

Bogotá, 18 de marzo de 2022

SOLICITUD DE OFERTA: N.º COLBO/SUP/RFP/2022/001

**PARA LA CELEBRACIÓN DE UN ACUERDO MARCO PARA
SERVICIOS DE TRANSPORTE TERRESTRE DE MERCANCÍAS PARA ACNUR COLOMBIA**

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

ITEM	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	Se habla de que el servicio lo pueden solicitar desde los puntos requerido, con paradas o generación de rutas, en el formato de la oferta financiera solo está la opción de punto final... ¿los puntos intermedios de transporte se cotizarán más adelante?	<p>Como se indica en el Anexo A_0_Terminos de Referencia de esta licitación, sección 2.2 Responsabilidades del ACNUR:</p> <p><i>El ACNUR solicitará una cotización al proveedor para cada servicio de transporte requerido, indicándole la ruta, la carga y el destino del envío. Dicha cotización siempre deberá estar en línea con la oferta financiera del Acuerdo Marco y los precios cotizados en base a dicho Acuerdo.</i></p> <p>Por lo tanto, las solicitudes de transporte que requieran paradas o puntos intermedios entre el origen y el destino, el ACNUR pedirá cotización al proveedor seleccionado para dicho servicio en específico cuando sea requerido, a efectos de la evaluación financiera se considerarán los precios para las rutas solicitadas.</p>

2	¿Los destinos de la oferta financiera son zona urbana, o son zona rural, de fácil mediano o difícil acceso, zona critica / zona roja?	<p>Los destinos más frecuentes por el ACNUR son los indicados en el Anexo B.1- en el formulario de rutas. De ser requerido otro trayecto el ACNUR pedirá la cotización al proveedor seleccionado para la nueva ruta que sea requerida si es el caso, como se indica en la respuesta a la pregunta 1 anterior.</p> <p>ACNUR actúa en respuesta ante emergencias humanitarias y por tanto requerirá transportar elementos a zonas de acceso complejo, para el transporte se evaluarán las condiciones de la zona y se determinará la viabilidad de efectuar en el momento requerido el servicio o postergar el transporte</p>
3	¿Se debe de incluir el costo de stand by en la oferta financiera?	Si algún servicio por razones justificadas genera costos por stand by, el proveedor seleccionado deberá notificar de manera oportuna al ACNUR sobre esta novedad y enviar la respectiva cotización por este costo. El ACNUR previa revisión y validación de las razones que generen dicho costo, aprobará por escrito al proveedor, pero en la oferta financiera solo se deben cotizar los precios estimados para las rutas solicitadas.
4	¿ACNUR tiene comunicación con los lideres de las zonas para evitar cualquier inconveniente con el transporte de carga?	Antes del envío de los elementos a un determinado lugar, el ACNUR coordina con su personal para que se establezca un punto focal para la recepción y se confirmará al proveedor toda la información pertinente para la entrega y mitigar inconvenientes con el descargue de los elementos en la zona o punto final de entrega. En algunos proyectos donde ACNUR tiene actividades que se ejecutan con el apoyo de líderes comunitarios, esto serian informados de que se van a realizar entregas o transportar materiales y ACNUR le facilitará siempre al transportista el contacto de un punto focal que recibirá los bienes a entregar.
5	¿Es posible reemplazar el camión doble troque por una tractomula sencilla? / esto debido a que es más sencillo conseguir tractomula sencilla	Es posible siempre y cuando el vehículo tenga la capacidad teniendo en cuenta el volumen y el peso de la carga a transportar; así mismo, el vehículo deberá garantizar que la carga se encuentra debidamente protegida durante todo el desplazamiento evitando cualquier intento de hurto o afectación en la mercancía.
6	¿Hay un número estimado de viajes al mes?	Por la naturaleza del ACNUR como agencia humanitaria que responde a emergencias, los viajes por mes pueden variar. Durante el último año para todas las rutas aproximadamente fueron requeridos 30 servicios sólo para las salidas desde la Bodega en Funza.

7	¿Es posible tener un tiempo mayor para radicar las solicitudes de transporte desde parte del ACNUR?	<p>En los términos de referencia se ha indicado que el contratista pondrá a disposición del ACNUR, previa solicitud (en un plazo máximo de 48 horas/72 horas sólo para destinos de difícil acceso) y con carácter prioritario, los vehículos de la flota en el marco del Contrato/Acuerdo Marco que se establezca, considerando la naturaleza del ACNUR como agencia y humanitaria y la necesidad de responder en el menor tiempo posible frente una emergencia.</p> <p>Si por situaciones externas que el contratista no podrá controlar y el plazo para la asignación de la flota toma más de las 48/72 horas, el proveedor deberá comunicarlo al ACNUR de manera oportuna e indicar las razones para una asignación de flota con un tiempo mayor a las 48 horas. El ACNUR aceptará un plazo de 72 horas para los servicios en zonas complejas.</p>
8	En la oferta financiera se pide cotizar estibas, ¿qué posibilidad hay de omitir el tema de las estibas?	Se pide cotizar todas las rutas indicadas en el anexo C – Formato Oferta Financiera (Rutas para los servicios N. 1 y N.2). El servicio N.3 del formulario financiero (Anexo C) corresponde a las estibas, y si no son cotizadas por el oferente para el alquiler, esto no será un motivo para limitar la participación del proponente en el proceso, pero si no pueden suministrarlas para información de ACNUR, es mejor que lo indiquen en la propuesta.
9	Sobre el transporte de Bogotá a Guainía ya que este es fluvial o aéreo, ¿se envía el valor sobre el mismo cuadro de los demás o podemos hacer otra casilla donde se refleje que es en estas modalidades?	Para la ruta Bogotá Guainía, se pide cotizar el valor total de la ruta. La propuesta financiera deberá presentarse en el <u>formulario para la propuesta financiera (Anexo C)</u> . Favor utilizar la versión actualizada en anexo C – Formulario propuesta financiera. REV.1, donde se incluye una columna para comentarios por parte de los oferentes y aclaraciones de tarifas si hay lugar.
10	Las estibas se suministran, pero en venta, no es posible alquilarlas, y para este caso puntual se requiere montacargas para cargar y descargar, este costo lo cotizaremos adicionalmente en el momento que se requiera y sea aprobado por ustedes.	<p>El servicio N.3 del formulario financiero (Anexo C) que corresponde a las estibas, y si no son cotizadas por el oferente para el alquiler, esto no será un motivo para limitar la participación del proponente en el proceso, pero si no pueden suministrarlas, para información de ACNUR, es mejor que lo indiquen en la propuesta.</p> <p>El proveedor será responsable de entregar la mercancía con descargue en el destino final y para ello deberá contar con el personal idóneo para dicho servicio que estará incluido en el valor de la ruta.</p> <p>Si en algún trayecto y para alguna carga en especial se requiere de montacarga para el cargue o el descargue, el proveedor deberá informar oportunamente al ACNUR y enviar la cotización respectiva.</p>

		Para el caso de la mercancía almacenada en la bodega en Funza, el operador logístico del almacén realiza cargue hasta el camión.
11	Es posible tener un estimado del valor del contrato para calcular el porcentaje de seguro de carga ¿? Nuestro seguro opera por evento o por viaje transportado.	<p>El ACNUR solicitará cotizar el valor del seguro, para cada servicio que sea requerido y dependerá del valor de la carga que se confirme al proveedor, dicho servicio se sumará al valor de la ruta que estará en la lista de precios aprobada por el ACNUR y que hará parte del contrato marco.</p> <p>En el anexo formulario financiero (Anexo C), se solicita indicar sólo el porcentaje para el seguro que se aplicará al valor de la carga que sea declarado e indicado por el ACNUR al proveedor en cada servicio confirmado. El valor del Contrato depende de las necesidades de ACNUR y dada la naturaleza humanitaria de la Organización, no es posible indicar un valor estimado, ya que dependiendo del contexto podría variar notablemente.</p>
12	¿El valor del servicio de cargue y descargue con personal profesional se debe de incluir en el flete cotizado? ¿O se cotiza adicionalmente ya que en los diferentes tipos de camiones cambia el número de personas a utilizar? tengan en cuenta que todo el personal a requerirse en el desarrollo del contrato debe de estar cubierto por seguridad social incluyendo el personal que se consiga en los diferentes puntos de descargue.	El valor de la tarifa por trayecto para cada destino indicado en el anexo formulario financiero (Anexo C), incluirá el personal solicitado para el cargue y descargue. Será responsabilidad del contratista afiliar su personal a la seguridad social a la administradora de riesgos profesionales. La oferta financiera debe contener los precios estimados para las rutas solicitadas en los 3 tipos de transporte/ vehículos indicados.
13	El tiempo de 48 horas es muy corto para hacer la programación del camión que va a prestar el servicio, le solicitamos que este tiempo sea de 72 horas	Se acepta el plazo entre 48 a 72 horas para la asignación del vehículo. El proveedor seleccionado deberá comunicar oportunamente al ACNUR el tiempo asignado e informar toda novedad que sea generada.

14	En el caso puntual ANEXO A; 2.1.3 Rutas & información de los elementos a transportar: “Transporte Multimodal”. Tenemos la capacidad de hacer el servicio, pero bajo las siguientes condiciones, el flete terrestre se cotiza dentro de la oferta económica hasta el puerto más cercano al destino final, pero la parte fluvial no es posible cotizarla con antelación ya que hay muchas variables que se deben de tener en cuenta para dar un precio fijo. Así las cosas, planteamos que el servicio fluvial, multimodal se cotece adicionalmente.	Favor utilizar la versión actualizada en anexo C – Formulario propuesta financiera. REV.1, donde se incluye una columna para comentarios por parte de los oferentes y aclaraciones de tarifas si hay lugar.
15	Ustedes requieren una certificación de registro ante el Runt, pero llamando a esta entidad nos informan que, si nosotros tenemos vehículos a nombre de la empresa, estamos ya registrados, pero que ellos no realizan un certificado específicamente, Quisiéramos de acuerdo a lo indicado anteriormente nos indiquen si ustedes conocen el medio para realizar esta solicitud.	Dentro de los requisitos mínimos y para el cumplimiento del registro ante el RUNT, el oferente deberá enviar el soporte que confirme que la empresa se encuentra registrada.
16	Queremos preguntar si es posible que en los archivos técnicos solicitados los estados financieros se anexasen del 2019 y 2020 ya que los del 2021 el contador los entrega el 28 de marzo 2022.	Se acepta, toda vez que el plazo es hasta el 31 de marzo de 2021 para presentar los estados financieros a la asamblea de accionistas o junta de socios para su aprobación del informe de gestión estados financieros de fin del ejercicio.
17	Las estibas tienen alguna norma de calidad.	Raramente se solicitarán, pero si fuera el caso el proveedor debería indicarnos si puede suministrarlas. Se espera que los pallets sean suministrados de acuerdo con la normativa nacional y si es posible presentando alguna de las certificaciones ISO para pallets de madera.
18	Cuando solicitan estibas avisan con tiempo ya que toca solicitarlas sobre pedido.	El ACNUR informará al proveedor de esta necesidad al enviarle la solicitud de cotización para el servicio detallando los requerimientos, de acuerdo con el requerimiento que se presente. Raramente se solicitarán, pero si fuera el caso el proveedor debería indicarnos si puede suministrarlas. Se espera que los pallets sean suministrados de acuerdo con la normativa nacional y si es posible presentando alguna de las certificaciones ISO para pallets de madera

19	Cuando se transporte a Zonas rojas que solicitan vacuna quien las deberá asumir.	Los gastos de pólizas, licencias, mantenimientos, peajes, costos de operación, honorarios de su personal, costos de cargue y descargue; deberán estar cubiertos para cada ruta cuando el servicio sea requerido por el ACNUR, antes de proceder con el servicio el proveedor deberá de evaluar las condiciones de la zona de destino e informar al ACNUR sobre cualquier riesgo.
20	¿En la propuesta se deben ofertar todas las rutas? Puesto que hay algunas rutas que no se cubren	El ACNUR motiva a los proveedores a cotizar la totalidad de las rutas para los servicios (N.1. y N.2) del anexo del formulario financiero (anexo C), Si por alguna circunstancia el proveedor no puede cotizar cierta ruta, deberá indicar las razones. La cobertura de las rutas en un 100% dará mayor puntuación para el cumplimiento del criterio de cobertura.
21	Cuando son doble troques ya que son escasos se pueden enviar patinetas tener en cuenta el ingreso a los sitios de descargue.	Ver respuesta a la pregunta N.5.
22	Los vehículos deben ser furgonados o también se pueden enviar carrozados.	El vehículo deberá garantizar que la carga se encuentra debidamente protegida durante todo el desplazamiento evitando cualquier intento de hurto o afectación en la mercancía, para asegurar siempre su entrega en correctas condiciones.
23	Se puede enviar vehículos mayores de 15 años ya que hay zonas que no se consiguen modelos recientes.	Si para algunas zonas no es posible contar un vehículo menor a 10 años, el contratista seleccionado deberá informar oportunamente al ACNUR sobre la antigüedad del vehículo a asignar para la determinada ruta llegue a presentar dificultad y deberá enviar todos los documentos actualizados sobre el óptimo estado técnico del vehículo para dicha aprobación.

24	¿La compañía no tiene resolución de transporte por lo tanto nuestra facturación siempre se incluirá el IVA tendrían algún problema con eso?	<p>Las facturas pueden presentarse con IVA siempre y cuando este valor se indique de manera discriminada en dicho documento, es decir la factura deberá indicar con claridad el subtotal más el IVA y el total y cumplir con todos los requerimientos que establezca la DIAN.</p> <p>Respecto a su oferta financiera, en el Anexo C, deberá indicar claramente la observación que los servicios ofertados son antes de IVA</p>
25	Cuál es el costo de los aparatos tecnológicos y cuáles son los mismos? ¿equipos médicos?	El costo estimado de los elementos más habituales para transportar podrá ser consultado el numeral 2.1.3. del Anexo A “Términos de referencia” y podrá consultar el anexo A.1. “Fichas técnicas”
26	Favor indicar volumen por ruta y frecuencia; ejemplo, número de movimientos terrestres al mes.	<p>Por la naturaleza del ACNUR como agencia humanitaria que responde a emergencias, los viajes por mes pueden variar.</p> <p>Durante el último año los servicios requeridos, fueron alrededor 30 sólo para las salidas desde la Bodega en Funza.</p>
27	¿Es posible presentarse a la licitación subcontratando los servicios de transporte? ¿En el caso de subcontratación, cuáles documentos específicamente debe enviar el licitante?	<p>Favor consultar la cláusula N. 5 del Anexo E “Condiciones Generales del Contrato” sobre la Subcontratación.</p> <p>Así mismo tener presente que el Contratista tendrá la condición jurídica de contratista independiente con respecto a ACNUR, y nada contenido en el contrato o relativo a éste será interpretado en el sentido de establecer o crear entre las partes una relación de empleador y empleado o de agente. Los funcionarios, representantes, empleados o subcontratistas de cada una de las partes no podrán ser considerados en ningún caso empleados o agentes de la otra parte y cada parte será responsable únicamente de las reclamaciones resultantes de o relativas a la contratación por ella de dichas personas o entidades.</p>
28	¿Las tarifas deben tener validez durante 90 días o durante un año?	Los adjudicatarios deberán mantener en vigor el modelo de precios ofrecido durante todo el tiempo que dure el contrato. El ACNUR busca adjudicar un Acuerdo Marco con una duración inicial de un (1) año, con la posibilidad de ampliarlo durante un período adicional de un (1) año más. Como se indica en el Anexo A_0_términos de Referencia, un Acuerdo Marco, o Acuerdo a Largo Plazo (LTA por sus siglas en inglés), es un acuerdo general que se podrá utilizar cuando se requieran los servicios de la empresa, sobre la base específica de unos requerimientos técnicos y precios previamente acordados. El LTA no exige que el ACNUR o la Agencia del SNU se comprometa

		<p>financieramente al momento de suscribirlo. Los compromisos financieros se establecerán caso a caso, cada vez que se soliciten servicios que califiquen para el LTA, para lo cual se emitirá una orden de compra específica. El Acuerdo Marco espera fijar precios máximos que se puedan mantener durante un periodo de tiempo prolongado.</p> <p>Respecto a los 90 días, es el tiempo para mantener su propuesta en vigor durante noventa (90) días a partir de la fecha límite de presentación. El ACNUR hará todo lo que esté en su mano por seleccionar una empresa y adjudicar el Contrato dentro de este plazo.</p>
29	¿En destinos zona roja, es posible no cotizar el servicio de descargue? En algunas zonas sólo dejan ingresar al conductor.	El servicio es requerido con descargue. Si el lugar de destino o punto de llegada presenta novedades el contratista deberá informar de manera oportuna al ACNUR para evaluar la forma más prudente de proceder y revisar todas las posibles soluciones.
30	¿Dónde se pueden subir los términos y condiciones del servicio, los cuales van en un archivo aparte?	Favor consultar el numeral 2.6 “PRESENTACIÓN DE OFERTAS” del documento RFP-2022-001. Así mismo; podrá consultar los anexos G y H que contiene las instrucciones para presentar su oferta en la plataforma http://etenderbox.unhcr.org
31	Es posible por favor extender el plazo máximo de posicionamiento vehicular a 72 horas, teniendo en cuenta la situación actual del mercado y el destino de las cargas, que en muchos casos es zona roja.	<p>En los términos de referencia se ha indicado que el contratista pondrá a disposición del ACNUR, previa solicitud (en un plazo máximo de 48 horas) y con carácter prioritario, los vehículos de la flota en el marco del Contrato/Acuerdo Marco que se establezca, considerando la naturaleza del ACNUR como agencia y humanitaria y la necesidad de responder en el menor tiempo posible frente una emergencia.</p> <p>Si por situaciones externas que el contratista no podrá controlar el plazo para la asignación de la flota toma más de las 48 horas, el proveedor deberá comunicar al ACNUR de manera oportuna e indicar las razones del mayor plazo para la disposición el vehículo. Se reitera la importancia de la comunicación para el reporte de novedades entre el contratista y el ACNUR. El ACNUR aceptará el plazo de 72 horas si el destino es complejo y el proveedor seleccionado deberá notificar al ACNUR cualquier novedad que se presente en la ruta requerida.</p>

32	En el formato de oferta financiera sólo hay un espacio para cotizar contenedor. Indicar por favor el peso sin tara por contenedor o ampliar los espacios para cotizar por rango de pesos. También por favor agregar espacio para cotizar la devolución de contenedor a puerto.	Los detalles de la carga se indicarán cuando el servicio sea requerido por el ACNUR.
33	Favor añadir campo en el formulario de la oferta financiera para cotizar stand by.	Ver respuesta a la pregunta N.7.
34	¿Filas 86 y 87 en dónde se prestaría dicho servicio?	No se comprende la pregunta para poder dar la respuesta, si se refiere al requerimiento de los pallets/estibas, estos serían solicitados ad hoc cuando el servicio se estime necesario, raramente el ACNUR utiliza pallets para distribución nacional.
35	¿En todos los orígenes, se debe o no cotizar cargue?	Los gastos de pólizas, licencias, mantenimientos, peajes, costos de operación, honorarios de su personal, costos de cargue y descargue; deberán estar cubiertos para cada ruta cuando el servicio sea requerido por el ACNUR. El cargue en la bodega de Funza será realizada por el operador logístico a cargo de la gestión del almacén.
36	¿Los destinos son en los municipios o son veredas?	Las rutas establecidas en el anexo B.1, tiene como destinos ciudades y municipios. Si el ACNUR por su naturaleza de agencia humanitaria requiere llevar elementos a otras zonas o puntos rurales (veredas), el ACNUR solicitará por escrito al proveedor seleccionado una cotización por el trayecto que no se encuentre dentro de la lista relacionada en los documentos de la licitación.
37	Anexo A.0. sección 2.1.3 se detalla el valor de la carga por unidad, pero no hay detalle del valor total o estimado por contenedor, camión u otro. ¿Pueden proporcionar los valores de las cargas por vehículo?	El valor total de la carga dependerá del tipo de el elemento y de la cantidad que se requiera transportar. La información de la carga a transportar, el peso y el volumen, será suministrada por el ACNUR cuando el servicio sea requerido.
38	¿En qué parte se debe cotizar el cargue y descargue?	El precio que se debe cotizar como se indica en los pliegos de licitación es un precio DPU: *DPU(Delivered at Place Unloaded), Transporte para mercancía entregada y descargada en lugar acordado. Incoterms 2020. El Incoterms 2020 DPU establece que el vendedor (su transportista), entrega la mercancía, con transmisión de riesgo, cuando ésta, una vez descargada de los medios de transporte, se pone a disposición, del comprador/receptor de los bienes, en el lugar/punto de entrega de destino acordado. En esta licitación, el proveedor debe ofrecer el servicio con un seguro de transporte para la mercancía con cobertura hasta el lugar indicado de entrega.

		Esto significa que los gastos de pólizas, licencias, mantenimientos, peajes, costos de operación, honorarios de su personal, costos de cargue y descargue, así como de seguro; deberán estar cubiertos para cada ruta cuando el servicio sea requerido por el ACNUR.
39	¿Para las cargas que están sueltas o paletizadas, se contara con montacargas o artículos de descarga o el proveedor debe transportarlos junto con el personal para el descargue?	La carga para transportar no requerirá estibas. Si en algún trayecto y para alguna carga en especial se requiere de estibas, el proveedor deberá informar oportunamente al ACNUR y enviar la cotización respectiva. Se espera que el proveedor ejecute el servicio junto con el personal para el descargue.
40	¿Qué tipo de mercancía se moverá en contenedores (20,40std y 40HC) y cuál es el rango de pesos de cada tipo de contenedor?	Por favor dirigirse al numeral 2.1.3. del Anexo A “Términos de referencia”, adicionalmente revisar el anexo A.1. “Fichas técnicas”
41	¿Permiten la subcontratación de proveedores terrestres?	Ver respuesta a la pregunta N.7.
42	¿Si se subcontratan proveedores, se debe presentar estados financieros auditados de los subcontratados?	Ver respuesta a la pregunta N.7.
43	¿Cuáles son los requisitos de descarga en cada destino?	De acuerdo con el requerimiento que ACNUR solicite y con las dimensiones de la carga el proveedor deberá determinar la mano de obra necesaria para efectuar el descargue en cada destino.
44	¿En caso de que se soliciten varias paradas en ruta para entrega, con cuanta anticipación ACNUR compartirá este requisito previo a la ejecución de la operación?	ACNUR espera que el agente de servicio de respuesta oportuna a las solicitudes de nuevas cotizaciones, en un plazo de 48h que el ACNUR solicite. Si por circunstancias que el proveedor no pueda controlar el tiempo para la asignación del vehículo es mayor, el agente de servicio que será asignado por parte del proveedor seleccionado para atender los requerimientos del ACNUR informará oportunamente sobre la novedad y las posibles soluciones para la prestación del servicio.
45	¿En el caso de que el oferente subcontrate otros proveedores, a nombre de quien debe estar la Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual? ¿Del oferente o de sus subcontratados?	ACNUR mantendrá relación comercial con el proveedor seleccionado por lo cual las pólizas de responsabilidad y representación comercial deberá ser directamente por el oferente/proveedor seleccionado. Ver respuesta a la pregunta N.7.

46	¿En el caso de que el oferente subcontrate otros proveedores de servicio, confirmar si se debe presentar el detalle de las flotas de las empresas subcontratadas o esto invalidaría la oferta?	Ver respuesta a la pregunta N.7.
47	Los servicios desde Maicao, La Guajira.km 79 vía Maicao-Paraguachón, Centro de atención integral CAI, ¿qué tan constantes son? ¿Se pueden contratar vehículos por mes? o solo se manejan vehículos en round trip?	Solo se manejan vehículos en round trip para cubrir rutas y servicios específicos. El ACNUR confirmará al proveedor seleccionado cuando cada servicio sea requerido.
48	¿Se puede cotizar parcial? Es decir, solamente un tipo de vehículo o algunas rutas se debe cotizar completo.	El ACNUR espera recibir ofertas con la capacidad de cubrir el total de las rutas indicadas en anexo B.1 "Rutas requeridas" El ACNUR podrá realizar adjudicaciones parciales; sin embargo, se reserva el derecho de aceptar una oferta en su totalidad o en parte, o bien de permitir una adjudicación dividida o parcial para algunos trayectos proyecto
49	¿Qué producto se va a transportar?	Por favor consultar al numeral 2.1.3. del Anexo A "Términos de referencia", adicionalmente revisar el anexo A.1. "Fichas técnicas"
50	¿Cuál es el valor del inventario que se cargara?	El numeral 2.1.3. del Anexo A "Términos de referencia" a título informativo mencionar el valor unitario de los elementos que son frecuentes para transportar. El valor total de la carga, el ACNUR lo confirmará al proveedor para fines de calcular el valor del seguro de la mercancía, cuan el ACNUR requiera cada servicio y conozca la cantidad y tipo de elementos que necesitará transportar.
51	¿Qué cantidad de viajes por ruta y vehículo tienen?	Ver respuesta a la pregunta N.6.
52	La seguridad durante el recorrido es responsabilidad del proveedor ¿esto quiere decir que se requiere escoltas?	Antes de realizar un servicio el proveedor deberá evaluar las condiciones de seguridad de la zona de destino, y si existe cualquier riesgo deberá de informar al ACNUR de manera oportuna y evaluar las posibles soluciones. El servicio no requiere escoltas, será responsabilidad del proveedor garantizar que la carga estará protegida y no será vulnerable a hurtos o daños durante el desplazamiento.

53	¿Qué cantidad de estibas medio pallet y pallet completo necesitan?	La carga para transportar generalmente no requerirá estibas. Si en algún trayecto y para alguna carga en especial se requiere de estibas, el proveedor deberá informar oportunamente al ACNUR y enviar la cotización respectiva.
54	¿Los precintos quien los suministra?	Cuando son transportes con origen desde Cartagena/puerto, el operador logístico-aduanero suministrará los precintos. Para transportes con diferente punto de origen no se utilizarán precintos.
55	¿Requieren candados satelitales?	No se requiere implementación de candados satelitales
56	¿Qué puntos requieren montacargas para los cargues o descargues?	Si en algún trayecto y para alguna carga en especial se requiere de montacarga para el cargue o el descargue, el proveedor deberá informar oportunamente al ACNUR y enviar la cotización respectiva.
57	Debe incluirse una limitación de responsabilidad en el eventual contrato, que puede ser un % del valor del contrato, pero no podemos aceptar un contrato cuyo riesgo supere la expectativa de ganancia y en este caso se deja claro que es sin límite de responsabilidad.	No se comprende la pregunta para dar la respuesta.
58	¿Los servicios fluviales que tiempo de entrega tendrán?	Una vez ACNUR envié los detalles del servicio al proveedor seleccionado (incluyendo origen y destino) el proveedor seleccionado confirmará el tiempo de entrega al ACNUR y reporta de manera oportuna toda novedad que sea presentada antes y durante la prestación del servicio.
59	Por favor indicar el valor declarado promedio por tipo de vehículo	El valor declarado se especificará antes de la realización de cada servicio, en donde ACNUR informará al proveedor seleccionada el tipo de carga, sus dimensiones y valor declarado para obtener una cotización por el seguro de la mercancía.
60	ACNUR tiene ya establecidos sus propios formatos para el envío de las trazabilidades de la operación diaria o en su defecto podemos manejar con nuestros propios formatos	El proveedor seleccionado podrá utilizar sus propios formatos para brindar información acerca de la trazabilidad del servicio requerido.
61	¿Para los servicios fluviales o transporte a pie o con semovientes para los trayectos de difícil acceso podemos generar una tabla adicional de herramientas adicionales en los cuales se oferten estos servicios complementarios al transporte?	Cuando el ACNUR requiera un servicio que no se encuentre dentro de la lista de rutas indicadas en los documentos de la licitación y que se ha pedido cotizar en el anexo C – Formulario de oferta financiera, el ACNUR solicitará cotizar al proveedor seleccionado la nueva ruta

62	Si dentro del análisis puntual del servicio se evidencia que el punto de destino es de alto riesgo se puede ofertar un esquema de seguridad con candado satelital y escolta a su vez ACNUR coordinara apoyo de la policía nacional y los líderes de las comunidades para el ingreso y salida de vehículos de la zona de la influencia de la ciudad y/o municipio destino	<p>Antes de realizar un servicio el proveedor evaluará las condiciones de seguridad de la zona destino, y si existe un riesgo deberá informar al ACNUR de manera oportuna y evaluar las posibles soluciones para el transporte de los elementos de ayuda humanitaria.</p> <p>Para la entrega de los elementos humanitarios el ACNUR coordinará internamente para que se informe en el lugar de destino el arribo de los elementos y se defina la organización y punto focal responsable de la recepción y de la coordinación con las comunidades en terreno.</p>
63	Que tiempo se toma ACNUR para la generación de la Orden de Compra (Purchase Order) una vez que el transportador envíe las pruebas de entrega (Waybill y remesa de la transportadora)	<p>La orden de compra se generará previamente a la realización del servicio. Mediante la orden de compra se confirmará los servicios que el ACNUR requerirá. El ACNUR podrá emitir una orden de compra que asegure los fondos de servicios de transporte por un tiempo determinado y cada vez que requiera un servicio lo notificará por correo electrónico al proveedor, o el ACNUR podrá enviar una orden de compra por cada servicio.</p> <p>Por otra parte; una vez el proveedor complete el servicio a conformidad podrá proceder con la facturación de acuerdo con la información reflejada en el numeral 2.8 “Condiciones de pago” del documento RFP-2022-001</p>
64	ACNUR proporcionara los formatos para diligenciar presentar los indicadores?	<p>Si, ACNUR proporcionará retroalimentación de los KPIs al proveedor con el objetivo de supervisar su desempeño:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiempos de entrega. • Óptimas condiciones de la entrega de los elementos transportados. • Monitoreo de la carga. • Trazabilidad del servicio. • Servicio al cliente y capacidad de respuesta. • Disponibilidad de la flota vehicular. • Seguridad de la carga. • Tiempo para recibir cotizaciones e información de la entrega. • Envío oportuno de documentos y facturación. • Tiempo de respuesta para nuevas cotizaciones si son requeridas por el ACNUR

65	Nuestra transportadora cuenta con amplia experiencia con organizaciones humanitarias de Naciones Unidas, como es de su conocimiento estas organizaciones no expiden ningún tipo de certificaciones. Con que documento se puede subsanar este punto en específico (orden de compra, cumplidos, correos)	La experiencia comprobada podrá hacerlo mediante un certificado/carta o documento que evidencie la prestación del servicio a satisfacción. En caso de que no exista podrá anexar la orden de compra y la confirmación del recibido del servicio a conformidad.
66	Respecto a el Anexo A.2 Formulario de coberturas de la ruta en el territorio colombiano tanto como el Anexo C formulario de la oferta financiera. Aparecen destinos repetidos como (Funza – Barranquilla, Funza – Arauca, Funza – Buenaventura). Por favor confirmar si es un error o el destino es otro.	Los destinos mencionados en los Anexos B” formulario de rutas” y C “Formato oferta financiera” están repetidos, Favor tener utilizar la versión REV:1 para los anexos B.1” Formulario de rutas” y C “Formulario de oferta financiera” por favor registrar dos veces la información en estos casos en los que la información se repita.
67	El anexo B.1_Formulario de rutas, se modifica por la versión REV.1	Favor tener en cuenta la versión Anexo B.1_Formulario de rutas. REV.1. Se incluyen las rutas Puerto Cartagena - Funza (Bodega central ACNUR Bogotá, Parque Industrial La Algeria) y Puerto Cartagena - Bodega ACNUR CAI Maicao, Guajira.
68	En caso de que se firme el contrato marco con nuestra compañía, es posible solicitar a ACNUR expedir la carta de No subrogación.	El ACNUR no expedirá carta de No subrogación. Favor consultar la la cláusula 8.5.2 de las Condiciones Generales del Contrato.
69	En este anexo establecen que el contratista no podrá hacer público que se tiene un vínculo comercial con ACNUR, es posible mencionar el vínculo comercial para referencias comerciales y certificaciones.	El contratista no dará publicidad, ni hará público de otro modo, que tiene una relación contractual con el ACNUR con el fin de obtener un beneficio comercial o mejorar su reputación, ni tampoco utilizará de ninguna manera el nombre, emblema o sello oficial del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, ni una abreviatura del nombre del ACNUR, en relación con sus negocios ni de otra manera sin permiso escrito de ACNUR." El ACNUR podrá expedir un certificado, donde indicará el objeto del contrato, número del contrato, fecha de los servicios y si este fue a conformidad.
70	En cuanto a la terminación anticipada, es posible establecer que " LAS PARTES" podrán dar por terminado anticipadamente el contrato con un preaviso de 60 días sin tener que justificar la decisión y sin penalidad alguna.	De acuerdo con la sección 15.1 de las Condiciones Generales de Contratación para Servicios que aplicarían a este contrato y se adjuntaban en el Anexo E de los pliegos de licitación, Cualquiera de las partes podrá dar por rescindido, total o parcialmente, el contrato por motivo justificado, dando aviso previo de ello con treinta (30) días de antelación, por escrito, a la otra parte.

		<p>Adicionalmente, Como se indica en la sección 15.2. ACNUR podrá dar por rescindido el contrato en cualquier momento notificándolo por escrito al contratista en caso de que se limite o acorte o ponga fin al mandato o a la financiación de ACNUR aplicables a la ejecución del contrato, ya sea total o parcialmente. Además, salvo que se disponga otra cosa en el contrato, previo aviso por escrito con sesenta (60) días de antelación al contratista, ACNUR podrá dar por rescindido el contrato sin tener que justificar su decisión.</p> <p>No se considerará que el inicio de un procedimiento de conciliación o arbitraje de conformidad con el Artículo 18, “Arreglo de controversias”, infra sea “causa” de rescisión del contrato, ni que sea de otro modo en sí mismo rescisión del contrato.</p>
71	Es posible incluir en el contrato la herramienta de Factoring	El ACNUR no emite pagos a un tercero con el cual no tiene ningún tipo de relación comercial. Adicionalmente todos los pagos se hacen por medio de un sistema en el que se registran y aprueban únicamente a proveedores con los cuales se ha firmado un contrato o una orden de compra.
72	El documento Waybill se entregará diligenciado por parte del ACNUR indicando la mercancía inventariada por unidad previo al cargue	El documento Waybill se entregará diligenciado por parte del ACNUR y el administrador del almacén lo entregará indicando la mercancía inventariada para el cargue. Dicho documento deberá ser firmado por el transportador al recibir la mercancía que se cargará al vehículo.

**ACNUR
Colombia**