

Acuerdo a largo plazo [Referencia y número del LTA]

INSTRUMENTO DEL ACUERDO

Este Acuerdo se suscribe el [introducir el día] de [introducir el mes] de [introducir el año].

entre

1) la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS), un órgano subsidiario de la Organización de las Naciones Unidas ("UNOPS"), y

2) [introducir el nombre], una sociedad [introducir el tipo de sociedad, por ejemplo: de responsabilidad limitada] constituida de conformidad con las leyes de [introducir el nombre del país] y con domicilio social en [introducir el domicilio social], [introducir el nombre de la ciudad y del país] (el "Contratista" o "Consultor"), junto con UNOPS, las Partes.

1. Alcance del Acuerdo

- 1.1. UNOPS tiene intención de contratar al Contratista para prestar Servicios de Consultoría para proyectos de obras de infraestructura (servicios multidisciplinarios en infraestructura vertical, servicios de diseño, consultoría y revisión de diseños de infraestructura) ("Servicios") bajo este acuerdo que se regirá por este Instrumento del Acuerdo y las Condiciones Generales de Contratación para la Prestación de Servicios, incluidas en el Apéndice 2, así como por el resto de la documentación que se señala más adelante, según se establece en las cláusulas siguientes.
- 1.2. El Contratista ha demostrado a UNOPS que cuenta con la experiencia, conocimientos, licencias y recursos adecuados y necesarios para el cumplimiento de las obligaciones asumidas por el Contratista de conformidad con este Acuerdo. En concreto, el Contratista muestra que está cualificado, listo, dispuesto y es capaz de prestar los Servicios de conformidad con este Acuerdo.
- 1.3. En función de las manifestaciones del Contratista, UNOPS ha celebrado el presente Acuerdo.
- 1.4. El Contratista debe aceptar y acatar las órdenes de servicios (*call of order*, "Orden de Servicio"), un modelo de las cuales se anexa como Apéndice 5 a este Instrumento, emitidas por UNOPS desde cualquiera de sus oficinas en cualquier país, a nivel mundial.
- 1.5. El Acuerdo no concede ninguna exclusividad al Contratista en lo relativo a los Servicios descritos en el Apéndice 3. UNOPS no tendrá limitación alguna a su derecho de obtener los Servicios de la misma naturaleza, calidad y cantidad de cualquier otra fuente y en cualquier momento.
- 1.6. UNOPS no tendrá la obligación de requerir una cantidad mínima de Servicios al Contratista durante el período especificado en la cláusula 2. Sin perjuicio de lo anterior, el Contratista acepta que al celebrar el presente Acuerdo se compromete a prestar los Servicios en el momento requerido por UNOPS mediante una Orden de Servicio emitida al Contratista. La Orden de Servicio deberá:
 - 1.6.1. Regirse por a) este Instrumento del Acuerdo, b) las Condiciones Generales del Contrato de Servicios de Consultoría para Obras, que se anexan como Apéndice 6 a este Instrumento/Anexo 9 de las Órdenes de Servicio, según sean modificados por sus Condiciones Particulares que se incluyan en el Anexo 8 de cada Orden de Servicio, y c) el resto de los Anexos de dicha Orden de Servicio.
 - 1.6.2. Hacer referencia a los Servicios definidos en el Apéndice 3 a este Instrumento.

- 1.6.3. Establecer las cantidades reales requeridas y otras condiciones para la entrega de los Servicios de la siguiente forma:
 - 1.6.3.1 Términos de Referencia de la Orden de Servicios (Brief de Diseños) establecidos en el Anexo 1 de la Orden de Servicio;
 - 1.6.3.2 Detalles concernientes a la provisión de los Servicios establecidos en el Anexo 2 de la Orden de Servicio;
 - 1.6.3.3 Información, equipo, facilidades, personal, servicios y otros a ser provistos por UNOPS establecidos en el Anexo 3 de la Orden de Servicio;
 - 1.6.3.4 Información de la Remuneración y Pago establecido en el Anexo 4 de la Orden de Servicio.
 - 1.6.3.5 Plazo para desarrollar los servicios establecidos en el Anexo 5 de la Orden de Servicio;
 - 1.6.3.6 Requisitos de los seguros relacionados a los servicios solicitados de acuerdo al Anexo 6 de la Orden de Servicio;
 - 1.6.3.7 Una lista del personal clave y asociados a los costos establecidos en el Anexo 7 de la Orden de Servicio;
- 1.6.4. Utilizar el formato de Orden de Servicio indicado en el Apéndice 5 de este Instrumento del Acuerdo;
- 1.6.5. Hacer referencia a este número de Acuerdo [UNOPS LTA/XX/20XX].
- 1.6.6. Estar firmada o aprobada electrónicamente por un representante autorizado de UNOPS.
- 1.7. Cada Orden de Servicio se considerará como un contrato separado entre las Partes. La terminación o variación de las condiciones de una Orden de Servicio no deberá por sí misma afectar ninguna otra Orden de Servicio ni el presente Instrumento del Acuerdo.

2. Entrada en vigor. Términos temporales de cumplimiento.

- 2.1. El Acuerdo entrará en vigor tras su firma por ambas Partes y deberá seguir en vigor hasta [introducir la fecha]. UNOPS tendrá la opción de ampliar la validez del presente Acuerdo en las mismas condiciones durante [introducir el número] [introducir los meses/los años] adicionales con fecha de finalización [introducir la fecha]. Las extensiones más allá de [introducir la fecha] deberán acordarse mediante enmienda por escrito firmada por las Partes.
- 2.2. Todos los términos temporales de cumplimiento contenidos en este Acuerdo se considerarán de cumplimiento esencial respecto a la prestación de los Servicios.

3. Documentos del Acuerdo

- 3.1. Los siguientes documentos, indicados por orden de prioridad, deben formar parte e interpretarse y considerarse como parte del presente Acuerdo, y sustituyen cualesquiera otras negociaciones o contratos, orales o escritos, acerca del objeto del Acuerdo.
 - 3.1.1. Respecto de asuntos estrictamente derivados de este Instrumento del Acuerdo, no relacionados con ninguna Orden de Servicio específica, aplica lo siguiente:

- 3.1.1.1. Las Condiciones Particulares de este Instrumento del Acuerdo, establecidas en su Apéndice 1.
- 3.1.1.2 Las Condiciones Generales de Contratación de UNOPS para la Prestación de Servicios, que aplican a este Instrumento del Acuerdo, establecidas en su Apéndice 2.
- 3.1.1.3 El presente Instrumento del Acuerdo;
- 3.1.1.4 El documento de licitación de UNOPS, referencia [inserte número de referencia], de fecha [inserte fecha de referencia], y las subsecuentes enmiendas y clarificaciones, no adjuntas a la presente pero en posesión de y conocidos por ambas partes, incluyendo la lista de requerimientos, anexada en adelante como Apéndice 3;
- 3.1.1.5 La lista de precios incluida en el Apéndice 4;
- 3.1.1.6 La cotización del Contratista [referencia [insertar número de referencia], de fecha [insertar fecha de referencia], tal como fue aclarada en las minutas de las reuniones de negociación [de fecha [insertar fecha de reunión], no adjuntas a la presente pero en posesión de y conocidos por ambas partes.
- 3.1.1.7 El resto de Apéndices de este Acuerdo.
- 3.1.2 Respecto de asuntos relativos a una Orden de Servicio específica, aplica lo siguiente:
 - 3.1.2.1 Los documentos listados en la cláusula 1.2 (c) de las Condiciones Generales de Contratos de Servicios de Consultoría de Obras, en el orden allí establecido.
 - 3.1.2.2. El resto de los documentos listados en la cláusula 3.1.1, en el mismo orden de prevalencia allí establecido.

4. Cumplimiento de las obligaciones del Contratista

- 4.1. El Contratista deberá, en caso de que sea requerido por UNOPS, prestar los Servicios descritos en el Apéndice 3 con debida diligencia y eficiencia, así como de conformidad con las buenas prácticas en el ámbito profesional, administrativo y operacional. Asimismo, el desempeño del Contratista deberá ser acorde a la Orden de Servicio correspondiente emitida por UNOPS para una finalidad específica. Esto implica proporcionar todo el apoyo técnico y administrativo, de recursos humanos, materiales y equipo necesario para completar la prestación de los servicios.
- 4.2. El cumplimiento de las obligaciones del Contratista debe realizarse en los plazos de ejecución especificados en el Anexo 5 de cada Orden de Servicio, como indicado en el numeral 1.6.3.5 y adherirse al plan de entregas establecido en la Orden de Servicio correspondiente.
- 4.3. El Contratista proveerá asimismo todo el apoyo técnico y administrativo que sea necesario para asegurar el cumplimiento puntual y satisfactorio de las obligaciones que se establecen en la Orden de Servicio correspondiente.

- 4.4. Al inicio de cada trimestre (enero, abril, julio, octubre) puede solicitársele al Contratista que presente un Reporte de ventas trimestral a UNOPS. Estos reportes trimestrales deberán seguir como mínimo el siguiente formato:

Órdenes de Servicios UNOPS bajo LTA # xxxx – Período: dd/mm/aaaa a dd/mm/aaaa						
Oficina UNOPS	UNOPS Orden de Servicio (CoO#)	Fecha de la CoO	Descripción del Servicio	Número Orden de Servicios	Número de Factura	Valor Orden de Servicio
TOTAL						

5. Precio y pago

- 5.1. En consideración total del cumplimiento completo y satisfactorio de las obligaciones del Contratista de acuerdo con cada Orden de Servicio individual, UNOPS deberá realizar los pagos al Contratista de conformidad con lo requerido en la Orden de Servicio correspondiente. UNOPS realizará los pagos mediante transferencia a la cuenta bancaria especificada por el Contratista en el formulario “oneUNOPS – Identificación de proveedores”. UNOPS asumirá los costos impuestos por el banco. El Contratista deberá asumir los demás costos bancarios correspondientes a dicha transferencia.
- 5.2. Los precios reflejados en cada Orden de Servicio deben corresponder a los incluidos en el Apéndice 4. Los precios reflejados en el Apéndice 4 no están sujetos a ningún ajuste o revisión debido a fluctuaciones de moneda o precio o a los costos reales incurridos por el Contratista relacionados con el cumplimiento de alguna de sus obligaciones en el marco del presente Acuerdo, incluida toda Orden de Servicio individual. Todas las reducciones de los precios de mercado estipuladas por el proveedor de los servicios, si corresponde, se aplicarán por completo a UNOPS.
- 5.3. Los pagos efectuados por UNOPS al Contratista no eximirán a este último de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo y/o de una Orden de Servicio individual, ni se considerarán como una aceptación por parte de UNOPS del cumplimiento de las obligaciones por parte del Contratista.
- 5.4. UNOPS efectuará los pagos al Contratista en un período de treinta (30) días naturales desde la fecha de recepción de la factura original correspondiente, subordinado a la aceptación por parte de UNOPS de los servicios prestados reflejados en dicha factura. El Contratista deberá enviar la factura original a la dirección especificada en la Orden de Servicio correspondiente, tras la consecución de las etapas correspondientes y de conformidad con la Orden de Servicio correspondiente. Bajo ninguna circunstancia UNOPS será responsable de pagar intereses sobre cantidades no pagadas dentro de este período.
- 5.5. Todos los pagos serán hechos por UNOPS a la siguiente cuenta bancaria del Contratista:
Nombre del Banco:
Número de Cuenta:
Dirección del Banco:

6. Notificaciones relativas al Acuerdo

- 6.1. A efectos de notificaciones en virtud del presente Acuerdo, las direcciones de UNOPS y del Contratista son las siguientes:

Para UNOPS:

[introducir el nombre del/de la Director/a de la Oficina Regional/del Centro de Operaciones]

Director/a

[Oficina Regional/Centro de Operaciones.....]

UNOPS

Dirección

Ref. _____ / _____ / _____

[introducir referencia y número del Acuerdo]

Teléfono: [introducir el número de teléfono]

Fax: [introducir el número de fax]

Correo electrónico: [introducir la dirección de correo electrónico]

Para el Contratista:

[Introducir el nombre, la dirección, el número de teléfono y fax y la dirección de correo electrónico]

- 6.2. La notificación por correo certificado se considerará entregada en la fecha en la que se registre oficialmente como entregada a, o la recepción rechazada por, la Parte a la que se dirige. Si una notificación se envía por correo certificado pero no se puede entregar a la Parte a la que se dirige ya que esta ya no se encuentra en esa dirección, dicha notificación se considerará entregada en la fecha en la que se intentó entregar.

7. Notificaciones relativas a órdenes de servicios específicas

- 7.1. Sin perjuicio de la cláusula 6, las notificaciones y otro tipo de comunicaciones relativas a las órdenes de servicios específicas deberán enviarse a la oficina de UNOPS emisora de la Orden de Servicio correspondiente, cuya dirección se especificará claramente en la Orden de Servicio correspondiente.

8. Buena fe

- 8.1. Las Partes se comprometen a actuar de buena fe con respecto a los derechos y obligaciones de cada una en virtud de este Acuerdo y a adoptar todas las medidas razonables para garantizar la realización de los objetivos del presente Acuerdo.

EN PRUEBA DE CONFORMIDAD, las Partes disponen que sus representantes debidamente autorizados celebren el Acuerdo en la fecha indicada anteriormente:

POR Y EN REPRESENTACIÓN DE:

UNOPS

Nombre: [introducir el nombre del signatario
autorizado de UNOPS]

Cargo: [introducir el cargo en letras
mayúsculas]

Fecha: [introducir la fecha]

El Contratista

Nombre: [introducir el nombre del signatario
autorizado del Contratista]

Cargo: [introducir el nombre en letras
mayúsculas]

[introducir el cargo en letras mayúsculas]

Fecha: [introducir la fecha]

APÉNDICE 1: Condiciones especiales

Parte 1: Cláusulas modificadas

Las cláusulas de las condiciones generales de contratación de UNOPS para la prestación de servicios o el instrumento del acuerdo se enmiendan de la siguiente forma. Si no se indica nada, no se aplican condiciones modificadas.

Nº	Número de cláusula	Cláusula revisada
1		
2		
3		
4		
5		
...		

Parte 2: Cláusulas agregadas

Las siguientes cláusulas adicionales se incluyen en las condiciones generales de contratación de UNOPS para la prestación de servicios o en el instrumento del acuerdo tal como se especifica a continuación. Si no se indica nada, no se aplican condiciones adicionales.

Nº	Número de cláusula	Nueva cláusula
1		
2		
3		
4		
5		
...		

APÉNDICE 2: Condiciones generales de UNOPS para la prestación de servicios

https://content.unops.org/service-Line-Documents/Procurement/UNOPS-General-Conditions-Services-2017_ES.PDF

APÉNDICE 3: Lista de requerimientos TÉRMINOS DE REFERENCIA

[Añadir aquí la lista de requerimientos]

APÉNDICE 4: Lista de precios

[Introducir aquí la lista de precios]

APÉNDICE 5 PLANTILLA DE LA ORDEN DE SERVICIO (CALL-OFF ORDER)

APÉNDICE 6: Condiciones generales de UNOPS para el contrato de servicios de consultoría para obras