

COLBO/SUP/RFP/2022/001

Anexo A:

Términos de Referencia

Para el Establecimiento de un Acuerdo Marco
para:

**SERVICIOS DE TRANSPORTE TERRESTRE
DE MERCANCÍAS
PARA
ACNUR COLOMBIA**

1 Introducción

El objetivo de esta Invitación a presentar propuestas es convocar a empresas cualificadas y con experiencia en la prestación de “servicios de transporte terrestre de mercancías para ACNUR Colombia”, bajo Incoterms DPU¹, a realizar una propuesta en firme para la celebración de un Acuerdo Marco (LTA por sus siglas en inglés) con la Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).

La Operación del *Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados* (ACNUR) en Colombia ha integrado como unos de los mecanismos de respuesta a las necesidades de protección de las personas de interés de la Organización, la distribución de artículos no alimentarios (Non Food Items-NFI), los cuales generan cada vez más retos en relación con una gestión adecuada, una distribución y transporte eficiente, y acorde con las políticas de la Organización.

La eficiente y ágil distribución, así como el suministro de estos elementos de ayuda humanitaria son críticos para el desarrollo del mandato de ACNUR en Colombia. Para asegurar un proceso de transporte eficiente, la Organización está interesada en identificar proveedores de transporte terrestre de carga confiables, competentes, familiarizados con las redes de carreteras de Colombia y con capacidad de contar con la flota vehicular apropiada para el transporte seguro de estas mercancías por carretera, con los cuales se pueda establecer un Acuerdo Marco² para la provisión de estos servicios.

Debido a la naturaleza de las emergencias y las crisis humanitarias en respuesta a las cuales ACNUR interviene en diferentes partes del territorio colombiano, la distribución de estos productos puede estar sujeta a variaciones, y consecuentemente la demanda de estos servicios no cuenta con una planificación a largo plazo y los volúmenes podrían variar, dependiendo del contexto y las intervenciones de ACNUR en Colombia.

Como resultado de este proceso de licitación, el ACNUR suscribirá un Acuerdo Marco¹ con el licitante o los licitantes que resulten adjudicados. El Acuerdo es un Contrato que no exige al ACNUR un compromiso financiero al momento de suscribirlo. Los compromisos financieros se establecerán caso a caso, cada vez que se soliciten los servicios, por medio de la emisión de órdenes de compra. El ACNUR espera adjudicar un Acuerdo Marco con una duración inicial de un (1) año, con la posibilidad de ampliarlo durante un período adicional de un (1) año, previa confirmación entre ACNUR y el Contratista, y según necesidades del ACNUR, disponibilidad

¹ *Delivered at Place Unloaded (DPU) – Mercancía entregada y descargada en lugar acordado, Incoterms 2020. El Incoterm® DPU (Mercancía entregada y descargada en lugar de entrega acordado) establece que el vendedor(su transportista) entrega la mercancía, con transmisión del riesgo, cuando ésta, una vez descargada de los medios de transporte, se pone a disposición del comprador en el lugar de destino acordado. En esta licitación el transportista debe además ofrecer el servicio con un seguro de transporte de la mercancía con cobertura hasta el lugar y punto de entrega acordado/solicitado por ACNUR.*

² *Un Acuerdo Marco, o Acuerdo a Largo Plazo (LTA por sus siglas en inglés), es un acuerdo general que se podrá utilizar cuando se requieran los servicios de la empresa, sobre la base específica de unos requerimientos técnicos y precios previamente acordados. El LTA no exige que el ACNUR o la Agencia del SNU se comprometa financieramente al momento de suscribirlo. Los compromisos financieros se establecerán caso a caso, cada vez que se soliciten servicios que califiquen para el LTA, para lo cual se emitirá una orden de compra específica. Este documento con todos sus Anexos constituye un Acuerdo a Largo Plazo/Acuerdo Marco/LTA.*

presupuestal y un adecuado desempeño del proveedor. Los adjudicatarios deberán mantener en vigor el modelo de precios ofrecido durante todo el tiempo que dure el Acuerdo Marco.

La adjudicación de un Acuerdo no confiere al licitante seleccionado ninguna exclusividad con respecto a los servicios prestados (queda a discreción del ACNUR y el ACNUR se reserva específicamente el derecho de otorgar más de un Acuerdo a proveedores para la prestación de los servicios), ni otorga al licitante seleccionado ningún derecho de naturaleza diferente o más amplio.

2 Requerimientos

2.1 Servicios

2.1.1 Requerimientos & Responsabilidades para la prestación de Servicios:

A. Contenido carga

El contratista deberá demostrar que tiene capacidad para transportar las mercancías que el ACNUR requiera. Normalmente se trataría de NFI/CRI (Non Food Items/Core Relief Items), considerados bienes de ayuda humanitaria (por ejemplo, tiendas familiares, mantas térmicas, lámparas solares, bidones, kits de cocina, mosquiteros, equipos de ICT ("Information and Communications Technology"). Ver Anexo A.1 (fichas técnicas).

B. Documentos requeridos para transporte

- El contratista deberá entregar al ACNUR, una vez finalizado el servicio y entregada la mercancía en el lugar acordado, los formatos que el ACNUR requiera, tales como el documento Waybill³ (documento de despacho), debidamente firmado por el transportador y por quién acepta la mercancía en el lugar de entrega, y/o documentos que prueben que la entrega ha sido recibida a satisfacción.
- El contratista deberá enviar antes de la asignación del vehículo al ACNUR para cada servicio de transporte, como mínimo, los siguientes documentos del conductor y del vehículo:
 - Copia de la cedula de ciudadanía
 - Licencia de conducción en la categoría B2 y/o B3 vigente (Dependiendo del tipo del vehículo a conducir)
 - Soporte de ARL durante toda de la prestación del servicio y del vehículo como mínimo los siguientes documentos: Tarjeta de Propiedad, Licencia de tránsito, Seguro obligatorio (SOAT) vigente, Revisión técnico-mecánica y certificado de gases, Seguro de responsabilidad civil contractual y responsabilidad civil extracontractual (Que cubra el vehículo asignado), autorización para transporte de carga – expedida por el Ministerio de Transporte

C. Condiciones y requerimientos del servicio de transporte:

³ El Waybill es un documento emitido en las bodegas de ACNUR, certifica la transferencia/despacho del inventario y será entregado al transportador en el momento del cargue y despacho de la mercancía. Este documento contiene detalles e instrucciones sobre los bienes a transportar, los detalles incluyen el consignatario o receptor de la mercancía, el punto de origen, el destino y la ruta a seguir. Para más detalles de Anexo A3 con el formato estándar.

- Los precios ofertados deben ser Incoterms DPU⁴, y deben incluir además de la carga, la descarga de la mercancía a transportar, así como un seguro obligatorio para la carga.
- Eventualmente, habrá casos específicos en los que al ACNUR podrá solicitar una cotización con términos diferentes. El contratista debe por lo tanto asumir todos los gastos necesarios para el transporte nacional de la carga hasta su destino final en Colombia.
- Los gastos de pólizas, licencias, mantenimientos, peajes, costos de operación, honorarios de su personal, costos de cargue y descargue; deberán estar cubiertos para cada ruta cuando el servicio sea requerido por el ACNUR.
- El contratista garantizará la seguridad y asumirá toda la responsabilidad de los procesos de carga y descarga en los camiones hasta el punto de entrega (incluyendo el proceso de carga /descarga) de la mano con personal de transporte profesional que se encargará tanto del traslado como de la manipulación de la mercancía desde el punto de recogida hasta el punto final de entrega indicado por ACNUR
- Cada servicio de transporte debe garantizar el seguro, para los bienes transportados. El contratista, debe indicar para cada servicio el porcentaje y valor aplicable, para asegurar la carga, de acuerdo con el valor estimado por el ACNUR para la misma. El contratista deberá garantizar mediante una póliza de todo riesgo la cobertura de posibles siniestros de pérdidas, robo, deterioro, incineración, naufragio, por el 100% del costo de la carga transportada.
- En algunos casos, el ACNUR podrá indicar un punto de recogida, con dos o más puntos de descarga (dentro de la misma ruta establecida). Se espera que, en dichos casos, el proveedor garantice las descargas con todos los costos necesarios asociados para cubrir todo el servicio.
- El contratista proporcionará servicios completos de transporte de acuerdo con las especificaciones de los vehículos solicitados, los cuales deberán estar debidamente equipados, y contar con conductores profesionales, incluirán asimismo el combustible, los lubricantes, las piezas de repuesto, las reparaciones, y los vehículos de reserva necesarios.
- El contratista deberá garantizar el cumplimiento de las leyes de tránsito de Colombia. Así mismo, la vigencia sin interrupciones de los seguros obligatorios, certificados y permisos para los vehículos de la flota, según el contenido del Decreto 173 del 5 de febrero de 2001, y la normativa aplicable al transporte de carga en Colombia;

⁴ Para más información acerca de Incoterms 2020 pueden Visitar <https://iccwbo.org/resources-for-business/incoterms-rules/incoterms-2020>. En esta licitación el ACNUR solicita a los proveedores que hagan sus propuestas económicas en Incoterms DPU 2020 (Delivered at Place Unloaded (DPU) – Mercancía entregada y descargada en lugar acordado. El Incoterm® DPU (Mercancía entregada y descargada en lugar de entrega acordado) establece que el transportista debe entregar la mercancía, con transmisión del riesgo, cuando ésta, una vez descargada de los medios de transporte, se pone a disposición del comprador/receptor de los bienes en el lugar de destino acordado. En esta licitación el transportista debe además ofrecer el servicio de transporte DPU con un seguro para el transporte para la mercancía con cobertura hasta el lugar y punto de entrega acordado/solicitado por ACNUR.

- El contratista asume la responsabilidad de mantener los permisos de circulación y las pólizas de Responsabilidad Civil Extracontractual (vigentes durante la duración del contrato)
- El contratista se compromete a reembolsar al ACNUR a) los costes de reposición o b) los costes de limpieza, reempaquetado/re-paletización o reacondicionamiento de cualquier mercancía que se haya dañado durante el servicio de transporte.
- Los vehículos que sean asignados para la prestación de los servicios deberán tener una antigüedad no mayor a 10 años.
- El Contratista deberá estar en capacidad de suministrar vehículos con carrocería tipo cerrada (Acceso a la carga por la puerta trasera) y no sólo carpados, cuando el ACNUR lo requiera.
- Cada servicio de transporte proporcionado al ACNUR es exclusivamente para los bienes del ACNUR. No se aceptará ninguna carga comercial ajena a ACNUR.
- Una vez consolidada a la carga de ACNUR en los camiones se aplicarán las Condiciones Generales de Contratación de ACNUR para el Suministro de Servicios (Anexo E)

D. Servicio de atención al cliente

- El contratista asignará un agente de servicio/punto focal, para atender todos los requerimientos del ACNUR. Este agente de servicio/punto focal informará el progreso de la flota en carretera, aminorando los riesgos de retrasos en las entregas, notificará inmediatamente al ACNUR si se produce alguna pérdida o daño durante la carga, el transporte, o el descargue. Así mismo el agente de servicio dará respuesta oportuna a las solicitudes de nuevas cotizaciones, en un plazo máximo de 48h que el ACNUR solicite y resolverá en el menor tiempo posible cualquier inconveniente en la facturación.
- El contratista deberá demostrar al punto focal designado por ACNUR para el seguimiento de estos servicios, regularmente informado, a través del agente de servicio/punto focal proporcionado por el Contratista, sobre el progreso de la flota en carretera, asegurando así un proceso de entregas sin contratiempos. Es responsabilidad del transportista notificar inmediatamente al ACNUR si se producen incidentes que retrasen o dificulten la entrega en el punto solicitado, así como si se ocasiona alguna pérdida o daño durante la carga, el transporte, o el descargue.
- El contratista pondrá a disposición del ACNUR, previa solicitud (en un plazo máximo de 48 a 72 horas previa notificación al ACNUR sobre el tiempo de asignación del vehículo) y con carácter prioritario, los vehículos de la flota en el marco del Contrato/Acuerdo Marco.

2.1.2. Requerimientos adicionales

- Experiencia comprobada en la prestación de servicios de transporte para el Gobierno, Organizaciones Internacionales o Humanitarias, así como para cualquier empresa Nacional o Internacional con necesidad de una amplia cobertura geográfica del servicio y capacidad de acceder a zonas más remotas en el territorio colombiano

- Capacidad y habilidad probadas para prestar servicios de transporte terrestre en todo el territorio colombiano, para apoyar la respuesta a operaciones de carácter humanitario, así como para cumplir con plazos de entrega estrictos.

2.1.3 Rutas & Información de los elementos a transportar

Las salidas de los elementos frecuentemente se realizarán desde los siguientes lugares en donde el ACNUR cuenta con bodegas para su operación:

- Bodega Central de ACNUR para Colombia; Punto de origen principal para envíos terrestres:** Funza, Cundinamarca: Bodega Almagrario, Km 3.5 Vía Funza Siberia, Parque Industrial La Argelia, Bodega 7B
- Bodega de ACNUR en Maicao; Punto de origen para entregas de algunos elementos humanitarios en ocasiones concretas de emergencia:** Maicao, La Guajira.km79 vía Maicao-Paraguachón, Centro de atención integral CAI
- Envíos coordinados desde la Oficina Central de País de ACNUR Bogotá;** Punto de partida ocasional para envíos desde Bogotá D.C.

Tenga en cuenta que el proveedor deberá estar en la capacidad de cubrir las rutas en las distintas zonas del territorio colombiano las cuales se indican en el Anexo B.1.

Si la ruta requerida por el ACNUR tiene trayectos fluviales, el contratista deberá tener la capacidad de transportar los bienes hasta el destino final y proporcionar el transporte multimodal para cubrir esa parte de la ruta.

El ACNUR podrá solicitar el transporte de carga en contenedores de 20 STD + 40 HC + 40 STD desde el puerto de Cartagena hasta el almacén en Funza -Parque Industrial La Argelia o hasta el almacén en Maicao – Guajira. El tipo de carga es “carga general”, carga seca no sobredimensionada, no peligrosa y se espera que el oferente tenga la capacidad de prestar este servicio.

Algunos de los elementos más frecuentes para transportar son:



Item	Descripción	Valor Estimado por unidad
1. Unidades de Alojamiento para Refugiados	<p>Cada unidad de vivienda para refugio (RHU) se constituye de dos cajas de cartón. (Caja (A) y Caja (B). - Dimensiones de Embalaje (en cm) / Peso / Volumen (en m3): Dimensiones Exteriores: Caja (A): (Largo, Ancho, Alto en cm) 202 x 109 x 23 Peso: 87 kg Volumen: 0.51m3 Dimensiones Exteriores: Caja (B): (Largo, Ancho, Alto en cm) 200 x 109 x 29 Peso: 73 kg Volumen: 0.63m3 Dimensiones Exteriores: Caja (A)+ (B): (Largo, Ancho, Alto en cm) 202 x 109 x 52 Peso: 160 kg Volumen: 1.14 m3</p>	1,095 USD


2. Tienda de campaña familiar	Tamaño del embalaje: 110 x 25 x 16 cm. Volumen: 0.044 m3 Peso bruto: 10.8 kg.	435 USD
3. Lámparas solares portátil	Dimensiones por caja de 20 unidades Peso: 12 kg Alto: 34 cm Largo: 78 cm Ancho: 35 cm Volumen: 0,09 m3	20,45 USD
4. Mosquiteros rectangulares	(L 180 x W 160 x H 150 cm) ± 5%	30 USD
5. Manta sintética	1.5 x 2 m, Térmica media	13,4 USD
6. Portátiles	Computadores portátiles (Lenovo ThinkPad T14s AMD Gen1 Notebook - Autopilot	1,089 USD
7. Equipos de conectividad& registro	Routers, entre otros equipos de ICT.	900 USD
8. Kitchen Sets	Packing en cajas de cartón, con las siguientes dimensiones: Largo: 30 cm Ancho : 30 cm Alto: 19 cm	19, 30 USD
9. Bidones Plastico	Packing en cajas de cartón con las siguientes dimensiones: Largo: 54 cm Ancho: 33cm Alto: 42 cm	1, 30 USD

Para una mejor comprensión de los ítems recurrentes a transportar, puede consultar las fichas técnicas, suministradas como **Anexo A.1**

2.1.4 Tipos de vehículos

- El contratista deberá contar vehículos para el transporte de carga, con la siguiente capacidad:



Tipo de vehículo	Cubicaje apróx.	Capacidad de Carga máxima aprox. (Ton)	Imagen de referencia
Turbo (Tipo furgón cerrado para carga seca)	Entre 21 y 21.5 mts ³	4 -5.5	
Sencillo	Entre 32 y 37 mts ³	6- 8.5	

Camión (Tipo doble troque/ Mini mula)	Entre 38 y 40 metros mts ³	16-17.5	
Transporte de contenedores con carga seca			
Contenedores de 20 STD (Estándar)+40 HC (High Cube) + 40 STD (Estándar)			

2.1.5 Otros requerimientos:

El ACNUR podrá necesitar para el transporte **estibas en madera/pallets**, entre ellas como las de medidas (1.200 mm x 800 mm) y capacidad de carga de aproximadamente 125 kg y 250 kg, y el contratista deberá estar en la capacidad de suministrarlos y manipularlos.

i

Otros requerimientos	Capacidad de carga aproximada	Medidas Internas aproximadas	Volumen (metros cúbicos aproximados)	Imagen de Referencia
Medio Pallet / Estiba	125 kg	0,6 m (largo) x 0,8 m (ancho) x 1,9 m (alto) m	0,91	
Pallet / Estiba	250 kg	1,2 m (largo) x 0,8 m (ancho) x 1,9 m (alto)	1,83	

2.2 Responsabilidades del ACNUR:

- El ACNUR solicitará una cotización al proveedor para cada servicio de transporte requerido, indicándole la ruta, la carga y el destino del envío. Dicha cotización siempre deberá estar en línea con la oferta financiera del Acuerdo Marco y los precios cotizados en base a dicho Acuerdo.
- Los requerimientos dentro del Acuerdo Marco serán presentados al contratista, mediante órdenes de compra (PO). Estas, serán por cada servicio, o para cubrir el valor de los servicios por un periodo de tiempo determinado.
- El ACNUR enviará las solicitudes de servicio mediante un correo electrónico para cada servicio que sea requerido y en ese correo se indicará lo siguiente;
 - Dirección y horario para recoger la carga
 - Dirección de entrega del envío y horario de entrega
 - Persona de contacto en destino, email y número de teléfono de contacto
 - Cantidad de artículos a transportar, descripción de los mismos, peso & volumen del envío
 - Valor de los bienes a transportar para determinar el coste del seguro

- d) El ACNUR proporcionará al proveedor la información del punto focal designado de ACNUR que solicita los servicios y al cual el proveedor debe informar acerca de cualquier incidencia en los envíos y al cual deberá notificar la entrega de los bienes transportados. Este punto focal de ACNUR facilitará al transportista la información necesaria para asegurar la entrega, incluyendo los datos de contacto de la persona que recibirá el cargo en el punto de entrega
- e) El ACNUR podrá requerir que el vehículo utilizado para el servicio sea tipo furgón cerrado, cuando la carga a transportar tenga un peso estimado de 4.5 a 8 toneladas y un volumen hasta de 37 m3, y para aquellos envíos que se realicen a zonas o a través de vías que ACNUR considere pueden estar afectadas por riesgos de hurto.
- f) El ACNUR procederá a realizar el pago del 100% de los servicios solicitados una vez recibidos de manera satisfactoria, y una vez verificada la conformidad de los servicios indicados en la factura, y la conformidad de los precios con las tarifas incluidas en el Acuerdo Marco y con la cotización recibida para el servicio de transporte.

3. Información Adicional de Importancia - Facturación

- El contratista proporcionará al ACNUR, tras la entrega de la mercancía recibida a satisfacción en el lugar de destino, una factura relacionando los servicios prestados, indicando la referencia de la cotización y la Orden de Compra(Purchase Order) de ACNUR, con el fin de que ACNUR pueda revisar si los valores, se encuentran acordes al Contrato y cotización del servicio. El contratista enviará al correo autorizado para la recepción de facturas colbofactura@unhcr.org el respectivo documento para solicitar el pago. Tras la debida verificación, ACNUR efectuará el pago de la factura recibida.
- Todas las facturas deberán reflejar los servicios prestados y estar soportadas con su respectivo GRNs (Goods Receiving Note), Waybills o el documento equivalente que provea evidencia de la entrega de la/s mercancía/s. No contar con el soporte del Waybill firmado podría dar lugar a retrasos en el pago.
- El contratista informará con prontitud al punto focal operacional del ACNUR para el Contrato, a efectos de aprobación, sobre cualquier situación que se genere en el marco de la ejecución del contrato y que pueda generar costos adicionales. El Contratista no tomará decisiones sin consultar a ACNUR que puedan conllevar costos adicionales para el ACNUR.

4. Contenido de la Oferta

Para la adjudicación del contrato, el ACNUR ha establecido criterios de evaluación que rigen la selección de las propuestas recibidas. La evaluación se realizará combinando la evaluación de las propuestas técnica y financiera. El porcentaje asignado a cada componente se determinará de la siguiente manera:

- La propuesta técnica se evaluará utilizando, entre otros, los siguientes criterios y distribución porcentual: 60% de un puntaje total de 100. (Máximo 60 puntos)
- La propuesta financiera se evaluará utilizando, la siguiente distribución porcentual: 40% de un puntaje total de 100 (Máximo 40 puntos). El número máximo de puntos se asignará

a la oferta de precio más bajo. Todas las ofertas financieras recibirán puntos en proporción inversa al precio más bajo.

El **Puntaje Total** será determinado por la suma del puntaje de la propuesta técnica más el puntaje de la propuesta financiera. El máximo total de puntos es de 100 puntos.

$$\text{Puntaje Total} = 60\% \text{ Puntaje Técnico} + 40\% \text{ Puntaje Financiero.}$$

4.1 Evaluación Técnica

Requisitos mínimos	
<u>Presentación de documentos obligatorios</u>	
1. Carta de presentación de la propuesta que deberá contener: a)- Se compromete a asumir la responsabilidad de mantener los permisos de circulación y las pólizas de Responsabilidad Civil Extracontractual (vigentes por el periodo de duración del contrato). b) Manifiesta contar con la capacidad de disponer de los vehículos apropiados para el cargue de los elementos. c) Manifiesta que de manera responsable opera en el país de Acuerdo con los lineamientos del Ministerio de Transporte, establecidos en el Decreto 173 del, 2001, y el marco jurídico vigente para el transporte de Carga en Colombia. d) Manifiesta el compromiso de enviar previamente a la asignación del vehículo para el servicio como mínimo los siguientes documentos del conductor: Copia de la cedula de ciudadanía, Licencia de conducción en la categoría B2 y/o B3 vigente (Dependiendo del tipo del vehículo a conducir), y del vehículo como mínimo los siguientes documentos: Tarjeta de Propiedad, Licencia de tránsito, Seguro obligatorio (SOAT) vigente, Revisión técnico-mecánica y certificado de gases, Seguro de responsabilidad civil contractual y extracontractual (Que cubra el vehículo asignado), autorización para transporte de carga – expedida por el Ministerio de Transporte.	Cumple / No Cumple
2. Copia de la habilitación/autorización para transporte de carga (a nivel nacional) del Ministerio de transporte, de acuerdo al Decreto 173 del 5 de febrero de 2001 y el marco jurídico vigente para el transporte de Carga en Colombia / Verificable en el Registro Nacional de Carga.	Cumple / No Cumple
3. Certificado de Registro de la compañía en el Registro Único Nacional de Tránsito (RUNT), de acuerdo con los establecida en la Resolución 3545, del 2009.	Cumple / No Cumple
4. Prueba de la cobertura de seguro para la flota vehicular y para la carga.	Cumple / No Cumple
5. Certificado de existencia y representación legal con fecha de expedición no mayor a un (1) mes. La antigüedad del establecimiento deberá ser mínimo de tres (3) años a partir de la fecha de constitución de la Cámara de Comercio.	Cumple / No Cumple
6. Registro Único Tributario (RUT)	Cumple / No Cumple
7. Estados financieros auditados de los dos últimos años. Incluya el dictamen del revisor fiscal (si se encuentra obligado por ley a tener revisor fiscal).	Cumple / No Cumple
8. Con base en los estados financieros auditados, el proponente deberá cumplir con los siguientes indicadores financieros de no cumplirlo la propuesta será rechazada: a) Capital de trabajo: Los proponentes deberán tener un capital de trabajo mayor o igual a NOVENTA Y CINCO MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS COLOMBIANOS (COP\$95,500,000). $CT = AC - PC$	Cumple / No Cumple

Capital de Trabajo = CT Activo Corriente = AC Pasivo Corriente = PC b) Los proponentes deberán tener una Razón de Endeudamiento igual o menor de 0.7. $E = \text{Pasivo Total} / \text{Activo Total}$	
9. Certificación bancaria no mayor a tres meses de expedición.	Cumple / No Cumple
10. Copia del documento de identidad del representante legal.	Cumple / No Cumple
11. Formulario de inscripción de proveedores debidamente diligenciado y firmado (Anexo D).	Cumple / No Cumple
12. Aceptación de las Condiciones Generales de Contratación del ACNUR para Servicios (Anexo E).	Cumple / No Cumple
13. Aceptación del Código de conducta para proveedores de la ONU (Anexo F).	Cumple / No Cumple

4.1.2 Criterios de Evaluación Técnica

La propuesta técnica se evaluará, por medio de los siguientes criterios (explicados ampliamente en el Anexo B) con una distribución porcentual del 60% de la puntuación final

Criterios técnicos	Puntajes
1. Experiencia de la compañía	15
2. Perfil de la compañía	5
3. Comprensión de los requisitos de los servicios, el enfoque propuesto, las soluciones, la metodología y los resultados (calidad operativa)	30
4. Supervisión de los servicios, capacidad operativa y administrativa	8
5. Plan de mantenimiento	2
Total	60

El detalle de los criterios técnicos de la evaluación está disponible en el Anexo B Criterios Técnicos de evaluación.

La puntuación de la propuesta técnica se calculará de acuerdo con la distribución porcentual de las propuestas técnica y económica.

El punto de corte que deberá alcanzar una propuesta para que se considere conforme desde el punto de vista técnico será de 40 puntos de un máximo de 60.

El ACNUR se reserva el derecho de aceptar una oferta en su totalidad o en parte, o bien de permitir una adjudicación dividida o parcial para este proyecto.

Si la propuesta cumple con los requerimientos técnicos indicados por el ACNUR, se pasará a evaluar el componente financiero de la misma.

4.2 Evaluación Financiera

Todas las ofertas de los proveedores que cumplan los requisitos previos se evaluarán en función de lo siguiente:

- Costo del transporte bajo Incoterms DPU por rutas y tipo de vehículo (Capacidad).
- La propuesta financiera se evaluará utilizando, la siguiente distribución porcentual:

- 40% de un puntaje total de 100 (Máximo 40 puntos).

Se asignará la máxima cantidad de puntos a la propuesta que se abra y tenga el precio más bajo entre todas las empresas convocadas cuyas propuestas técnicas hayan sido consideradas válidas. Las demás propuestas de precios recibirán sus respectivos puntos de forma inversamente proporcional al precio más bajo, siguiendo la siguiente formula:

$$\text{Puntuación Financiera} = \frac{\text{Oferta más baja}}{\text{Oferta a evaluar}} \times 40 \text{ (puntaje máximo)}$$

Para mejor referencia en la propuesta económica y los elementos a evaluar, favor referirse al documento de Solicitud de Propuesta que funge como el documento instructivo para esta evaluación. Referencia en el punto **2.4.2** del documento de Solicitud de Propuesta.

Nota: Como parte de la evaluación final, el ACNUR realizará visitas a las instalaciones del/los oferentes que hayan presentado la mejor propuesta financiera. La fecha de la visita será acordada entre ambas partes. En caso de que el proveedor no cumpla con la inspección física final, parte de la evaluación, no podrá ser considerada para adjudicación.

5. Indicadores de desempeño claves (KPI)

El ACNUR espera supervisar el desempeño del proveedor seleccionado, con base a los siguientes indicadores:

- Tiempos de entrega.
- Óptimas condiciones de la entrega de los elementos transportados.
- Monitoreo de la carga.
- Trazabilidad del servicio.
- Servicio al cliente y capacidad de respuesta.
- Disponibilidad de la flota vehicular.
- Seguridad de la carga.
- Tiempo para recibir cotizaciones e información de la entrega.
- Envío oportuno de documentos y facturación.
- Tiempo de respuesta para nuevas cotizaciones si son requeridas por el ACNUR.

Serán considerados de suma importancia para evaluar el rendimiento y desempeño del proveedor y serán analizados como parte del monitoreo del desempeño del servicio prestado.