

Seção II: Lista de Requerimentos (Termo de Referência)

Referência eSourcing: RFP/2022/40503

Contratação de empresa especializada visando apoio na construção da estratégia institucional para ações de Telessaúde no âmbito da Rede Ebserh, contemplando a evolução tecnológica, o Modelo de Atenção à Saúde na integração ensino-serviço e o alinhamento da Rede com a Política Nacional de Telessaúde.

A. Apresentação

O Escritório das Nações Unidas para Serviços de Projetos (UNOPS) é o organismo das Nações Unidas especializado em infraestrutura, compras e gestão de projetos. UNOPS apoia as Nações Unidas e os governos a desenvolverem soluções nas áreas de assistência humanitária, desenvolvimento, paz e segurança.

Apoiamos as prioridades locais e nacionais e o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Atuamos nas áreas de Infraestrutura, Gestão de Projetos, Recursos Humanos e Gestão Financeira.

UNOPS Brasil desenvolve um Projeto de Cooperação Técnica com a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), empresa pública ligada ao Ministério da Educação, cujo propósito e visão são, respectivamente: “Ensinar para transformar o cuidar” e “Ser referência nacional no ensino, na pesquisa, na extensão e na inovação no campo da saúde, na assistência pública humanizada e de qualidade em média e alta complexidade, e na gestão hospitalar, atuando de forma integrada com a Universidade e contribuindo para o desenvolvimento de políticas públicas de saúde”.

No âmbito do Acordo de Cooperação Técnica *UNOPS/14/01 – Elaboração de projetos básicos e executivos para a construção de Hospitais Universitários Federais*, está previsto o desenvolvimento de um projeto estratégico que tem como escopo os seguintes resultados:

- 1) Promover estratégia institucional contendo o prognóstico em relação à evolução tecnológica nos hospitais de ensino da rede Ebserh
- 2) Democratizar o acesso à saúde, quebrando barreiras geográficas e melhorando a experiência do paciente sem que ele saia de casa para consultas clínicas
- 3) Propor a Política de Saúde Digital da Ebserh
- 4) Estabelecer conceitos, objetivos e metas tangíveis para os próximos 1, 3 e 5 anos.
- 5) Promover ações integradas de teleconsulta, teleconsultoria, telelaudagem e telemetria

Tais resultados serão obtidos com o apoio na construção da estratégia institucional para ações de Telessaúde no âmbito da Rede Ebserh, contemplando a evolução tecnológica, o Modelo de Atenção à Saúde na integração ensino-serviço.

B. Objeto

Constitui-se objeto desta *Request for Proposal* (RFP) a contratação de empresa especializada **em Telessaúde, para conduzir o desenvolvimento da construção da estratégia institucional para ações de Telessaúde no âmbito da Rede Ebserh, contemplando a evolução tecnológica, o Modelo de Atenção à Saúde na integração ensino-serviço e o alinhamento da Rede com a Política Nacional de Telessaúde.**

C. Resumo dos Requerimentos

Segue abaixo a Tabela de Produtos e Tabela de Capacitações onde estão discriminadas as necessidades às quais se solicita na proposta de preço e as quantidades de cada um deles.

1 Tabela de Produtos

| n° | Serviço/Produto | Atividades | Prazo de entrega em dias corridos (a contar do início dos serviços) | % de pagamento |
|--|--|---|---|----------------|
| 1 - Plano de Trabalho | Produto 1.1 - Plano de trabalho com detalhamento das ações necessárias à execução das atividades e entrega dos produtos previstos no edital. | - Atividade 1 – Elaborar plano de trabalho com detalhamento das ações necessárias à execução das atividades e entrega dos produtos previstos no edital. | 15 | 1% |
| 2 - Diagnóstico sobre uso de telessaúde e telemedicina nos hospitais da rede EBSERH | Produto 2.1 - Documento técnico contendo diagnóstico situacional da Rede Ebserh referente a telessaúde e telemedicina com fins assistenciais, em relação à infraestrutura física, de TI e sistemas de informação. | - Atividade 1 – Identificar boas práticas e referências normativas, internacionais e nacionais (considerar as iniciativas de inovação, em áreas como Intelligence of Things (IoT), Big Data, dados abertos, startups, entre outras tendências nacionais e internacionais; e identificar parcerias com órgãos nacionais e internacionais de promoção à saúde digital e sistemas de TI disponíveis). | 105 | 6% |
| | | - Atividade 2 - Realizar diagnóstico por hospital da Rede Ebserh, em relação à infraestrutura física, de TI e sistemas de informação. | | |
| | | - Atividade 3 - Realizar análise de maturidade dos hospitais da Ebserh quanto às boas práticas identificadas na atividade 1 deste produto. | | |
| | | - Atividade 4 - Consolidar documento técnico contendo o diagnóstico situacional detalhado sobre uso da telessaúde e telemedicina com fins assistenciais, em relação à infraestrutura e sistemas. | | |
| | Produto 2.2 - Documento técnico contendo diagnóstico situacional da Rede Ebserh referente a telessaúde e telemedicina com fins assistenciais, em relação aos recursos humanos. | - Atividade 1 - Identificar boas práticas e referências normativas, internacionais e nacionais em relação aos recursos humanos, como equipe técnica e lacunas de competências, para realização dos serviços de Saúde Digital. | 105 | 6% |
| | | - Atividade 2 - Realizar diagnóstico por hospital da Rede Ebserh sobre recursos humanos. | | |

| | | | | |
|--|---|---|-----|----|
| | | - Atividade 3 - Realizar análise de maturidade dos hospitais da Ebserh quanto às boas práticas identificadas na atividade 1 deste produto. | | |
| | | - Atividade 4 - Consolidar documento técnico contendo o diagnóstico situacional detalhado sobre uso da telessaúde e telemedicina com fins assistenciais, em relação aos recursos humanos. | | |
| | Produto 2.3 - Documento técnico contendo diagnóstico situacional da Rede Ebserh referente a telessaúde e telemedicina com fins assistenciais, em relação a processos, governança e recursos organizacionais. | - Atividade 1 - Identificar boas práticas e referências normativas, internacionais e nacionais em relação a processos, governança e recursos organizacionais. | 105 | 6% |
| | | - Atividade 2 - Realizar diagnóstico por hospital da Rede Ebserh sobre processos, governança e recursos organizacionais. | | |
| | | - Atividade 3 - Realizar análise de maturidade dos hospitais da Ebserh quanto às boas práticas identificadas na atividade 1 deste produto. | | |
| | | - Atividade 4 - Consolidar documento técnico contendo o diagnóstico situacional detalhado sobre uso da telessaúde e telemedicina com fins assistenciais, em relação à processos, governança e recursos organizacionais. | | |
| | Produto 2.4 - Documento técnico contendo diagnóstico situacional da Rede Ebserh referente a telessaúde e telemedicina para fins de ensino e pesquisa, em relação à infraestrutura e sistemas | - Atividade 1 – Identificar boas práticas e referências normativas, internacionais e nacionais (considerar as iniciativas de inovação, em áreas como Intelligence of Things (IoT), Big Data, dados abertos, startups, entre outras tendências nacionais e internacionais; e identificar parcerias com órgãos nacionais e internacionais de promoção à saúde digital e sistemas de TI disponíveis). | 120 | 6% |
| | | - Atividade 2 - Realizar diagnóstico por hospital da Rede Ebserh sobre infraestrutura e sistemas envolvidos no ensino e pesquisa. | | |
| | | - Atividade 3 - Realizar análise de maturidade dos hospitais da Ebserh quanto às boas práticas identificadas na atividade 1 deste produto. | | |
| | | - Atividade 4 - Consolidar documento técnico contendo o diagnóstico situacional detalhado sobre uso da telessaúde e telemedicina com fins de ensino e pesquisa, em relação à infraestrutura e sistemas. | | |

| | | | | |
|---|---|--|-----|----|
| | Produto 2.5 - Documento técnico contendo diagnóstico situacional da Rede Ebserh referente a telessaúde e telemedicina para fins de ensino e pesquisa, em relação aos recursos humanos. | - Atividade 1 – Identificar boas práticas e referências normativas, internacionais e nacionais em relação aos recursos humanos, como equipe técnica e lacunas de competências, para realização dos serviços de Saúde Digital envolvidos no ensino e pesquisa. | 120 | 6% |
| | | - Atividade 2 - Realizar diagnóstico por hospital da Rede Ebserh sobre recursos humanos envolvidos no ensino e pesquisa.práticas identificadas. | | |
| | | - Atividade 3 - Realizar análise de maturidade dos hospitais da Ebserh quanto às boas práticas identificadas na atividade 1 deste produto. | | |
| | | - Atividade 4 - Consolidar documento técnico contendo o diagnóstico situacional detalhado sobre uso da telessaúde e telemedicina com fins de ensino e pesquisa, em relação aos recursos humanos. | | |
| | Produto 2.6 - Documento técnico contendo diagnóstico situacional da Rede Ebserh referente a telessaúde e telemedicina para fins de ensino e pesquisa, em relação à processos, governança e recursos organizacionais. | - Atividade 1 – Identificar boas práticas e referências normativas, internacionais e nacionais em relação a processos, governança e recursos organizacionais envolvidos no ensino e pesquisa. | 120 | 6% |
| | | - Atividade 2 - Realizar diagnóstico por hospital da Rede Ebserh sobre processos, governança e recursos organizacionais envolvidos no ensino e pesquisa. | | |
| | | - Atividade 3 - Realizar análise de maturidade dos hospitais da Ebserh quanto às boas práticas identificadas. | | |
| | | - Atividade 4 - Elaborar documento técnico com diagnóstico detalhado sobre a telessaúde e telemedicina para fins de ensino e pesquisa, em relação à processos, governança e recursos organizacionais. | | |
| 3 - Visão Estratégica para Desenvolvimento da Telessaúde | Produto 3.1 - Documento técnico contendo proposta de visão estratégica para desenvolvimento da telessaúde no âmbito da rede EBSERH, com finalidade assistencial. | - Atividade 1 – Identificar pontos fortes e pontos fracos a partir do diagnóstico realizado. | 150 | 9% |
| | | - Atividade 2 - Identificar fraquezas e oportunidades em relação ao uso da telessaúde na EBSERH. | | |
| | | - Atividade 3 - Realizar entrevistas com alta gestão e especialistas. | | |

| | | | | |
|---|--|---|-----|----|
| | | - Atividade 4 - Identificar os objetivos para elaboração da estratégia em médio e longo prazo. | | |
| 4 - Plano de Ação, Monitoramento e Avaliação | Produto 4.1- Documento técnico contendo plano de ação, monitoramento e avaliação, com ações de curto, médio e longo prazo, para implementação da estratégia de telessaúde proposta nos hospitais da Rede Ebserh referente a telessaúde e telemedicina com fins assistenciais, em relação à infraestrutura física, de TI e sistemas de informação. | - Atividade 1 – Elaborar plano de ação, monitoramento e avaliação, com ações de curto, médio e longo prazo, para implementação da estratégia de telessaúde proposta, em relação à infraestrutura física, de TI e sistemas de informação. | 180 | 8% |
| | Produto 4.2- Documento técnico contendo plano de ação, monitoramento e avaliação, com ações de curto, médio e longo prazo, para implementação da estratégia de telessaúde proposta nos hospitais da Rede Ebserh referente a telessaúde e telemedicina com fins assistenciais, em relação à processos, governança e recursos organizacionais. | - Atividade 1 - Elaborar plano de ação, monitoramento e avaliação, com ações de curto, médio e longo prazo, para implementação da estratégia proposta, em relação a processos, governança e recursos organizacionais. | 180 | 8% |
| | Produto 4.3- Documento técnico contendo plano de ação, monitoramento e avaliação, com ações de curto, médio e longo prazo, para implementação da estratégia de telessaúde proposta nos hospitais da Rede Ebserh referente a telessaúde e | - Atividade 1 - Elaborar plano de ação, monitoramento e avaliação, com ações de curto, médio e longo prazo, para implementação da estratégia proposta, em relação aos recursos humanos. | 180 | 8% |

| | | | | |
|--|--|---|-----|-----|
| | telemedicina com fins assistenciais, em relação aos recursos humanos. | | | |
| 5 - Estudos de Viabilidade e Sustentabilidade | Produto 5.1 - Documento técnico contendo estudos de viabilidade e sustentabilidade referente a telessaúde e telemedicina com fins assistenciais, em relação a processos, governança e recursos organizacionais. | - Atividade 1 – Elaborar estudo de viabilidade técnica e financeira para execução do plano de ação proposto no produto 4.2 | 210 | 10% |
| | | - Atividade 2 - Elaborar estudo de sustentabilidade para execução do plano de ação proposto no produto 4.2 | | |
| | | - Atividade 3 - Elaborar documento técnico com compilado dos estudos de viabilidade e sustentabilidade referente a telessaúde e telemedicina com fins assistenciais, em relação em relação à processos, governança e recursos organizacionais. | | |
| | Produto 5.2 - Documento técnico contendo estudos de viabilidade e sustentabilidade referente a telessaúde e telemedicina com fins assistenciais, em relação à infraestrutura e sistemas (serviços, sistemas, padrões e interoperabilidade). | - Atividade 1 - Elaborar estudo de viabilidade técnica e financeira para execução do plano de ação proposto no produto 4.1 | 210 | 10% |
| | | - Atividade 2 - Elaborar estudo de sustentabilidade para execução do plano de ação proposto no produto 4.1 | | |
| | | - Atividade 3 - Elaborar documento técnico com compilado dos estudos de viabilidade e sustentabilidade referente a telessaúde e telemedicina com fins assistenciais, em relação à infraestrutura física, de TI e sistemas de informação. | | |
| | Produto 5.3 - Documento técnico contendo estudos de viabilidade e sustentabilidade referente a telessaúde e telemedicina com fins assistenciais, em relação aos recursos humanos. | - Atividade 1 – Elaborar estudo de viabilidade técnica e financeira para execução do plano de ação proposto no produto 4.3. | 210 | 10% |
| | | - Atividade 2 - Elaborar estudo de sustentabilidade para execução do plano de ação proposto no produto 4.3. | | |
| | | - Atividade 3 - Elaborar documento técnico com compilado dos estudos de viabilidade e sustentabilidade referente a telessaúde e telemedicina com fins assistenciais, em relação a recursos humanos. | | |

Observação: É prerrogativa da Ebserh que o conhecimento aplicado seja documentado e transferido à contratante de forma suficiente para que, após o término do contrato, a mesma conduza manutenções corretivas, evolutivas e a implementação relativa aos hospitais da rede.

*A reunião de início dos serviços deve acontecer em até 15 dias da assinatura do contrato, a depender da disponibilidade do Grupo Técnico de Trabalho - GTT.

As apresentações via de regra serão para modo on-line.

D. Especificação técnica para os serviços e tabelas comparativas de dados

As empresas deverão, obrigatoriamente, fazer o planejamento para a elaboração dos serviços e a proposta comercial deve estar devidamente detalhada no Formulário D.Ebserh e UNOPS entendem que haverá refinamento do planejamento e validação antes do início de cada atividade de produto/treinamento/evento/oficina, sem custos relativos.

Se possível usar **ferramentas já contratadas pela empresa ou software livre** (ex. DSpace ou Microsoft) para desenvolvimento dos trabalhos.

A empresa deve obedecer à Lei Geral de Proteção de Dados e à Política de Segurança da Informação da EBSEH no desenvolvimento do produto.

O Planejamento inclui a organização dos produtos, eventos e a estruturação técnica do conteúdo e a programação a ser desenvolvida, a transferência do conhecimento e a efetivação com a operacionalização de todo o primeiro ciclo de avaliação nos moldes definidos no projeto, bem como o monitoramento do ciclo.

A empresa contratada será responsável pelo conteúdo técnico apresentado, ficando UNOPS e Ebserh isentas de responsabilidade relacionadas a plágio e outras consequências relacionadas.

O planejamento deve prever o material adequado para cada atividade, com a devida transmissão de conhecimento para continuidade dos trabalhos pela rede, pós consultoria.

Qualquer material necessário para desenvolvimento do serviço e das atividades ofertadas estará às custas da contratada.

O planejamento de eventos on-line deve prever uma plataforma acessível tanto para computador quanto para celular/tablet.

Correrão por conta da contratada toda e qualquer despesa, inclusive as relacionadas à material, mão-de-obra, tributos, encargos trabalhistas e previdenciários decorrentes dos serviços.

As empresas devem enviar a proposta com o preço final de cada produto/serviço e preço total, conforme definido no Formulário C.

As propostas de preços deverão ser informadas apenas com duas casas decimais após a vírgula, em moeda nacional (Reais).

E. Local e prazo de execução dos serviços / entrega

As reuniões de apresentação das entregas serão realizadas de forma **Online**, podendo ser necessário algumas reuniões presenciais que sejam estratégicas. Caso a empresa precise realizar viagens para desenvolvimento dos trabalhos, as despesas ficarão a cargo da empresa contratada.

F. Controle de Qualidade

O UNOPS reserva-se o direito de exigir e validar o planejamento dos produtos e serviços oferecidos, com os quais suporte tecnicamente a sua oferta, sem nenhum custo, durante a execução dos serviços caso seja necessário.

Em vista do microplanejamento, a empresa deverá apresentar e manter atualizado durante todo o desenvolvimento do contrato um **Documento técnico contendo o Cronograma e a metodologia de trabalho para desenvolvimento dos serviços descritos no Termo**. O Cronograma e metodologia de trabalho deverá contemplar ganhos rápidos (quick wins) para a Rede Ebserh.

O documento deve ser apresentado 15 dias após o início dos trabalhos.

Para avaliação das entregas dos produtos, deverá ser elaborado um documento técnico e realizar uma apresentação virtual de cada produto para a Ebserh e UNOPS.

A aceitação do serviço prestado estará a cargo da Ebserh e UNOPS e vinculada ao produto entregue.

G. Condições para o fornecimento, entrega

A Contratada deverá cumprir todas as obrigações constantes neste Termo de Referência, assumindo como exclusivamente seus os riscos e as despesas decorrentes da boa e perfeita execução do objeto.

Informamos novamente aos licitantes sobre a Parte 2 - Cláusulas adicionais, Anexo 1 do contrato, sobre a indenização por atraso e sobre a Garantia de cumprimento do contrato a ser entregue 10 dias após a assinatura do mesmo.

Despesas de transporte e diárias de viagens de instrutores e pessoal da empresa de qualquer tipo e natureza estarão a cargo da contratada.

Despesas de impostos de qualquer natureza, incluindo as questões trabalhistas estarão a cargo da contratada.

Os serviços e produtos deverão ser entregues rigorosamente dentro das especificações estabelecidas neste edital e validadas no planejamento.

Após a validação dos serviços por UNOPS e Ebserh, a Nota Fiscal correspondente ao produto/serviço aceito deverá ser emitida em nome do Escritório das Nações Unidas de Serviços Para Projetos - UNOPS, localizado no endereço Setor de Embaixadas Norte, quadra 802, Conj C Lote 17, Brasília/DF. 70800-400. CNPJ: 20.088.478/0001-22. IE: Isento.

H. Forma de Pagamento

Os termos para a realização dos pagamentos estão descritos no artigo 35 da Seção I – Instruções aos Licitantes e serão realizados até o 30º (trigésimo) dia após a entrega do aceite técnico do beneficiário e Nota Fiscal.