

Anexo E - Preguntas y respuestas RFP/GUA/2021/006

SOLICITUD DE OFERTA: NÚM. RFP/GUA/2021/006 - SERVICIO DE CONECTIVIDAD INTERNET		
#	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	Se pueden realizar visitas de inspección a los puntos remotos donde se necesitan implementar los enlaces?	Sí, pueden realizarse visitas de inspección, según se considere necesario.
2	Cuantos Mts de cobertura necesitan en cada punto remoto?	Los Acces Point que se instalen en cada punto de conectividad, hay que dejarle configurada su máxima cobertura, para asegurar que nuestras personas de interés puedan conectarse y hacer uso de este recurso.
3	Se deben de contemplar varios AP o se puede instalar solo 1?	Como mínimo utilizar dos (2) Acces Point en todos los puntos de conectividad, si el área es considerablemente grande, utilizar los que sean necesarios. Se recomienda que el proveedor oferte equipo Cisco Meraki para garantizar cobertura y como mínimo 50 conexiones concurrentes.
4	Cuantos SSID necesitan difundir en cada punto remoto?	Un único SSID con la misma contraseña para cada Acces Point, esos detalles se darán en el proceso de implementación.
5	En el punto remoto se tendrá una ubicación para poder implementar rack para el resguardo de los equipos?	Si, y debe ser un gabinete aereo con su respectiva seguridad (chapa y llaves) en donde se alojen los equipos de comunicación.
6	Mencionan que necesitan Splage Page, lo que requieren es Marketing WIFI?	Más que Marketing WiFi, lo que se necesita es Splash Page para que al momento de la conexión se pueda informar a nuestras personas de interes sobre el apoyo de ACNUR (detalles en el proceso de implementación).
7	Que nivel de alcance necesitan implementar de Marketing WIFI?	N/A
8	Pueden proporcionar documento de alcance de Marketing WIFI?	N/A
9	Quien será el administrador de la plataforma de Marketing WIFI?	N/A

SOLICITUD DE OFERTA: NÚM. RFP/GUA/2021/006 - SERVICIO DE CONECTIVIDAD INTERNET		
#	PREGUNTAS	RESPUESTAS
10	Tienen alguna marca en especial de Marketing WIFI que deseen implementar?	N/A
11	Quien producirá el contenido audio visual que se distribuye por medio de Marketing WIFI?	ACNUR dará la información que se necesite visualizar en Splash Page.
12	Las encuestas que se manejan por medio de Marketing WIFI quien las administrará?	ACNUR debe manejar cualquier dato estadístico.
13	Quien proveerá la energía eléctrica en cada punto remoto?	<p>Se plantearía los siguientes escenarios:</p> <p>1) Si en el punto hay energía eléctrica y se tiene autorización para utilizarla:</p> <p>El proveedor debe realizar las instalaciones eléctricas necesarias para que los equipos de comunicación cuenten con energía eléctrica, recomendable incluir tierra física.</p> <p>2) Si en el punto no hay servicio de energía eléctrica:</p> <p>El proveedor debe plantear la mejor solución para proveer de energía eléctrica, como paneles solares, el proveedor debe ofertar esta solución que es más viable y también es recomendable que se le solicite un plan de mantenimiento.</p>
14	Quien debe de pagar la energía eléctrica en donde se instalaran los AP?	<p>La oferta que los proveedores envían a ACNUR necesita incluir este gasto.</p> <p>1) El proveedor en algunos casos debe incluir este costo en el servicio mensual.</p> <p>2) En algunos puntos, las entidades absorberán el gasto (i.e. oficinas municipales, centro de servicios y información, etc).</p> <p>3) Si es a través de paneles solares, el proveedor deberá incluir el costo de mantenimiento mensual.</p>
15	Nos pueden enviar las coordenadas exactas y dirección de cada punto remoto?	Los puntos pueden modificarse de acuerdo a las necesidades presentes y futuras. Apoyarse de Google Maps para obtener las coordenadas, o durante la visita técnica durante la implementación tomara la coordenada precisa.

SOLICITUD DE OFERTA: NÚM. RFP/GUA/2021/006 - SERVICIO DE CONECTIVIDAD INTERNET		
#	PREGUNTAS	RESPUESTAS
16	Nosotros por política no aceptamos arbitraje de ningún tipo, generalmente cuando hemos trabajado con alguna otra instancia de Naciones Unidas (PNUD por ejemplo), se ha acordado únicamente resolver controversias mediante conciliación directa.	Las partes deberán poner el máximo empeño para resolver amistosamente cualquier litigio, controversia o reclamación que resulte del contrato.
17	Se requiere contratación de seguros y que se incluya a ACNUR como beneficiario adicional; nosotros no contratamos seguros por requerimiento de clientes, existen seguros ya constituidos y esos son los que utilizamos, es necesario preguntar si se puede manejar de esta forma y cuál sería un monto mínimos que consideran necesario que se cubra.	Puede utilizarse el seguro ya constituido para la prestación de bienes y servicios.
18	Las disposiciones están muy orientadas a la entrega de bienes per se, en este caso realmente se entrega un servicio, por lo cual es necesario que en el contrato se contemple un mecanismo adecuado para su recepción.	Sí, dentro del contrato se incluye recepción de bienes y servicios.
19	Las disposiciones indican que los bienes entregados pasan a ser propiedad de ACNUR, esto debería ser mucho más específico e indicar que son los equipos los que pasan a ser de su propiedad, pero que la infraestructura necesaria para el servicio continúa siendo propiedad de Tigo.	Dentro del contrato marco se lista el equipo que se adquiere por ACNUR.
20	No se contempla en ninguna parte el tema de posibles fallas, procedimientos para su verificación, etc., esto se debe incluir en el contrato.	Se incluye en los punto de GARANTIAS y REVISION incluidos dentro del contrato
21	Las disposiciones indican que ACNUR puede dar por terminado en cualquier momento el contrato, el plazo del contrato deberá ser mínimo 1 año.	La firma de contrato marco es por un período inicial mínimo de un (1) año, con posibilidad de extender por un (un) año mas.