

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Asociación basada en acuerdos a largo plazo (LTA) de servicios de consultoría de infraestructura de UNOPS en América Latina y El Caribe

1. Resumen

La Oficina de Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) busca firmas profesionales (en lo sucesivo, “el Consultor”) con presencia y experiencia en los países miembros de la Región de Latinoamérica y El Caribe, para prestar servicios profesionales de Diseño y Revisión de Diseños para proyectos de infraestructura en la región. En este sentido, UNOPS busca proveedores de servicios de consultoría durante una parte o todo el ciclo de vida de los proyectos.

Las Condiciones Generales de los servicios se indican en el Anexo VI-3 Anexos. Modelo de Contrato a Largo Plazo LTA y sus Condiciones Generales.

2. Antecedentes

UNOPS es reconocida como la principal organización de las Naciones Unidas para proyectos de infraestructura física en entornos de mantenimiento de la paz. Nuestro mandato identifica claramente la implementación de la infraestructura física, en un contexto de desarrollo, como un servicio clave de UNOPS. UNOPS proporciona liderazgo, soporte técnico, diseño, revisión de diseño y asesoramiento para actividades de infraestructura dentro del sistema de las Naciones Unidas. Esto cubre la gama completa de edificaciones verticales y los requisitos de soporte desde la asignación de necesidades iniciales hasta la finalización de los proyectos. El tamaño y la complejidad de los proyectos de infraestructura pueden variar entre países.

UNOPS tiene la intención de establecer acuerdos a largo plazo (LTA por sus siglas en inglés) con firmas de Consultoría Profesional que puedan ofrecer servicios multidisciplinarios en infraestructura vertical, para suministrar servicios de diseño, consultoría y revisión de diseños de infraestructura, teniendo en cuenta los contextos culturales y el valor agregado en áreas transversales como la reducción del riesgo de desastres y la resiliencia, preparación para emergencias y desarrollo de capacidades nacionales.

El LTA representa una oferta por parte de la Firma Consultora para facilitar a UNOPS los servicios a los precios y en los plazos acordados en las condiciones detalladas durante la duración del Acuerdo. No representa un contrato en sí mismo ni impone a UNOPS ningún compromiso económico. Posteriormente, sólo las Órdenes de Servicio (*Call-off Orders*) derivadas de este Acuerdo constituirán un compromiso por parte de UNOPS y exclusivamente para los servicios que se definan.

En este sentido, un LTA entre UNOPS y la Firma Consultora mejora significativamente los resultados y proporciona servicios en nombre de UNOPS. Esto conduce a una mayor eficiencia con la provisión de servicios de soporte técnico estipulados.

3. Alcance de los servicios

Lo descrito a continuación no es un listado exhaustivo, pero son indicativos de los servicios de infraestructura de UNOPS para que las firmas Consultoras respondan a esta RFP.

Las actividades de diseño y de revisión del diseño requieren del suministro de servicios de ingeniería en Español, Inglés, Francés o Portugués, dependiendo del país en el que se implemente el proyecto y de acuerdo a requerimientos de UNOPS. Los servicios pueden llevarse a cabo en las oficinas de la firma Consultora, y usará medios de comunicación electrónicos como la principal forma de transmisión de información, productos y reportes. Sin embargo, para los servicios específicos de Diseño, será necesario que la Firma Consultora cuente con presencia en el país en el que se desarrolla el proyecto, para garantizar que se cumplen las normativas locales y los trámites de permisos y aprobaciones ante las autoridades correspondientes.

En los casos en los que UNOPS solicite la provisión de servicios que no se encuentran expresamente indicados en este documento, las partes podrán establecer una Orden de Servicio bajo este Acuerdo siempre y cuando las tarifas de los expertos para suministrar dichos servicios no sean más altas que las tarifas máximas establecidas en la propuesta.

La siguiente tabla contiene un indicativo de los tipos de edificaciones que implementa UNOPS. El listado debe considerarse sólo como indicativo y, por lo tanto, no limita ningún conocimiento anticipado sobre el tema por parte de Consultores.

Sector	Tipos de edificaciones
Educación Elemental	Guarderías, jardines de infantes, educación básica y educación secundaria
Educación Avanzada	Universidades, facultades, centros de investigación, centros de educación profesional, laboratorios técnicos, Bibliotecas
Salud Primaria	Clínicas ambulatorias, unidades de atención básica, centros de salud comunales, Centros de salud mental
Salud Especializada	Hospitales generales, Hospitales de Alta Complejidad, centros de entrenamiento de salud, laboratorios de salud, clínicas especializadas, unidades de emergencias,
Seguridad y Justicia	Puestos control de frontera, puestos de policía y estaciones de policía, albergues de migrantes, Presidios, Centros penitenciarios, unidades de internación de jóvenes y adolescentes, tribunales, foros judiciales, Banco de ADN, Medicina Forense
Transporte	Terminales de: aeropuertos, puertos, autobuses, trenes, infraestructuras de puestos de peajes/pesaje y de áreas de servicio/descanso en carreteras y autopistas
Servicios administrativos	Oficinas de gobierno, oficinas de asistencia social y oficinas de Naciones Unidas, Centros de Gobierno
Industria y Almacenes	Fabricas, industrias, centros de logística y centros de almacenamiento
Vivienda	Vivienda social, vivienda popular, centros de abrigo, campos de refugiados

Tabla 1 - Tipos de Infraestructura Vertical para los Servicios del LTA

Estos servicios serán contratados bajo un acuerdo marco denominado Acuerdo a Largo Plazo (LTA por sus siglas en Inglés). Sin embargo, para la contratación individual los servicios de diseño y consultoría aplicará las Condiciones Generales de los Contratos de Servicios de Obra de UNOPS, que forman parte de cada Orden de Servicio (Call-Off Order).

3.1. Servicios de Diseño y Consultoría

Se espera que el Consultor desarrolle actividades de diseño técnico que cumplan con los códigos aplicables y estándares nacionales e internacionales, incluyendo los requerimientos internos de UNOPS, y produzca diseños de infraestructura seguros, funcionales, sostenibles y adecuados para su propósito.

El alcance y profundidad de las responsabilidades de diseño podrán variar de un proyecto a otro. Es posible que se solicite al Consultor algunas o todas de las siguientes actividades:

- Servicios de Estudios de pre-factibilidad, factibilidad, viabilidad y evaluación técnica: identificación de proyectos, planificación, evaluación técnica, evaluación de impacto social y ambiental, etc.
- Desarrollo Planes maestros, diseño conceptual y esquemático
- Planificación y diseño de infraestructura
- Diseño arquitectónico, proyecto ejecutivo de ingenierías (diseño detallado)
- Servicios de pruebas y sondeos de ingeniería
- Consultoría sobre temas específicos de arquitectura e ingeniería

3.2. Servicios de Revisión y Supervisión de Diseño

Se espera que la Firma Consultora desarrolle actividades de Revisión técnica de diseños de diversos tipos de infraestructura vertical, que hayan sido desarrollados por terceros. El objetivo de este servicio es realizar el control de calidad de los diseños, verificación del cumplimiento de normas técnicas, minimizar los riesgos asociados con fallas estructurales, construcciones seguras y la funcionalidad (uso y operación) de la infraestructura.

Las revisiones se llevan a cabo como parte del proceso de Aseguramiento de la Calidad de los proyectos de infraestructura de UNOPS, y se realizarán con base en el Manual de Planificación y Diseño de Edificaciones de UNOPS, los códigos nacionales y estándares aplicables, dependiendo del tipo de edificación.

El alcance de las revisiones puede incluir algunas o todas las siguientes actividades:

- Revisión de conceptos, insumos y supuestos
- Revisión de diseños preliminares (conceptuales o esquemáticos) y levantamientos preliminares
- Revisión de reportes de diseño
- Revisión de modelos computacionales
- Revisión del análisis / diseño detallado de los sistemas de ingeniería (estructural, eléctrica, mecánica, plomería, sistemas contra incendios, etc.)
- Revisión de la coordinación entre las diferentes ingenierías
- Revisión de planos y especificaciones técnicas, asegurando su alineamiento en conjunto con las memorias de cálculo

- Revisión de criterios de sostenibilidad incorporados al diseño
- Revisión de ingenierías de valor propuestas
- Servicios de asesoría en la operación y mantenimiento: evaluación de desempeño técnico, evaluación de impacto, estudio de confiabilidad de los sistemas de la edificación, evaluación posterior a la ocupación, evaluación de costos de mantenimiento, informes de validación, auditorías de cumplimiento ambiental y social, planificación y diseño de O&M, orientación técnica y manuales.

4. Idiomas requeridos

Los servicios podrán ser solicitados en uno de los siguientes idiomas: Español, Inglés, Francés o Portugués. Los proponentes deberán indicar en su propuesta (Anexo 8) los idiomas en los que están en condiciones de brindar los servicios indicados en este documento.

5. Recursos requeridos

Para ser elegibles para adjudicación de este LTA, los proponentes deberán contar con una plantilla de personal multidisciplinario. El personal propuesto deberá contar como mínimo con grado de licenciatura en el área técnica indicada. El grado de maestría en Ingeniería o Arquitectura en el área técnica o disciplina indicada, contará como 2 años de experiencia laboral.

- Nivel 1: 5 - 10 años de experiencia
- Nivel 2: 10 - 15 años de experiencia
- Nivel 3: más de 15 años de experiencia

Los proponentes deberán presentar **precio para las dos categorías en los tres niveles y un CV para el siguiente personal** para cada una de las disciplinas según la categoría mostradas en la siguiente tabla:

Categoría	Disciplinas
Categoría 1 (Obligatorias)	<ul style="list-style-type: none"> ● Arquitectura ● Ingeniería Civil ● Ingeniería Eléctrica ● Ingeniería Mecánica / Electromecánica ● Ingeniería Estructural
Categoría 2 (El licitante debe presentar un mínimo de 3 de las disciplinas, para los tres niveles de experiencia)	<ul style="list-style-type: none"> ● Ingeniería Sanitaria / Hidrosanitaria ● Ingeniería Geotécnica ● Ingeniería Ambiental ● Ingeniería Biomédica ● Especialista en Centros Penitenciarios ● Especialista en Infraestructura de Salud

Tabla 2: Disciplinas técnicas por categoría

El proponente deberá incluir en su oferta los precios para los tres niveles de experiencia de cada categoría incluida en su oferta.

6. Daños por demora

Exceptuando las circunstancias de Fuerza Mayor, si la firma Consultora no entregara el trabajo incluido en el alcance en los tiempos definidos en una Orden de Servicio (CoO), UNOPS podrá, sin perjuicio de alguno o todos los remedios que se encuentran en este Acuerdo, deducir un monto equivalente a un porcentaje del monto total original de la Orden de Servicio (CoO) por cada día de retraso en la entrega o desarrollo del trabajo, en concepto de daños por demora.

El porcentaje de daños por demora que se aplicará será incluido como una Condición Especial en la CoO, el que podrá variar dependiendo de las pérdidas esperadas a causa del retraso, hasta una deducción máxima del 10% del monto del presupuesto pactado. Una vez se haya alcanzado el máximo, sin perjuicio de otros derechos y remedios, se podrá tomar una o más de las siguientes acciones:

1. contratar de forma parcial o total los servicios por parte de otras fuentes, en cuyo evento UNOPS podrá mantener al Consultor responsable por cualquier costo adicional ocasionado;
2. rechazar la entrega parcial o total del alcance de los servicios;
3. terminar el contrato de acuerdo con las Condiciones Generales del LTA

7. Gestión del Acuerdo

Para el seguimiento y presentación de productos asignados mediante un CoO, tanto UNOPS como la firma consultora, deberán designar un punto focal para cualquier actividad nueva que tenga lugar en virtud de este Acuerdo, además de la designación del representante de las partes. No es la intención que el punto focal realmente gestione las actividades, sino que las monitoree, en particular en las etapas iniciales, para asegurar el uso apropiado del Acuerdo y maximizar y monitorear su utilización con una perspectiva global. Se designarán los puntos focales para UNOPS que facilitarán el acceso a las partes involucradas. Se prevé que la empresa consultora cree una capacidad de seguimiento similar dentro de su organización. Estas partes serán fundamentales en las revisiones mensuales periódicas de las actividades en el Acuerdo.

El Consultor proporcionará informes para cada proyecto específico que detalle las actividades completadas y que satisfagan el alcance requerido de los servicios. La periodicidad será definida en la CoO y en el Contrato de Servicios.

El titular del LTA se asegurará de que los productos incluyen todos los asuntos relevantes y se entreguen de manera oportuna a los proyectos, tal como se define en la Orden de Servicio específica (*Call-off order*) emitido bajo la LTA por UNOPS. Además de los productos, se le puede solicitar al Titular que discuta sus observaciones y recomendaciones con UNOPS durante el curso de la asignación para fines de monitoreo y gestión de riesgos.

Todos los documentos e informes de trabajo son propiedad de UNOPS, pero el titular de la LTA puede conservarlos y deben ponerse a disposición de UNOPS para su revisión previa solicitud. El período de retención de documentos e informes de trabajo es de cinco (5) años después de

la emisión de los informes. UNOPS puede solicitar la revisión de los documentos de trabajo del Titular de LTA en cualquier etapa durante este período.

UNOPS se reservará el derecho de realizar revisiones de garantía de calidad de los documentos de trabajo y de los productos relacionados. También tiene derecho a solicitar cambios en los productos o solicitar los controles que considere necesarios.

Se propone que los titulares del LTA proporcionen un informe resumido mensual para todos los proyectos en los cuales participe. Los informes deben estar preparados en el idioma del lote para el cual una empresa ha sido contratada.

UNOPS recibirá del Consultor la cantidad de copias que se definan en los Términos de Referencia de un servicio, para todos los entregables proporcionados.

El titular del LTA y su personal deberán mantener la confidencialidad con respecto a cualquier información obtenida con relación a los servicios realizados en nombre de UNOPS.

La estructura organizativa prevista para el acuerdo consiste en un Coordinador General designado por el titular del LTA y esa persona coordinará las asignaciones de los diferentes proyectos con el fin de garantizar el control de calidad y la finalización de la asignación según el alcance del requisito en la Orden de Servicio.

El **Coordinador** General realizará las siguientes tareas:

1. Actuar en coordinación con UNOPS.
2. Realizar el control de calidad y revisar todos los productos incluidos en la CoO correspondiente así como los informes que sean requeridos para garantizar la coherencia en la calidad en varios proyectos realizados por la organización y la finalización de la asignación según el programa / alcance del trabajo.
3. Proporcionar documentos y toda la documentación de respaldo, si UNOPS lo requiere.
4. Servir de enlace con UNOPS sobre cualquier asunto para llevar a cabo la tarea, incluido el cumplimiento de los requisitos específicos del cliente con respecto a las actividades.

7.1. Proceso para la Solicitud de Servicios

A continuación se describe el proceso básico para la provisión de servicios:

- La oficina país de UNOPS que requiere el servicio preparará los Términos de Referencia (TDR), especificando el alcance y los productos a entregar
- El Consultor evaluará los TDR y elaborará una cotización para la Oficina País de UNOPS, de acuerdo a lo solicitado, a más tardar 10 días hábiles después de recibir los TDR. El tiempo de respuesta puede variar según el tamaño y complejidad del servicio solicitado.
- La oficina País de UNOPS podrá aceptar la cotización o solicitar aclaraciones antes de emitir la CoO.
- La Oficina País UNOPS preparará la CoO, que deberá ser firmada por el punto focal de la Firma Consultora, el punto focal de UNOPS de la oficina país que requiere el servicio.
- La Oficina País de UNOPS prepara una Orden de Servicio a ser firmado entre la Firma Consultora y UNOPS

- La Oficina País de UNOPS se reserva el derecho de solicitar a la Firma Consultora la Garantía de Cumplimiento de Contrato según las plantillas de UNOPS hasta por un máximo del 10% del monto total contratado.
- La Oficina País de UNOPS se reserva el derecho de la aplicación del porcentaje de daños por demora.
- El Consultor realizará los servicios de acuerdo a la Orden de Servicio (Call-off Order) y sus Anexos, que estará basada en los TDR y la Cotización aprobada.
- El Consultor deberá contar con un proceso de Aseguramiento y Control de Calidad interno sobre los servicios y productos suministrados. UNOPS se reserva el derecho de revisar la calidad de los productos recibidos. De ser necesario, el proceso de calidad del Consultor podrá ser ajustado para cumplir con los requerimientos de UNOPS.
- En caso de los servicios de Diseño, el mismo será sujeto a un proceso de Revisión de Diseño independiente realizado por UNOPS.
 - El Consultor deberá enmendar su diseño en cuanto sea necesario para cumplir con los requerimientos de la revisión de diseño de UNOPS.

7.2. Desglose de presupuesto para cada CoO

Para cada CoO el consultor deberá presentar un Desglose de Costos, acorde con el alcance solicitado en los Términos de Referencia de la CoO específica, que muestre:

- Dedicaciones y costos de personal
- Servicios subcontratados
- Costos reembolsables de viáticos y viajes

7.3. Desglose de personal

Para cada CoO, UNOPS solicitará al Consultor las Hojas de Vida del personal propuesto para cada servicio, de acuerdo a los Términos de Referencia específicos del servicio. UNOPS se reservará el derecho de revisar los perfiles propuestos, y podrá solicitar cambios y/o ajustes al personal según sea necesario.

8. Duración del Acuerdo a Largo Plazo (el Acuerdo)

El contrato inicial sería por un período de tres (3) años, con una posibilidad de prórroga anual por un año y posteriormente por un año más, ambas prórrogas sujetas a un desempeño satisfactorio, sumando un máximo de cinco (5) años.

9. Ajustes de tarifas y escalamientos

Las tarifas indicadas serán fijas y válidas durante los primeros treinta y seis (36) meses del Acuerdo a Largo Plazo. Los precios pueden revisarse una vez terminado el tercer año del Acuerdo y a partir de entonces dentro del período de 5 años del LTA, y ajustarse de acuerdo con las cifras inflacionarias publicadas por los principales organismos gubernamentales reconocidos, si UNOPS lo considera razonable. Seis (06) meses antes del final del tercer año, el Titular de LTA puede informar a UNOPS de cualquier aumento o disminución propuesto. UNOPS considerará

si el cambio de precio propuesto es razonable y está en línea con los estándares de la industria e informará al titular del LTA de su decisión a más tardar un (01) mes antes del final del tercer año a partir de la fecha de la firma del Acuerdo. Estará sujeto al desempeño del titular del LTA y al acuerdo previo sobre el aumento o la disminución de las tarifas.

- Los posibles costos directos de viajes y costos de viáticos - DSA- (Daily Subsistence Allowance) para realizar una asignación específica se reembolsará por separado. Las tarifas de DSA no deben exceder las tarifas estándar de la ONU (<http://icsc.un.org/>) vigentes para el mes en que comienza la asignación. Los viajes se realizarán en clase económica por la ruta más directa y de menor costo, ya sea por aire, o por el modo de transporte de superficie más rápido disponible cuando el viaje aéreo no sea factible. Todos los gastos de viaje y DSA deberán ser aprobados previamente por UNOPS antes del comienzo de los servicios. Cuando exista un requisito por razones de seguridad, UNOPS facilitará el proceso.