

RFQ 9168169

Anexo 1-Términos de Referencia/Alcance

Resumen Ejecutivo

Título	Contratación de servicio de conectividad a internet en enlace de fibra óptica, dedicado y simétrico. Contratación de servicio de conectividad a Internet en enlace inalámbrico (2.4 GHz o 5 GHz) simétrico y dedicado o “Best effort” con garantía de 99% de uptime.
Duración del contrato	12 meses
Ubicación	Ciudad Juárez: Av. Vicente guerrero s/n, Centro, 32000 Cd Juárez, Chih. Google Maps: https://goo.gl/maps/cnJkaZUcKaHwKerb7

Contexto

A principios del 2021, una oleada de migrantes a través del Estado de Chihuahua fue respondida con un incremento en la respuesta humanitaria de las Naciones Unidas, la sociedad civil y las autoridades municipales, estatales y federales. Solamente en marzo de 2021 se anunció una cifra histórica de aprehensiones por CBP de más de 170,000 personas en el lado de los Estados Unidos de América. UNICEF se vio en la necesidad de abrir una operación más estable a mediano y largo plazo para apoyar a las niñas, niños y adolescentes en Chihuahua, independientemente de su origen.

En respuesta al acuerdo de colaboración entre UNICEF y el gobierno del estado de Chihuahua, se otorgó el espacio contiguo a el nuevo registro civil en un edificio histórico en el centro de la ciudad, el antiguo centro de salud Bellavista, donde convergen todos los servicios y la población en general, por tiempo indefinido, sin pago de renta, siendo este espacio un lugar estratégico para UNICEF en Juárez debido a su alta visibilidad e impacto en la zona.

Justificación

El edificio renovado será la sede de las operaciones del equipo de UNICEF en Ciudad Juárez que ya tiene más de 30 miembros. El espacio bien acomodado servirá también como centro de formaciones, reuniones, base para recibir autoridades y donantes. El edificio cuenta con las necesarias medidas de seguridad, un pequeño almacén y estacionamiento.

Resultados Esperados

Instalación y puesta a punto de enlaces de Internet dedicados entregados en fibra óptica con router e interface Ethernet para conectividad a la red WAN de UNICEF.

12 meses de servicio de Internet dedicado a 10,20 o 50 Mbps con velocidad simétrica y ancho de banda dedicado.

Instalación y puesta a punto de enlaces de Internet inalámbricos entregados en enlace inalámbrico en la banda de los 2.4 o 5 Ghz, incluye radio/router e interface Ethernet para conectividad a la red WAN de UNICEF.

12 meses de servicio de Internet inalámbrico a 10,20 o 50 Mbps con velocidad simétrica y modalidad de “Best effort” o ancho de banda dedicado.

Principales Actividades

- Formalización de contrato internet dedicado en fibra óptica a 12 meses para 1 oficinas con enlace de 10, 20 o 50 Mbps.
- Instalación de fibra óptica y router en la acometida de UNICEF Cd. Juárez
- Pruebas y liberación del servicio
- Servicio por 12 meses con solución a fallas en un lapso de 24 horas.
- Formalización de contrato internet inalámbrico en frecuencia de 2.4 o 5 GHz a 12 meses para 1 oficinas con enlace de 10, 20 o 50 Mbps.
- Instalación de mástil o torre para sustentar radio inalámbrico e instalación de router en la acometida de UNICEF Cd. Juárez
- Pruebas y liberación del servicio
- Servicio por 12 meses con solución a fallas en un lapso de 48 horas.

Entregables

- Instalación en sitio de router y acometida de fibra óptica
- Instalación en sitio de radio inalámbrico y router, con torre o mástil según se requiera para acometida inalámbrica.

- 12 meses de servicio de Internet dedicado con un SLA de 99.9%
- 12 meses de servicio de Internet inalámbrico “Best effort” o dedicado con un SLA de 99.9%

Perfil Requerido

Empresas proveedoras de Internet dedicado simétrico en modalidad de fibra óptica con cobertura en Ciudad Juárez: Av. Vicente guerrero s/n, Centro, 32000 Cd Juárez, Chih. Google Maps: <https://goo.gl/maps/cnjkaZUcKaHwKerb7>

Empresas proveedoras de Internet inalámbrico “Best effort” o dedicado en modalidades de 2.4 o 5 GHz que cuenten con línea de vista hacia el edificio de UNICEF, ubicado en Ciudad Juárez: Av. Vicente guerrero s/n, Centro, 32000 Cd Juárez, Chih. Google Maps: <https://goo.gl/maps/cnjkaZUcKaHwKerb7>

Información sobre la participación en el concurso

La asignación deberá realizarse a el oferente que presente el mejor precio y las mejores condiciones para entrega.

Evaluación

Se requieren ofertas en 2 partidas:

- **Partida 1. Internet Dedicado: Bandwidth simétrico y escalable, servicio dedicado, disponibilidad y velocidad garantizada, política para descuento por falla atribuible al carrier, IP Pública y router incluidos. Cotizar enlace de 10, 20 y 50 Mbps**
- **Partida 2. Internet inalámbrico “Best effort” o dedicado: Bandwidth simétrico y escalable, disponibilidad y velocidad garantizada. Cotizar enlace de 10, 20 y 50 Mbps**

Se requieren ambas partidas del servicio.

La primera partida es para operar el enlace principal (Internet dedicado en fibra óptica) y este servicio deberá cotizarse a las empresas que cuentan con infraestructura de fibra óptica con cobertura para la oficina de Ciudad Juárez y ofrecen servicios de internet dedicado empresarial con ancho de banda garantizado en todo momento.

El servicio de internet inalámbrico se habilitará para enlace de backup con empresas especializadas en este tipo de enlaces inalámbricos en modalidades de “Best effort” y/o dedicado y principalmente porque cuentan con línea de vista hacia la oficina de Ciudad Juárez.

Criterios mandatorios para selección de los servicios

Internet dedicado en modalidad de fibra óptica:

- El oferente cotizará anchos de banda de 10, 20 y 50 Mbps en modalidad de internet dedicado simétrico, en fibra óptica, con al menos una IP pública

Internet inalámbrico en modalidad de 2.4 o 5 GHz:

- El oferente cotizará anchos de banda de 10, 20 y 50 Mbps simétricos en modalidad inalámbrica “Best effort” o Dedicado y al menos una IP Pública. Adicionalmente confirma que cuenta con línea de vista al edificio de UNICEF.

Adjudicación

Se asignará contrato para Internet dedicado en fibra óptica a el oferente que ofrezca el menor costo, con el menor tiempo de implementación y en las condiciones técnicas que se requieren.

Se asignará contrato para Internet inalámbrico en frecuencia de 2.4 o 5 GHz. a el oferente que ofrezca el menor costo y en las condiciones técnicas que se requiera. El contrato se asignará preferentemente en la modalidad “Best effort” en caso de que el oferente ofrezca este servicio con velocidad y disponibilidad garantizadas.