuestra convocatoria a empresas nacionales e internacionales.



Resultados clave de la prestación de servicios de UNOPS en 2021



6,1 millones

de días de trabajo remunerado para la población local.



2,4 millones

de los días de trabajo remunerado creados en nuestros proyectos fueron para mujeres.



Casi
13.000

personas con contratos de UNOPS.



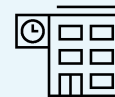
Casi
36.000

días de asistencia técnica y asesoramiento.

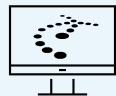


Más de
300 km

de carreteras diseñadas, construidas o rehabilitadas.

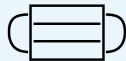


30
escuelas diseñadas, construidas o rehabilitadas.



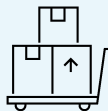
119 millones USD

en bienes adquiridos a través de UN Web Buy Plus.



Casi
700 millones USD

en proyectos para apoyar la respuesta a la COVID-19.



Más de
3.800 millones USD

en bienes y servicios adquiridos, incluidos 2.200 millones USD para México.



72

hospitales y centros de salud construidos o rehabilitados.



19

países y territorios en los que UNOPS asistió a UNMAS y a sus asociados en labores de desminado.



En total, más de
3.400 millones USD
en proyectos humanitarios, de desarrollo y de consolidación de la paz y la seguridad.

>> UNOPS en el Perú

Qué hacemos

Desde 1992 el equipo de UNOPS en el Perú proporciona principalmente apoyo en la implementación y asistencia técnica para desarrollar la capacidad del Gobierno con vistas a mejorar la eficacia de los servicios que este ofrece a la población.

Quiénes son los principales asociados

- Ministerios en el Perú como MVCS, entre otros.
- Entidades descentralizadas como SEDAPAL, ELECTROPERU
- ESSALUD
- Gobiernos regionales

Actividades actuales

- Apoyo en el mejoramiento de la infraestructura en agua y saneamiento.
- Apoyo en la remediación ambiental.
- Apoyo en la mejora del servicio de energía hidroeléctrica.
- Apoyo a los servicios de salud



>> Gestión Pública Justa y Equitativa



La UNOPS promueve la implementación de la **Gestión Pública Justa y Equitativa**, a fin de



maximizar la transparencia y la rentabilidad del gasto público,

generando impactos importantes en el uso de los recursos públicos a través de prácticas que incrementan la eficiencia, la rentabilidad sostenible y la transparencia.



Agua y saneamiento

**Servicio de actividades
comerciales y operativas**

SEDAPAL

 **UNOPS**



>> Evolución del servicio

Antes del año 2010

Equipo Micromedición
y Registros



Servicio de Instalación
de Medidores

Actualización Catastral

Equipos Comerciales
y Equipo Servicios y
Clientes Especiales



Servicio de Actividades
Comerciales:
Lectura de Medidores
Distribución de Avisos
de Cobranza
Distribución de
Comunicaciones
Inspecciones
Comerciales

Equipos Operación y
Mantenimiento de
Redes



Servicio de Cierres y
Reaperturas
Reparación de Fugas

Equipos Comerciales



Servicio de Gestores
Servicio de Counter



>> Evolución del servicio



Servicio mixto,
Meta de Gestión,
Equipos Comerciales

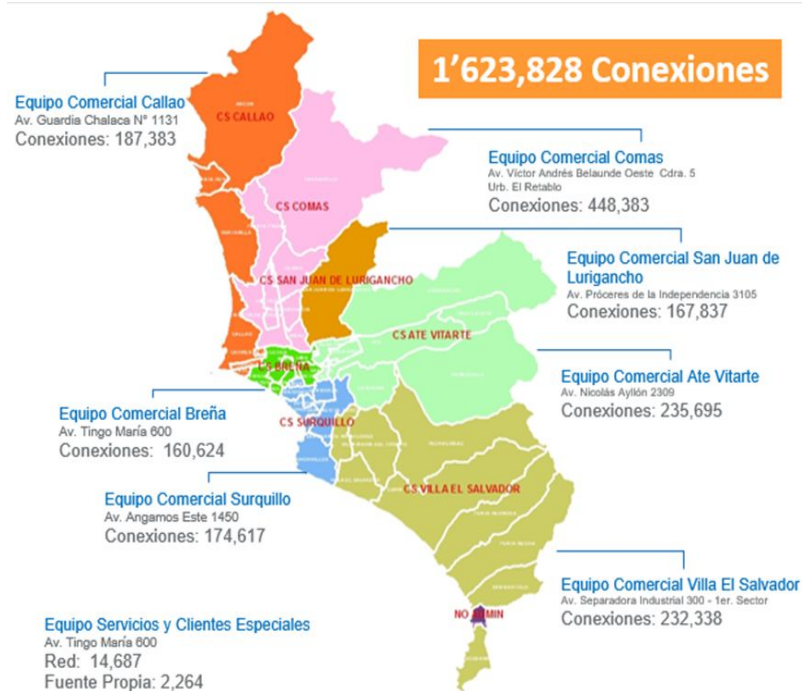
Servicio a precios unitarios,
Equipos Comerciales y Equipo Servicios y Clientes
Especiales



>> Antecedentes de la prestación del servicio

SEDAPAL, a febrero de 2022, administra **1 623 828** conexiones de agua y 1 469 657 conexiones de alcantarillado, brinda el Servicio a más de 9 millones de habitantes y cuenta con 7 Centros de Servicios

SEDAPAL, a febrero de 2022, cuenta con **1 566 583** conexiones de agua con medidor, lo que representa el **96,5%** del nivel de micromedición del total de conexiones de agua administradas.



Fuente: estadísticos comerciales febrero 2022 – EGCM



>> Alcance del servicio

1. Actividades de Suministro e instalación de Medidores Inteligentes
2. Actividades de Suministro e instalación de Medidores Mecánicos
3. Actividades Comerciales
4. Actividades de Acciones Persuasivas
5. Actividades de Sostenibilidad de la Unidad de Medición
6. Actividades Complementarias
7. Actividades de Plataforma de Atención al Público Presencial y Virtual
8. Estudio de investigación para el reordenamiento de ciclos, itinerarios y AOL
9. Estudio de investigación de tiempos y movimientos para la actualización de los rendimientos diarios de las actividades

Duración del servicio: 5 años, salvo puntos 8 y 9



>> **Ámbito de prestación del servicio**

Áreas Usuarias

ITEM	ÁREAS USUARIAS
Ítem N° 01-Norte	Equipo Comercial Comas Equipo Comercial Callao
Ítem N° 02-Centro	Equipo Comercial Breña Equipo Comercial Ate Vitarte Equipo Comercial San Juan de Lurigancho
Ítem N° 03-Sur	Equipo Comercial Surquillo Equipo Comercial Villa El Salvador
Ítem N° 04-Clientes Especiales	Equipo Servicios y Clientes Especiales



>> Actividades del servicio

1

Actividades de Suministro e instalación de Medidores Inteligentes

Éstas actividades están referidas a la innovación tecnológica mediante el suministro e instalación de medidores inteligentes equipados con radio frecuencia o red móvil celular, los cuales deberán cumplir con las Normas Metrológicas Peruanas vigentes y cuyas características nos permiten apostar por la transformación digital de la micromedición y comenzar a implementar parte de la infraestructura de medición avanzada con la cual podremos extraer datos y convertir la información en inteligencia de negocio.

Los medidores inteligentes equipados con radio frecuencia deberán ser instalados con protocolos abiertos bajo la frecuencia libre según el MTC entre 915-928 MHz con Chanel plan AU915-928, AS923 y una configuración mínima en la programación de ocho (08) envíos de datos al día, datos que están referidos al registro del volumen y alarmas del medidor



>> Actividades del servicio

2 Actividades de Suministro e Instalación de Medidores Mecánicos

Consiste en efectuar las actividades de instalación de medidores mecánicos, para ello EL CONTRATISTA deberá prever la cantidad de medidores necesarios para desarrollar las Actividades. Asimismo, los medidores a instalarse deberán cumplir con las Normas Metrológicas Peruanas vigentes.

3 Actividades Comerciales

Consiste en efectuar las actividades de: i) distribución de comunicaciones (electrónica y presencial), ii) distribución de comprobantes de pago (recibos o avisos de cobranza), iii) lectura de medidores (toma de estado) e iv) inspecciones comerciales; para ello EL CONTRATISTA deberá contar con personal capacitado y deberá prever los útiles y herramientas correspondientes para el desarrollo de las actividades con calidad y oportunidad



>> Actividades del servicio

4

Actividades de Acciones Persuasivas

El servicio consiste en efectuar las actividades de: A) gestión de recuperación con cuadrilla, B) gestión de recuperación C) cierres, obturaciones y reaperturas y iii) revisión de servicios cerrados.

5

Actividades de Sostenibilidad de la Unidad de Medición

El servicio consiste en mantener en buen estado la caja porta medidor y sus accesorios, a fin de asegurar la calidad del servicio que brinda SEDAPAL. Las cargas de trabajo tienen como origen las atenciones de emergencias reportadas por los clientes, o por SEDAPAL o por otras actividades materia del presente servicio (instalación de medidores, lectura de medidores, inspecciones, cierres y reaperturas, entre otras).



>> Actividades del servicio

6

Actividades Complementarias

Estas actividades son complementarias a las Actividades de Acciones Persuasivas y Actividades de Sostenibilidad de la Unidad de Medición cuando estas sean necesarias para su correcta ejecución.

7

Actividades de Plataforma de Atención al Público Presencial y Virtual

Consisten en la implementación y atención de la Plataforma de Atención al Público Presencial y Virtual en las ocho (08) Áreas Usuarias las mismas que están conformadas por las oficinas comerciales, agencias, así como otros puntos de atención como los Módulos de Atención al Ciudadano (MAC) o Locales Municipales, e incluye el equipamiento mínimo y el personal correspondiente.



>> Actividades del servicio

- ✓ Procedimientos constructivos de cada actividad y sub actividad.
- ✓ Materiales a utilizar en cada actividad y sub actividad.
- ✓ Equipamiento mínimo y mano de obra para la ejecución de cada actividad y sub actividad.
- ✓ Indumentaria y equipos de protección personal de los trabajadores asignados al servicio.
- ✓ Rendimientos diarios de cada actividad y sub actividad.
- ✓ Perfiles del personal profesional y operativo necesario para la ejecución del Servicio.
- ✓ Políticas y gestión del personal.
- ✓ Cargas de trabajo referencial de las sub actividades.
- ✓ Centro de Operaciones por cada Área Usuaría



>> Actividades del servicio

- ✓ Cinco Indicadores de Calidad.
- ✓ Forma de pago
- ✓ Fórmula de reajuste de precios anual.
- ✓ Medio Ambiente en la ejecución del servicio.
- ✓ Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo en la ejecución del servicio.
- ✓ Obligaciones del Contratista y de SEDAPAL.
- ✓ Seguros que garanticen la prestación del servicio y la cobertura del personal asignado al servicio por los trabajos de riesgo.
- ✓ Tabla de Penalidades diferentes a la penalidad por Mora.
- ✓ Bonificación por éxito en la gestión de recuperación de la Cartera Deudora (de 7 a 12 meses 6% de la deuda recuperada, de 13 a más meses 10% de la deuda recuperada).



>> Actividades del servicio

8

Estudio de investigación para el reordenamiento de ciclos, itinerarios y AOL

Consiste en realizar el estudio para lograr un óptimo recorrido en términos de tiempo, desplazamiento y esfuerzo, logrando una eficiente gestión de los procesos comerciales, distribuyendo adecuada y equitativamente la carga laboral de las actividades contempladas en el Servicio de Actividades Comerciales y Operativas.

El Estudio de investigación para el reordenamiento de ciclos, itinerarios y AOL no se desarrollará para el Ítem 04, debido a que las conexiones que administran se encuentran inmersos en todos los distritos del alcance de los Ítems 01, 02 y 03, por lo tanto, será desarrollado dentro de los citados Ítems.



>> Actividades del servicio

8

Estudio de investigación para el reordenamiento de ciclos, itinerarios y AOL:

El procedimiento a seguir para el desarrollo del Estudio es el siguiente:

- A. Periodo de ejecución del Estudio
- B. Organización del estudio
- C. Desarrollo del estudio
- D. Identificación de oportunidades de mejora derivados del estudio
- E. Presentación de resultados



>> Actividades del servicio

9

Estudio de investigación de tiempos y movimientos para la actualización de los rendimientos diarios de las actividades

Consiste en realizar el estudio de investigación de tiempos y movimientos del personal en el desarrollo de las sub actividades comerciales y operativas ejecutadas en campo, de acuerdo a las zonas geográficas (alta, media y baja) en el ámbito de administración de cada Área Usuaría.

La importancia de realizar la actualización de los rendimientos diarios de cada una de las sub actividades comerciales y operativas, se debe a que sus procedimientos constructivos han sido actualizados en el presente procedimiento de selección a fin de mantenerse alineados con las normativas legales vigentes de SUNASS, Seguridad y Salud en el Trabajo, cuidado del Medio Ambiente, Bio Seguridad, entre otras.





Actividades del servicio

9

Estudio de investigación de tiempos y movimientos para la actualización de los rendimientos diarios de las actividades

- a. Instalación, cambio o reposición de medidor de diámetro de 15mm a 25mm
- b. Distribución presencial de comunicaciones con cédula de notificación
- c. Distribución de comprobantes de pago continuos
- d. Lectura de medidores con dispositivo móvil
- e. Lectura de medidores con hoja de lectura
- f. Inspección reclamo uso único
- g. inspección reclamo uso múltiple
- h. Inspección externa y/o por anomalía
 - i. Cierre simple en caja portamedidor con o sin medidor, con válvulas termoplásticas con dispositivo de cierre tipo cono de aluminio arenado con 4 muescas, en conexiones con diámetro 15mm, 20mm y 25mm
 - j. Reapertura simple en caja portamedidor con o sin medidor, con válvulas termoplásticas con dispositivo de cierre tipo cono de aluminio arenado con 4 muescas, en conexiones con diámetro 15mm, 20mm y 25mm
- k. Instalación o cambio de batería de medición para diámetros de 15mm a 40mm – emergencia
- l. Reflotamiento o reubicación de caja porta medidor para conexión de diámetro de 15mm o 20mm.



>> Actividades del servicio

9

Estudio de investigación de tiempos y movimientos para la actualización de los rendimientos diarios de las actividades

El procedimiento a seguir para el desarrollo del Estudio es el siguiente:

- A. Periodo de ejecución del Estudio
- B. Organización del estudio
- C. Levantamiento de información de campo
- D. Consolidación, tabulación y análisis de la información obtenida de campo por tipo de zona
- E. Hallazgo, análisis de causalidad e impacto de las oportunidades de mejora generadas en la ejecución de las actividades en campo realizadas por el Contratista.
- F. Presentación de resultados según cronograma



>> Actividad Comercial

- ✓ **Sistema de contratación**: El presente procedimiento de selección se rige por el sistema de Precios Unitarios.
- ✓ **Fuente de Financiamiento**: Recursos directamente recaudados.
- ✓ **Plazo de Ejecución**: Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 60 meses, contados a partir del día siguiente de la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Área Usuaria.



>> Personal Clave y No Clave

	Equipo clave	Experiencia Mínima	Profesión
1	Coordinador de Base	60 meses	Ingeniería o Administración o Economía
2	Supervisor de Actividad	24 meses	Ingeniería o Administración o Economía
3	Ing. de Seguridad y Salud en el Trabajo	36 meses	Ingeniería de Higiene y Seguridad Industrial o Ingeniería de Seguridad

	Equipo no clave
1	Ingeniero en Sistemas
2	Asistente de Actividad
3	Controlador de Campo
4	Agente de Radio



>> Personal Referencial

	Referencial	Experiencia Mínima(meses)	Profesión/Experiencia
1	Gestor del Servicio	12 meses	Técnico en Computación e Informática o Periodismo
2	Técnico Operativo	12 meses	Toma de estado o lectura de medidores y/o Distribución de comprobantes de pago
3	Operario	12 meses	Cierres y reaperturas simples y drásticas y/u Obturaciones
4	Operario Especializado	12 meses	Encargado de las cuadrillas de Cierres y reaperturas drásticas y/o Obturaciones



¿Cómo participar en procesos de licitación de UNOPS?



1. Portal UNGM y al sistema eSourcing de UNOPS



>> El sistema eSourcing de UNOPS



eSourcing es un **sistema de gestión electrónica de las adquisiciones** desarrollado por UNOPS para llevar a cabo sus procesos de adquisición.



El sistema permite gestionar **en línea**, las siguientes etapas del proceso adquisitivo: identificación de proveedores, licitación, apertura de respuestas, evaluación y adjudicación.



Simplifica y sistematiza las interacciones entre UNOPS y proveedores, **mejorando la eficiencia y la gestión** de los procesos de adquisición.



Para poder acceder a la totalidad de los detalles de los anuncios y presentar respuestas a anuncios a través del sistema, los **proveedores deben estar inscritos como proveedores de UNOPS en UNGM.**

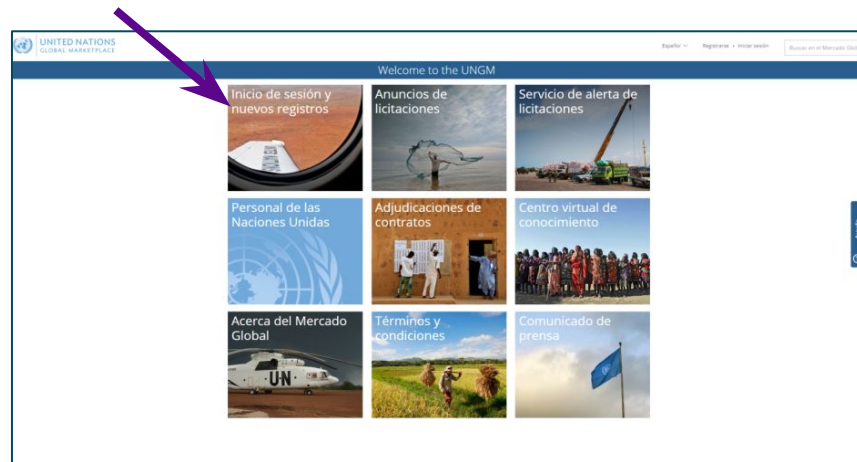


2. Registrarse en el portal de UNGM



>> ¿Cómo registrarse?

- Acceda a www.ungm.org
- Haga clic en la sección **Inicio de sesión y nuevos registros**.
- Siga las instrucciones que aparecen en pantalla e inserte la información requerida. Consulte nuestra guía de usuario para más detalles.
- Al final del proceso, haga clic en **Registrarse**.

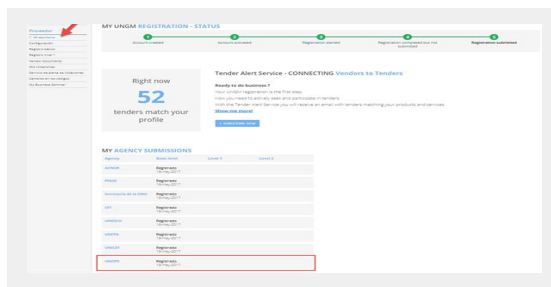


- Se le pedirá que **active su cuenta**.
- **Inicie sesión** en UNGM con su nombre de usuario (dirección e-mail), y su contraseña. Usará los mismos datos de acceso para conectarse al sistema eSourcing de UNOPS.
- **Complete su registro** insertando información en las pestañas:
 - > General, dirección, países/área, contactos, declaración, códigos UNSPSC, organismos de las Naciones Unidas.



>> Si ya está registrado, asegúrese de que su información está completa

- Acceda a www.ungm.org
- Haga clic en la sección **Inicio de sesión y nuevos registros**
- Compruebe en particular:
- **Contactos:** direcciones e-mail usadas por el sistema eSourcing para enviar notificaciones
- **Organismos:** compruebe que está registrado como [proveedor de UNOPS para poder acceder al sistema eSourcing de UNOPS](#)



3. Buscar anuncios, expresar interés y acceder al sistema eSourcing



>> Buscar oportunidades de adquisiciones

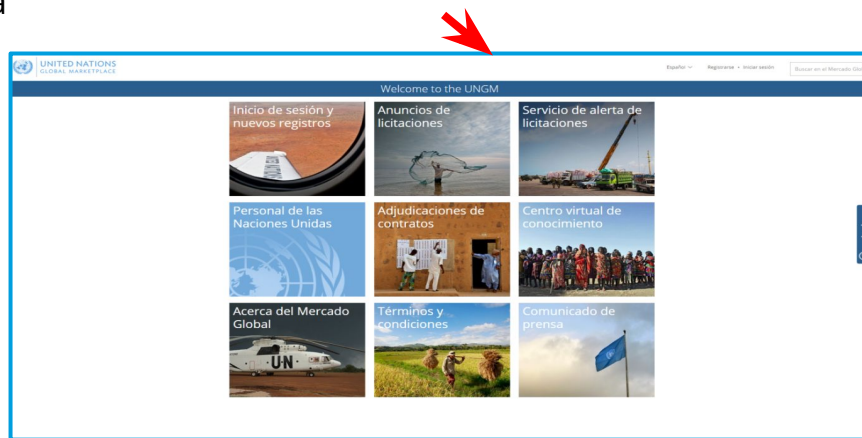
UNOPS publica en UNGM las oportunidades de negocio tanto para procesos de competencia abierta como para los de competencia limitada. Los tipos de anuncios publicados son los siguientes:

- Solicitud de cotización (RFQ)
- **Llamado a licitación (ITB)**
- Llamado a la presentación de propuestas (RFP)
- Solicitud de información (RFI)
- Solicitud de expresión de interés (EOI)
- Pre-calificación (PQ)



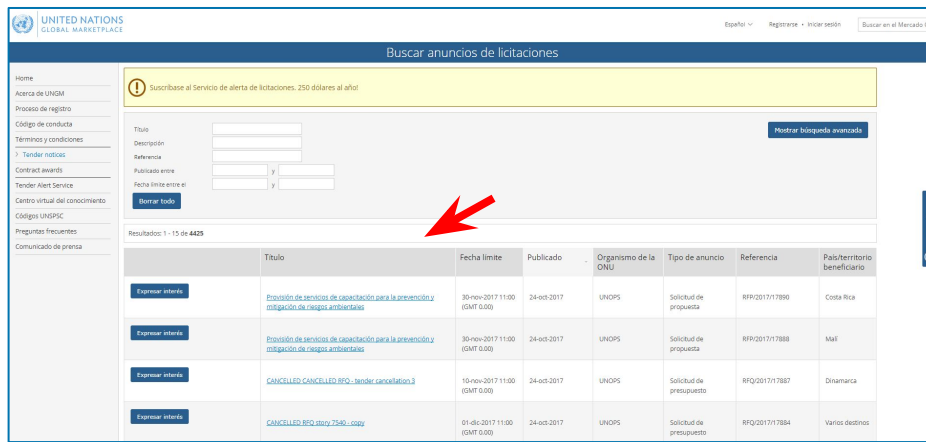
>> Buscar anuncios

- Acceda a www.ungm.org
- **Inicie sesión** con su nombre de usuario y contraseña
- Vaya a la **página de inicio** de UNGM
- Haga clic en la casilla **Anuncios de licitaciones**
- Si está navegando en otra parte del sitio de UNGM, haga clic en **Anuncios de licitaciones** en el menú a la izquierda



>> Buscar licitaciones

- La **lista de anuncios** de UNOPS contendrá tanto anuncios a los que se debe responder a través de métodos tradicionales (documentos impresos o por e-mail) como los anuncios a los que se debe responder a través del sistema eSourcing de UNOPS.
- Recuerde de iniciar sesión en UNGM y completar su proceso de registro como proveedor de UNOPS para poder ver todos los detalles de la licitación y responder a ella.



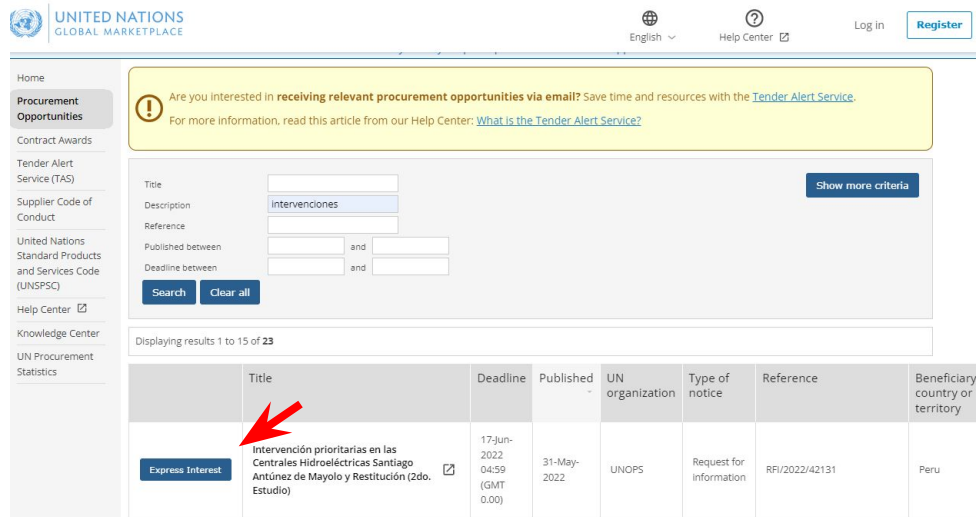
The screenshot shows the UNOPS Global Marketplace interface. At the top, there's a header with the UN logo and 'UNITED NATIONS GLOBAL MARKETPLACE'. Below it, a search bar and navigation links like 'Español', 'Registrarse', and 'Iniciar sesión'. The main section is titled 'Buscar anuncios de licitaciones'. A yellow banner at the top of the results area says 'Suscríbete al Servicio de alerta de licitaciones, 250 dólares al año!'. Below this, there's a search filter section with fields for Title, Description, Reference, Published between, and Date range, with a 'Mostrar búsqueda avanzada' button. The results section shows 'Resultados: 1 - 15 de 4425'. A red arrow points to the first result. The table below lists the search results.

	Título	Fecha límite	Publicado	Organismo de la ONU	Tipo de anuncio	Referencia	País/territorio beneficiario
Examinar ítem	Proposición de servicios de capacitación para la prevención y mitigación de riesgos ambientales	30-nov-2017 11:00 (GMT-05:00)	24-oct-2017	UNOPS	Solicitud de propuesta	BRP/2017/17880	Costa Rica
Examinar ítem	Proposición de servicios de capacitación para la prevención y mitigación de riesgos ambientales	30-nov-2017 11:00 (GMT-05:00)	24-oct-2017	UNOPS	Solicitud de propuesta	BRP/2017/17888	Malí
Examinar ítem	CANCELLED CANCELLED RFQ - tender cancellation 3	10-nov-2017 11:00 (GMT-05:00)	24-oct-2017	UNOPS	Solicitud de presupuesto	RFQ/2017/17887	Dinamarca
Examinar ítem	CANCELLED RFQ story 7540 - copy	01-dic-2017 11:00 (GMT-05:00)	24-oct-2017	UNOPS	Solicitud de presupuesto	RFQ/2017/17884	Varios destinos



>> Expresar interés

- Si está interesado en esta licitación, haga clic en el botón de **Expresar Interés** (color azul) para notificar a UNOPS que desea participar.
- El botón azul cambiará a **verde** para **Ver documentos**.
- Para las licitaciones de competencia limitada, solo verá el botón **Ver documentos**.
- Los proveedores que hayan expresado su interés recibirán **notificaciones automáticas por correo electrónico**, como cuando se acerca la fecha límite para la presentación, o cuando UNOPS haya agregado aclaraciones o enmiendas a la oferta.



The screenshot shows the UNOPS Global Marketplace interface. At the top, there's a header with the UN logo, 'UNITED NATIONS GLOBAL MARKETPLACE', language options (English), a help center link, and a 'Log in' button. A 'Register' button is also present. Below the header, a sidebar on the left lists navigation options: Home, Procurement Opportunities, Contract Awards, Tender Alert Service (TAS), Supplier Code of Conduct, United Nations Standard Products and Services Code (UNSPSC), Help Center, Knowledge Center, and UN Procurement Statistics. The main content area features a yellow banner asking if the user is interested in receiving relevant procurement opportunities via email, with a link to the Tender Alert Service. Below this is a search filter section with fields for Title, Description (set to 'Intervenciones'), Reference, Published between, and Deadline between. There are 'Search' and 'Clear all' buttons. A 'Show more criteria' button is also visible. The search results are displayed in a table, showing results 1 to 15 of 23. The first result is for 'Intervención prioritarias en las Centrales Hidroeléctricas Santiago Antúñez de Mayolo y Restitución (2do. Estudio)'. A red arrow points to the 'Express Interest' button in the first column of this row. The table columns are: Title, Deadline, Published, UN organization, Type of notice, Reference, and Beneficiary country or territory.

Title	Deadline	Published	UN organization	Type of notice	Reference	Beneficiary country or territory
Intervención prioritarias en las Centrales Hidroeléctricas Santiago Antúñez de Mayolo y Restitución (2do. Estudio)	17-Jun-2022 04:59 (GMT 0.00)	31-May-2022	UNOPS	Request for Information	RFI/2022/42131	Peru



>> Cronograma del proceso de licitación

1. Convocatoria: 4 de octubre de 2022

Enlace: <https://www.ungm.org/Public/Notice/183982>

2. Plazo máximo para presentar aclaraciones: hasta las 23:59 horas (hora de Lima-Perú) del martes 11 de octubre de 2022

3. Plazo máximo para presentación de ofertas: hasta las 15:00 horas (hora de Lima-Perú) del lunes 7 de noviembre de 2022.



>> Recomendaciones

- Se recomienda que las ofertas sean presentadas con la debida anticipación, a fin de evitar problemas de última hora al momento de cargar la documentación solicitada.
- Tener presente que UNOPS tiene acceso a las ofertas ingresadas luego de vencido el plazo de presentación de ofertas.
- Tomar en cuenta el tiempo y límite de tamaño de archivos a cargar de su oferta en la plataforma de eSourcing (20MB por archivo)
- Considerar que tanto la presentación de consultas como la presentación de ofertas es a través de la plataforma electrónica de eSourcing de UNOPS.
- Tener presente que para participar en la presente Invitación a licitar, expresar interés y acceder a nuestra plataforma eSourcing, desde donde podrá revisar los documentos, conocer el calendario de actividades, solicitar aclaraciones y presentar su cotización a través del sistema, los proveedores deben estar inscritos en UNGM como proveedores de UNOPS y estar conectados en UNGM.





UNGM

- Para más información, visite el sitio web www.ungm.org
- Si necesita ayuda con el proceso de registro en UNGM, utilice la funcionalidad Ayuda o consulte la sección de Preguntas frecuentes disponibles en el sitio web: <https://www.ungm.org/Public/Help>



UNOPS eSourcing

- Para más información general sobre UNOPS, visite el sitio web www.unops.org
- Para más información general sobre las adquisiciones en UNOPS, visite <https://www.unops.org/business-opportunities/how-we-procure>
- **Si necesita ayuda con el sistema eSourcing de UNOPS**
 - Utilice la funcionalidad Ayuda disponible en el sitio web, incluidos las guías de usuario, la sección FAQ y los videos: <https://esourcing.unops.org/#/Help/Guides>



>> Contactos y recursos

MANUAL DE ADQUISICIONES DE UNOPS

- Para acceder al manual, visite el sitio web <https://www.unops.org/business-opportunities/how-we-procure>

Condiciones generales de contratación de UNOPS

- Para más información visite <https://www.unops.org/business-opportunities/how-we-procure>

Para acceder a la capacitación en línea

- Para mayor información visite: <https://www.unops.org/es/business-opportunities/doing-business-with-unops>

Recursos útiles de Posibilidades (Versión 1.0 | Julio de 2021)

- Para más información general, visite el sitio web [www.unops.org](https://content.unops.org/service-Line-Documents/Procurement/UP-Toolbox-Booklet_ES.pdf?mtime=20210621131621&focal=none)
[https://content.unops.org/service-Line-Documents/Procurement/UP-Toolbox-Booklet ES.pdf?mtime=20210621131621&focal=none](https://content.unops.org/service-Line-Documents/Procurement/UP-Toolbox-Booklet_ES.pdf?mtime=20210621131621&focal=none)





Más información:

licitaciones.peru.03@unops.org

**Todos los procedimientos y cursos de la
UNOPS son gratuitos**



/unops.org



/company/unops



/unops_official



/unops

/unops_es

/unops_fr