

OBJECTIFS & PROGRAMME DE FORMATION

Programme de formation Gestion des projets informatiques PMP (PMI Standards) (05 jours)

1. Objectifs de la Formation

Objectifs de la formation PMP

Cette formation s'adresse aux chefs de projet informatique ; elle permet d'appréhender les meilleures pratiques et méthodes en management de projets appliquées aux projets informatiques. Elle apporte notamment les compétences nécessaires pour être capable de repérer les problématiques spécifiques aux projets informatiques et les gérer.

A l'issue de cette formation PMP, le public cible sera capable de :

- Comprendre les cycles de vie d'un projet informatique
- Définir le contenu et les attentes du projet informatique
- Identifier les parties prenantes du projet
- Définir les rôles et responsabilités
- Construire un échéancier
- Définir un budget
- Créer des plans de management de projet
- Fournir les ressources clés au projet (humaines et financières)
- Identifier, estimer et gérer les risques
- Etablir des indicateurs de qualité
- Surveiller l'évolution du projet
- Clôturer un projet
- Appréhender différentes méthodologies de management de projets informatiques (RUP, etc.)

Contenu du cours PMP

Succès et échec des projets informatiques

- Etude du succès et de l'échec d'un projet informatique.
- Les raisons de l'échec et du succès d'un projet informatique.
- Projets informatiques : En quoi sont-ils différents

Bases du Management de projet

- Cycle de vie du management de projet.
- Domaine de connaissance du management de projet
- La triple contrainte en management de projet
- Les types d'organisation de projets

Démarrage du projet

- Sélectionner le projet et ses priorités
- Développer un Business Case
- Analyser des parties prenantes
- Charte et objectifs du projet
- Contraintes et hypothèses

Définition du contenu du projet

- Enoncé du contenu
- Besoins : définition et collecte
- Structure de découpage du projet

Management des délais et échéancier

- Identifier les activités
- Séquencer les activités
- Estimation de la durée des activités
- Diagramme de réseau
- Chemin critique

Planification des ressources

- Reconnaître les types de ressources nécessaires et spécifiques aux projets informatiques et planifier les équipes
- Rôles et responsabilités
- Matrice d'affectation des ressources
- Management des ressources humaines
- Contraintes de ressources

Management des coûts et maîtrise

- Techniques d'estimation des coûts
- Types d'estimations
- Maîtriser et gérer les coûts
- Analyser la valeur acquise

Management de la communication

- Gérer les attentes des parties prenantes
- Éléments à prendre en compte pour une communication efficace
- Manager le plan de communication
- Rapport d'avancement du projet

Management des risques du projet

- Vue d'ensemble du Management des risques du projet
- Sources de risques des projets informatiques
- Tolérance aux risques des parties prenantes
- Identifier les risques
- Planifier les réponses aux risques
- Classer les risques
- Facteurs déclenchant des risques

Approvisionnement

- Management des approvisionnements
- Construire ou acheter
- Documents & Contrats et légalité
- Types de contrat

Méthodologies de management de projet

- Organizational Project Management Maturity Model (OPM3) Chaîne critique
- Méthodologies de Management de projets informatiques : - Extreme Project Management- Waterfall- Rapid Application Development- Rational Unified Process- Capability Maturity Model Integrated

Maîtrise et gestion des changements

- Changement dans le projet
- Maîtriser et intégrer les changements
- Processus de maîtrise des changements
- Outils de maîtrise des changements

Assurance et contrôle qualité

- Qualité du projet
- Théories de Management de la qualité
- Outils et techniques pour la qualité

Phases et clôture du projet

- Processus de clôture du projet
- Clôture des contrats
- Clôture administrative
- Retour d'expérience

- Compte rendu du projet
- **Préparation à l'examen, séance de rétroaction Conclusion.**
- **Examen de certification**

