

Nota aclaratoria No. 1

Suministro e instalación de Computadoras de Escritorio (PC) para el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social - IGSS

Referencia e-Sourcing: ITB/2021/19671

Guatemala, 14 de mayo de 2021

No.	Solicitud de aclaración de Licitantes	Respuesta UNOPS
1	Por favor confirmar que el tiempo de validez de la garantía es por 150 días, ¿esto significa que tomara 150 en firmar contrato?	Favor refiérase a lo establecido en los documentos de licitación. Revise específicamente la información contenida en la pestaña Detalles del anuncio, contenida en la sección Información sobre el anuncio en eSourcing.
2	Sobre Monto de la garantía: solicitamos que la garantía presentada por el por el 1 por ciento (1%) del precio total de la oferta.	Favor refiérase a lo establecido en los documentos de licitación. "Detalles de la garantía de sostenimiento de oferta".
3	Deseamos nos confirmen quien hará efectivo el pago por los Equipos UNOPS, o IGSS deseamos saber si se harán pagos parciales.	Favor refiérase al apartado documentos "Sección V Modelo de Contrato y Anexos"
4	Debido a posibles sindicatos en oposición, que impidan instalar este proyecto, solicitamos el procedimiento de entrega a Informática como vía alterna que no detenga el proyecto.	No es posible cambiar los lugares de entrega, ni el procedimiento de entrega.
5	Según se habló en la sesión virtual del 28 de abril, se preguntó dónde se aclaró la fecha de adjudicación es Junio, y se preguntó en cuanto tiempo se tendrían el contrato firmado: pero se indicó que esta fecha se desconoce, por lo que se ve que se cuenta con un cronograma, pero si solicitan que este todo instalado antes del 31 de diciembre, esto no entrega al oferente un dimensionamiento real, tanto de logística de entrega de equipos seal antes del 31, solicitamos un cronograma, para que podamos entregar en tiempo y forma brindando un servicio de calidad.	No se cuenta con un cronograma de instalación. Eso lo debe proveer el oferente de acuerdo con sus posibilidades, siempre y cuando se respete el orden establecido en la tabla de entrega por unidad médica. De todas formas, se hicieron modificaciones a los plazos de entrega. Por favor referirse a Enmienda No. 2.
6	Lo requerido es copia legalizada?, no es claro si es copia simple o legalizada.	No, no se necesitan copias legalizadas.
7	Solicitamos adicionar 90 días hábiles adicionales a la fecha final de entrega que es el 30 de diciembre de 2021, ya que no existe un cronograma de firma de contrato, e inicio de labores, esto impacta directamente en la importación, despliegue y puesta en marcha de los equipos, adicionando estos días, UNOPS y el beneficiario IGSS tendrá la oportunidad de cumplir sus labores en el horario estipulado sin trabajar fuera de horas.	Se hicieron modificaciones a los plazos de entrega. Por favor referirse a Enmienda No. 2
8	Solicitamos nos indiquen cuales serán las bodegas del IGSS a recibir los equipos de "Entregas Tempranas", esto para que puedan hacer inventario interno y su respectiva asignación, para que de ahí se puedan enviar a los distintos puntos de instalación.	Por entregas tempranas, se entiende la instalación anticipada, no la entrega a bodega, no se hará recepción de equipo en bodegas
9	Solicitamos que el horario de trabajo en las sedes departamentales sea de 7:00am a 20:00pm esto permitirá a el UNOPS e IGSS, ser mas efectivo con el tiempo y despliegue acorde a el calendario propuesto.	Por razones administrativas, cambiar el horario de entrega no es posible. Por favor, tomar nota de los cambios realizados a la cantidad de PCs a entregar y en las unidades médicas a realizar las instalaciones. Referirse a Enmienda No. 2.
10	Solicitamos que nos puedan proporcionar antes del inicio del despliegue, los programas a instalar, para saber con seguridad el tiempo de instalación, posibles errores y soluciones para agilizar la instalación, solicitamos 2 o 3 días después de la firma del contrato.	La lista de programas a instalar esta en la Sección II Lista de Requerimientos.
11	Debido a que algunos programas que se instalaran en los equipos nuevos necesitan actualizaciones, solicitamos saber si cuenta con enlaces mayores a 10Mb/s para los lugares a instalar, o si no, que quede por escrito que si hay alguna actualización, a realizar posterior a la carga inicial, esto no es responsabilidad del oferente instalador.	Los programas y sus actualizaciones pueden descargarse en una ubicación central y entregarse al equipo de personas que hará la instalación, no es necesario utilizar el internet en el lugar
12	Para la instalación de los equipos que se deben pegar al dominio de Microsoft Active Directory (AD), solicitamos exista por lo menos 4 personas asignadas de tiempo completo para la Gestión del AD por parte del IGSS ya que ellos deben estar constante comunicación para autorizar en los servidores centrales las credenciales de cada usuario, el contar con solo una persona conlleva un riesgo importante ya que la persona no puede atender a mas de un equipo a la vez, y si sumamos que este proyecto se desarrolla de manera paralela, este proyecto tendrá un cuello de botella importante que será el gestor del Active directory del IGSS y el proyecto no será exitoso.	De acuerdo a la programación que entregue la empresa a quien se le adjudique el proyecto, estará disponible el personal de informática de la unidad y de ser necesario personal de oficinas centrales, puede hacerse vía presencial o remota
13	Solicitamos nos puedan indicar el tamaño de la carpeta a Trasladar, poniendo la limitante a los usuarios que no trasladara videos como películas, música, juegos ó información personal que no sea la institucional, ya que esto representa directamente tiempo, virus o información no necesaria, al poner esta limitante el proyecto podrá ejecutarse mas rápido.	El tamaño de la carpeta a trasladar es variable, no es posible determinar un tamaño máximo
14	Solicitamos saber si en los equipos antiguos ó a cambiar cuentan con antivirus instalado y actualizado, ya que al pasar a el nuevo computador, si algún archivo esta infectado, el antivirus del computador lo pondrá en cuarentena o lo eliminara dependiendo del nivel de infección del archivo, por lo cual este es un riesgo que puede existir un porcentaje bajo, se les solicita a UNOPS e IGSS, que hagan un respaldo a una memoria Externa personal antes del cambio del equipo, en este caso se presente, esta situación está fuera de la responsabilidad del oferente instalador.	Debe coordinarse con el personal de informática de la unidad y dejarlo anotado en el documento de recepción de conformidad
15	En caso de fuerza mayor en el que un equipo no se pueda remplazar, porque el equipo esta en una oficina con llave, que encuentre el usuario, o algún inconveniente parecido, solicitamos que el equipo pueda quedar a custodia del director del centro o subdirector del centro, esto para que quede resguardado, además que se pueda tomar como recibido ya que los equipos tendrán rutas y no podrá regresar el mismo día o semana, esto permitirá avanzar el proyecto en general.	No es posible cambiar los lugares de entrega, ni el procedimiento de entrega. Por favor, tomar nota de los cambios realizados a la cantidad de PCs a entregar y en las unidades médicas a realizar las instalaciones. Referirse a Enmienda No. 2.
16	Solicitamos nos indiquen cual será la bodega local en cada sede como su encargado pudiendo asegurar que esta tendrá seguridad, como puerta, candado, y sea una habitación sin ventanas, sin filtraciones de agua ya que por ser un equipo electrónico se dañan con líquidos, además que alejado de químicos que puedan provocar conatos de incendio o lugares propensos a altas temperaturas. Para que el IGSS pueda entregar los equipos necesarios para cada día a los técnicos encargados de las instalaciones, y por las noches, puedan quedarse resguardados por el IGSS.	Toda recepción debe ser del equipo instalado. No es posible cambiar los lugares de entrega, ni el procedimiento de entrega, por lo que no se hará recepción de equipo en bodegas
17	Solicitamos nos confirmen que los equipos para hacer el cambio, y poster a embalar son los siguientes: Monitor, CPU Teclado y Mouse, descartando UPS, bocinas, mousepad. Teléfono, fax, impresora.	Confirmado, los equipos a embalar son Monitor, CPU, Teclado y Mouse
18	Solicitamos nos confirmen, que el usuario se quedara con su equipo embalado hasta que llegue el equipo inventarios, y ellos realicen el procedimiento de descargue de activo.	Confirmado

19	Solicitamos el listado de contacto principal, contacto secundario y contacto en tercer lugar en cada sede, encargado de este proyecto.	Se entregara el listado al ser adjudicado el proyecto, se haran actualizaciones periodicas en beneficio de la agilidad
20	Debido a la actual pandemia por Coronavirus, SARCOV-2 Covid 19 Cada cambio de equipo nuestro personal realizara una desinfección superficial, de los escritorios y del equipo previo a cada cambio esto para proteger al usuario final y al técnico que realizar el cambio.	De acuerdo
21	Solicitamos el inventario actual de los periféricos actuales, esto para saber que equipos son compatibles con los nuevos equipos con Windows 10.	El inventario es variable, no es posible tener un listado
22	De no contar con Internet adecuado en las oficinas del IGSS, solicitamos nos confirmen que se utilizara discos duros externos provistos por el IGSS.	Los programas y sus actualizaciones pueden descargarse en una ubicación central y entregarse al equipo de personas que hará la instalación, no es necesario utilizar el internet en el lugar
23	Debido a la Estructura del proveedor solicitamos nos confirmen que el proveedor pueda realizar rutas, respetando las prioridades del proyecto.	Puede realizar rutas. En las bases se solicita Plan estimado de entrega en los distintos lugares
24	El pago indica que se realiza posterior a la factura otro documento indica que a partir de la entrega a satisfacción de IGSS, pero no dice el tiempo que IGSS va a emitir su satisfacción a UNOPS para liberar el pago, por favor su ayuda par que el igss pueda entregar una constancia con 2 días despues de la instalacion.	Por favor, tomar nota de la inclusión realizada en ENMIENDA 2 a fin de informar la forma de pago establecida y la aceptación del IGSS. Al respecto, se espera que el IGSS presente a UNOPS las Actas de Aceptación de cada una de las fases como máximo 15 días hábiles después de haber recibido la Subgerencia de Tecnología la documentación del proveedor con la aceptación de la entrega e instalación de todas las Unidades Ejecutoras de la fase. Los pagos al CONTRATISTA se liberarán al finalizar cada una de las entregas: fase 1 a 7, fase 8 y fase 9.
25	Solicitan Procesador compatible con VPro, pero debido a los modelos solicitados tanto en Dell o Lenovo o HP en la línea solicitada no se puede activar el VPro por lo que solicitamos no lo pidan, esto permitara ahorro para unops	No hemos solicitado marca o modelo en específico, debe cumplir con los requerimientos especificados. Por favor, tomar nota del cambio realizado en el requerimiento A10 - Chasis en Enmienda No. 2.
26	Se solicita cambio del puerto USB-C en el monitor , ya que la conexión a 1 o 2 monitor(es) se puede realizar via puertos de video (HDMI, DP ya induidos en el equipo). El agregar el USB-C tanto en el equipo como en el monitor, generará un sobre costo importante y puede representar un ahorro para UNOPS.	Se aceptara como valido el uso de Display port, HDMI, USB-C
27	Solicitamos puedan quitar el Vpro, ya que requisito para que funcione es Wifi y no lo estan pidiendo, por lo que es un ahorro quitar VPro.	Debe cumplir con los requerimientos especificados
28	Según sus bases están pidiendo frecuencias de procesadores antiguos solicitamos que en vez de pedir frecuencias de procesador pidan por ejemplo procesador, core i5 de 10ma generación que es la última en el mercado para Desktops.	Las bases indican lo mínimo aceptable, en las mismas bases se indica que pueden ofrecer capacidades superiores. Por favor, tomar nota del cambio realizado en el requerimiento A10 - Chasis en Enmienda No. 2.
29	Solicitamos puedan quitar el requerimiento de procesados con VPro, ya que no piden Tarjeta de Red compatible, Chipset compatible, y que venga activado, al eliminar este requerimiento no se afecta el rendimiento del equipo y se tendría un ahorro significativo para la organizacion en la compra de los equipos.	Todos los componentes de los equipos deben ser compatibles entre si y deben cumplir con las especificaciones. Por favor, tomar nota del cambio realizado en el requerimiento A10 - Chasis en Enmienda No. 2.