

TÉRMINOS DE REFERENCIA**SOLICITUD DE PROPUESTA: No. RFP/2021/SLV/006**

Contrato de Servicios para el diseño y Construcción, rehabilitación y reparaciones de los espacios comunitarios “A tu lado”, divididos en lotes: Lote 1: Alcaldía de Santa Anta, Lote No. 2: Alcaldía de San Vicente y Lote 3: Alcaldía de San Miguel

1. ANTECEDENTES:Introducción sobre el ACNUR

El 14 de diciembre de 1950, la Asamblea General de las Naciones Unidas fundó la Oficina del

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). Este organismo tiene el mandato de dirigir y coordinar las acciones internacionales destinadas a proteger a los refugiados y a solucionar sus problemas en todo el mundo. Su principal objetivo es el de salvaguardar los derechos y el bienestar de los refugiados. Además, también tiene el mandato de ayudar a los apátridas, solicitantes de asilo y personas víctimas de desplazamiento forzado por razones de violencia.

Para obtener más información sobre el ACNUR, su mandato y sus operaciones, consulte la página web: www.acnur.org

La misión del ACNUR en El Salvador es contribuir al ejercicio y goce efectivo de los derechos humanos de las personas refugiadas, solicitantes de la condición de refugiado, apátridas, personas deportadas con necesidades de protección y personas desplazadas internamente, y que se promuevan y generen condiciones de soluciones duraderas para ellas.

Uno de los principales retos en la protección de las personas que son forzadas a salir de sus lugares de origen, es la falta de información y acceso a servicios de atención. Es por esto, que el ACNUR, trabaja en estrecha coordinación con autoridades municipales, gubernamentales, organismos internacionales, organizaciones de la sociedad civil y otros actores en la búsqueda de nuevos mecanismos de comunicación y el fortalecimiento de la toma de decisiones informadas de dicha población.

Con el objetivo de fortalecer su presencia territorial y ejecutar su mandato, ACNUR El Salvador apoyará la creación de construcciones físicas en diferentes lugares del país, denominadas **Espacio de Apoyo: “A Tu Lado”**: los cuales, pretenden convertirse en una herramienta de protección importante que proporcionen un espacio físico, acceso a información actualizada y un paquete estandarizado de servicios y asistencia para las personas desplazadas forzadas internas, solicitantes de asilo, refugiadas y deportadas con necesidades de protección de El Salvador.

En estos Espacios de Apoyo se proveerá un paquete de servicios estandarizados en territorios priorizados. Los Espacios de Apoyo brindarán información y orientación de servicios y programas, así como asesoramiento individual, primeros auxilios psicológicos, espacios amigables, servicios básicos y asistencia.

2. OBJETIVO GENERAL

Contar con una empresa diseñadora y constructora que en coordinación con las Alcaldías Municipales en las cabeceras departamentales indicadas y personal de oficina del contratante puedan ejecutar el proyecto en nombre del ACNUR de los trabajos de construcción a cargo del contratista seleccionado como parte del proyecto de adecuación, rehabilitación/remodelación para los **ESPACIOS DE APOYO “A TU LADO”**

3. OBJETIVO ESPECIFICO

Objetivos claves de esta convocatoria:

- i. Servicios/asesoramiento en la fase previa a la construcción, durante la construcción y la fase posterior a la construcción del proyecto.
- ii. El servicio asegurará la idoneidad/exactitud del diseño, la calidad de la construcción y la transparencia de la ejecución del proyecto.

Los servicios del contratista se requieren para prestar el servicio y apoyo necesario a la institución beneficiaria durante la ejecución en los aspectos de ingeniería y gestión de contratos del proyecto, de modo que se logren los objetivos contractuales.

4. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Diseño y Construcción de las obras necesarias para que funcionen los ESPACIOS DE APOYO “A TU LADO” EN ALCALDIAS UBICADAS EN SANTA ANA, SAN VICENTE Y SAN MIGUEL.

Este servicio se compone por lotes independientes, (Lote 1, Lote 2 y Lote 3). El mismo postor puede postular a cada uno de los lotes. El mismo postor podrá ganar uno o varios lotes en el cual participe. En este caso, el ACNUR se reserva el derecho de comprobar su capacidad para realizar los lotes al mismo tiempo debido a que las necesidades de implementación son urgentes.

No. de LOTE	Alcaldía	Dirección
1	SANTA ANA	Gerencia de Desarrollo Social de la Alcaldía Municipal de Santa Ana al final de la 10ma. Avenida Sur, (adelante del ITCA en Santa Ana.).
2	SAN VICENTE	Sobre la Avenida Jose Maria Cornejo y Primera Calle Poniente (atrás de la Alcaldía en ruinas) a media cuadra del parque Central de San Vicente.
3	SAN MIGUEL	Centro Comunitario Municipal, sobre la 12va Calle Oriente y 4ta Avenida Norte,

Todos los diseños de arquitectura presentados en la OFERTA TECNICA deberán ser sustentados con Hojas de Especificaciones técnicas, actividades y subactividades según la partida a ejecutar y deberán ser aprobados por el contratante antes de su ejecución.

El ACNUR se reserva el derecho de incluir o suprimir servicios/costos adicionales que estime necesario para la prestación del servicio previa coordinación con el Contratista.

PARA MEJOR REFERENCIA DE CADA LUGAR FAVOR VER LA “MEMORIA DESCRIPTIVA” ESTABLECIDA COMO ANEXO A

A. LOTE 1: SANTA ANA

i. Servicios requeridos:

Los trabajos que deberá cumplir el proveedor de construcción son:

ACTIVIDAD 1. Rehabilitación de camino de tierra (90 ml.).

Existe acceso/camino natural de 4.00 mts de ancho de suelo natural que deberá ser preparado para colocar en la superficie de rodamiento para uso de vehículos livianos gramoquín o material similar para que permee el agua lluvia. Los materiales por colocar deberán ser normados según su categoría.

ACTIVIDAD 2. Restauración de piso de la cancha de B.K.B. en desuso (492.3 MTS2)

Existe piso de cemento craqueado y desnivelado que se deberá tratar para que dé como resultado un piso nivelado que puede lograrse con una capa de adoquines decorativos u otro medio que permita el uso de ese espacio para instalar los módulos de atención a los usuarios, la zona de espera y accesos desde y hacia los parqueos y los talleres adyacentes a construir. En esta actividad se incluye el diseño y construcción de evacuación de las aguas lluvias hacia terreno natural adyacente.

ACTIVIDAD 3. Construcción de parqueos adyacentes para uso institucional

Esta actividad consistirá en trazar, nivelar y delimitar el área indicada en el plano adjunto de zonificación dentro del terreno (y que se sugiere en la propuesta grafica) dado para ubicar parqueos para vehículos pequeños, medianos y pick-up de cabina doble. El recubrimiento también deberá ser permeable al agua lluvia.

ACTIVIDAD 4. Construcción de batería de servicios sanitarios nueva.

Se espera como mínimo: 1 inodoros con su lavamanos para mujeres y 1 para hombres, 1 set para género neutro, 1 set igual para niños/niñas; uno para usuarios de sillas de ruedas y un área para atención a niños/cambiador de pañales. El diseño deberá incluir el aprovechamiento de la ventilación e iluminación natural e incluir material termo-insulado en paredes (de fácil limpieza) y techos (incluyendo canales y bajantes de A.LL.) Deberán incluirse las instalaciones eléctricas, de agua potable y aguas negras necesarias para su buen funcionamiento.

ACTIVIDAD 5. Dotación de seis (6) módulos para oficina/centros de atención con sus respectivos servicios sanitarios.

Consistirá en la compra, transporte e instalación con todos sus servicios básicos (instalaciones para electricidad, puntos de red, datos, telefonía, agua potable y aguas negras); necesarios para ser usados como oficinas y/o centros de atención personalizados, por lo que deben ser fácilmente instalados, de fácil limpieza, de material termoacústico en paredes y techos (no se aceptara Tablaroca o material similar) con 1 puerta y 1 ventana como mínimo y con un inodoro y lavamanos funcionando. Para todos los espacios de oficina se deberá cumplir que no se filtren los sonidos del exterior y que su diseño permita visibilidad de afuera hacia adentro. Estos módulos no podrán ser menores a 13 mts² y tener 2.50 mts. de alto.

ACTIVIDAD 6. Generar Área de espera (Geomembrana Arquitectónica Autoportante o Similar) para 30 Personas.

Se deberá generar un espacio bajo sombra que aproveche ventilación e iluminación naturales para recepción, espera y redirección hacia los módulos de atención, Se podrá usar el piso descrito en la Actividad 2. En dicha área se debe contar con puntos de red y electricidad para permitir a las personas conectarse a internet y cargar sus teléfonos celulares.

ACTIVIDAD 7. Conexión A Servicios De Agua Potable Y Electricidad.

En este caso en particular se tomarán los servicios desde los Talleres Municipales adyacentes para conectar hacia las nuevas instalaciones generadas por esta convocatoria, esto deberá ser medido y comprobado en la visita técnica.

ACTIVIDAD 8. Construcción de pozo resumidero y fosa séptica.

Dado el nivel del terreno hacia donde se conectan las aguas negras y los servicios existentes de los Talleres Vocacionales, se ha considerado prudente construir estas instalaciones con el fin de dar servicio a los Módulos a instalar.

ACTIVIDAD 9. Construcción de taller de carpintería adyacente a los talleres existentes.

Se construirá una ampliación para taller de carpintería y hacerlo parte de los talleres existentes, siguiendo la tipología de los materiales existentes verificándolos en la Vista Técnica en construcción actual; estos deberán estar conectados hacia las nuevas áreas y los Talleres existentes.

ACTIVIDAD 10. Dotación de iluminación externa por nocturnidad.

Se deberá suministrar al menos 4 puntos de iluminación externa para intemperie en las nuevas áreas y espacios construidos en esta intervención, sobre postes metálicos con su base de concreto y luminarias LED, o un sistema similar.

ACTIVIDAD 11. Instalación de estación de hidratación y aseo enmarcado en el contexto COVID-19.

Se deberá dotar a las nuevas instalaciones de una estación de por lo menos dos áreas de lavado de manos y toma de agua potable para todos los visitantes y usuarios de los nuevos espacios. Se deberá incluir en este apartado, la adecuación de áreas de circulación y jardinería. Los diseños deberán ser aprobados antes para su ejecución.

ii. Recomendaciones y consideraciones de implementación del proyecto

a) Criterios de diseño a implementar en las propuestas:

- De rápida instalación / ejecución.
- En armonía con el cuidado al medio ambiente
- Diseños y materiales innovadores
- Uso de productos modulares en el mercado local
- Uso de materiales y metodologías escalables y duraderas
- Las infraestructuras nuevas, remodelaciones/rehabilitaciones y sus alrededores producto de esta convocatoria deberá diseñarse con especial atención hacia las personas con discapacidad, según normas nacionales vigentes.
- Los diseños y las técnicas constructivas deberán estar sustentados bajo normativa nacional vigente y si no existieran, se deberá citar la fuente.
- De bajo costo de mantenimiento.
- El contratante proveerá al contratista los elementos de visibilidad del ACNUR y sus

socios, que incluyen, pero no se limitan a: logos, línea grafica (códigos de colores) rótulos y demás elementos que se deberán incorporar en las intervenciones objeto de esta convocatoria. Para ello, se facilitará a la empresa seleccionada el manual de la marca de las Alcaldías y del ACNUR.

b) Consideración de medidas preventivas AL COVID-19

- Todos los participantes tendrán acceso a los archivos CAD/DWG de los levantamientos topográficos de cada sitio.

b) Criterios de servicios durante el servicio:

- Servicios/asesoramiento en la fase previa a la construcción, durante la construcción y la fase posterior a la construcción del proyecto.
- El servicio asegurará la idoneidad/exactitud del diseño, la calidad de la construcción y la transparencia de la ejecución del proyecto.

iii. Ejecución de la construcción.

Los proveedores de la construcción deberán presentar un plan de trabajo detallado, en forma de diagrama de Gantt actualizado, para este proyecto. El periodo total de implementación no debe exceder de 3.5 meses.

El adjudicatario será el responsable de proporcionar todas las herramientas, equipos y mano de obra para asegurar la correcta ejecución de las obras.

Los sitios deben mantenerse limpios en todo momento y todos los desechos de construcción deben eliminarse de manera segura fuera del sitio.

LOTE 2: SAN VICENTE

i. Servicios requeridos:

Los trabajos que deberá cumplir el proveedor de construcción son:

ACTIVIDAD 1. Demolición de secciones de paredes existentes.

En esta actividad será necesaria según el diseño propuesto que deberá ser indicado y cuantificado claramente en la oferta, esto por la razón del cambio de usos del lugar y que deberá ser confirmada y cuantificada en la Visita Técnica al lugar.

ACTIVIDAD 2. Rehabilitación de baterías de baños.

En esta actividad será necesaria según el diseño propuesto que deberá ser indicado y cuantificado claramente en la oferta, esto por la razón del cambio de usos del lugar y que deberá ser confirmada y cuantificada en la Visita Técnica. Se espera como mínimo: 2 inodoros con su lavamanos para mujeres y 1 para hombres, un set igual para niños/niñas; uno para usuarios de sillas de ruedas y un área para atención a niños/cambiador de pañales.

ACTIVIDAD 3. Construcción de losa (224 mts² aprox.) Sobre estructura metálica para generar segundo nivel nuevo. (este diseño deberá ser certificado por Ingeniero Estructurista)

Sobre las bodegas existentes y que dará lugar al espacio para la instalación de los módulos de atención y para ampliar el espacio útil se generará en segundo nivel una estructura de losa con perfiles y “steeldeck” metálicos que será utilizado para área de talleres y oficinas

municipales lo cuales serán como mínimo: tres talleres para aprendizaje de oficios (corte y confección, sastrería y temas relacionados) de 30 mts² y 4 espacios de oficina de 6 mts²; estas áreas deberán ser adecuadas al espacio disponible. En el segundo piso se deberá proyectar una batería de servicios sanitarios de 2 inodoros con su lavamanos para mujeres y 1 para hombres. El techo y las paredes se deberán considerar de materiales que permitan el aislamiento térmico. Las áreas de oficina de dotarán de aire acondicionado y en el caso de los talleres se diseñarán los espacios dándole prioridad a la iluminación y ventilación naturales.

ACTIVIDAD 4. Instalación de Paneles Solares sobre techo nuevo a construir.

En esta actividad se considera el diseño e instalación de paneles solares para aprovechamiento de la energía solar sobre los nuevos techos a construir y que se use para la iluminación perimetral a instalar dentro de esta convocatoria.

ACTIVIDAD 5. Construcción de rampa de acceso a segundo nivel y cubo de escaleras de emergencia al exterior.

Para el acceso universal y también como área de carga y descarga hacia el segundo nivel se deberá construir una rampa y de igual forma un cubo de escaleras de emergencia que conecte hacia el exterior de un área techada.

ACTIVIDAD 6. Generar área de espera (geomembrana arquitectónica autoportante) para 20 personas.

Se deberá generar un espacio bajo sombra que aproveche ventilación e iluminación naturales para recepción, espera y redirección hacia los módulos de atención, este deberá contar con sillas fijas de material duradero y lavable. Se deberá incluir en esta ACTIVIDAD piso para esta área. En dicha área se debe contar con puntos de red y electricidad para permitir a las personas conectarse a internet y cargar sus teléfonos celulares.

ACTIVIDAD 7. Rehabilitar área de acceso peatonal y parqueo sobre terreno permeable.

En esta actividad consistirá en trazar, nivelar y delimitar el área de acceso dentro del terreno (y que se sugiere en la propuesta grafica) dado para ubicar parqueos para vehículos pequeños, medianos y pick-up de cabina doble. También se deberá generar un acceso peatonal techado hacia las áreas de atención El recubrimiento del suelo deberá ser permeable al agua lluvia.

ACTIVIDAD 8. Dotación de seis (6) módulos para oficina/centros de atención.

Consistirá en la dotación de espacios necesarios para ser usados como oficinas y/o centros de atención personalizados con todos sus servicios básicos (instalaciones para electricidad, puntos de red, datos, telefonía, agua potable y aguas negras) por lo que deberán ser de rápida construcción, de fácil limpieza, de material termoacústico en paredes y techos (no se aceptara Tablaroca o material similar) con 1 puerta y 1 ventana como mínimo y con un inodoro y lavamanos funcionando. Para todos los espacios de oficina se deberá cumplir que no se filtren los sonidos del exterior y que su diseño permita visibilidad de afuera hacia adentro. Estos módulos no podrán ser menores a 13 mts² y tener 2.50 de alto.

ACTIVIDAD 9. Dotación de iluminación externa por nocturnidad.

Se deberá suministrar al menos 4 puntos de iluminación externa para intemperie en las nuevas áreas y espacios construidos en esta intervención, sobre postes metálicos con su base de concreto y luminarias LED, o un sistema similar.

ACTIVIDAD 10. Instalación de estación de hidratación y aseo enmarcado en el contexto COVID-19.

Se deberá dotar a las nuevas instalaciones de una estación de por lo menos dos áreas de

lavado de manos y toma de agua potable para todos los visitantes y usuarios de los nuevos espacios. Se deberá incluir en este apartado, la adecuación de áreas de circulación y jardinería. Los diseños deberán ser aprobados antes para su ejecución.

iv. Recomendaciones y consideraciones de implementación del proyecto

a) Criterios de diseño a implementar en las propuestas:

- De rápida instalación / ejecución.
- En armonía con el cuidado al medio ambiente
- Diseños y materiales innovadores
- Uso de productos modulares en el mercado local
- Uso de materiales y metodologías escalables y duraderas
- Las infraestructuras nuevas, remodelaciones/rehabilitaciones y sus alrededores producto de esta convocatoria deberá diseñarse con especial atención hacia las personas con discapacidad, según normas nacionales vigentes.
- Los diseños y las técnicas constructivas deberán estar sustentados bajo normativa nacional vigente y si no existieran, se deberá citar la fuente.
- De bajo coste de mantenimiento.
- El contratante proveerá al contratista los elementos de visibilidad del ACNUR y sus socios, que incluyen, pero no se limitan a: logos, línea gráfica (códigos de colores) rótulos y demás elementos que se deberán incorporar en las intervenciones objeto de esta convocatoria. Para ello, se facilitará a la empresa seleccionada el manual de la marca de las Alcaldías y del ACNUR.

b) Consideración de medidas preventivas AL COVID-19

- Todos los participantes tendrán acceso a los archivos CAD/DWG de los levantamientos topográficos de cada sitio.

b) Criterios de servicios durante el servicio:

- Servicios/asesoramiento en la fase previa a la construcción, durante la construcción y la fase posterior a la construcción del proyecto.
- El servicio asegurará la idoneidad/exactitud del diseño, la calidad de la construcción y la transparencia de la ejecución del proyecto.

v. Ejecución de la construcción.

Los proveedores de la construcción deberán presentar un plan de trabajo detallado, en forma de diagrama de Gantt actualizado, para este proyecto. El periodo total de implementación no debe exceder de 3.5 meses.

El adjudicatario será el responsable de proporcionar todas las herramientas y mano de obra para asegurar la correcta ejecución de las obras.

Los sitios deben mantenerse limpios en todo momento y todos los desechos de construcción deben eliminarse de manera segura fuera del sitio.

a) Servicios requeridos:

Los trabajos que deberá cumplir el proveedor de construcción son:

ACTIVIDAD 1. Construcción de losa (360 mts² aprox.) con estructura metálica, cubo de escalera y rampa de acceso. (este diseño deberá ser certificado por Ingeniero Estructurista)

Se generará en segundo nivel una estructura de losa con perfiles y “steeldeck” metálicos que será utilizado para área de oficinas para 6 técnicos de 6 mts², una oficina de jefatura de 10 mts². (con inodoro y lavamanos propios) y una sala de reuniones para 10 personas como mínimo (este será colindante a muro poniente de la propiedad en un área sin construcción actualmente). Estas áreas deberán ser adecuadas al espacio disponible. En el segundo piso se deberá proyectar una batería de servicios sanitarios de 2 inodoros con su lavamanos para mujeres y 1 para hombres. El techo y las paredes se deberán considerar de materiales que permitan el aislamiento térmico. Las áreas de oficina de dotarán de aire acondicionado y en el caso de los talleres se diseñarán los espacios dándole prioridad a la iluminación y ventilación.

Para el acceso universal y también como área de carga y descarga hacia el segundo nivel se deberá construir una rampa y de igual forma un cubo de escaleras de emergencia que conecte hacia el exterior.

ACTIVIDAD 2. Habilitación sobre losa a construir de espacios de oficina para técnicos, sala de reuniones y Área de jefatura.

En esta ACTIVIDAD se considerará el cerramiento de espacios y la generación de divisiones para cada espacio con servicios sanitarios incluidos para uso del personal. El espacio de jefatura deberá tener su propio servicio sanitario.

ACTIVIDAD 3. Instalación de Paneles Solares sobre techo nuevo a construir.

En esta actividad se considera el diseño e instalación de paneles solares para aprovechamiento de la energía solar sobre los nuevos techos a construir y que se use para la iluminación perimetral a instalar dentro de esta convocatoria.

ACTIVIDAD 4. Reparaciones varias (paredes, techos) en talleres existentes (habilitación de espacios en desuso para generar sala de usos múltiples) y áreas de circulación internas.

Existe infraestructura actualmente en uso como Talleres Vocacionales, estos deberán ser reparados/rehabilitados en sus paredes y techos y en la recuperación de espacios en desuso, esto deberá ser verificado en la Visita Técnica. Dentro de esta actividad se incluirá, además: la reparación/mejoramiento de la rampa de acceso, cubrir con gramoquín áreas de circulación existentes internas.

ACTIVIDAD 5. Dotación de ocho (8) módulos para oficina/centros de atención .

Consistirá en la compra, transporte e instalación con todos sus servicios básicos (instalaciones para electricidad, puntos de red, datos, telefonía, agua potable y aguas negras) necesarios para ser usados como oficinas y/o centros de atención personalizados, por lo que deben ser fácilmente instalados, de fácil limpieza, de material termoacústico en paredes y techos (no se aceptara Tablaroca o material similar) con 1 puerta y 1 ventana como mínimo y con un inodoro y lavamanos funcionando. Para todos los espacios de oficina se deberá cumplir que no se filtren los sonidos del exterior y que su diseño permita visibilidad de afuera hacia adentro. Estos módulos no podrán ser menores a 13 mts² y tener 2.50 de alto.

ACTIVIDAD 6. Construcción de parqueos adyacentes para uso institucional

Esta ACTIVIDAD consistirá en trazar, nivelar y delimitar el área de acceso dentro del terreno (y que se sugiere en la propuesta grafica) dado para ubicar parqueos para vehículos pequeños, medianos y pick-up de cabina doble dentro de las instalaciones a intervenir.

ACTIVIDAD 7. Generar área de espera para 40 personas

Se deberá generar un espacio bajo sombra que aproveche ventilación e iluminación naturales para recepción, espera y redirección hacia los módulos de atención, este deberá contar con sillas fijas de material duradero y lavable. Se deberá incluir en esta ACTIVIDAD piso para esta área. En dicha área se debe contar con puntos de red y electricidad para permitir a las personas conectarse a internet y cargar sus teléfonos celulares.

ACTIVIDAD 8. Construcción de baterías de servicios sanitarios.

Se deberá construir una batería de baños para uso del público, mujeres, hombres, niños/niñas y uno de genero neutro. Este debe diseñarse en base a las demandas de servicio para estas instalaciones en particular, se espera como minimo: 2 inodoros con su lavamanos para mujeres y 1 para hombres, un set igual para niños/niñas; uno para usuarios de sillas de ruedas y un área para atención a niños/cambiador de pañales.

ACTIVIDAD 9. Dotación y mejoras de área del Cuerpo de agentes municipales -CAM.

Se deberá de habilitar con duchas y áreas para cambio de ropa y descanso para los miembros del Cuerpo de Agentes Municipales que prestan labores de vigilancia diurna y nocturna en el espacio de esta intervención. En esta actividad también se incluye la reparación del techo existente de tejas (al frente y adyacente a la calle en dos secciones).

ACTIVIDAD 10. Mejoramiento de fachadas principales con murales alusivos a los servicios.

Se proveerá en materiales resistentes a intemperie y montados sobre las paredes exteriores de la fachada murales alusivos a los servicios que se prestan dentro de las instalaciones a intervenir, estos podrán ser 2 unidades de 5.00 x 3.00 mts. En este apartado se deberá considerar la viabilidad de cubrir con un muro verde sintético ambas paredes de la fachada de manera de crear condiciones visuales de acuerdo con el tipo de servicio que se presta en las instalaciones.

ACTIVIDAD 11. Dotación de iluminación externa por nocturnidad.

Se deberá suministrar al menos 6 puntos de iluminación externa para intemperie en las nuevas áreas y espacios construidos en esta intervención, sobre postes metálicos con su base de concreto y luminarias LED, o un sistema similar.

ACTIVIDAD 12. Construcción de Sala Lúdica.

Dentro de las nuevas construcciones se deberá proyectar un espacio para niños/niñas que sirva para juegos y cuido, por lo que se deberá diseñar el espacio en base a esas funciones de un minimo de 30 mts 2 y ubicada en primer nivel, se deberá dotar con servicios sanitarios y lavamanos para niños.

ACTIVIDAD 13. Instalación de estación de hidratación y aseo enmarcado en el contexto COVID-19.

Se deberá dotar a las nuevas instalaciones de una estación de por lo menos dos áreas de lavado de manos y toma de agua potable para todos los visitantes y usuarios de los nuevos espacios. Se deberá incluir en este apartado, la adecuación de áreas de circulación y jardinería. Los diseños deberán ser aprobados antes para su ejecución.

vi. Recomendaciones y consideraciones de implementación del proyecto

a) Criterios de diseño a implementar en las propuestas:

- De rápida instalación / ejecución.
- En armonía con el cuidado al medio ambiente
- Diseños y materiales innovadores
- Uso de productos modulares en el mercado local
- Uso de materiales y metodologías escalables y duraderas
- Las infraestructuras nuevas, remodelaciones/rehabilitaciones y sus alrededores producto de esta convocatoria deberá diseñarse con especial atención hacia las personas con discapacidad, según normas nacionales vigentes.
- Los diseños y las técnicas constructivas deberán estar sustentados bajo normativa nacional vigente y si no existieran, se deberá citar la fuente.
- De bajo coste de mantenimiento.
- El contratante proveerá al contratista los elementos de visibilidad del ACNUR y sus socios, que incluyen, pero no se limitan a: logos, línea gráfica (códigos de colores) rótulos y demás elementos que se deberán incorporar en las intervenciones objeto de esta convocatoria. Para ello, se facilitará a la empresa seleccionada el manual de la marca de las Alcaldías y del ACNUR.

b) Consideración de medidas preventivas AL COVID-19

- Todos los participantes tendrán acceso a los archivos CAD/DWG de los levantamientos topográficos de cada sitio.

b) Criterios de servicios durante el servicio:

- Servicios/asesoramiento en la fase previa a la construcción, durante la construcción y la fase posterior a la construcción del proyecto.
- El servicio asegurará la idoneidad/exactitud del diseño, la calidad de la construcción y la transparencia de la ejecución del proyecto.

vii. Ejecución de la construcción.

Los proveedores de la construcción deberán presentar un plan de trabajo detallado, en forma de diagrama de Gantt actualizado, para este proyecto. El periodo total de implementación no debe exceder de 3.5 meses.

El adjudicatario será el responsable de proporcionar todas las herramientas, equipos y mano de obra para asegurar la correcta ejecución de las obras.

Los sitios deben mantenerse limpios en todo momento y todos los desechos de construcción deben eliminarse de manera segura fuera del sitio.

Nota: en el lote donde se ejecute construcción nueva, se presentan a continuación fotos referenciales del diseño y acabado que se pretende obtener:





5. PLAZO DEL CONTRATO

Cada uno de los lotes deberá tener una duración máxima de **TRES Y MEDIO (3.5) MESES** contados a partir del día siguiente de compartida la Orden de servicio, este plazo no podrá ser más allá del mes de diciembre. En caso el contratista aplique a más de 1 lote, este deberá de realizar los trabajos en simultaneo).

6. PRODUCTOS Y FORMA DE PAGO

El pago de los servicios se realizará contra previa aprobación de los productos por parte conjunta de los miembros de la comisión técnica:

PRODUCTOS	ENTREGABLE	% PAGO
PRODUCTO/RESULTADO No 1:	Cronograma de seguimiento y ejecución de la obra incluyendo informe de los primeros 15 días de ejecución	25%
PRODUCTO/RESULTADO No 2:	Ejecución del 50 % de la obra contrata y recibida a satisfacción.	50%
PRODUCTO/RESULTADO No 3:	Informe y recepción final a satisfacción de la obra	25%

7. FACTURACION:

El contratista deberá respetar y mantener vigente su cotización durante la vigencia del contrato, salvo que se hayan acordado cambios de mutuo acuerdo confirmados a través de una enmienda.

Las facturas deberán incluir la descripción del servicio y el plazo de prestación

- NIT: 9450-141250-102-8
- Razón social: Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
- Dirección: Edificio de Naciones Unidas, Boulevard Orden de Malta Sur, #2-B, Santa Elena, Antiguo Cuscatlán, La libertad / El Salvador.

- Obs. Indicar el número de orden de compra y fecha de entrega de productos.

La liberación del pago será vía transferencia ACH a la cuenta bancaria que el proveedor suministre en el Formato de Proveedores dentro de un periodo de 30 días calendarios. El proceso de pago iniciará una vez sea recibida en la comisión técnica confirme que los servicios fueron recibidos a total satisfacción. Tener en cuenta que es requisito presentar factura, por ende, la persona natural o empresa deberá estar registrada con el Ministerio de Hacienda.

8. REQUISITOS FISCALES

El o la empresa oferente seleccionado/a deberá estar registrado/a como contribuyente del Impuesto a la Transferencia de Bienes y a la Prestación de Servicios (IVA), por lo que deberá emitir facturas de consumidor final, a nombre del ACNUR, por los pagos efectuados en virtud del contrato.

9. EXENCIÓN DE IMPUESTOS:

El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados en el Salvador cuenta con la exención del pago de impuestos de IVA. Una vez completado proveerá a la compañía de telecomunicaciones la documentación necesaria para certificar y aplicar esta excepción.

10. PENALIDAD

Si por razones imputables al contratista, éste no entregara los productos en todo o en parte, dentro de los plazos especificados en el Contrato de Servicio, el ACNUR, sin perjuicio de los demás recursos que tenga con arreglo al contrato, aplicará una penalidad diaria equivalente al 0.5% del monto total contratado, hasta un máximo equivalente al 10%. Una vez alcanzada esta cifra, se podrá considerar la resolución del Contrato de Servicio.

11. GARANTIA DE OFERTA

Una Carta fianza bancaria por concepto de garantía de Oferta a favor del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para Los Refugiados (ACNUR). Dicha garantía deberá ser emitida por una entidad legalmente establecida en El Salvador, con domicilio en San Salvador, bajo supervisión de la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF). En el caso de garantías emitidas por bancos en el exterior, éstas deberán ser confirmadas por un banco corresponsal en El Salvador, con sede en San Salvador, bajo supervisión de la SSF con un valor **del dos (2) % del valor de la oferta**.

El periodo de validez de la carta de Garantía de Oferta de **120 días contados** a partir del último día de presentación de ofertas.

Las garantías de oferta de los Licitantes que no hayan conseguido el contrato serán devueltas una vez el/los adjudicatarios/s cumpla/n con presentar la garantía de Cumplimiento de Contrato.

En caso el Licitante presente una oferta a más de un lote, podrá presentar una sola Carta Fianza de Garantía de Oferta por la sumatoria de los lotes ofertados

En caso el/los licitantes/s adjudicatario/s no cumpliera/n con presentar la correspondiente garantía de cumplimiento de contrato, se ejecutará la garantía de oferta, sin derecho a reclamo por parte del adjudicatario.

12. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO

Parara garantizar que cumplirá de manera adecuada y eficiente el Contrato, el Contratista deberá proporcionar dentro de los siete (07) días calendario contados a partir de la fecha en que el ACNUR comunique oficialmente los resultados, el/los licitante/s adjudicatario/s, queda/n obligado/s a presentar una Carta Fianza Bancaria por concepto de Ejecución de Contrato, a favor del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para Los Refugiados (ACNUR)., con las características de solidaria, incondicional, irrevocable y de realización automática, sin beneficio de excusión, a solo requerimiento por Carta Notarial, sin necesidad de exigencia judicial para su pago o ejecución, por un valor equivalente al **10% del monto del Contrato** y validez de sesenta (60) días calendario adicionales a la fecha de culminación del mismo.

En el caso de garantías emitidas por bancos locales o empresas fiduciarias, éstas deberán ser emitidas por una entidad bajo supervisión de la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF). En el caso de garantías emitidas por bancos en el exterior, éstas deberán ser confirmadas por un banco corresponsal en El Salvador, con sede en San Salvador, bajo supervisión de la SSF (véase plantilla en Sección 10 de las condiciones generales de contrato de obra).

13. GARANTIA DE CALIDAD Y BUENA OBRA 10% DEL VALOR FINAL DEL CONTRATO

Una Vez que el Contratista haya concluido con la implementación de las obras, este deberá responder por las fallas y desperfectos que le sean imputables durante el período que se establezca en el contrato

Plazo: contará a partir de la recepción definitiva de la obra hasta 12 meses adicionales.

Valor = 10% del monto final del contrato.

Cuando sea procedente se exigirá en la compra de bienes y suministros.

En el caso de garantías emitidas por bancos locales o empresas fiduciarias, éstas deberán ser emitidas por una entidad bajo supervisión de la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF). En el caso de garantías emitidas por bancos en el exterior, éstas deberán ser confirmadas por un banco corresponsal en El Salvador, con sede en San Salvador, bajo supervisión de la SSF (véase plantilla en Sección 10 de las condiciones generales de contrato de obra).

14. LOGÍSTICA E INSUMOS:

Los equipos mínimos requeridos para realizar esta convocatoria son:

- La empresa Contratista deberá contar con el personal dedicado e itinerante necesario para el desarrollo de los servicios.
- La empresa Contratista deberá contar con herramientas tales como Computadores/laptops para permitir la conectividad fluida y sin interrupciones al momento de desarrollar sus actividades.
- Internet de banda ancha.
- Acceso a comunicación vía móvil para las coordinaciones de las actividades con el ACNUR.
- Herramientas para desarrollo del software.

15. CONFIDENCIALIDAD

Los resultados de la presente convocatoria serán de propiedad y uso exclusivo de la Dirección General de Migración y Extranjería y del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados.

La empresa seleccionada se compromete a mantener la confidencialidad de los documentos, información y otros datos recibidos y/o proporcionados durante la duración de esta convocatoria, así como a utilizar dicha información única y exclusivamente para el propósito o fin para el cual les fue proporcionada.

Ninguna información confidencial o de carácter personal podrá ser revelada a un tercero sin la autorización previa por escrito de la institución que la proporcionó.

16. VISITA TÉCNICA AL SITIO DEL PROYECTO

Se requiere a todas las empresas participantes en esta convocatoria, la visita técnica obligatoria al sitio del proyecto la cual será concretada con los responsables del ACNUR.

Visita al lugar de la obra:

No. de LOTE	Alcaldía	Dirección	Fecha y hora de visita técnica
1	SANTA ANA	Gerencia de Desarrollo Social de la Alcaldía Municipal de Santa Ana al final de la 10ma. Avenida Sur, (adelante del ITCA en Santa Ana,).	Lunes 23 de agosto de 2021 10:00 A.M.
2	SAN VICENTE	Sobre la Avenida Jose Maria Cornejo y Primera Calle Poniente (atrás de la Alcaldía en ruinas) a media cuadra del parque Central de San Vicente.	Martes 24 de agosto de 2021 10:00 A.M.
3	SAN MIGUEL	Centro Comunitario Municipal, sobre la 12ava Calle Oriente y 4ta Avenida Norte,	Miércoles 25 de agosto de 2021 11:00 A.M.

Se seguirán las nuevas medidas y protocolos sanitarios para garantizar la distancia de seguridad entre los asistentes.

17. PERFIL DE LA EMPRESA Y DOCUMENTOS EXIGIDOS

Documentos leales y jurídicos

1. Anexo A- Memoria descriptiva debidamente firmados
2. Anexo B- Términos de referencia debidamente firmados
3. Anexo C: Formulario de registro de proveedor firmados
4. Testimonio de escritura de constitución de la Sociedad, y en su caso de la modificación
5. Inscripción por primera vez o renovación, en su caso, de matrícula de empresa y establecimiento vigente, extendida por el Registro de Comercio. En caso de que el ofertante a la fecha de presentación de ofertas se encuentre tramitando su registro de matrícula o la renovación de ésta, se admitirá la constancia emitida por el Registro de Comercio sobre tal situación.
6. Credencial del representante legal, o testimonio de la escritura del poder de la persona

- facultada para actuar como apoderado, inscrita en el Registro de Comercio.
7. Documento Único de Identidad (DUI), pasaporte o carné de residente del representante legal o apoderado de la sociedad, documentos que deben estar vigentes.
 8. Tarjeta de Identificación Tributaria (NIT) de la sociedad y NIT de representante legal.
 9. Carta de banco donde se indique el número de cuenta del proveedor
 10. Documentación Financiera: Fotocopia de los estados financieros básicos (Balance General y Estado de Resultados), de los años 2019 y 2020, o el correspondiente al tiempo que tenga de operar el ofertante según su fecha de creación. con sello de contador público certificado.
 11. En caso aplique, Carta de Intención de suscribir un Contrato o Compromiso de Asociación en Participación o Consorcio.
 12. Anexo D: Condiciones Generales de Contratos para Obras Civiles
 13. Anexo E: Convenio de Confidencialidad"
 14. Anexo F: Código de Conducta del ACNUR firmados
 15. Anexo G: Formulario de oferta Técnica de la Propuesta
 16. Anexo H: Formulario de oferta Financiera de la Propuesta (no se deberá incluir el IVA ya que el ACNUR está exento)
 17. Anexo I: Constancia de Visita de Obra"
 18. Carta fianza de oferta"

b) Perfil de las empresas.

a) Requerimientos mínimos para las empresas registradas:

- Empresa de construcción con una experiencia mínima de 5 años en servicios de construcción para obras similares de proyectos (por ejemplo, edificios y/o obras de construcción de mediana a gran escala, naves industriales, espacios de aparcamiento).
- Contar con registros vigentes para llevar a cabo todos los servicios requeridos.

b) Calificaciones mínimas del equipo propuesto dentro de la empresa registrada:

- o El Proponente es libre de establecer el número de personas a utilizar en el desarrollo de los trabajos, de acuerdo con el enfoque de organización que le dé a los mismos, pero **como mínimo** se espera lo siguiente:

Personal asignado al Proyecto	Asignación Horas Diarias mínimas asignadas al proyecto
<u>Gerencia de construcción:</u> profesional con de arquitectura o ingeniería civil con 10 años de experiencia	ARQUITECTO O INGENIERO CIVIL 35% asistencia o 2 visitas por semana
<u>Gerente de Planta:</u> profesional con de arquitectura o ingeniería civil con 10 años de experiencia	ARQUITECTO O INGENIERO CIVIL A tiempo completo
<u>Gerente de Seguridad Industrial y Ambiental:</u> profesional con de arquitectura o ingeniería civil con 10 años de experiencia	ARQUITECTO O INGENIERO CIVIL A tiempo completo
<u>Gerente de Especialidades:</u> profesional con de arquitectura o ingeniería civil con 10 años de experiencia	INGENIERO ELECTRICISTA 50% asistencia o 3 visitas por semana

- o Describir la conformación del equipo técnico especificando cargo, perfil y tiempo de dedicación.
- o Anexar los formatos únicos de hoja de vida de los profesionales firmados y sellados por ellos respectivamente
- o Para cada uno de los profesionales que conformen el equipo se deberá anexar, fotocopia de su Registro Profesional que expide el organismo que regula y colegia a los arquitectos e ingenieros.

c) Propuesta de intervención y metodología de los servicios a realizar:

- Propuesta de **diseño** del proyecto con metodología, planos arquitectónicos y cronograma en gran estimado.
- Descripción a **detalle y desglose a través de subactividades** para cada una de las tareas requeridas
- Demostración de excelente ejecución de proyectos similares a través de la presentación de portafolios

El postor deberá preparar su oferta según lo establecido en el presente documento (términos de referencia) y Anexo G Formulario de oferta técnica y los documentos de licitación.

c) Presentación de la oferta financiera:

El contratista deberá preparar su oferta detallada con base a las actividades para cada lote, para ello deber utilizar el Anexo H Formulario de oferta Financiera, para cada uno de los lotes al cual aplique incluyendo los servicios de diseño, construcción y mobiliario.

18. FACTORES PARA TOMAR EN CUENTA PARA LA EVALUACIÓN TÉCNICA

Se tomarán en cuenta la capacidad técnica de la Gerencia de Construcción y de su equipo, y la experiencia profesional.

- Referencias por parte de empresas/instituciones contratadas
- Medidas de seguridad industrial, especialmente de protección anti-covid19
- Propuesta de intervención, metodología, organización y cronograma de ejecución

a) Requisitos y principios generales

a.1. Reglamentos y normas aplicables

Todos los servicios se prestarán de conformidad con las normas, estándares y códigos de construcción del ACNUR y del país anfitrión y/o con las normas internacionales.

a.2. Principios generales del diseñador-constructor y objetivos

El Contratista prestará sus servicios, incluidos todas las disciplinas principales y secundarias. Los edificios e instalaciones financiados por el ACNUR se diseñarán y construirán de manera que satisfagan de la mejor manera posible las necesidades funcionales, de seguridad y ambientales de los programas que albergan.

a.3. Necesidades ambientales y funcionales

Las instalaciones del ACNUR proporcionarán un entorno en el que los ocupantes puedan realizar su trabajo con la máxima eficiencia y con un nivel óptimo de comodidad, teniendo en cuenta los siguientes factores:

- i. Adaptaciones razonables para las personas con movilidad reducida: la construcción deberá satisfacer las necesidades de las personas con movilidad reducida, incluidos el acceso, espacio suficiente y las instalaciones sanitarias.
- ii. En armonía con el medio ambiente.

a.4. Seguridad y protección

En los servicios objeto de este llamado, el ACNUR exige que tanto la empresa implantadora del Proyecto y la empresa Supervisora se provean en un entorno seguro

para los trabajadores, se debe ofrecer la máxima protección en situación de desastres y emergencia.

a.5. Sostenibilidad

El ACNUR se ha comprometido a racionalizar progresivamente la sostenibilidad en todas sus operaciones, teniendo debidamente en cuenta las condiciones del mercado local y el desarrollo de la capacidad local. El ACNUR espera que sus proveedores se adhieran a los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y que se esfuercen continuamente por mejorar su desempeño social y ambiental.
