

**SOLICITUD DE OFERTA: Núm.. RFP/GUA/2021/008**

***Servicio de digitalización y establecimiento de un sistema de búsqueda OCR de los expedientes del departamento de Permiso de Trabajo a Extranjeros del Ministerio de Trabajo y Previsión Social***

**Anexo A - TÉRMINOS DE REFERENCIA (TdR)**

**Descripción de servicios:**

La información que se provee en estos Términos de Referencia (TdR) describe los objetivos y requerimientos que tiene el proceso de digitalización y establecimiento de un sistema de búsqueda OCR para el departamento de Permisos de Trabajos a Extranjeros del Ministerio de Trabajo y Previsión Social con el objetivo de reducir los tiempos de búsqueda de expedientes.

Como resultado del proceso, el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) firmará, de acuerdo con su conveniencia, un contrato con una empresa para que brinden los servicios requeridos. El ACNUR requiere los servicios por un periodo inicial de cinco (3) meses, iniciado desde la firma del contrato.

<b>1. <u>Objeto de la cesión</u></b>	Digitalización y establecimiento de un sistema de búsqueda OCR para el departamento de Permisos de Trabajos a Extranjeros del Ministerio de Trabajo y Previsión Social con el objetivo de reducir los tiempos de búsqueda de expedientes de este departamento.
<b>1. <u>DURACION</u></b>	3 MESES iniciado desde la firma del contrato
<b>2. <u>RESUMEN Y OBJETIVO</u></b>	<p>En línea con la Declaración de Nueva York para los Refugiados y Migrantes y su Marco de Respuesta Integral para los Refugiados (CRRF, por sus siglas en inglés), los Estados en la región están liderando el desarrollo de una aplicación regional del CRRF, conocido como Marco Integral Regional de Protección y Soluciones para las Américas (MIRPS). Construyendo sobre la base de los mecanismos de solidaridad y responsabilidades compartidas de la región, el MIRPS apoya a los Estados en la implementación de sus compromisos, al tiempo que identifica y aborda los vacíos remanentes a través de respuestas integradas que involucran un amplio rango de partes interesadas, y moviliza recursos adicionales para la implementación.</p> <p>En apoyo a los Gobiernos, ACNUR está trabajando para comprometer a una serie de actores de la sociedad civil, organizaciones no gubernamentales, instituciones financieras internacionales, las Naciones Unidas, el sector privado y personas de interés en todas las fases del MIRPS, en actividades que van desde consultas nacionales y balance de logros actualizados, hasta la evaluación de las necesidades no satisfechas, priorización e implementación.</p> <p>Este marco regional es liderado por los Estados. ACNUR apoya el proceso, en conjunto con la Organización de los Estados Americanos, el Sistema Interamericano, el Sistema de la Integración Centroamericana (SICA) y el Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de América Latina y el Caribe (UNDG-LAC).</p> <p>En 2017 Guatemala adoptó el Marco Integral Regional de Protección y Soluciones (MIRPS), para responder a una cooperación regional, que contribuyan al desarrollo del pacto mundial sobre refugiados. En 2021, Guatemala asume la Presidencia pro tempore donde se ha diseñado una agenda común, con esfuerzos compartidos y dirigidos en beneficio de las personas con necesidades de protección internacional, refugiadas, deportadas y desplazadas. Asimismo, promover la movilización de apoyos y cooperación internacional para los planes nacionales y regionales; el intercambio de experiencias y los pasos sólidos hacia el cumplimiento de los acuerdos alcanzados en el Foro Mundial sobre Refugiados de 2019.</p>

	<p>En este marco, el Ministerio de Trabajo y Previsión Social se ha propuesto desarrollar un proceso de fortalecimiento de las herramientas del Departamento de Empleo para fortalecer su capacidad de respuesta ante las necesidades de inclusión laboral para población refugiada, solicitantes de la condición de refugiado y retornados con necesidad de protección</p> <p>Por lo tanto, el proceso de digitalización y establecimiento de un sistema de búsqueda OCR está diseñada el Ministerio de Trabajo y Previsión Social con el objetivo de reducir los tiempos de búsqueda de expedientes del departamento de Permisos de Trabajos a Extranjeros</p>
<b>3. <u>Supervisor / Líder del proyecto</u></b>	Unidad de Medios de Vida e Inclusión Económica del ACNUR en conjunto con MINTRAB
<b>4. <u>Descripción de los servicios requeridos</u></b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisión y clasificación de los expedientes del archivo de los últimos 5 años del departamento de Permisos de Trabajos a Extranjeros del MINTRAB.</li> <li>2. Digitalización de aproximadamente 14,400 expedientes. Cada expediente tiene un promedio de 75 hojas utilizadas de ambos lados para escanear.</li> <li>3. Establecimiento de una base de datos con los expedientes digitalizados.</li> <li>4. Establecimiento de un espacio de almacenamiento digital físico de los expedientes digitalizados.</li> <li>5. Establecimiento de un sistema/software que permita buscar/ubicar los expedientes con diferentes parámetros de búsqueda (indexación, nomenclatura, foliación, numeración de expediente, tipo de solicitud, nombre de la empresa, año).</li> <li>6. Manual de usuario para el uso del sistema de búsqueda.</li> <li>7. Al final del proceso se espera un informe completo resultados, áreas a mejora, obstáculos y sugerencias.</li> </ol>
<b>5. <u>Fases de implementación</u></b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprobación de presupuesto, a cargo de ACNUR.</li> <li>2. Cotización con proveedores, a cargo de ACNUR.</li> <li>3. Selección de proveedor, a cargo de ACNUR.</li> <li>4. Facilitación de los expedientes a digitalizar, a cargo de MINTRAB.</li> <li>5. Ejecución del servicio según lo indicado en el apartado 4, a cargo del proveedor.</li> <li>6. Cierre (presentación de entregables e informe final), a cargo del proveedor.</li> </ol>
<b>6. <u>Cualificaciones requeridas</u></b>	Proveedores con al menos 1 año de experiencia en el tratamiento de documentación; experiencia previa en la implementación de registros y controles digitales; habilidad para el seguimiento de actividades acorde a funciones relacionadas a ellas.
<b>7. <u>Entregables</u></b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aproximadamente, 14,400 expedientes digitalizados con indexación Nomenclatura, foliación, numeración de expediente, tipo de solicitud, nombre de la empresa y año)</li> <li>2. Almacenamiento físico con las medidas de seguridad y protección de la información apropiadas acorde al espacio de escaneo.</li> <li>3. Software de almacenamiento y búsqueda que incluye configuración y pantallas de carga.</li> </ol>

## **8. Evaluación de desempeño**

Los productos descritos son desarrollados con validación de ACNUR y MINTRAB, tomando en cuenta al finalizar el proceso:

- a. Número de expedientes digitalizados;
- b. Expedientes digitalizados a tiempo y de acuerdo con los criterios establecidos por MINTRAB y ACNUR;
- c. Manual de usuario para el sistema de búsqueda desarrollado (Si)
- d. Informe de resultados y recomendaciones de mejora (Si)

**9. Legislación aplicable y resolución de disputas**

Todas las disputas, controversias o reclamaciones derivadas de o relacionadas con el contrato estarán sujetas a y se regirán exclusivamente por el Artículo 19 de la Condiciones Generales de los Contratos de Prestación de Servicios del ACNUR, el cual se anexará al contrato. La interpretación, redacción y desempeño del contrato se regirá exclusivamente por los principios generales del derecho mercantil internacional, con exclusión de cualquier norma de elección de ley que someta el contrato a las leyes de cualquier jurisdicción

**10. Prerrogativas e inmunidades**

El contratista reconocerá y aceptará que el ACNUR, sus propiedades, fondos y bienes, así como sus funcionarios y asesores, disfrutan de las prerrogativas e inmunidades otorgados por la Convención sobre Prerrogativas e Inmunidades de las Naciones Unidas de 1946.

FIN

---