

Anexo E - Preguntas y respuestas RFP/GUA/2021/008

SOLICITUD DE OFERTA: NÚM. RFP/GUA/2021/008 - SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN Y BÚSQUEDA DE OCR		
#	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	Podrían proporcionar el perfil de puesto del personal a contratar.	El objetivo de la solicitud de oferta es contratar una empresa para que brinden los servicios de digitalización; el perfil del personal a contratar depende de la empresa licitadora.
2	Actualmente UNHCR cuenta ya con este personal y desean que la empresa ganadora pueda contratarlos	No, no se cuenta con el personal, está contratación dependerá de la empresa a contratar.
3	¿Cantidad de personas a contratar?	Depende de la empresa licitadora fijar el estimado de acuerdo a la cantidad de archivos y tiempo propuesto.
4	De ser así podrían compartir el esquema salarial.	No aplica.
5	¿Cuál es el horario asignado de trabajo?	Según las regulaciones de ley el horario establecido asta el mes de diciembre del año 2021 es de 7:00 AM a 3:00 PM por motivos de pandemia , El horario normal de Mintrab es de 9:00 AM a 5:00 PM
6	En donde se realiza el servicio físicamente, Ministerio de trabajo, Oficinas de UNHCR.	7 Avenida 3-33 Edificio Torre empresarial Zona 9 Ministerio de Trbajo y Prevision Social
7	¿UNCHR proporcionará los equipos necesarios para la digitalización de expedientes, espacios de oficina, computadoras, impresoras, papelería y útiles?	La empresa a contratarse tendrá que proporcionar el equipo necesario para la digitalización de los expedientes y Mintrab Proporcionara el espacio necesario sus instalaciones a la empresa que dara el servicio.
8	¿Los expedientes a digitalizar (14,400) serán entregados todos en oficinas del Ministerio de Trabajo en zona 9?	Los 14,400 expedientes se encuetran resguardados en las instalaciones del Ministerio de Trabajo.
9	¿El personal asignado para la tarea de digitalización debe estar ubicado en una sola localidad, aquí en la Ciudad?	El personal debera estar ubicado en un solo sitio por motivos que toda la ducumentación se encuentra en la sede central del Ministerio de Trabajo.
10	¿El servicio lo desean adquirir por 3 o por 5 meses?	Por tres (3) meses.

Anexo E - Preguntas y respuestas RFP/GUA/2021/008

SOLICITUD DE OFERTA: NÚM. RFP/GUA/2021/008 - SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN Y BÚSQUEDA DE OCR		
#	PREGUNTAS	RESPUESTAS
11	En el literal 3.5.1 Posición financiera, principal actividad, trayectoria, capacidad para suscribir contrato, mencionan sobre la documentación de respaldo, pueden indicar qué documentación necesitan específicamente.	En el contenido de la propuesta técnica se solicita narrativa que incluya descripción de la empresa, de la capacidad de prestar los servicios y de la experiencia en proveer dichos servicios.
12	La propuesta técnica y económica deben entregarse únicamente al correo electrónico o debe subirse en el sistema UNMG	Ambas propuestas deben enviarse por separado al correo proporcionado en el literal 3.6
13	Por favor podría aclarar la cantidad de tipos documentales que vamos a procesar por expedientes.	La cantidad de documento en promedio por expedientes a digitalizar es de 80 hojas a ambos lados.
14	Especificar la cantidad de usuarios que utilizará el sistema.	cinco usuarios establecidos que utilizaran el sistema de almacenamiento
15	Especificar el tipo de infraestructura a utilizar para el sistema (OnPremise ó Cloud).	El tipo de infraestructura a utilizar para el sistema (OnPremise)
16	Especificar el lugar donde se prestará el servicio (ubicación ni dirección).	7 Avenida 3-33 Edificio Torre empresarial Zona 9 Ministerio de Trabajo y Prevision Social
17	Especificar la jornada laboral disponible.	La jornada laboral establecida es de lunes a viernes, el horario normal por pandemia de Mintrab es de 9:00 AM a 5:00 PM
18	¿Favor de indicar si para el presente evento están considerando de alguna visita técnica?	Para el evento se podrá establecer un mínimo de 1 visita por parte de la empresa.