



PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO

ACLARATORIA #2

**Ref.: 18655-2021 – Desarrollo de Plataforma de Gestión de Conocimiento
y Desarrollo de Cursos y Productos de Conocimiento Virtuales**

Fecha: 11 de junio de 2021

CONSULTA #1: En la página 4 de los términos de referencia se menciona que “Localización de los trabajos: Los trabajos se realizarán de forma remota, a través de coordinación virtual”. Se entiende que la grabación de los podcasts será remota con los autores del PNUD, manteniendo la calidad de estos. ¿Es correcto?

RESPUESTA A LA CONSULTA #1: Es correcto, se espera que la producción de los podcasts se realice de manera remota, incluyendo la participación de expertos identificados por el PNUD, con el apoyo y asesoría de la empresa para los aspectos de preproducción y producción del podcast.

CONSULTA #2: Se menciona que la infraestructura tecnológica debe tener varios look and feel, (1.11. Desarrollo de plantillas (look & feel) para aplicarla de manera individual a cada una de las aulas virtuales, de modo que se adapte a los lineamientos de imagen institucional de cada una de las instituciones beneficiadas...). ¿Cuántas instituciones son?

RESPUESTA A LA CONSULTA #2: Se trata de tres instituciones.

CONSULTA #3: Referente al plan de capacitación, en las respuestas publicadas (pregunta 3) se menciona que se espera que no sean grupos mayores de 35 personas. ¿Cuántos grupos serían?

RESPUESTA A LA CONSULTA #3: Aunque puede que se fusione a un solo grupo, en principio sería un grupo por institución, es decir tres grupos.

CONSULTA #4: Referente al plan de capacitación por favor aclarar:

- a. ¿La capacitación será en el uso de la plataforma y la interacción con los cursos a desarrollar?
- b. ¿Se requiere un alcance mayor? ¿En qué temática?

RESPUESTA A LA CONSULTA #4:

- a. Se espera que la capacitación cubra los aspectos que sean importantes transmitir como aprendizaje para instalar capacidad en las instituciones para la puesta en marcha, mantenimiento y solución de problemas (troubleshooting) a fin de fomentar la sostenibilidad del uso de los cursos en el marco de la plataforma tecnológica, como herramientas para la gestión de conocimiento;
- b. se deja a criterio de la empresa, más bien a espera de recibir recomendaciones al respecto, de acuerdo con las necesidades de capacitación que puedan identificarse durante la implementación del servicio.

CONSULTA #5: El soporte técnico que se menciona está dirigido a atender a los interlocutores de las instituciones. ¿Cuántas personas se deben atender?

RESPUESTA A LA CONSULTA #5: Se espera que el soporte técnico sea brindado a todos los roles y participantes del proceso de formación: estudiantes, talleristas, expertos, revisores e interlocutores.

CONSULTA #6: Se menciona que el soporte técnico debe ser virtual y también presencial (página 18 de los términos de referencia: 3.4. Plan de soporte técnico: acompañar y proveer soporte técnico a los socios nacionales de acuerdo con el cronograma que será acordado (incluyendo un mes luego de la aceptación final de la plataforma); este será presencial o virtual, en función de las circunstancias y de los compromisos establecidos...), sin embargo, en la página 4 de los términos de referencia se menciona que “Localización de los trabajos: Los trabajos se realizarán de forma remota, a través de coordinación virtual”.

- a. ¿Cómo se debe prestar el servicio de soporte entonces?
- b. ¿En caso de ser presencial, se entiende que el PNUD pagaría los viáticos?
- c. ¿En qué ciudades sería el soporte?

RESPUESTA A LA CONSULTA #6:

- a. De manera virtual;
- b. Sí, en dado caso que sea requerido algún soporte presencial, el PNUD correría con los gastos de viaje;
- c. De requerirse algún soporte presencial se brindaría en Honduras.

CONSULTA #7: En el cuadro a continuación se menciona que: a. En la semana 12 se debe entregar las aulas virtuales, los 15 módulos y el sistema funcional. Además, en la semana 28 se debe haber realizado la implementación de los cursos virtuales y talleres con las 27,750 personas.

- a. ¿Esto quiere decir que el proceso de capacitación y acompañamiento de usuarios es desde la semana 12 a la semana 28? ¿Es correcto? Por favor aclarar.
- b. Durante la semana 12 a 28, ¿cómo es la programación de la capacitación? ¿Cuántos usuarios simultáneos habrá mes a mes?

RESPUESTA A LA CONSULTA #7:

- a. Se espera que todos los cursos estén finalizados en la semana 12 para iniciar su implementación. No obstante, los talleres serán implementados desde la semana 6. Se espera que el acompañamiento a usuarios tenga lugar en la fase de implementación de todos los cursos;
- b. Se espera que la empresa haga una propuesta del esquema de implementación de los cursos y que, de igual forma, recomiende el número de usuarios simultáneos mes a mes, de acuerdo con los tiempos de implementación establecidos en los términos de referencia.

CONSULTA #8: Referente a las respuestas publicadas (pregunta 4), se menciona que el acompañamiento es por la duración del contrato, el cual según la página 5 de los términos de referencia es “Fecha inicio prevista: junio 2021. Fecha de terminación máxima: enero 2022”. Esto significa que ese servicio de acompañamiento terminaría como máximo en enero 2022. ¿Es correcto?

RESPUESTA A LA CONSULTA #8: Sí, es correcto, en principio es el tiempo previsto para la provisión del servicio.

CONSULTA #9: ¿Cómo está estipulado en fechas el plan de entrega de los materiales insumos por parte del PNUD para el desarrollo de los cursos virtuales, diagramación de documentos, videos animados e infografías?

RESPUESTA A LA CONSULTA #9: Muchos de los insumos que se utilizarán serán desarrollados por expertos como parte de las capacitaciones sincrónicas; sin embargo, se espera que el proveedor del servicio indique y proponga el momento en requiere de los insumos para cumplir con los plazos previstos para la implementación de los cursos virtuales.

CONSULTA #10: En la página 18 se menciona “3.5. Plan de garantía: también deberá incluir un plan de garantía con el cual se pueda cubrir durante un año cualquier intervención por parte del proveedor que responda a fallas, errores o contratiempos adjudicables al proveedor”. ¿Se refiere a errores en los cursos virtuales, diagramación de documentos, videos animados, podcasts e infografías? ¿O se refiere a garantía de la plataforma LMS?

RESPUESTA A LA CONSULTA #10: El plan de garantía debe dar cobertura a todos los productos desarrollados a partir del contrato de servicios.

CONSULTA #11: En la página 18 se menciona “3.6.1. Basada en la plataforma abierta Moodle 3.10. El proveedor deberá instalar una plataforma Moodle (LMS), ajustarla gráficamente y proveer un servidor, dominio y certificado de seguridad SSL (por un periodo de un año)”.

- a. ¿Ese año se cuenta a partir de la fecha de la firma del contrato (semana 1)?
- b. ¿Por favor explicar cuál es el objetivo del PNUD de mantener habilitada la plataforma por un año (52 semanas), cuando la capacitación se termina en la semana 28?
- c. ¿Cuántas personas accederán a la plataforma y los cursos durante las semanas 29 en adelante?

RESPUESTA A LA CONSULTA #11:

- a. Por un año a partir de la instalación de la plataforma;
- b. Se ha dispuesto de esta forma a fin de facilitar cualquier acción orientada a facilitar la sostenibilidad, uso y gestión de los contenidos y cursos desarrollados durante el servicio;
- c. Se espera que el proveedor recomiende y oriente a respecto en su plan de capacitación.

CONSULTA #12: En la página 24 se menciona que “El /la especialista en monitoreo y evaluación debe tener título profesional en temas de diseño industrial, diseño tecnológico, ingeniería industrial o administración y título superior mínimo de maestría en gestión de proyectos con experiencia en el seguimiento y soporte de iniciativas de formación virtual y análisis de datos:

- Título superior de maestría en gestión de proyecto = 3 puntos
- Título profesional /licenciatura = 2 puntos
- 2 años o más de experiencia específica = 5 puntos

Teniendo en cuenta el rol de esta persona que es especialista en monitoreo y evaluación:

- a. ¿Se podría ampliar el requisito a profesional en ingeniería de sistemas, ingeniería computacional, ¿o similares?
- b. ¿Se podría ampliar este requisito a maestría en administración de empresas o certificación PMI?

RESPUESTA A LA CONSULTA #12: Se amplía de la siguiente forma:

El /la especialista en monitoreo y evaluación debe tener título profesional en administración, diseño industrial, diseño tecnológico, ingeniería industrial, ingeniería de sistemas, ingeniería computacional o afines y título superior mínimo de maestría en administración de empresas o gestión de proyectos con experiencia en el seguimiento y soporte de iniciativas de formación virtual y análisis de datos.

Fin de la aclaratoria