

Appendices

APPENDIX 1: REPLACEMENT COMMITMENT LETTER TEMPLATE

Instructions: Use this Form in accordance with the following conditions:

- **With legalized or notarized signature;**
- **One letter per product must be submitted;**
- **A single letter may be submitted for multiple delivery locations as long as each and every one is listed.**

We, **[Contractor's Name]**, under Purchase Order No. **[purchase order number]** for the supply of the product described below:

WE DECLARE that:

The lot(s) of the product to be delivered has a shelf life of less than twelve (12) months counted from its entry into the delivery points; as detailed below:¿

Delivery Location	Maximum quantity subject to replenishment or replacement	Expiration date of the goods included in the received lot
[Insert]	[Insert]	[Insert]
[Insert]	[Insert]	[Insert]
[Insert]	[Insert]	[Insert]

THEREFORE,

WE UNDERTAKE to replace the above-referenced products, in whole or in part, if the following conditions are present:

1. Quality defects in an inspection by attributes;
2. Expiration of the product before being delivered to the final beneficiary(ies).

In both cases, it will be carried out under the following conditions:

1. Deadline: within fifteen (15) calendar days from UNOPS notification to replace the products;
2. Place: at the same delivery location, and;
3. Cost: no cost and/or fee for UNOPS and/or INSABI.

I hereby sign this document at **[place]**, on **[day]** of the month **[date]** of the year **[year]**.

Name of Contractor's Legal Representative

[Signature of Contractor's Legal Representative]

[Contractor's Stamp]

APPENDIX 2: DELIVERY POINTS - LOGISTIC OPERATOR

Deliveries of keys procured by UNOPS will be made to the delivery addresses of the logistics operators. The distribution of the quantities of each logistic operator will be informed by UNOPS during the process of issuance of Replenishment Orders. In the event of a change (inclusion or elimination) of any delivery address, UNOPS will promptly inform the contractors, guaranteeing that the delivery points will always be maintained in Mexico City, Metropolitan Zone and State of Mexico, with a total of 11 locations.

#	Logistic Operator	Address
1	Integradora Logística en Salud, S.A. de C.V.	<u>ILS Almacén Lerma</u> . Av. Prolongación Industrial Automotriz No. 33 Bodega E, Colonia Parque Industrial Lerma, C. P. 52000, Toluca, Estado de México. <u>ILS Almacén Vallejo</u> . Poniente 146 No.544, Col. Nueva Vallejo Alcaldía Gustavo A. Madero Ciudad de México C.P. 07720
2	BIRMEX	Avenida Industria Automotriz número exterior 18 número interior 3-C, Col. Parque Industrial Lerma Municipio Lerma Estado de México C.P. 52004
3	Médica Farma Arcar, S.A. de C.V.	<u>MFA Almacén Lerma</u> . Av. Industria de la Logística No 9, Col. Ex Hacienda Doña Rosa, Lerma Estado de México, C.P. 52000 <u>MFA Almacén Texcoco</u> . Calle Reforma No 201 San Joaquín Coapango Mun. Texcoco Estado de México C.P. 56243 Calle Tepanmtitla s/n la Purificación Tepantitla Texcoco
4	Levic, S.A. de C.V.	<u>LEVIC Almacén Tláhuac</u> . Mar de la Tranquilidad Mz. 110 Lt. 10 Col. Selene, C. P. 13420, Tláhuac, Ciudad de México <u>LEVIC Almacén Lerma</u> . Av. Prolongación Industrial Automotriz No. 33 Bodega E, Colonia Parque Industrial Lerma, C. P. 52000, Toluca, Estado de México.
5	GNK Logística, S.A. de C.V.	<u>GNK Almacén Lerma</u> . Avenida Industria Automotriz número exterior 18 número interior 3-C, Col. Parque Industrial Lerma Municipio Lerma Estado de México C.P. 52004
6	Vantage Servicios Integrales de Salud, S.A. de C.V.	<u>VANTAGE Almacén Tizayuca</u> . Av. Diligencias No. 53 Col. Tepojaco Municipio, Tizayuca Hidalgo, C.P. 43823
7	Dibiter, S.A. de C.V.	DIBITER Almacén Granjas Esmeralda Iztapalapa: Trigo No. 16, col. Granjas Esmeralda, Alcaldía de Iztapalapa, C.P. 09810, Ciudad de México
8	SILODISA	Carretera Lago de Guadalupe Km 27, 5 Col, San Pedro Barrientos, 54010 Tlalnepantla de Baz, Méx.
9	SEDENA	Avenida Industria Militar No. 1088, Lomas de San Isidro Naucalpan de Juárez, Estado de México Avenida Industria Militar S/N, Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.
10	SEMAR	Canal de San Juan y Tezontle s/n, Colonia Ejército Constitucionalista, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09929
11	Compañía Internacional Médica (CIMS)	Carretera Lago de Guadalupe km. 27.5 S/N LOTE 2 CEDIS 1 B1, Colonia: San Pedro Barrientos Tlalnepantla de Baz, Estado de México. CP 54010

APPENDIX 3: GLOBAL DELIVERY MANAGEMENT PROCESS



Equipo de Cadena de Suministro de UNOPS enviará por correo electrónico las órdenes de reposición (OR) correspondientes a un determinado contrato que en UNOPS se instrumenta a través de una Orden de Compra (Purchase Order - PO).

Proveedor deberá solicitar una cita con el operador logístico (OL) correspondiente en hasta 48 horas después de haber recibido la OR de UNOPS, pactando fecha y hora; siempre respetando la fecha máxima de entrega establecida en la OR.

Proveedor deberá realizar la entrega de los bienes requeridos en la OR en el OL.

Proveedor deberá enviar la evidencia de entrega al equipo de Cadena de Suministro de UNOPS. Este proceso deberá ser completado dentro de las 48h posteriores a que la OR haya sido entregada en su totalidad, con firma y sello correspondiente, al igual que las remisiones.

El equipo de Cadena de Suministro de UNOPS le informará en caso de que haya alguna inconsistencia en la recepción de evidencias de entrega.

El proceso detallado será enviado a los oferentes contratados junto a las primeras Órdenes de Reposición.