

CONOZCA LA GUÍA PARA REGISTRO DE PROVEEDORES aquí: <https://ecuador.unwomen.org/es/digital-library/publications/2022/02/guia-para-registro-de-proveedores-en-e-tendering>

RFP/ECU/2022/001-5762

**FORTALECER LA FORMACIÓN DE POLICÍAS Y AUTORIDADES EN TERRITORIO PARA EL OTORGAMIENTO DE MEDIDAS ADMINISTRATIVAS DE PROTECCIÓN INMEDIATA Y ACCIONES URGENTES – ECUADOR**

### TÉRMINOS DE REFERENCIA

Nombre de la consultoría	Fortalecimiento de la formación de Policías y autoridades en territorio para el otorgamiento de Medidas Administrativas de Protección Inmediata y Acciones Urgentes.
Área de Experticia:	Igualdad de género, capacitación, tecnología
Tipo de Contratación	Contrato de Consultoría a Empresas/Organizaciones
Fecha de inicio:	A la firma del contrato
Duración del servicio:	150 días calendario
Lugar de trabajo:	Quito

#### A. CONTEXTO

La entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las mujeres, ONU Mujeres, basándose en la visión de igualdad consagrada en la Carta de las Naciones Unidas, trabaja para eliminar la discriminación en contra de las mujeres y las niñas, por el empoderamiento de las mujeres, y para lograr la igualdad entre mujeres y hombres como socios y beneficiarios del desarrollo, por los derechos humanos, en las acciones humanitarias, en la paz y seguridad. Al colocar los derechos de las mujeres como el eje central de su labor, ONU Mujeres lidera y coordina los esfuerzos del Sistema de las Naciones Unidas para asegurar que los compromisos de igualdad y transversalidad de género se traduzcan en acciones en todo el mundo. Al mismo tiempo, ejerce un liderazgo sustantivo y coherente para apoyar las prioridades y los esfuerzos de los Estados Miembros, construyendo una asociación eficaz con el gobierno, la sociedad civil, así como con otros actores relevantes.

Las seis áreas de prioridad son:

- Expandir las voces, el liderazgo y la participación de las mujeres.
- Eliminar la violencia contra las mujeres y las niñas.
- Fortalecer la implementación de la agenda de paz y de seguridad de las mujeres.
- Aumentar la autonomía económica de las mujeres.
- Hacer que las prioridades en materia de igualdad de género sean esenciales en los planes, presupuestos y estadísticas nacionales, locales y sectoriales.
- Implementar normas, políticas y parámetros mundiales sobre la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, sentando bases para la adopción de medidas por parte de los gobiernos y de otros interesados a todos los niveles.

Dos acuerdos internacionales forman la base de la labor de ONU Mujeres: la [Plataforma de Acción de Beijing](#), resultante de la Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer celebrada en 1995, y la [Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer](#), considerada como la Declaración fundamental de los Derechos de la Mujer. El espíritu de estos acuerdos quedó reafirmado en la Declaración del Milenio y en los ocho [Objetivos de Desarrollo del Milenio](#) establecidos para el 2015 y posteriormente en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. Las resoluciones del Consejo de Seguridad, [1325 \(2000\)](#) sobre la mujer, la paz y la seguridad, y [1820 \(2008\)](#) sobre la violencia sexual en conflictos,

también son referentes fundamentales para la labor de ONU Mujeres en apoyo a las mujeres en situaciones de conflicto y posteriores al conflicto.

## **B. ANTECEDENTES DEL PROYECTO**

La Iniciativa Spotlight es un programa conjunto de la Unión Europea y las Naciones Unidas orientada a eliminar todas las formas de violencia contra las mujeres y las niñas (VCMN) y las prácticas nocivas. La iniciativa también pone de relieve la importancia de invertir de manera específica en las mujeres y las niñas, condición indispensable para alcanzar el desarrollo sostenible, de acuerdo con la Agenda 2030.

La Iniciativa Spotlight en la región de América Latina y el Caribe se centra en eliminar el femicidio. Según lo declarado por la Comisión Económica de las Naciones Unidas para América Latina y el Caribe (CEPAL), en promedio, al menos 12 mujeres son asesinadas diariamente en la región por el hecho de ser mujeres. A través de un enfoque integral, la Iniciativa Spotlight en el Ecuador centra su trabajo en la implementación de la Ley Orgánica Integral de Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres (LOIPEVCM), el marco legal sobre el femicidio, y las acciones establecidas como prioritarias por parte de la sociedad civil.

En el caso del Ecuador, las agencias de Naciones Unidas que participan de este programa conjunto son ONU Mujeres, el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) y Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). ONU Mujeres es la agencia líder para coordinar la implementación de la Iniciativa y las agencias mencionadas ejecutarán conjuntamente recursos y brindarán asistencia técnica para su implementación.

Para la construcción de los pilares, líneas de acción y para la priorización de los cantones de incidencia, se contó con la participación permanente de la Unión Europea, el Estado ecuatoriano y la sociedad civil, a través de varias jornadas de consulta, desde el año 2019 hasta su aprobación a finales del 2020. Para hacer efectiva la Ley LOIPEVCM en los territorios, se seleccionaron seis cantones, tomando en cuenta las altas tasas de violencia contra mujeres y niñas y de femicidio, así como, la existencia de grupos organizados de mujeres que puedan sostener procesos de prevención y erradicación de la violencia contra las mujeres, en articulación con los Gobiernos Autónomos Descentralizados. Los cantones seleccionados para la implementación de la Iniciativa Spotlight son Chone, Portoviejo, Pastaza, Morona, Cuenca y Azogues.

En el pilar 4 de la Iniciativa Spotlight se propone fortalecer las capacidades de los sectores de la salud, la seguridad y la justicia. La LOIPEVCM, establece en su artículo 27 que el ente rector de Seguridad Ciudadana y Orden Público tiene la atribución de garantizar la aplicación de las medidas de protección urgentes establecidas para las mujeres y niñas en su diversidad y la obligación de implementar procesos de capacitación y fortalecimiento de capacidades con enfoque de derechos humanos, con la finalidad de brindar información y provisión de servicios, de acuerdo con su competencia, de manera cálida, eficiente y sin revictimización. Es decir, se plantea el rol del Ministerio de Gobierno (MDG), a través de las autoridades en territorio (Tenientes/as Políticos, Comisarios/as Nacionales de Policía, Secretarios/as, Intendentes/as) como responsables del otorgamiento de medidas administrativas de protección inmediata (en adelante MAPIs) y el rol de la Policía Nacional de ejecutar acciones urgentes a nivel nacional para precautelar la seguridad y la vida de las víctimas de VCMN.

Por esta razón, en el 2019 el Ministerio de Gobierno desarrolló, junto a ONU Mujeres, el “Taller virtual para el otorgamiento de MAPIs y ejecución de acciones urgentes”, curso que se viene impartiendo a nivel nacional a través del aula virtual de la Policía y del MDG, a partir del año 2020 y continuará hasta el 2022 para cubrir con todo el personal operativo en territorio.

Sin embargo, el MDG ha identificado la necesidad de contar con herramientas innovadoras que fortalezcan y faciliten el trabajo de la Policía Nacional y de las autoridades en territorio para aclarar procedimientos policiales, establecer parámetros y criterios específicos para otorgar las MAPIs y acciones urgentes, así como, desarrollar guías que sean de fácil acceso y consulta en el territorio, para la aplicación de estos instrumentos de protección para las mujeres y las niñas.

Con estos antecedentes, la Iniciativa Spotlight apoyará al Ministerio de Gobierno en el desarrollo de una plataforma tecnológica para consulta y en el fortalecimiento de las capacidades de la Policía Nacional y

autoridades en territorio para facilitar su acceso a información prioritaria que asegure un accionar con enfoque de género, brindando una respuesta efectiva a las víctimas de VCMN.

### C. OBJETIVOS

Fortalecer los conocimientos y las capacidades de la Policía Nacional y autoridades administrativas del Ministerio de Gobierno en territorio para prestar servicios esenciales coordinados y de calidad a las mujeres y niñas víctimas de violencia, en cuanto a sus competencias para el otorgamiento de Medidas Administrativas de Protección Inmediata (MAPIs) y a la ejecución de Acciones Urgentes.

### D. RESULTADOS

- Una guía conceptual para orientar en el otorgamiento de MAPIs a las autoridades administrativas en territorio.
- Una plataforma tecnológica móvil (APP formato Android e IOS) de consulta para la Policía Nacional y autoridades en territorio (Tenientes/as Políticos, Comisarios/as Nacionales de Policía, Secretarios/as, Intendentes/as) que aloje los contenidos de la guía conceptual y otras herramientas desarrolladas respecto a las MAPIs y Acciones Urgentes<sup>1</sup>, en funcionamiento.
- 600 personas de la Policía Nacional, autoridades en territorio y otros de las provincias en donde están ubicados los 6 cantones priorizados por la Iniciativa Spotlight (Azogues, Cuenca, Morona, Pastaza, Portoviejo, Chone), con capacidades generadas para el otorgamiento de MAPIs y la ejecución de acciones urgentes.<sup>2</sup>

### E. ACTIVIDADES

Bajo la supervisión de la Técnica Especialista Nacional de la Iniciativa Spotlight de ONU Mujeres, la instancia consultora contratada se encargará de realizar las siguientes actividades:

- A. Elaborar un plan, metodología y cronograma de trabajo.
- B. Organizar sesiones de trabajo con el Ministerio de Gobierno para revisar, definir y sintetizar el contenido normativo, aclarar procedimientos policiales, establecer parámetros y criterios específicos, para la efectiva aplicación de las MAPIs y acciones urgentes para víctimas de VCMN.
- C. Elaborar una guía conceptual para la aplicación de las MAPIs, que contenga la información definida con el MDG (ley, reglamento, herramientas diseñadas y criterios generales). El lenguaje y diseño de la guía debe ser conciso y claro. Los contenidos de la guía deberán incluirse en la APP de consulta.
- D. Presentar una propuesta de diseño y funcionamiento de la APP de consulta al Ministerio de Gobierno para su validación, la cual deberá incluir la guía conceptual para la aplicación de las MAPIs y otras herramientas desarrolladas respecto a las MAPIs y Acciones Urgentes.
- E. Desarrollar y poner en funcionamiento una APP de fácil acceso, con diseño amigable, en formato Android e IOS con la información de la guía conceptual y otras herramientas desarrolladas respecto a las MAPIs y Acciones Urgentes, presentadas de manera clara.
- F. Diseñar una metodología virtual de capacitación para la Policía Nacional y autoridades del MDG en territorio de las provincias en donde están ubicados los 6 cantones priorizados por la Iniciativa

---

<sup>1</sup> Estas herramientas existentes serán proporcionadas por el MDG y Policía Nacional.

<sup>2</sup> Esta capacitación no reemplaza, sino que refuerza el Taller Virtual existente. El objetivo principal de este curso es que los participantes conozcan la guía conceptual y el funcionamiento de la APP. El cronograma de capacitación virtual y las convocatorias se realizarán con el apoyo del MDG, con anticipación para asegurar la participación deseada.

Spotlight (cantones: Azogues, Cuenca, Morona, Pastaza, Portoviejo, Chone) <sup>3</sup>, para el otorgamiento de MAPIs y acciones urgentes.

- G. Implementar la metodología de capacitación y formación para 600 personas de la Policía Nacional y autoridades en territorio (Tenientes/as Políticos, Comisarios/as Nacionales de Policía, Secretarios/as, Intendentes/as), en las provincias en donde están ubicados los 6 cantones priorizados por la Iniciativa Spotlight (cantones: Azogues, Cuenca, Morona, Pastaza, Portoviejo, Chone).
- H. Diseñar e imprimir material comunicacional complementario al taller de capacitación (1.000 afiches en tamaño A3, impreso, full color, tiro, papel cuché, 90 gr), para fortalecer los contenidos impartidos. El material de comunicación se entregará a las instituciones competentes en el otorgamiento de las MAPIs y en la ejecución de acciones urgentes (UPC, Tenencias Políticas, Comisaría, Municipios, Juntas de Protección de Derechos, entre otros).

#### F. PRODUCTOS Y PLAZOS DE ENTREGA

PRODUCTO	MONTO	PLAZO DE ENTREGA
P1. Plan de trabajo, cronograma de actividades y propuesta metodológica.	0%	10 días calendario después de la firma del contrato
P2. Contenido de la APP: una guía conceptual que contenga criterios mínimos para orientar a las autoridades en territorio en el otorgamiento de las MAPIs y otras herramientas desarrolladas respecto a las MAPIs y Acciones Urgentes. Esta guía debe ser clara y los contenidos deberán ser validados por el MDG.	30%	45 días calendario después de la firma del contrato
P3. Una plataforma tecnológica móvil (APP formato Android e IOS) en funcionamiento, dirigida a Policías y autoridades administrativas en territorio, que aloje la guía conceptual para el correcto otorgamiento de MAPIs y otras herramientas desarrolladas respecto a las MAPIs y Acciones Urgentes.	30%	120 días calendario después de la firma del contrato
P4. Un informe donde se recojan los resultados de la implementación de los talleres de capacitación y formación para 600 personas de la Policía Nacional y autoridades administrativas en territorio (Tenientes/as Políticos, Comisarios/as Nacionales de Policía, Secretarios/as, Intendentes/as), en las provincias de los 6 cantones priorizados por la Iniciativa Spotlight (Azogues, Cuenca, Morona, Pastaza, Portoviejo, Chone), el cual incluya la entrega del material comunicacional impreso.	40%	150 días calendario después de la firma del contrato

El valor de todos los productos y los costos relacionados deben estar considerados en la propuesta económica presentada.

ONU Mujeres se reserva el derecho de aumentar los productos/servicios contratados hasta un total del 20%.

#### G. ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO Y FORMA DE PAGO

La institución contratada coordinará con la Técnica Especialista Nacional de la Iniciativa Spotlight de ONU Mujeres el desarrollo de esta consultoría, con quien se organizarán las actividades contempladas en el literal E, según sea el caso.

El pago se realizará contra entrega y previa aceptación de los productos mencionado en el literal F por parte de ONU Mujeres. La moneda utilizada para el pago serán dólares americanos.

#### H. SUPERVISIÓN DE LA CONSULTORÍA Y OTROS ASPECTOS LOGÍSTICOS

La consultoría será supervisada y los productos serán revisados por la Técnica Especialista Nacional de la Iniciativa Spotlight de ONU Mujeres junto con la persona delegada del Ministerio de Gobierno.

<sup>3</sup> Se deberá priorizar la convocatoria en las 5 provincias, de ser necesario se incluirán a otras para cumplir con el número de personas capacitadas a nivel nacional.

En caso se requiera, ONU Mujeres proporcionará documentos relevantes para la consultoría.

## **I. PERFIL DE LA INSTITUCIÓN CONSULTORA**

Podrán participar instituciones con personería jurídica. La institución consultora deberá demostrar:

- 5 años de experiencia en el diseño y desarrollo de contenidos, herramientas y guías conceptuales en temas de género y/o derechos humanos.
- Al menos 4 años de experiencia en el diseño e implementación de metodologías y procesos de fortalecimiento organizacional y capacitación.
- Experiencia demostrable en el diseño y desarrollo de proyectos de innovación, a través de la implementación de herramientas tecnológicas, relacionados a los derechos humanos.

El tiempo de dedicación del personal solicitado para la elaboración de estos productos dependerá de la empresa consultora, considerando que estos deben ser entregados en los plazos establecidos y con las características descritas. Se considera necesario contar con, al menos, el siguiente personal:

- Coordinador/a
  - Profesional en ciencias sociales, políticas, económicas o afines, con estudios de postgrado en políticas públicas, desarrollo, derechos humanos, género.
  - Experiencia de al menos 2 años en procesos de fortalecimiento de capacidades en temas de género, derechos humanos y eliminación de la violencia contra las mujeres y niñas.
  - Experiencia demostrable en la sistematización y adaptación de contenidos en materia de género y/o derechos humanos. Compartir un documento que demuestre este criterio o un enlace en el que se pueda acceder al documento.
  - Experiencia de al menos 2 años en la coordinación de proyectos, realización de informes, monitoreo de actividades y articulación con entidades de gobierno.
- Programador/a
  - Profesional en ciencias tecnológicas, ingeniería en sistemas o afines.
  - Profesional con experiencia de al menos 4 años en el diseño y desarrollo tecnológico de aplicativos móviles, plataformas o sistemas virtuales.
  - Demostrar 1 experiencia en el diseño y ejecución de herramientas tecnológicas móviles, plataformas virtuales, sistemas tecnológicos en materia de derechos humanos y/o derechos de las mujeres. Compartir un archivo o enlace de una herramienta tecnológica móvil, plataforma virtual o sistema tecnológico desarrollado.
- Comunicador/a
  - Profesional en comunicación, publicidad, diseño gráfico o afines.
  - Experiencia de al menos 2 años en el diseño comunicacional de aplicativos móviles, plataformas o sistemas virtuales.
  - Experiencia de al menos 2 años en la conceptualización, diseño y elaboración de material comunicacional y/o pedagógico, de preferencia con experiencia en temas de género y/o derechos humanos. Compartir una experiencia desarrollada, ya sea en un documento anexo, enlace o portafolio de trabajo.
- Capacitador/a
  - Profesional con experiencia de al menos 4 años en el diseño de materiales, metodologías y procesos de formación.
  - Experiencia de al menos 2 años en la realización de cursos de capacitación en temas de género, derechos humanos y/o eliminación de la violencia contra las mujeres y niñas.

## **J. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y OTROS DERECHOS EXCLUSIVOS**

1. Salvo que se disponga expresamente de otro modo por escrito en el contrato, ONU MUJERES tendrá derecho a toda la propiedad intelectual y demás derechos exclusivos, comprendidos, sin carácter exhaustivo, las patentes, los derechos de autor y las marcas comerciales, con respecto a los productos, los procedimientos, las invenciones, las ideas, los conocimientos prácticos o documentos y otros materiales que el contratista haya desarrollado para ONU MUJERES en aplicación del contrato y que guarden relación directa con, o sean producidos, preparados o reunidos como consecuencia o en el curso de la ejecución del contrato. El contratista reconoce y acuerda que dichos productos, documentos y otros materiales constituyen trabajos realizados por encargo para ONU MUJERES.
2. En tanto y en cuanto dicha propiedad intelectual u otros derechos exclusivos consistan en propiedad intelectual u otros derechos exclusivos del contratista: i) preexistentes al cumplimiento por el contratista de las obligaciones estipuladas en el contrato, o ii) que el contratista pueda desarrollar o adquirir, o pueda haber desarrollado o adquirido, con independencia del cumplimiento de sus obligaciones estipuladas en el contrato, ONU MUJERES no reclama ni reclamará ningún interés de propiedad en ellos y el contratista otorga a ONU MUJERES licencia perpetua para utilizar dicha propiedad intelectual u otros derechos exclusivos únicamente a los fines del contrato y de conformidad con sus requisitos.
3. A petición de ONU MUJERES, el contratista adoptará todas las medidas necesarias, legalizará todos los documentos necesarios y en general prestará asistencia para obtener dichos derechos exclusivos y transferirlos o cederlos bajo licencia a ONU MUJERES de conformidad con los requisitos de la legislación aplicable y del contrato.
4. Con sujeción a las disposiciones anteriores, todos los mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, cálculos, recomendaciones, documentos y cualesquiera otros datos compilados o recibidos por el contratista en el marco del contrato serán de propiedad de ONU MUJERES, estarán disponibles para su uso o inspección por ONU MUJERES en momentos y en lugares razonables, serán tratados como confidenciales y se hará entrega de ellos únicamente a funcionarios autorizados de ONU MUJERES al concluir el trabajo estipulado en el contrato.

#### **K. INFORMACIÓN NO DIVULGADA**

- a. La compañía consultora no revelará a ninguna persona, gobierno o cualquier otra entidad ajena a ONU MUJERES información que no se haya divulgado previamente y que la consultora conozca debido a su asociación con ONU MUJERES, salvo que así se requiera en el presente Contrato o que ONU MUJERES lo autorice por escrito.
- b. La compañía consultora no anunciará ni hará pública su relación contractual con ONU MUJERES ni usará el nombre, el emblema o el sello oficial de ONU MUJERES con fines empresariales, profesionales o de otro tipo sin autorización previa por escrito de ONU MUJERES. Esta disposición seguirá vigente tras la conclusión o rescisión del presente Contrato.

CONOZCA LA GUÍA PARA REGISTRO DE PROVEEDORES aquí: <https://ecuador.unwomen.org/es/digital-library/publications/2022/02/guia-para-registro-de-proveedores-en-e-tendering>