

**DATE DE LANCEMENT : 28 MAI 2021**  
APPEL D'OFFRES No. : AAO/RDC/07/2021-ID

**POUR LE SERVICE D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE REPARATION DU  
PARC NAUTIQUE DU HCR DE BARAKA**

**DATE LIMITE DE RECEPTION DES OFFRES : 27 JUIN 2021 à 23H59'**

**1. Objet de l'Appel d'offres :**








Dans le cadre de ses opérations dans la région du Sud-Kivu, la Représentation du Haut-Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés (UNHCR), lance un appel d'offre pour le service d'entretien, de maintenance et de réparation du parc nautique du HCR de Baraka. Le dossier d'appel d'offre comprend les pièces suivantes :

- Annexe 1 : Format de soumission de l'Offre technique ;
- Annexe 2 : Format de soumission de l'offre financière ;
- Annexe 3 : Formulaire d'enregistrement des Fournisseurs ;
- Annexe 4 : Conditions Générales de contrats de fourniture de biens et de services –2018.

**2. Cahier des charges :**

**2.1. Parc nautique du HCR de Baraka**

Le Bureau du Haut-Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés (UNHCR) de Baraka cherche un prestataire qualifié capable d'assurer pour une période de deux (02) ans avec possibilité d'extension d'un (01) an, l'entretien, la maintenance et la réparation de son parc nautique consigné dans le tableau suivant :

N° ORDRE	Description de l'équipement nautique	Nombre disponible dans le parc	Photo de l'équipement	Reference de l'équipement	Année de mise en service
1	Moteur hors-bord YAMAHA Four Stroke 200 HP-F200BET	2		F200BET X1004714	2018
2	Moteur hors-bord YAMAHA Four Stroke 200 HP-F200BET	2		F200BET X1004714	2018
3	Moteur hors-bord YAMAHA Four Stroke 140	2		140BET X 1001118	2008
4	Speed boat	1			
5	Speed boat	1			2021
6	Chariot de remorquage 1	1			2018
7	Chariot de remorquage 2	1			2021

## ***2.2. Description des services attendus :***

Le prestataire de service ou entreprise spécialisée dans le domaine nautique qui sera retenu, accomplira les prestations techniques suivantes :

- Procéder à l'entretien et à la révision périodique de deux moteurs (02) de 140 CV après toutes les 200 heures de fonctionnement
- Procéder à la réparation de toute panne constatée sur ces deux (02) moteurs de 140 CV
- Procéder à l'entretien et à la révision périodique de quatre moteurs (04) de 200 CV après toutes les 200 heures de fonctionnement
- Procéder à la réparation de toute panne constatée sur ces quatre (04) moteurs de 200 CV
- Procéder à la visite technique annuelle des deux (02) Speed boat, relever tous les dysfonctionnements techniques notés puis procéder à leur réparation
- Se déplacer dans certaines situations d'urgence à Baraka ou sur le lac Tanganyika pour y effectuer un dépannage ponctuel et rapide.
- Pendant l'entretien, la réparation et la révision des moteurs Hors-Bord (200CV et 140), le prestataire procèdera à : La lubrification du moteur, Vérifier le réglage du système de carburant, d'allumage, système électrique, la transmission, le réducteur inférieur ainsi que le démarreur
- Exécuter avec promptitude toute requête relative à l'entretien, à la maintenance ou à la réparation du parc nautique du HCR de Baraka

## ***2.3. Profil du prestataire recherché :***

Le prestataire de service doit avoir un profil suivant :

- Être reconnu par la législation congolaise comme prestataire ou entreprise spécialisée dans le domaine de la maintenance et la réparation du matériel nautique
- Avoir au moins cinq (05) années d'expérience dans le domaine de la maintenance et de la réparation des bateaux et accessoires du matériel nautique
- Avoir un atelier technique sophistiqué ayant des outillages adaptés aux moteurs nautiques, établi dans la zone du Sud Kivu de préférence à Uvira pour répondre aux requêtes urgentes et périodiques du HCR en matière de réparation et d'entretien des équipements nautiques
- Disposer d'un personnel technique qualifié ayant des expériences qualifiées d'au moins cinq (05) ans dans le domaine de la réparation du matériel nautique
- Avoir une flexibilité de son personnel technique à se mouvoir entre Uvira et Baraka pour répondre aux sollicitations urgentes du HCR

- Disposer d'un magasin de stockage de pièces détachées dans la zone du Sud Kivu de préférence à Uvira avec confirmation de la liste du stock minimum disponible dans votre magasin

### **3. Critères de sélection, Evaluation des offres et Attribution du Marché**

Le prestataire de service ou entreprise spécialisée dans le domaine nautique sélectionné devra remplir les critères techniques :

#### ***a. Critères de Sélection /Grille d'évaluation technique des offres***

N°	Critère	Description	Maximum de nombre de points	
1	<b>CONDITION D'INELIGIBILITE</b>	<p><b><u>L'absence de l'un des documents rendra inéligible l'évaluation technique :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificat d'enregistrement au Nouveau Registre de Commerce et crédits immobiliers (RCCM) (annexer une copie)</li> <li>• Attestation fiscale (annexer une copie) ainsi que les preuves de régularité de paiement des fics, au moins pour les 6 derniers mois)</li> <li>• Copie de l'autorisation officielle d'exercer dans le domaine de l'entretien et la maintenance des équipements nautiques (Fournir la preuve des documents d'agrément dans le domaine maritime dument signée par les autorités congolaises compétentes)</li> </ul>		
2	<b>Profil du Soumissionnaire</b>	<b>Expérience générale dans le domaine de l'entretien et la maintenance des équipements nautiques (Speed boat, moteurs de speed boat)</b>		
		a. 2 Bons de commande ou contrats de prestations de service similaires sans attestation de bonne exécution délivrée par les précédents clients dans le cadre de la maintenance et la réparation des équipements nautiques (Speed boat et moteurs de speed boat)	2	5
		b. 2 Bons de commande ou contrats de prestations de services analogues avec 2 attestations de bonne exécution délivrée par les précédents clients dans le cadre de la maintenance et la réparation des équipements nautiques (Speed boat et moteurs de speed boat)	3	
		c. Au moins 3 Bons de commande ou contrats de prestations de service analogues avec 3	5	



		attestations de bonne exécution délivrée par les précédents clients dans le cadre de la maintenance et la réparation des équipements nautiques (Speed boat et moteurs de speed boat)		
		<b>Présence de l'atelier de réparation du soumissionnaire dans la zone du Sud Kivu</b>		
		a. Le soumissionnaire ne possède pas un atelier de réparation et de maintenance fonctionnel	0	<b>8</b>
		b. Le soumissionnaire possède un atelier de réparation et de maintenance fonctionnel en dehors la zone du Sud Kivu	3	
		c. Le soumissionnaire possède un atelier de réparation et de maintenance fonctionnel dans la zone du Sud Kivu	6	
		d. Le soumissionnaire possède un atelier de réparation et de maintenance fonctionnel dans la zone du Sud Kivu de préférence à Uvira	8	
		<b>Présence d'un magasin de stockage de pièces détachées du soumissionnaire dans la zone du Sud Kivu avec un stock minimum</b>		
		a. Le soumissionnaire ne possède pas un magasin de stockage de pièces détachées pour la maintenance et la réparation des équipements nautiques	0	<b>8</b>
		b. Le soumissionnaire possède un magasin de stockage de pièces détachées pour la maintenance et la réparation des équipements nautiques en dehors de la Zone du Sud Kivu <b>(Joindre la liste du stock de ce magasin)</b>	3	
		c. Le soumissionnaire possède un magasin de stockage de pièces détachées pour la maintenance et la réparation des équipements nautiques dans la Zone du Sud Kivu <b>(Joindre la liste du stock de ce magasin)</b>	6	
		d. Le soumissionnaire possède un magasin de stockage de pièces détachées pour la maintenance et la réparation des équipements nautiques dans la Zone du Sud Kivu de préférence à Uvira <b>(Joindre la liste du stock de ce magasin)</b>	8	
<b>4</b>	<b>Expérience et qualification du personnel technique clé</b>	<b>Personnel technique clé :</b> <b>La liste du personnel proposé pour l'exécution du contrat, avec les copies des CV et diplôme ou attestation de réussite du personnel principal. - 15 points</b>		
		Un (01) chef d'atelier de niveau minimal (Bac+3) en Mécanique dans le domaine nautique jouissant d'une expérience générale de 5 ans et ayant exécuté au moins cinq (05) prestataires similaires au cours des cinq (5) dernières années (joindre C.V) ;	6	<b>15</b>
		Un (01) Mécanicien de niveau minimal (Bac +2) jouissant d'une expérience générale d'au moins 4 ans ayant effectué cinq (05) prestataires similaires au cours des cinq (5) dernières années (joindre CV).	5	

		Un (01) Gestionnaire de stock de pièces détachées de niveau minimal (Bac +2) jouissant d'une expérience générale d'au moins 4 ans dans la gestion des entrepôts avec une parfaite maîtrise des pièces détachées pour les équipements nautiques (joindre CV).	4	
5	Qualité, origine et délai de livraison des pièces détachées	a. Fournir le certificat d'origine de vos pièces détachées.	2	15
		b. Fournir une copie du certificat de qualité de vos pièces détachées	5	
		c. Si une pièce détachée nécessaire pour la réparation d'un équipement nautique du HCR n'est pas disponible dans votre magasin, quel est le délai de livraison que vous proposez pour fournir cette pièce ?	8	
		- Moins de 1 semaine (8 points) - De 1 à 2 semaines (5 points) - De 2 à 3 semaines (2 points) - Plus de 3 semaines (0 point)		
6	Procédure de traitement des demandes de services d'entretien et de réparation de la soumission de la requête du client jusqu'à la remise du matériel réparé	Le service d'entretien et de réparation des équipements nautiques nécessite la mise en place d'un processus clair documenté comme suit : Demande de service – Fiche diagnostique – Fiche de travail - Fiche d'entretien et de réparation- Rapport – Remise de l'équipement au client		
		a. Le soumissionnaire a mis en place un processus clair de traitement des demandes de service d'entretien et de réparation avec les outils documentés et fournit régulièrement un rapport au client après opération d'entretien (Fournir un exemple effectuée dans le passé avec un client comme preuve à l'appui)	9	9
		b. Le soumissionnaire a partiellement mis en place un système de traitement des demandes de service	3	
		c. Le soumissionnaire n'a pas mis en place un système de traitement des demandes de service	0	
TOTAL SCORE TECHNIQUE				60

## **b. Evaluation des offres et Adjudication du Marché :**

L'évaluation sera effectuée sur la base des critères techniques et la comparaison des offres financières. Les scores attribués à chaque composante sont déterminés à l'avance comme suit :

- **Offre technique : 60 points.** Pour passer à l'étape d'évaluation financière, tout soumissionnaire devrait passer l'épreuve de tous les critères éliminatoires et obtenir un minimum de **35 points** pour les critères requis.
- **Offre financière : 40 points**

Le score total de la proposition de chaque soumissionnaire sera obtenu selon la formule suivante :

$$\text{Score total de la proposition} = \text{Score technique de la Proposition} + \text{Score financier de la Proposition}$$

**Le marché sera attribué au soumissionnaire qui obtient le score total le plus élevé**

### **4. Soumission et Présentation des offres**

Pour une meilleure facilitation du processus d'évaluation des offres, il est demandé aux soumissionnaires de bien vouloir transmettre leur soumission en deux composantes distinctes suivantes :

1. **Une offre technique** comprenant toutes les informations demandées dans l'Annexe 1 (Formulaire de l'offre technique)
2. **Une offre financière** comprenant le prix unitaire en chiffre et en toutes lettres, signée avec l'en-tête de votre entreprise ainsi que son sceau. Les soumissionnaires sont appelés à respecter et à remplir le formulaire de soumission financière (Annexe 3, ci-joint)

Les offres doivent comporter l'en-tête officiel du soumissionnaire, identifiant clairement l'entreprise. Elles doivent être soumises uniquement par e-mails aux adresses électroniques suivantes :

- **Offre technique** : doit être envoyé à : [CODGOLCC1@unhcr.org](mailto:CODGOLCC1@unhcr.org) ;
- **Offre financière** : doit être envoyé à : [CODGOLCC2@unhcr.org](mailto:CODGOLCC2@unhcr.org) ;

Les e-mails de soumission devront clairement indiquer en objet, en plus de l'identité du soumissionnaire et la référence de l'appel d'offre, les inscriptions respectives suivantes : « Offre technique » et « Offre financière ».

**Important :** Les offres transmises par toute autre voie ne seront pas prises en considération.

Veuillez noter que la politique de gestion des courriers électroniques de l'UNHCR ne permet pas la réception des courriers dépassant la taille de 20Mb. En cas de besoin, vous pourriez envoyer votre offre en plusieurs courriers en prenant soin de marquer en objet, en plus de la référence **AAO/RDC/07/2021-ID-Service d'entretien, de maintenance et de réparation du parc nautique du HCR de Baraka**, le numéro et nombre de courrier envoyé (exemple : 1/n, 2/n,..., n/n).

**La date limite de soumission des offres est fixée le Mercredi 27 JUIN 2021 A 23H59**

Nous vous remercions de votre intérêt à ce présent appel d'offre.

**Fait à Baraka, le 27 /05/ 2021**

**Chef de Bureau a.i  
UNHCR BARAKA**

