

**División de Emergencia, Seguridad y Suministro**

**Servicio de Gestión de Suministros**

**SERVICIOS DE SUBASTA**

**ANEXO B:**  
**Términos de Referencia - Mandato**

3 de junio de 2021

Referencia: RFQ/2021/GUA/018

## Tabla de contenidos

<b>1 Introducción.....</b>	<b>3</b>
1.1 Antecedentes, Declaración de Propósitos & Objetivos.....	3
<b>2 Requisitos .....</b>	<b>4</b>
2.1 Requisitos generales .....	4
2.2 Servicios previos a la subasta .....	4
2.3 Servicios del día de la subasta .....	6
2.4 Servicios posteriores a la subasta... ..	7
2.5 Otros Requisitos .....	8
<b>3 Containment de su Oferta.....</b>	<b>9</b>
<b>4 Responsabilidades de ACNUR .....</b>	<b>10</b>
4.1 Responsabilidades de ACNUR .....	10
<b>5 Indicadores clave de rendimiento .....</b>	<b>11</b>
5.1 Indicadores de rendimiento .....	11

# 1 Introducción

## 1.1 *Antecedentes, Declaración de Propósitos & Objetivos*

El ACNUR está representado en 134 países y opera aproximadamente 5.500 vehículos ligeros en 105 países de todo el mundo. Las principales áreas operativas son África Occidental, Central y Oriental, Oriente Medio, Asia Central y Sudoriental, América Central y del Sur.

Siguiendo una directiva del Alto Comisionado, el Proyecto Mundial de Gestión de Flotas del ACNUR se ha establecido el siguiente objetivo: proporcionar al ACNUR oficinas y operaciones sobre el terreno con vehículos adecuados, rentables y seguros y servicios profesionales de gestión de flotas para apoyar una prestación óptima de programas.

El Proyecto de Gestión Mundial de Flotas del ACNUR incluye los procesos profesionales de eliminación para garantizar un buen retorno del valor residual de todos los activos y reducir el costo total de propiedad de los vehículos del ACNUR. Por consiguiente, el ACNUR invita a los proveedores de servicios cualificados a que ofrezcan en firme el establecimiento de acuerdos marco para la prestación de servicios de subasta por un período de tres años con posible prórroga por dos periodos adicionales de un año.

## 2 Requisitos

### 2.1 Requisitos generales

- 2.1.1. El proveedor del servicio de subastas (el Subastador) estará legalmente autorizado para realizar subastas públicas en el país y proporcionar pruebas originales por escrito de ello. Se debe proporcionar un certificado de registro de la empresa y/o una licencia oficial de subasta para el país en cuestión. Si no se proporciona la documentación antes mencionada, puede dar lugar a la desestimación de la propuesta para ese país específico.
- 2.1.2. ACNUR exige al subastador que cumpla con el Código de Conducta de proveedores de las Naciones Unidas (Anexo F)
- 2.1.3. El ACNUR también exige que se lleve a cabo una subasta pública abierta con una participación maximizada del público que estará garantizada por la actividad del subastador a través de diferentes medios de publicidad adecuados a la condición de mercado en el País.
- 2.1.4. El Subastador actuará como intermediario del ACNUR en todas las transacciones de subasta y realizará todas las actividades relacionadas con la preparación y realización de la subasta, el cobro de la tasa de participación y el pago, así como la entrega de un informe completo de todas las transacciones resultantes de la subasta.

### 2.2 Servicios previos a la subasta

- 2.2.1. Si se solicita, el Subastador organizará el transporte de activos del ACNUR desde su ubicación actual al sitio de subastas.  
  
Los costos asociados deben ser aprobados previamente por el ACNUR. El ACNUR reembolsa únicamente los costos reales en función de las facturas/recibos presentados por el subastador. Los costos se deducen de los ingresos de la subasta tras la aceptación y validación por parte del ACNUR.
- 2.2.2. En caso de importación de vehículos desde el extranjero a las instalaciones del Subastador, y si así lo exige ACNUR, el Subastador deberá poder gestionar todas las formalidades de despacho de aduanas tras de hacerse cargo de los activos del ACNUR que ingresan a través del transportista definido por el ACNUR.  
  
Los costos asociados deben ser aprobados previamente por el ACNUR. El ACNUR reembolsa únicamente los costos reales en función de las facturas/recibos presentados por el subastador. Los costos se deducen de los ingresos de la subasta tras la aceptación y validación por parte del ACNUR.
- 2.2.3. El Subastador deberá ser capaz de realizar todas las actividades relacionadas con la publicidad, incluido el diseño y desarrollo de todo el material publicitario y editorial necesario relativo a la subasta con un estilo moderado, transparente e informativo. Los avisos de anuncio deben incluir el lugar de subasta, la fecha/horas de la subasta, los términos de participación y el período de visualización de lote/artículos. El anuncio

comenzará a más tardar dos (2) semanas antes de la subasta y con al menos dos (2) avisos antes del día de la subasta con un período de al menos 2 días de publicidad. Los Términos de Participación estarán claramente estipulados o mencionados en todo el material publicitario, el documento con los términos de participación es proporcionado por el ACNUR. El anuncio, cuando sea posible, se realizará utilizando los canales ya establecidos del subastador: periódicos locales, regionales y/o internacionales, televisión/radio local, web, correo electrónico y SMS.

Los costos asociados deben ser aprobados previamente por el ACNUR. El ACNUR reembolsa únicamente los costos reales en función de las facturas/recibos presentados por el subastador. Los costos se deducen de los ingresos de la subasta tras la aceptación y validación por parte del ACNUR.

- 2.2.4. El Subastador proporcionará y/o gestionará cualquier patio de subastas disponible, fuerzas de seguridad gubernamentales y/o privadas, antes, durante y después de la subasta.

Los costos asociados deben ser aprobados previamente por el ACNUR. El ACNUR reembolsa únicamente los costos reales en función de las facturas/recibos presentados por el subastador. Los costos se deducen de los ingresos de la subasta tras la aceptación y validación por parte del ACNUR.

- 2.2.5. Previa solicitud, el subastador proporcionará suministros para facilitar la conducción de la subasta tales como, disponibilidad de generador eléctrico y su combustible, tienda de campaña, sillas, equipos de sonido / luz, agua para los participantes, siempre y cuando que sean necesarios. El subastador también es responsable de gestionar la custodia y almacenamiento de equipos en el patio.

Todos estos costos deben ser cubiertos por el Subastador de la comisión.

- 2.2.6. El Subastador eliminará todos los logos antes del inicio de los períodos de visualización. El Subastador limpiará y lavará todos los artículos de los vehículos antes de la subasta y será responsable de organizar pequeños arreglos que aumenten el valor de los vehículos y los demás artículos.

Todos estos costos deben ser cubiertos por el Subastador de la comisión.

- 2.2.7. Si es requerido, el Subastador proporcionará al ACNUR una valuación profesional escrita de todos los activos que deba venderse. El ACNUR fijará el precio reservado final.
- 2.2.8. Si así lo exige la normativa local, el Subastador organizará una valuación por parte de la autoridad fiscal de los derechos/impuestos y/o presencia física de los funcionarios fiscales antes de la subasta y notificará al ACNUR, por escrito, los resultados de cada vehículo.
- 2.2.9. El Subastador proporcionará al menos dos (2) personal con suficiente experiencia en servicio al cliente para asistir eficazmente a los participantes de la subasta mientras el período de visualización está en curso.
- 2.2.10. Para registrarse en la subasta, los licitadores están obligados a firmar los Términos de Participación y pagar el depósito de participación. Es responsabilidad del Subastador asegurarse de que los participantes de la subasta estén registrados y de recoger los depósitos de los participantes. El

registro de los participantes deberá ser registrado correctamente, y todas las copias de los Términos de Participación firmados deberán ser conservados por el Subastador durante un mínimo de 6 años.

- 2.2.11. El importe de los depósitos de participación se acordará con el ACNUR antes del comienzo del período de publicidad y estará claramente estipulado en los anuncios y en los Términos de Participación.
- 2.2.12. Es responsabilidad del subastador asegurarse de que, mediante la firma de los Términos de participación, el licitador reconoce no ser miembro de ninguna formación militar irregular y que el propósito de esta compra es sólo para uso civil. La cláusula se mencionará en los Términos de Participación que firmará el licitador.
- 2.2.13. El Subastador será responsable de supervisar la lista de personas denegadas del BIS (EE.UU.)<sup>1</sup> y responsable de impedir cualquier registro de personas denegadas en la subasta.

---

### **2.3 Servicios del Día de la Subasta**

---

- 2.3.1. En cooperación con el ACNUR, el subastador gestionará/contratará personal de seguridad para garantizar la seguridad de los participantes y que las medidas de control de multitudes se apliquen en consecuencia al contexto del evento y al número de participantes.
- 2.3.2. El Subastador leerá públicamente los Términos de Participación antes del inicio de la subasta.
- 2.3.3. El Subastador se asegurará de que todos los participantes hayan leído/entendido y firmado los Términos de Participación;
- 2.3.4. El Subastador se asegurará de que todos los participantes hayan sido registrados y hayan pagado el depósito de participación establecido para la subasta.
- 2.3.5. El Subastador proporcionará al ACNUR la lista completa de licitadores registrados.
- 2.3.6. El Subastador llevará a cabo la subasta pública/en vivo de manera profesional proporcionando a cada participante de la subasta la misma oportunidad de realizar sus ofertas con el fin de garantizar la transparencia y la integridad del proceso de subasta según la instrucción del supervisor de la subasta del ACNUR.
- 2.3.7. En caso de que sea necesario, el subastador proporcionará un intérprete durante la subasta.
- 2.3.8. El Subastador anunciará y registrará públicamente cada oferta ganadora (es decir, número de lote, importe ganador, nombre y número del licitador) por cada activo vendido en la subasta.
- 2.3.9. El Subastador se asegurará el cobro del importe total de venta de cada activo vendido en la subasta en un plazo de dos (2) días hábiles (a menos que lo

---

<sup>1</sup> <https://www.bis.doc.gov/index.php/the-denied-persons-list>

defina la ley) a partir de la fecha de la subasta. Este importe también incluirá el depósito de inscripción, ya cobrado al participante en la subasta.

- 2.3.10. El incumplimiento del pago al 100% del importe de la venta en el plazo descrito por el 2,3,9, hará que se pierda la cuota de participación y se cancelará la venta del activo. En este caso, ACNUR hará retención de la tasa de participación.

---

## **2.4 Servicios posteriores a la subasta**

---

- 2.4.1. La comisión debida para el subastador se basará en el importe de los ingresos de ventas recogidos con éxito, excluyendo los depósitos perdidos de los compradores.
- 2.4.2. Al final del día de la subasta, el subastador firmará conjuntamente con ACNUR el "Informe de licitación adjudicado" que incluye los detalles del resultado preliminar de la subasta.
- 2.4.3. El Subastador confirmará, con el representante oficial del ACNUR en la subasta: el importe de la oferta más alta por cada lote, el nombre y el número del licitador, el importe total de los gastos, el importe total de los depósitos decomisados y los ingresos netos totales de la subasta que se depositarán en la cuenta del ACNUR.
- 2.4.4. El Subastador se asegurará de la pronta devolución de los depósitos a todos los licitadores infructuosos, en todos los casos, en un periodo menor a tres (3) días hábiles después de la conclusión de la subasta para la que se realizó el depósito.
- 2.4.5. Los subastadores proporcionarán al ACNUR un informe de recaudación actualizado durante el período comprendido entre la conducción de la subasta y la remesa del dinero del ACNUR.
- 2.4.6. Dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la fecha de subasta, el Subastador proporcionará al ACNUR el Informe de Subasta que contenga todos los aspectos de la subasta (es decir, los importes recibidos de cada comprador, la comisión del subastador y las facturas originales de los costos relacionados con la subasta, tal como fueron aprobados previamente por el ACNUR). El presente informe también contendrá una confirmación por escrito del depósito de dinero realizado por el subastador a las cuentas designadas por el ACNUR (después de la deducción de las comisiones y de las tasas relacionadas con la subasta).
- 2.4.7. El subastador verificará que todos los derechos y otros impuestos aplicables, incluido el IVA, se hayan pagado antes de liberar la propiedad al comprador.
- 2.4.8. El subastador es responsable de cualquier cuestión jurídica relacionada con la venta de bienes e intercederá con los licitadores y las autoridades locales con el fin de eliminar la participación del ACNUR en la mayor medida de lo posible.

---

## **2.5 Otros requisitos**

---

- 2.5.1. VIAJE INTERNACIONAL: Si el subastador tiene su sede en el extranjero, es responsable y cubrirá desde la comisión propuesta todos los gastos de viaje desde su país de origen hasta el país donde se llevará a cabo la subasta. Los costos de las comidas y los alojamientos también serán cubiertos desde la comisión del subastador. No se aplica ningún reembolso en relación con los viajes internacionales.
- 2.5.2. VIAJE NACIONAL: En el caso de que una subasta requiera un viaje dentro del país (desde la ciudad capital hasta la ubicación de campo), los gastos de viaje, incluidas las comidas y el alojamiento, deben ser aprobados previamente por el ACNUR. El ACNUR reembolsa únicamente los costos reales en función de las facturas/recibos presentados por el subastador. Los costos se deducen de los ingresos de la subasta tras la aceptación y validación por parte del ACNUR.



### 3 Contenido de su oferta

Su Oferta debe presentarse, estructurarse e incluir, pero no necesariamente limitarse a, lo siguiente:

- Licencia oficial de subasta y/o la copia del certificado de registro que demuestra que su empresa está legalmente autorizada a realizar dichos servicios en el país.
- Prueba de experiencias relevantes: 2 eventos mínimos de subastas organizados durante los últimos 5 años con embajadas, agencias de las Naciones Unidas u organizaciones sin fines de lucro similares
- Dos cartas de recomendación positivas / Cartas de referencia( s)
- Incluir cualquier información sobre la disponibilidad de un patios de subasta en el país (tenga en cuenta que esta información es solo para antecedentes adicionales y no formarán parte de la evaluación)
- Incluya información sobre su capacidad de proporcionar servicios a través de una plataforma en línea (esta información no se considerará durante la evaluación)
- Declaración de Cumplimiento (Anexo C) sellada y firmada
- Formulario de oferta financiera (Anexo D) debidamente llenado, sellado y firmado
- Condiciones Generales del Contrato de Prestación de Servicios (Anexo A) selladas y firmadas
- Formulario de Registro de Proveedores (Anexo E) debidamente llenado, sellado y firmado
- Código de Conducta de proveedores de las Naciones Unidas (Anexo F) sellado y firmado

No presentar una oferta con toda la información/documentación solicitada anteriormente puede conducir a la descalificación de la solicitud.

## 4 Responsabilidades del ACNUR

### 4.1 Responsabilidades del ACNUR

El ACNUR prestará apoyo y facilitación del proceso de venta con lo siguiente:

- 4.1.1. Acceso a todos los activos identificados para su subasta.
- 4.1.2. Asistencia con solicitudes oficiales de aprobaciones del gobierno local.
- 4.1.3. Acceso al espacio de trabajo y utilidades según sea necesario y/o disponible.
- 4.1.4. Delegación de autoridad en caso de que se solicite al subastador que procese documentación oficial en nombre del ACNUR.

## 5 Indicadores clave de rendimiento

### 5.1 *Indicadores de rendimiento*

El ACNUR espera supervisar el desempeño de los proveedores seleccionados de acuerdo con los siguientes indicadores:

5.1.1. Porcentaje de artículos vendidos en subasta. (=100%)

5.1.2. Porcentaje de gastos de los ingresos recaudados de la subasta. (<3%)