

Términos de Referencia

Servicios de sanitización y desinfección para las oficinas del ACNUR en Guatemala

1. Descripción de servicios:

La información que se provee en estos Términos de Referencia (TdR) describe los objetivos y requerimientos que tiene el sistema de sanitización y desinfección en la búsqueda de un Proveedor especializada en los servicios de sanitización y desinfección de las aéreas públicos (oficinas, edificios, casas, hospitalarios, etc).

Como resultado del proceso, El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) firmara, de acuerdo con su conveniencia, un contrato marco con una o más empresas para que brinden los servicios a sus oficinas en Guatemala.

El ACNUR requiere los servicios por un periodo inicial de dos (2) años, iniciado desde la firma del contrato, y se podrá prorrogar anualmente, previa evaluación de satisfacción de los servicios, por un periodo de un (1) años.

2. Características y lugar de trabajo:

El lugar de trabajo será principalmente en las oficinas de ACNUR Guatemala ubicadas en Ciudad de Guatemala y en los departamentos de Petén, San Marco, Chiquimula e Izabal, y puede ser extendido a otros departamentos del país.

No.	Oficina	Dirección	Espacio	Frecuencia
A. Oficinas en Ciudad de Guatemala				
1.	Oficina en edificio Edyma Plaza	13 calle 8-44, zona 10 Edyma Plaza, 5º nivel, Oficina 503	303 metros cuadrados	Mensual
2.	Oficina en edificio Design Center	Diagonal 6, 12-42, zona 10, Edificio Design Center, nivel 12, oficina 1201	405 metros cuadrados	Mensual
3.	Oficina en edificio Costa Brava	15 avenida 7-79, zona 13, Edificio Costa Brava	688 metros cuadrados: (1º Nivel: 52 metros cuadrados) (2º Nivel: 303 metros cuadrados) (3º Nivel: 284 metros cuadrados) (4º Nivel: 49 metros cuadrados)	Semanal
B. Oficinas de terreno				
4.	Oficina en Petén	6ª avenida 4-30, zona 2, Santa Elena, Flores Petén	600 metros cuadrados (1º Nivel: 240 metros cuadrados) (2º Nivel: 240 metros cuadrados) (3º Nivel: 130 metros cuadrados)	Mensual
5.	Oficina en Tecún Umán	5ª avenida Esquina 2-79, zona 1, Tecún Umán (Ayutla)	360 metros cuadrados	Mensual
6.	Oficina en Esquipulas	9ª calle 1-27, zona 4, Esquipulas, Chiquimula	121 metros cuadrados	Mensual
7.	Oficina en Puerto Barrios	14 calle entre 15 y 16 avenida, Puerto Barrios, Izabal	112 metros cuadrados	Mensual

3. Consideraciones del servicio y responsabilidades del contratista:

- Limpieza y desinfección verucida de ambientes con grado hospitalario.
- Maquinaria y equipo de sanitización y desinfección utilizado.
- Garantía del servicio cumpliendo con los estándares operacionales a través de uso adecuado de productos certificados a nivel internacional.
- Suministro e utilización de productos no tóxicos para la sanitización y desinfección que sea producto seguro para toda superficie.
- Procedimiento técnico del servicio de sanitización y desinfección.

4. Facturación y pagos

El contratista podrá cobrar al ACNUR los costos de este contrato, a través de una única factura presentada mensualmente, conteniendo los costos vencido de servicios cubiertos bajo el contrato.

Al establecer, la entera satisfacción de revisión de cuentas se inicia el trámite de pago respectivo el cual se realizará en un lapso de 30 días después de recibida la factura y entera satisfacción del servicio.

El pago del Impuesto al Valor Agregado (IVA) sobre la facturación será cancelado a través de CONSTANCIA DE EXENCION DE IVA, en estricto apego a las leyes que regulan los organismos internacionales.

5. Calificación de las empresas

La empresa deberá tener dos (2) años mínimas de estar establecida en el giro de negocio de sanitización y desinfección. Por lo tanto, la empresa deberá presentar todos los documentos de soporte que lo acredite, incluyendo cartas de recomendación y contacto de personas de referencia. La empresa deberá proporcionar toda la información requerida en la solicitud de ofertas.