

Call-Off Order

<p>This document is ancillary to, and incorporates, the terms of the Long Term Agreement LTA-UNOPS-XX-XXXX-XXXX between XXXXX and UNOPS dated XXXX. It will be considered as a valid Call-off Order when signed by both Parties</p> <p>[Yellow highlighted text is for guidance purposes only and should be replaced and deleted as appropriate]</p>	
Project Reference	<p>[Nombre del Proyecto]</p> <p>[Número del Proyecto]</p>
Service request (details/reference)	[Detalles de la solicitud del servicio / Referencias de correspondencia].
Call off order reference number	[Nombre del Consultor / Número de Orden / Mes / Año]
Scope of service / Terms of Reference	Referirse a los Anexos 1, 8 y 9
Methodology / Activities	Referirse al Anexo 1
Deliverables	Referirse al Anexo 1
Exclusions	Referirse al Anexo 1
Inputs received/ required	Referirse al Anexo 3
Assumptions	Referirse al Anexo 1
Risk	Referirse al Anexo 1
Timeline	Referirse al Anexo 5
Insurance requirements	Referirse al Anexo 6
Limitation of Liability	Referirse al Anexo 2
Resources, rates, and fees	Referirse al Anexo 7
Expenses and direct costs	Referirse al Anexo 4
Invoicing/ Payment Schedule	Referirse al Anexo 4

Additional Notes	[Incluya otros temas pertinentes. Incluye pero no se limita a arreglos de Seguridad para el personal de la Consultora, si aplica]
Key Performance Indicators	[Incluya algún Indicador de Desempeño que pueda apoyar la evaluación anual del proveedor]
Consultant Contact	[Punto focal de la Empresa Consultora para gestionar el servicio, con título, número de teléfono y dirección de correo electrónico.]
UNOPS Contact	[Punto focal de UNOPS para gestionar el servicio, con título, número de teléfono y dirección de correo electrónico.]

<p>Signed on behalf of the Consultant by:</p> <p>Authorised Representative</p> <p>Name:</p> <p>Title:</p> <p>Date:</p>	<p>Signed on behalf of UNOPS by:</p> <p>Project Manager</p> <p>Name:</p> <p>Title:</p> <p>Date:</p> <p>Country Manager/Director</p> <p>Name</p> <p>Title:</p> <p>Date:</p> <p>Regional Director:</p> <p>Name:</p> <p>Title:</p> <p>Date:</p>
--	--

ANEXO 1

TÉRMINOS DE REFERENCIA **[Y CONDICIONANTES GENERALES DE DISEÑO]** [Eliminar si la consultoría no requiere de la prestación de servicios de diseño]

[Insertar Términos de referencia [y Condicionantes Generales de Diseño] [Eliminar si la consultoría no requiere de la prestación de servicios de diseño]

[En el caso de los servicios de diseño, asegúrese de incluir los servicios de preparación y entrega de los diseños antes de la fase de construcción ASÍ como de los servicios de apoyo técnico relacionado con el diseño (consultas de carácter técnico, corrección de los diseños, etc.) durante la construcción y hasta la terminación definitiva de las obras subyacentes].

Asegúrese de que las siguientes áreas clave estén cubiertas en los Términos de referencia:

- Nombre del Proyecto
- Descripción del Proyecto
- Ubicación del Proyecto
- Alcance de los servicios del consultor
- Metodología / Actividades: un desglose detallado de la metodología y las actividades para completar el alcance del servicio.
- Fases y entregables: entregables / productos relacionados con el alcance del servicio
- Requisitos de presentación de los documentos
- Plazos de entrega
- Forma de pago
- Equipo clave y equipo de soporte requerido para el servicio
- Exclusiones: elementos específicos que están fuera del alcance del servicio y / o entregables
- Supuestos: supuestos relacionados con la prestación del alcance del servicio acordado
- Riesgos y mitigaciones
- Consideraciones Técnicas para el desarrollo del Proyecto
- Monto máximo de daños por demora (no debe exceder el 10% del monto de la Orden de Servicio). Indicar el porcentaje diario de daños por demora (normalmente 0.1% a 0.3%).

ANEXO 2

DETALLES

Fecha de Inicio	Los Servicios se iniciarán el [fecha de firma del Contrato].
Día	El término «Día» se referirá a los días hábiles en la ciudad de [insertar el nombre; por lo general, el del lugar donde se encuentra el Consultor]
Tiempo Aproximado de Conclusión	<p>Se prevé que los Servicios se concluirán el [xxxx].</p> <p>[Nota: En el caso de los servicios de diseño, desglose de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none">• [fecha prevista para la entrega de los diseños]• [tiempo aproximado hasta la terminación definitiva de los trabajos subyacentes, con miras al apoyo técnico durante la construcción]
Obras	El término «Obras» se refiere a [descripción de los trabajos de construcción subyacentes para los que se requieren los Servicios].
Comunicaciones	<p>Las notificaciones y demás comunicaciones escritas habrán de dirigirse, según proceda, al Representante del Empleador y al Representante del Consultor, como se indica en el Instrumento del Acuerdo LTA</p> <p>Especificar el idioma de las comunicaciones de la Orden de Servicio: XXX</p>
Periodo de Garantía	El Periodo de Garantía no será inferior a [7 años] o al periodo establecido en la Legislación.
Limitación de responsabilidad	<p>La responsabilidad contractual del Consultor ante el Empleador se limitará a la Retribución Convenida que se establece en el Anexo 4 [Remuneración y forma de pago].</p> <p>La responsabilidad del Consultor ante el Empleador en caso de negligencia, error u omisión se ajustará a la limitación de responsabilidad máxima que se establezca en su seguro de indemnización profesional.</p>

ANEXO 3

Equipos, instalaciones, personal y servicios de terceros que debe proporcionar el Empleador

Definir los insumos requeridos por el Consultor (Información, Equipo, Instalaciones, Personal y Servicios de Otros) a ser proporcionados por el Empleador

ANEXO 4

REMUNERACIÓN Y FORMA DE PAGO

- 1.1. En contrapartida por el desempeño pleno y satisfactorio de los Servicios que se describen en este Contrato, UNOPS pagará al Consultor un precio contractual de [insértese importe, en cifras y en letras, y moneda], según el calendario de pagos a continuación.
- 1.2. El precio de este Contrato no está sujeto a ningún ajuste o revisión a causa de fluctuaciones de precios o monetarias o debido a los costos reales en que el Consultor incurra en el cumplimiento del Contrato.
- 1.3. Los pagos que UNOPS efectúe al Consultor no eximirán a éste de sus obligaciones estipuladas en este Contrato, ni implicarán que UNOPS acepta los Servicios prestados por el Consultor.
- 1.4. UNOPS efectuará los pagos al Consultor una vez que UNOPS acepte las facturas remitidas por el Consultor a la dirección indicada, después de alcanzar los hitos correspondientes y por los siguientes importes:
- 1.5. UNOPS efectuará todos los pagos en la siguiente cuenta bancaria del Consultor:

[Nombre del banco]

[Número de cuenta]

[Dirección del banco]

- 1.6. Debe respetarse el siguiente calendario de pagos:

[A continuación se ofrece un ejemplo]

Hito	Importe	Fecha prevista
Informe inicial	10% del precio contractual	1 mes después de la firma del Contrato
Memoria y dibujos preliminares de diseño técnico (entrega para su revisión)	20% del precio contractual	2 meses después de la firma del Contrato
Diseño técnico detallado, dibujos (definitivos), especificación de cantidades, especificaciones técnicas, plan de control de calidad, manual de operación y mantenimiento (entrega de borrador para su revisión)	20% del precio contractual	3 meses después de la firma del Contrato
Diseño técnico detallado definitivo (aceptación y aprobación de todos los entregables) (Definitivo)	20% del precio contractual	4 meses después de la firma del Contrato
Aprobación del diseño	20% del precio contractual	Una vez que el Cliente aprueba el diseño
Apoyo técnico durante la construcción y hasta la terminación definitiva	Según las tarifas de los servicios de apoyo técnico que se indican a continuación.	Tras la Terminación Provisional de las Obras Tras la Terminación Definitiva de las Obras

[Inclúyase la tabla de tarifas correspondiente a los servicios de apoyo técnico durante la construcción]

ANEXO 5

CRONOGRAMA DE SERVICIOS

Inserte aquí una línea de tiempo de las actividades clave y los entregables, preferiblemente en forma de diagrama de Gantt o similar

[A continuación se ofrece un ejemplo]

Hito	Fecha prevista	Revisiones
Informe inicial	1 mes después de la firma del Contrato	
Memoria y dibujos preliminares de diseño técnico (entrega para su revisión)	2 meses después de la firma del Contrato	Entrega para su revisión
Diseño técnico detallado (proyecto de construcción), planos (definitivos), especificación de cantidades, especificaciones técnicas, plan de control de calidad, manual de operación y mantenimiento (entrega de borrador para su revisión)	3 meses después de la firma del Contrato	Entrega para su revisión
Diseño técnico detallado (proyecto de construcción) definitivo (aceptación y aprobación de todos los entregables) (Definitivo)	4 meses después de la firma del Contrato	Presentación de entregables definitivos
Diseño y asistencia durante la contratación del Contratista y la construcción	Cuando se indique o según las necesidades	

ANEXO 6

SEGUROS

1. Definir el **límite de la póliza y la duración de la cobertura** del **Seguro de Indemnización Profesional** requerido que debe mantener el Consultor para la asignación específica con base en las leyes y regulaciones locales, e informado por el valor de las obras y servicios suministrados.
2. Definir el **límite del Seguro de Responsabilidad Civil** que deberá mantener el Consultor durante **la duración total del proyecto**, con base en las leyes y regulaciones locales, e informado por el valor de las obras y servicios suministrados.
3. Definir el **límite del Seguro de Responsabilidad del Empleador** que debe mantener el Consultor durante la duración total del proyecto en base a las leyes y regulaciones locales, e informado por el valor de las obras y servicios suministrados.

ANEXO 7

PERSONAL CLAVE

Los recursos necesarios para realizar los servicios se deben enumerar en la siguiente tabla. El nivel de experiencia y el tipo de proyecto / disciplina deben relacionarse con la tabla de tarifas máximas de la LTA. Las tarifas diarias utilizadas deben ser menores o iguales a las tarifas de la Tabla de tarifas máximas LTA. Las tarifas deben incluir todos los impuestos y seguros.

La tarifa total por los servicios es de USD \$ x, xxx según los insumos requeridos en la siguiente tabla.

Nombre	Cargo	Nivel de Experiencia	Proyecto / Disciplina	Tarifa diaria (USD)	Cantidad de días	Totales (USD)

Otros costos

(Describa cada ítem por separado de forma clara y explícita)

Descripción	Monto (USD)
Subcontratos	
Costos reembolsables (viajes, viáticos, etc.)	

ANEXO 8

CONDICIONES PARTICULARES

Los detalles del proyecto que no constituyan una modificación de las condiciones generales del contrato de servicios de consultoría para obras deben incluirse en el Anexo 2 [Detalles]

Las cláusulas de las Condiciones Generales del Contrato de Consultoría de Obras se modifican de la forma siguiente:

Si no se indica nada, no se aplican condiciones modificadas.

Número de cláusula	Cláusula nueva o revisada
1.4 Idioma	<p>Se modifica la cláusula 1.4 b) de las Condiciones Generales de la siguiente manera:</p> <p>1.4 b) Las comunicaciones correspondientes a la gestión del Acuerdo (LTA) serán en español. Las comunicaciones correspondientes a cada Orden de Servicio serán en el idioma que se especifique en el Anexo 2 de la Orden de Servicio.</p>
4.2 Demoras	<p>Se añade la siguiente subcláusula a la cláusula 4.2 de las Condiciones Generales, como subcláusula 4.2 b):</p> <p>4.2 Si el Consultor no cumple con el Plazo de finalización como se indica en el Anexo 1 y cualquier Extensión de Tiempo aprobado, el Empleador podrá solicitar y aplicar los Daños por demora a la tasa indicada en el Anexo 1 a la Orden de Servicio y recuperar el monto adeudado de acuerdo con la Subcláusula 5.6 [Compensación].</p> <p>Se deducirá del precio de la Orden de Servicio, como daños por demora, una suma equivalente al XXX [se debe elegir entre un porcentaje del 0.1% al 0.3%] del monto total de la Orden de Servicio por cada día de retraso hasta la prestación de los servicios y hasta una deducción máxima del 10% del monto total de la Orden de Servicio. Una vez que se alcanza el máximo, UNOPS puede rescindir la Orden de Servicio de conformidad con las Condiciones Generales aplicables a la Orden de Servicio.</p> <p>Estos Daños por demora no eximirán al Consultor de sus obligaciones para completar los Servicios o de cualquier otro deber, obligación o responsabilidad que pueda tener en virtud de esta Orden de Servicio.</p>

ANEXO 9

Condiciones generales de UNOPS para el contrato de servicios de consultoría para obras