

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés**ACNUR**  
**Alto Comisionado de las Naciones Unidas para**  
**los Refugiados**  
**Oficina Nacional de Honduras**Edif. Metrópolis, Torre #1  
3er. Nivel, local #10310  
Blv. Suyapa, Tegucigalpa,  
Honduras C.A.

Tel.: (+504) 2270-7155

## **ANEXO B**

### **TÉRMINOS DE REFERENCIA (TDRs)**

**RFP-HND-003-2020**

#### **SERVICIOS DE CONSULTORIA**

#### **“IMPLEMENTACIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE URBANISMO TÁCTICO EN ZONAS URBANAS DE ALTO RIESGO DE SAN PEDRO SULA”**

La Oficina Nacional en Honduras del Alto Comisionado de las Naciones Unidas (ACNUR) requiere los servicios de un profesional o una empresa de consultoría para **LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE URBANISMO TÁCTICO EN ZONAS URBANAS DE ALTO RIESGO DE SAN PEDRO SULA** enfocada en los sectores de Chamelecón, Cofradía y Rivera Hernández.

#### **ANTECEDENTES**

La Oficina de Terreno de ACNUR en San Pedro Sula en el marco de la estrategia de protección comunitaria en zonas urbanas de alto riesgo y la asistencia técnica prestada al gobierno local a partir de objetivos y criterios comunes de intervención alineados con los compromisos asumidos por el Gobierno de Honduras en el marco del MIRPS – Marco Integral Regional de Protección y Soluciones, tiene como propósito fortalecer acciones prioritarias con comunidades afectadas por el desplazamiento forzado, incluyendo la promoción de espacios de diálogo entre personas en situación de riesgo y autoridades locales, así como el diseño de metodologías seguras de acercamiento a comunidades/sectores en riesgo y la formulación de soluciones duraderas al desplazamiento forzado interno. En este sentido se pretende la implementación de una estrategia de Urbanismo Táctico, que se define como un proceso que consiste en realizar acciones a corto plazo de integración social, geográfica, espacial y urbana, para generar cambios de largo plazo en las ciudades (re)activando y/o recuperando espacios públicos poco utilizados.

La estrategia de Urbanismo Táctico es una plataforma que permite propiciar oportunidades de mayor participación e integración social en las ciudades, tendiendo puentes con comunidades y grupos particulares que sufren desproporcionalmente el impacto de la violencia y la exclusión socio-territorial, y a su vez, fortalecer las iniciativas de inclusión social desarrolladas por la Alcaldía Municipal de San Pedro Sula (AMSPS), así como potenciar sus apuestas relacionadas al desarrollo urbano inclusivo sostenible.

De igual manera, las acciones de Urbanismo Táctico buscan potenciar las estrategias de protección comunitaria del ACNUR y de nuestros socios en el terreno, fortaleciendo componentes de acceso humanitario, de empoderamiento y de acercamiento a la Municipalidad de San Pedro Sula para que estos procesos de codesarrollo y participación ciudadana se articulen a proyectos de adecuación / construcción de infraestructura e intervenciones comunitarias que tanto el ACNUR como la Municipalidad de San Pedro Sula tienen planeado realizar en los sectores de Chamelecón, Cofradía, y Rivera Hernández.

En el 2020, la Oficina del ACNUR realizó un Estudio de Línea Base de una Estrategia de Urbanismo Táctico en Zonas Urbanas de Alto Riesgo de San Pedro Sula, cuyos resultados permitieron establecer una línea base incluyendo un análisis de integración social, geográfica, espacial y urbana en los sectores de Chamelecón, Cofradía y Rivera Hernández de San Pedro Sula, así como un mapeo de actores mapeo de actores con experiencia en implementación de acciones relevantes para una estrategia de Urbanismo Táctico.



# UNHCR

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

**ACNUR**  
**Alto Comisionado de las Naciones Unidas para**  
**los Refugiados**  
**Oficina Nacional de Honduras**

Edif. Metrópolis, Torre #1  
3er. Nivel, local #10310  
Blv. Suyapa, Tegucigalpa,  
Honduras C.A.

Tel.: (+504) 2270-7155

## **OBJETIVO GENERAL**

- Realizar un proceso de fortalecimiento de capacidades técnicas a actores de gobierno local, liderazgos comunitarios y socios claves del ACNUR para la implementación de una estrategia de Urbanismo Táctico en zonas urbanas de alto riesgo en el municipio de San Pedro Sula.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Establecer un plan de asistencia técnica y acompañamiento basado en el Estudio de Línea Base de una Estrategia de Urbanismo Táctico dirigido a los equipos del gobierno local, socios, actores de sociedad civil, y liderazgos comunitarios involucrados tanto en el diseño, preparación, implementación en terreno de las acciones de Urbanismo Táctico.
2. Diseñar e impartir un proceso de formación teórico y de trabajo práctico sobre metodologías de Urbanismo Táctico dirigido a los equipos del gobierno local, socios, actores de la sociedad civil, y liderazgos comunitarios.
3. Brindar asistencia técnica al equipo multifuncional municipal para la transferencia metodológica que permita la implementación de una estrategia de Urbanismo Táctico de manera sostenible tomando como base el Estudio de Línea Base.
4. Brindar asistencia técnica para el diseño de un plan estratégico municipal para la implementación de la estrategia Urbanismos Táctico en las zonas priorizadas basándose en Estudio de Línea Base.
5. Implementar y brindar acompañamiento en terreno a mínimo 1 proyecto de Urbanismos Táctico en cada uno de los 3 sectores priorizados de alto riesgo de San Pedro Sula: Rivera Hernandez, Cofradía, Chamelecón, según lo indica el Estudio de Línea Base (3 proyectos en total).

## **METODOLOGIA Y PLAN DE TRABAJO**

- Utilización de la línea base sobre la viabilidad de la implementación de la metodología en zonas urbanas de San Pedro Sula realizado en el 2020.
- Reuniones con actores claves de la municipalidad de San Pedro Sula, líderes comunitarios, socios del ACNUR y la AMSPS para la conformación del equipo multifuncional.
- Reuniones quincenales con la Oficina de Terreno de ACNUR para revisión de avances y mitigación de riesgos asociados al desarrollo de la consultaría.
- Definición de la metodología de formación con el equipo multifuncional.
- Mapeo y definición de zonas donde se implementará la metodología en cada zona priorizada.
- Realización y entrega del informe del proceso de formación e implementación del proceso.
- Preparación y entrega del informe final escrito resaltando resultados de los procesos y un video de sistematización.
- Aprobación del producto final por parte del ACNUR.



# UNHCR

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

**ACNUR**  
**Alto Comisionado de las Naciones Unidas para**  
**los Refugiados**  
**Oficina Nacional de Honduras**

Edif. Metrópolis, Torre #1  
3er. Nivel, local #10310  
Blv. Suyapa, Tegucigalpa,  
Honduras C.A.

Tel.: (+504) 2270-7155

## **CONSIDERACIONES**

1. El profesional o empresa de consultoría deberá tener:
  - a. Contar con un equipo mínimo de 5 especialistas en Urbanismos Táctico.
  - b. Mínimo 5 años de experiencia implementado proyectos en áreas urbanas de alto riesgo.
  - c. Experiencia previa trabajando eficazmente con entidades gubernamentales a nivel nacional, organizaciones no gubernamentales nacionales e internacionales y/o Agencias del Sistema de Naciones Unidas, sector privado, organizaciones de base comunitaria.
  - d. Experiencia demostrada en sistematización y análisis de información.
  - e. Experiencia trabajando en contextos de desplazamiento forzado y/o flujos migratorios mixtos y en la mitigación de su impacto diferenciado sobre la población.
  - f. Preferible especialidad en urbanismo, planeación territorial y/o desarrollo urbano sostenible.
  - g. Manejo fluido hablado y escrito del idioma español.
2. Si el profesional o la empresa seleccionada es internacional se contempla la posibilidad de realizar parte del proceso de formación de manera virtual, pero deberá considerar la implementación práctica de forma presencial y los costos asociados a los viajes del equipo deben ser considerados en la cotización.
3. En caso de que el profesional o empresa seleccionada requiera realizar visitas al terreno, deberá respetar los protocolos de acceso humanitario a zonas urbanas de alto riesgo definidos por el ACNUR y respetar las medidas de bioseguridad para la realización de este trabajo, las cuales deben ser consideradas en sus costos.
4. El tiempo estimado para la realización del trabajo es de tres meses calendario a partir de aprobarse la orden de servicio de inicio.
5. El profesional o la empresa que aplique deberá estar legalmente constituido con personería jurídica (que presente facturas o cuentas de cobro).
6. El pago se realizará por la totalidad una vez entregado el producto final recibido y aprobado a su entera satisfacción por ACNUR.

## **PRODUCTO ESPERADO**

Se espera la entrega de un producto final en copia digital y física máximo de 50 páginas que contenga:

1. Organizado y capacitado un equipo municipal multifuncional, integrado por socios y liderazgos comunitarios capacitados en metodología y herramientas de Urbanismo Táctico.
2. 3 proyectos, uno por zona desarrollados con la estrategia de Urbanismo Táctico.
3. Video de sistematización del proceso y resultados.
4. Informe de sistematización del proceso que contenga la metodología aplicada, herramientas técnicas y toda la documentación soporte del proceso.



# UNHCR

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

**ACNUR**  
**Alto Comisionado de las Naciones Unidas para**  
**los Refugiados**  
**Oficina Nacional de Honduras**

Edif. Metrópolis, Torre #1  
3er. Nivel, local #10310  
Blv. Suyapa, Tegucigalpa,  
Honduras C.A.

Tel.: (+504) 2270-7155

5. Planos y diseños de los proyectos.
6. Anexos incluyendo memorias y/o actas de las reuniones realizadas con los actores claves, mapas, planos, presupuestos y/o fotografías. Aproximadamente 20 páginas.

El producto deberá ser revisado y aprobado por el ACNUR antes de procesar el pago de la consultoría.

#### **FORMA DE PAGO**

- 100% de pago al finalizar la totalidad de los productos aprobados y de conformidad con los términos de referencia establecidos por ACNUR.
- El pago se hará por medio de transferencia bancaria a la cuenta indicada en el formato de registro de vendedor en un plazo máximo de 30 días posterior al envío de la Facturación al correo electrónico [hontefact@unhcr.org](mailto:hontefact@unhcr.org). La factura debe emitirse a nombre del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados ACNUR Honduras

La cotización debe ser válida por 90 días a partir su fecha de presentación.

En caso de requerir información adicional respecto a estos Términos de Referencia, se agradece hacer sus solicitudes por escrito al correo electrónico al siguiente correo: [adqho@unhcr.org](mailto:adqho@unhcr.org)

Una vez que el profesional o la empresa de consultoría ha sido seleccionado para proveer el servicio, la contratación se confirmará mediante una Orden de compra y firma de contrato de Servicio.

La fecha límite para la recepción de su oferta técnica y económica es el **Jueves 24 de junio a las 5:00 pm hora Honduras** en formato PDF por correo electrónico **únicamente a la dirección** [hontebid@unhcr.org](mailto:hontebid@unhcr.org). El correo electrónico debe contener el siguiente asunto: [RFP-HND-2020-003 CONSULTORÍA IMPLEMENTACIÓN URBANISMO TÁCTICO.](#)

Agradeciendo su amable atención.

Cordialmente,

**Unidad de Adquisiciones**  
**ACNUR HONDURAS**