

SOLICITUD DE OFERTA: Num. RFP/GUA/2021/006
Servicio de conectividad internet para los refugiados y solicitantes de asilos

Anexo A - Términos de Referencia (TdR)

1. Resumen y descripción de servicios:

La Oficina de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) cree que las poblaciones desplazadas y las comunidades que las acogen tienen el derecho y la opción de ser parte de una sociedad conectada y tener acceso a la tecnología que les permite construir un mejor futuro para ellos, sus familias y el mundo.

Como parte de la iniciativa Conectividad para los refugiados de la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados -ACNUR- se busca brindar vías de comunicación a nuestras personas de interés y personas en tránsito, en diferentes partes del país. Por esta vía se le invita a presentar una propuesta técnica e integral de servicio de internet (Software y Hardware) con las siguientes características:

- Servicio de internet ilimitado corporativo simétrico con velocidad de conexión ideal de 50Mbps.
- En base a cobertura presentar las velocidades que pueden proporcionar en los lugares especificados.
- Hardware tales como Router, APs, UPS, etc. requerido para garantizar la cobertura en el área deseada. Incluir configuración tipo roaming para evitar desconexión de los clientes al movilizarse en el área.
- Configuración y manejo de Splash page, encuesta, home page y ventanas emergentes con información y material audio visual importante que el ACNUR desea compartir con los usuarios.
- Conexión de 50 a 100 usuarios por punto de conexión. *(Tomar en cuenta el área del lugar en donde se desea colocar el punto de conexión)*
- Control remoto para resolver problemas dentro de la red WiFi en tiempo real y crear restricciones para el tipo de conexiones de parte de los clientes P2P, streaming, redes sociales, tiempo de conexión por IP.
- Herramientas de diagnóstico con las que se pueda generar reportes de historial de conexión, horarios, resultados de encuestas, etc.
- Ejecutivo asignado a la cuenta del ACNUR para actualizaciones, mantenimiento y solución de problemas.
- Instalación en lugares especificados, incluir todo lo necesario para el resguardo y correcta ubicación del equipo, rack, cable, instalación eléctrica, etc.
- El servicio debería incluir también los costos para la energía eléctrica necesaria para el funcionamiento de cada punto de conexión.

El ACNUR considera la activación de un mínimo de 10 puntos de conexión a un máximo de 50 en los próximos dos años en diferentes departamentos de Guatemala. El funcionamiento de cada punto será por un plazo mínimo de un año desde su activación. Un listado tentativo de los lugares donde ACNUR podría requerir el servicio es abajo en punto 3 del presente documento.

2. Consideraciones especiales y forma de pago:

La oferta se debe presentar a nombre de ACNUR en Quetzales, Incluyendo el IVA y todos los gastos, costos, responsabilidades y obligaciones en que el ofertante debe de incurrir por la instalación de los equipos y

configuración de estos en el lugar, así como el tiempo de entrega. En caso de discrepancia entre precio unitario y el precio total, prevalecerá el precio unitario.

ACNUR no trabaja por medio de anticipos, de ser necesario favor indicar la papelería necesaria para generar línea de crédito, cabe aclarar que el pago por los servicios o bienes adquiridos se hace en **30 días hábiles** luego de la facturación por medio de una transferencia electrónica.

El contratista podrá cobrar al ACNUR los costos del contrato, a través de una única factura presentada mensualmente, contenido los costos vencidos de servicios cubiertos bajo el contrato según:

- Recepción satisfactoria del servicio.
- Presentación de factura.

Al establecer, la entera satisfacción de revisión de cuentas se inicia el trámite de pago respectivo el cual se realizará en un lapso de 30 días después de recibida la factura y entera satisfacción del servicio.

El pago del Impuesto al Valor Agregado (IVA) sobre la facturación será cancelado a través de CONSTANCIA DE EXENCION DE IVA, en estricto apego a las leyes que regulan los organismos internacionales.

3. Lugares en donde se desean colocar los puntos de conexión:

No.	Departamento	Municipio	Dirección	Tipo de Ubicación (estación de bus, frontera, puesto de información, etc.)	Incluida la electricidad (S/N)
1	San Marcos	Ayutla	5ta Avenida "A" Tecún Umán.	Terminal de buses	Sí
2	San Marcos	Ayutla	5ta Avenida "A" Tecún Umán.	Centro de recepción para retornados	Sí
3	San Marcos	Ayutla	Municipalidad de Ayutla, sobre la 4a Calle Tecún Umán	Oficina municipal para asistencia a migrantes	Sí
4	San Marcos	San Marcos	Jardín Bolívar y Calzada Revolución Del 71, Zona 1, San Marcos	Palacio Maya (oficina de la comisión municipal de migración).	Sí
5	San Marcos	Malacatán/El Carmen	Frontera El Carmen. Pocos metros antes del puente Talismán.	Oficina de IGM en la Frontera.	Sí
6	Izabal	Puerto Barrios	Frontera El Corinto, ruta CA13, Puerto Barrios, Izabal	Frontera	Sí
7	Izabal	Puerto Barrios	Cruce de Entre Ríos, ruta CA9, ruta al Atlántico, Puerto Barrios, Izabal	Estación de buses	Sí
8	Izabal	Morales	Cruce La Ruidosa, ruta CA9, Morales, Izabal	Estación de buses	Sí
9	Izabal	Livingston	A un costado de Puente de Río Dulce, Río Dulce, Livingston, Izabal	Estación de buses	Sí
10	Alta Verapaz	Chisec	Cruce de Chisec, Aldea Xuctzul, Alta Verapaz	Gasolinera	Sí

No.	Departamento	Municipio	Dirección	Tipo de Ubicación (estación de bus, frontera, puesto de información, etc.)	Incluida la electricidad (S/N)
11	Peten	Las Cruces	Cooperativa la Técnica	Puesto de atención CRG	No
12	Peten	Santa Elena	6 avenida zona 2	Estación de buses	Sí
13	Peten	Santa Elena	Mercado Nuevo de Santa Elena	Mercado	No
14	Peten	Poptún	Canchacan	Puesto de cuarentena	No
15	Peten	San Luis	San Pedro Cadenas	A un costado de estación de PNC	No
16	Chiquimula	Jocotán	Calle Principal San Lorenzo, Jocotán	Estación de bus de Litegua	Sí
17	Chiquimula	Chiquimula	11a Avenida Zona 1, Chiquimula	Terminal de buses	Sí
18	Chiquimula	Esquipulas	RN-18, Doble Villa, Esquipulas, 223 km 11 calle 01-82 zona 1, Quirio Cataño, Esquipulas	Estación de buses Maria Elena o Rutas Orientales	Sí
19	Jutiapa	Jalpatagua	Cruce de los mangos, Km. 97.5, Jalpatagua, Jutiapa	Parada informal de buses desde frontera Valle y Pedro de Alvarado	No
20	Jutiapa	Jutiapa	Km 116.5 carretera interamericana Antiguo salón Club de Leones (Nueva central de transferencia)	Terminal de buses (ATEXPOR)	Sí
21	Jutiapa	Asunción Mita	Asunción Mita, 148 km ruta a frontera San Cristóbal	Garita Municipal (cubre frontera San Cristóbal)	Sí
22	Guatemala	Guatemala	Zona 1 Guatemala	Casa Albergue Nuestras Raíces	Sí
23	Guatemala	Guatemala	Central Norte	Puntos de llegada/salida de buses	Sí
24	Guatemala	Guatemala	Central Sur	Puntos de llegada/salida de buses	Sí
25	Guatemala	Guatemala	Centro de recepción de personas deportadas, edificio de la Fuerza Área Guatemalteca Avenida Hincapié zona 13	Centro de recepción	Sí
26	Guatemala	Guatemala	Sede central 31 av. 0-52 zona 7 Colonia Utatlán I Guatemala	CICAM	Sí
27	Guatemala	Villa Nueva	Zona 1 Villa Nueva	Centro de Salud	Sí
28	Guatemala	Villa Nueva	Zona 1, Municipalidad de Villa Nueva	Coordinación de la Juventud	Sí
29	Guatemala	Villa Nueva	Villa Nueva	Jóvenes Visionarios -JOVI-	Sí
30	Quiché	Ixcán	Lote 07-03, Colonia Reina zona 1, Playa Grande, Ixcán, Quiché	Casa del Migrante Emaus/ADESI	Sí

4. Duración del contrato

El ACNUR requiere los servicios y firmará un contrato marco por un periodo inicial de un (1) año, iniciado desde la firma del contrato, y se podrá prorrogar de acuerdo con el desempeño del contratista, por un periodo de un (1) años mas dependiente de la disponibilidad de fondos.

5. Resolución de controversias

Cualquier disputa, controversia o reclamo que surja o esté en conexión con el contrato estará gobernado exclusivamente por el Artículo 19 de las Condiciones Generales de ACNUR para el suministro de bienes y servicios.

6. Privilegios e inmunidades

El proveedor reconocerá y aceptará que el ACNUR, sus propiedades, fondos, activos, asícomo sus oficiales y consultores gozan de privilegios e inmunidades provistos por la Convención de 1946 sobre Privilegios e Inmunidades de las Naciones Unidas. La cuenta del ACNUR gozará de privilegios e inmunidades.