



PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO

ACLARATORIA #1

**Ref.: 18655-2021 – Desarrollo de Plataforma de Gestión de Conocimiento
y Desarrollo de Cursos y Productos de Conocimiento Virtuales**

Fecha: 9 de junio de 2021

CONSULTA #1: En el anexo 3 - D. Alcance de los Servicios, se hace mención que se requiere realizar 8 talleres sincrónicos y en el punto 'diseño e implementación de cursos virtuales (duración 1 semana)' se menciona la realización de 5 webinar:

- ¿Los 5 webinar hacen parte de los 8 talleres o se manejan por separados estos apoyos?

RESPUESTA A LA CONSULTA #1: No, se trata de 5 talleres formato webinar, adicionales a los 8 talleres sincrónicos.

CONSULTA #2: En el numeral 1.5.3 que se relaciona con 'diseño e implementación de cursos virtuales (duración 1 semana)'. Se menciona "el proveedor acompañará la implementación de los cursos, con las 2,500 personas, brindando soporte técnico y animando la participación":

- ¿se entiende que el soporte y acompañamiento es sólo por correo electrónico? La consulta incluye este punto y todos los relacionados en los términos de referencia.

RESPUESTA A LA CONSULTA #2: Se espera que el soporte sea brindado de manera virtual, a través de mecanismos a ser definidos entre las partes. Para los encuentros sincrónicos en modalidad Zoom o similar, se espera que el apoyo sea prestado tanto en la preparación y diseño de la sesión, como durante su implementación.

CONSULTA #3: En los términos de referencia:

- ¿La capacitación al personal de PNUD va dirigida a cuántas personas?

RESPUESTA A LA CONSULTA #3: El plan de capacitación se espera esté dirigido a personas que pudiendo pertenecer o no al PNUD estén vinculadas a la sostenibilidad para asegurar una transferencia adecuada de conocimientos y capacidades; no se espera que sean grupos mayores a 35 personas.

CONSULTA #4: En los términos de referencia – Entregables - Producto 4: se menciona la realización de la implementación de los cursos virtuales y talleres con 27,750 personas aproximadamente. Entrega de informes de capacitación y de claves de administración de la plataforma Moodle y garantía de funcionamiento del servidor, dominio y SSL durante 1 año. Y el punto - G. Duración de los Trabajos - se habla de 28 semanas 7 meses:

- ¿Se necesita acompañamiento por espacio de un año aparte de los 7 meses en los que se debe realizar la entrega?

RESPUESTA A LA CONSULTA #4: Se espera que el apoyo de acompañamiento esté disponible durante la duración del contrato de servicio.

CONSULTA #5: En relación con los términos de referencia en cuestión, observamos que los mismos no tienen una secuencia lógica de producción de cursos virtuales, por lo cual es difícil organizar y presentar la metodología que dé respuesta a cada uno de los entregables solicitados por ustedes, lo cual consideramos es una de las causas de rechazo de las propuestas por parte de ustedes. En la industria e-learning se trabaja usualmente con la metodología ADDIE que significa Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación. Leyendo sus términos de referencia ustedes quieren diseño, desarrollo y análisis. Al final una serie de requerimientos metodológicos y planes de garantía y sostenibilidad. Por esta razón solicitamos se sirvan aclarar cuáles actividades son las que se esperan se realicen para cada uno de los productos solicitados.

RESPUESTA A LA CONSULTA #5: Está previsto que los cursos sean desarrollados entre junio y noviembre del presente año. No hay fechas aún definidas pues estas se harán con las contrapartes nacionales de los entes electorales. Se recomienda que se trabaje sobre cronogramas que permitan organizar el trabajo y distribuir la secuencia de actividades de acuerdo con el proceso y lapso requerido para el desarrollo de estos, incluyendo las metodología y acciones orientadas a garantizar los procesos de aprendizaje y la sostenibilidad en el uso de los cursos desarrollados.

CONSULTA #6: Por otra parte, ustedes en su invitación pública dicen "se invita a todas las empresas interesadas a participar", pero al revisar los criterios de evaluación, se nota que hay un endurecimiento en los criterios de evaluación, comparándolos con procesos realizados por su entidad este mismo año, generando desde nuestro punto de vista que no halla pluralidad de proponentes.

RESPUESTA A LA CONSULTA #6: Las tareas previstas y esperadas para este servicio son de alta sensibilidad en tiempos y capacidad de respuesta y producción, por el tiempo con el que se cuenta para su desarrollo, que debe acontecer necesariamente antes de las elecciones, así como por el hecho de que se trate de tres contrapartes nacionales; de allí que, si bien la convocatoria es abierta y plural, se requiere de una experiencia muy sólida y ajustada a necesidades muy específicas.

CONSULTA #7: En relación con el requisito 1.5.1 en el cual se sugiere que este material esté desarrollado en Storyline o algún software de gestión de contenidos multimedia, ¿es posible ofrecer multimedias desarrolladas en html5 nativo con actualización de contenidos (textos e imágenes) mediante archivos de texto?

RESPUESTA A LA CONSULTA #7: Sí se puede, la indicación que se hace es una sugerencia basada en la preferencia que se tiene, basada en experiencias anteriores.

CONSULTA #8: En relación con el líder del equipo, solicitan el /la líder del equipo debe contar con título de licenciatura en el campo de la educación y /o pedagogía y título superior mínimo de maestría en el campo de la educación, gestión del conocimiento, innovación y /o formación en formato digital. Experiencia en la planeación e implementación de proyectos e-learning y /o formación y de gestión del conocimiento a través de medios digitales. Se valorará positivamente experiencia de trabajo con organismos internacionales y /o de gobierno. Solicitamos ampliar el perfil de la siguiente manera: el /la líder del equipo debe contar con título de licenciatura en el campo de la educación, pedagogía, y/o diseño industrial y título superior mínimo de maestría en el campo de la educación y/o comunicación-educación.

RESPUESTA A LA CONSULTA #8: Se amplía de la siguiente forma:

“El /la líder del equipo debe contar con un título de licenciatura en el campo de la educación y /o pedagogía u otras profesiones afines al diseño, gestión y generación procesos de aprendizaje y título superior mínimo de maestría en el campo de la educación; gestión del conocimiento, innovación y /o formación en formato digital”.

Fin de la aclaratoria