

Sección II: Lista de requerimientos

Referencia eSourcing: ITB/2021/19671

A. Resumen de los requerimientos

El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, en adelante IGSS, y la Oficina de Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) han firmado un Acuerdo para la ejecución del Proyecto N°21377-001, ASISTENCIA TÉCNICA AL INSTITUTO GUATEMALTECO DE SEGURIDAD SOCIAL - IGSS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA PARA LA SEGUNDA FASE DEL PLAN MAESTRO PARA LA MODERNIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA RED HOSPITALARIA. Por este motivo, el objeto del presente proceso de licitación es el suministro e instalación de computadoras de escritorio (PCs) a fin de reemplazar equipos que llegaron al fin de su vida útil, han quedado obsoletos y/o tienen sistemas operativos desactualizados, según lo definido de conformidad con estos documentos y de acuerdo con el siguiente detalle.

El requerimiento de UNOPS se compone de:

DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES	CANTIDAD (unidades)
Computadora de escritorio (PC)	3.229 Tres mil doscientas veintinueve unidades

B. Especificaciones técnicas para los bienes y tabla comparativa de datos:

1. Especificaciones Técnicas Generales

- La oferta de las computadoras de escritorio (PCs) deberá presentarse en el formulario Tabla comparativa de datos de especificaciones técnicas, que se encuentra en el **Anexo E Formulario Oferta Técnica de la Sección III Anexos de la Oferta**, con el sustento técnico de catálogos, manuales, brochures, data sheet, etc. y/o cualquier otra documentación de soporte en la cual se puedan verificar el cumplimiento de las especificaciones técnicas del equipo ofertado.
- Las especificaciones técnicas del equipo ofertado deberán ser iguales o superiores a las requeridas.
- El licitante deberá presentar la oferta por todo lo requerido, no se aceptarán ofertas parciales, y/o que no cumplan con las especificaciones técnicas requeridas.
- El monitor, CPU, mouse y teclado de los equipos a ofertar deben ser de la misma marca del CPU; no se aceptarán clones o equipo reconstruido.
- El licitante deberá presentar documentación que lo acredite como Distribuidor Autorizado por la marca del producto ofertado.

- f. El licitante debe presentar toda la documentación en español. Si acompaña documentación en otro idioma, deberá adjuntar su respectiva traducción simple y completa al español. Se exceptúan manuales técnicos o documentación técnica.
- g. El equipo a ofertar deberá ser nuevo, sin uso y en perfecto estado de funcionamiento. No se admite equipo reconstruido.
- h. Los equipos a proveer deberán estar vigentes y no poseer fecha de discontinuidad de fabricación a la fecha de entrega de los bienes. En ningún caso el Contratista podrá entregar bienes cuya producción esté discontinuada por el fabricante.
- i. El equipamiento debe ser provisto con todos los insumos (cargador, cables eléctricos, etc.) para su correcto funcionamiento y los mismos deben gozar de garantía.
- j. El fabricante deberá cumplir con la Norma ISO 9001 y 14001 desarrollada por la International Standards Organization para el proceso de fabricación de los equipos solicitados.

2. Especificaciones técnicas:

A continuación, se indican las especificaciones técnicas detalladas de los bienes:

Ítem No.	Descripción		Marca	Modelo	País de Origen
1	Computadoras de escritorio (PCs)		(El licitante debe completar esta casilla)	(El licitante debe completar esta casilla)	(El licitante debe completar esta casilla)
Especificaciones Técnicas			¿Cumple la oferta con los requerimientos? (El licitante debe completar esta columna)	Detalles sobre los bienes ofrecidos (El licitante debe completar esta columna)	Sustento de EETT (El licitante debe completar esta columna) Indicar número de página del catálogo, datasheet o nombre del archivo electrónico
Requerimientos técnicos mínimos de UNOPS					
A	Arquitectura y Hardware de la computadora de escritorio (PC)				
A01	Procesador/ Velocidad	Intel de octava generación o superior. Modelo: Core I5 o superior Cantidad de Núcleos: 4 o superior. Frecuencia base: 1.6Ghz o superior. Frecuencia máxima: 4.1Ghz.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		

		Tecnología Vpro.			
A02	Memoria RAM	8GB (1x8GB) 2666Mhz DDR4 2 ranuras DIMM DDR4 2666Mhz de dos canales.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
A03	Memoria cache	6 MB o superior.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
A04	Tarjeta de video	Gráficos integrados.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
A05	Capacidad disco duro	Disco duro 500GB, 7200rpm SATA o 500GB SSD.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
A06	Conectividad	Tarjeta de red integrada Ethernet 10/100/1000.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
A07	Accesorios	Mouse y teclado USB óptico en español.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
A08	Fuente de alimentación	110-220 V.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
A09	Pantalla / Monitor	Tamaño: 23" o superior de la misma marca del CPU, tecnología LED alta definición. Resolución:1920x1080. Conectores mínimos: -1 puerto USB tipo C. -1 puerto HDMI.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
A10	Chasis	Ultra, Micro, Tiny, Mini montado (adosado) en la parte trasera del monitor. El o los accesorios que se usen para cumplimentar este punto deberán ser de la misma marca que la computadora de escritorio o estar avalados por la marca para cumplimentar específicamente este montaje.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
A11	Puertos	<ul style="list-style-type: none"> • 1 puerto USB Tipo C, con modo Display Port. • 2 puertos USB 3.1 de 2ª Generación. • 1 puerto Ethernet (RJ-45) 	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
A12	Sistema Operativo	Windows 10 Professional de 64 bits en Español con licenciamiento OEM.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
B	Otros servicios				
B01	Entrega de acuerdo a lo especificado en la sección C numeral 2		<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		

B02	Instalación de las PCs de acuerdo a lo establecido en la sección D numeral 1.2	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
B03	Remoción, limpieza y entrega del equipo reemplazado de acuerdo con la sección D numeral 1.2	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		

C. Requerimientos de entrega y tabla comparativa de datos:

Los requerimientos de entrega de los equipos ofertados deberán presentarse en el formulario Tabla comparativa de datos de requerimientos de entrega, que se encuentra en el **Anexo E. Formulario de oferta técnica de la Sección III Anexos de la Oferta.**

Requerimientos de entrega UNOPS		¿Cumple la oferta con los requerimientos? (El licitante debe completar esta columna)
1. Plazo de entrega	<p>La primera entrega e instalación consiste en las Fases de la uno (1) a la siete (7) del inciso D. Tabla entrega por Unidad Médica que consiste en, aproximadamente, el 30% de los equipos los cuales deben estar entregados e instalados 60 días después de la firma del contrato y su respectiva orden de compra.</p> <p>La segunda entrega e instalación consiste en la Fase de numeral ocho (8) del inciso D. Tabla entrega por Unidad Médica que consiste en, aproximadamente, el 30% siguiente a ser entregada 100 días después de la firma del contrato y su respectiva orden de compra.</p> <p>La tercera y última entrega consiste en la Fase nueve (9) del inciso D. Tabla entrega por Unidad Médica, a ser entregada e instalada 120 días después de la firma del contrato y su respectiva orden de compra.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> Los plazos de entrega antes indicados se contabilizarán a partir de la firma de aceptación de la Orden de Compra y contrato, entendiendo por ésta la notificación oficial por parte de UNOPS en la que se indica la fecha a partir de la cual inicia el plazo para la entrega de los bienes. Los licitantes tendrán la potestad de hacer entregas tempranas de acuerdo con su capacidad. 	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

2. Lugares y prioridades de entrega y normas Incoterms	<p>La(s) entrega(s) se realizará(n) en las unidades del IGSS bajo la modalidad Incoterm DDP 2010, para el suministro de los bienes en la República de Guatemala.</p> <p>Las PCs deberán ser entregadas en las unidades del IGSS definidas en el apartado D. Tabla de entrega por Unidad Médica en la cual están agrupadas por región. En dicha tabla se indica las cantidades de equipos a entregar en cada ubicación y el orden o prioridad de instalación dentro de cada región. Se solicita a los licitantes un plan estimado de entrega en las distintas regiones que corresponda a los plazos de entrega indicados en el numeral 1. Plazo de Entrega.</p>	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
3. Horarios de instalación	<p>La entrega e instalación de los equipos en las unidades deberá realizarse en los siguientes horarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Unidades Departamentales: 08:00 am a 16:00 hrs. - Unidades Metropolitanas: 08:00 am a 18:00 hrs. 	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
4. Aceptación y Forma de pago	<p>Aceptación del IGSS:</p> <p>Al llegar a cada unidad médica, el CONTRATISTA obtendrá del Encargado de Inventarios de la unidad la conformidad de la cantidad de equipos entregados. Adicionalmente, cada usuario firmará su conformidad con la instalación realizada.</p> <p>Con la conformidad del Encargado de Inventario y la aceptación de todos los usuarios, el Director de la Unidad Ejecutora formalizará la aceptación de lo realizado en las unidades médicas que de él/ella dependen.</p> <p>Por cada fase terminada, el CONTRATISTA deberá presentar a la Subgerencia de Tecnología del IGSS la aceptación de todas las Unidades Ejecutoras que conforman dicha fase.</p> <p>Una vez el CONTRATISTA haga entrega de la documentación indicada, la Subgerencia de Tecnología preparará un Acta de Aceptación de la Fase que entregará a UNOPS y que se elaborará en el término de 15 días hábiles.</p> <p>Contra la recepción de ese documento y la factura del proveedor, UNOPS liberará los pagos.</p> <p>Forma de pago:</p>	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

	<ul style="list-style-type: none"> • Pago del 30% contra aceptación del IGSS de la instalación de las PCs en las unidades médicas de las Fases 1 a 7. • Pago del 30% contra aceptación del IGSS de la instalación de la Fase 8. • Pago del 40% contra aceptación del IGSS de la instalación de la Fase 9. 	
5. Detalles sobre el consignatario	Oficinas de UNOPS Guatemala ubicadas en 3a. Avenida 12-38 zona 10 Edificio Paseo Plaza, 3 Avenida, Cdad. de Guatemala	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
6. Derecho de UNOPS de modificar cantidades	En el momento de adjudicación del contrato, UNOPS se reserva el derecho de modificar la cantidad de los bienes y servicios relacionados especificados <i>supra</i> , siempre que la variación no supere un 20%, sin ningún cambio en los precios unitarios u otros términos y condiciones del llamado a licitación.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

D. Tabla de entrega por Unidad Médica

Fases	Unidad médica/ administrativa	Unidad	Dirección	Cantidad de equipos
Fase 1	IGSS Sala Anexa, San Benito Peten	Unidad Ejecutora		
	IGSS Sala Anexa, San Benito Peten	Departamental	1a. Avenida, 4-65, Zona 1, Santa Elena de la Cruz, Flores Petén	13
	IGSS Delegacion Departamental	Departamental	2DA. CALLE 4-22 ZONA 2, SANTA ELENA DE LA CRUZ FLORES PETEN	4
	Sala Anexa Hospital Nacional Poptun Peten	Departamental	4A. CALLE "A" 2-92 ZONA 2, BARRIO EL REFORMADOR, POPTÚN, PETÉN	4
	IGSS Sala Anexa, San Benito Peten	Unidad Ejecutora		
	Consultorio Los Amates	Departamental	Km. 201.5 Carretera al Atlántico a un costado de la blockera	4
	Delegacion Departamental Morales	Departamental	Barrio San José Morales	2
	Hospital Puerto Barrios, Izabal	Unidad Ejecutora		
	Hospital Puerto Barrios, Izabal	Departamental	22 y 23 CALLE AVENIDA GENERAL UBICO	23
	Consultorio El Estor	Unidad Ejecutora		
	Consultorio El Estor	Departamental	6A. CALLE 07-57 ZONA 1, BARRIO EL CENTRO, EL ESTOR, IZABAL	1
Fase 2	Huehuetenango - Hospital de Accidentes	Unidad Ejecutora		
	UIA Santa Cruz Barillas	Departamental	CANTÓN NORTE, SAN ANTONIO HUISTA, HUEHUETENANGO	2
	UIA San Pedro Necta	Departamental	1ra. Calle zona 1, San Pedro Necta, Huehuetenango	1

	Huehuetenango - UAI San Antonio Huista	Departamental	Cantón Norte, San Antonio Huista, Huehuetenango	1
	Huehuetenango - UAI La Democracia	Departamental	Casa 4-53 Km. 323.5, Los Tarayes, La Democracia	2
	Huehuetenango - Hospital de Accidentes	Departamental	6ª calle "A" 1-83 zona 5, Huehuetenango	13
	Huehuetenango - Direccion Departamental	Departamental	6ª calle "A" 1-83 zona 5, Huehuetenango	6
	Huehuetenango - Caja Dep	Departamental	6a Calle "A" 1-83 zona 5, Huehuetenango	2
	UIA- Ixtahuacan Huehuetenango	Departamental	Cantón Chicúp, San Ildefonso Ixtahuacán	3
	Consultorio Santa Cruz Quiche	Unidad Ejecutora		
	Consultorio Santa Cruz Quiche	Departamental	14 Calle 7-12, Zona 5, Santa Cruz del Quiché	24
Fase 3	Alta Verapaz-Hospital Coban	Unidad Ejecutora		
	UIA Senahu-Alta Verapaz	Departamental	Barrio San Antonio, Senahú Alta Verapaz	4
	UIA San Cristobal -Alta Verapaz	Departamental	0 Calle 00-38 Zona 2, San Cristóbal	5
	UIA La Tinta - Alta Verapaz	Departamental	Barrios El Crucero, Zona 3, La Tinta	5
	Delegacion Alta Verapaz - Coban	Departamental	6ta. Avenida 5-17 Zona 4	1
	UIA Fray Bartolome de las Casas - Alta Verapaz	Departamental	Calle Principal, Barrio Magisterio, Fray Bartolome de las Casas	1
	Alta Verapaz-Direccion Departamental	Departamental	5a. Avenida 2-43, Zona 1, Cobán, A. V.	2
	UIA y Despacho de Medicamentos - Alta Verapaz	Departamental	6ta. Avenida 5-17 Zona 4, Cobán	6
	Alta Verapaz-Hospital Coban	Departamental	8a. Avenida 3-28, zona 4, Cobán	32
	UIA San Pedro Carcha -Alta Verapaz	Departamental	13 Ave. 06-21, Zona 1, San Pedro Carchá, A. V.	2
	Direccion Departamental Baja Verapaz-Salama	Unidad Ejecutora		
	Direccion Departamental Baja Verapaz-Salama	Departamental	5a. Calle 8-98 Zona 1, Salamá	16
	Caja Baja Verapaz-Salama	Departamental	5a. Calle 8-98 Zona 1, Salamá	2
	Consultorio Solola y Sala Anexa Hospital Nacional	Unidad Ejecutora		
	Consultorio Solola y Sala Anexa Hospital Nacional	Departamental	9A. CALLE 5-41 ZONA 1, SOLOLÀ	16
Fase 4	Direccion Departamental San Marcos	Unidad Ejecutora		
	Direccion Departamental San Marcos	Departamental	6TA. AVENIDA 4-196 ZONA 2 SAN MARCOS, SAN MARCOS	13
	Hospital Malacatan	Unidad Ejecutora		
	Hospital Malacatan	Departamental	5A. Calle 3-00 Zona 2, Cantón Victoria Malacatan, San Marcos	13
	Delegacion Malacatan	Departamental	5TA CALLE 3-00 ZONA 2, CANTON VICTORIA, MALACATAN, SAN MARCOS	7
	Hospital el Tumbador	Unidad Ejecutora		
	Hospital el Tumbador	Departamental	3ra Calle 2-18, Zona 1 Barrio Concepción	2
	Caja el Tumbador	Departamental	3a. Calle 2-18 Zona 1, El Tumbador	5

	UIA El Quetzal	Departamental	3RA. AVENIDA 5-200 ZONA 2, EL QUETZAL, SAN MARCOS	2
	Puesto de Salud La Reforma	Departamental	2DA. AVENIDA 4-30 ZONA 1, LA REFORMA, SAN MARCOS	1
	Consultorio Tecun Uman	Unidad Ejecutora		
	Consultorio Tecun Uman	Departamental	6ta. Calle entre 0 y 1era Avenida Zona 1 Tecun Uman, S.M	3
	UIA Nuevo Progreso	Departamental	5a. Calle 1-030 zona 1 Nuevo Progreso, San Marcos	1
	Consultorio San Marcos	Unidad Ejecutora		
	Consultorio San Marcos	Departamental	9 CALLE 7-07 ZONA 1 SAN MARCOS	6
	Caja de San Marcos	Departamental	6a. AVENIDA 4-196 ZONA 2, SAN MARCOS, SAN MARCOS	7
	UIA San Pedro Sacatepequez	Departamental	3A. Calle 3-68 Zona 4 San Pedro Sacatepequez	2
	UIA Tejutla	Departamental	2da. Avenida 4-54 Zona 2 Tejutla.	2
	UIA Ixchiguan	Departamental	AVENIDA PRINCIPAL 5-27 ZONA 1 IXCHIGUAN, SAN MARCOS	3
	UIA San Rafael Pie de la Cuesta	Departamental	3ra. Avenida 0-50 Zona 1, San Rafael Pie de la Cuesta	1
	Consultorio Totonicapan	Unidad Ejecutora		
	Consultorio Totonicapan	Departamental	4a. Calle 2-20 Zona 4 Totonicapán	9
	Hospital Regional Quetzaltenango	Unidad Ejecutora		
	Hospital Regional Quetzaltenango	Departamental	5a. Avenida 1-49 Zona 5	31
Fase 5	Hospital Coatepeque	Unidad Ejecutora		
	Hospital Coatepeque	Departamental	1 CALLE 1-30 BARRIO SAN FRANCISCO ZONA 3 COATEPEQUE, QUETZALTENANGO	9
	Hospital IGSS Retalhuleu	Unidad Ejecutora		
	Hospital IGSS Retalhuleu	Departamental	Entre Boulevard Centenario y 8ª. Calle Zona 3 Retalhuleu	47
	Hospital IGSS Suchitepequez	Unidad Ejecutora		
	Hospital IGSS Suchitepequez	Departamental	Km.161.5 Carretera CA-2 Salida a Cuyotenango, Mazatenango	87
	UIA Santo Domingo Suchitepequez	Departamental	4a. Avenida 2-28 Zona 1 Santo Domingo	1
	Delegacion Suchitepequez	Departamental	2 Avenida Cantón Santa Cristina Zona 2, Plaza Mundo	7
	Hospital Chicacao Suchitepequez	Unidad Ejecutora		
	Hospital Chicacao Suchitepequez	Departamental	2da. Calle 4 – 11 Zona 1, Chicacao Such	3
	Hospital Patulul Suchitepequez	Unidad Ejecutora		
	Hospital Patulul Suchitepequez	Departamental	4A. AV. 6-26, BARRIO PUEBLO NUEVO, PATULUL, SUCHITEPÉQUEZ	7

Fase 6	Consultorio Chiquimula	Unidad Ejecutora		
	Consultorio Chiquimula	Departamental	Calzada Hector Augusto España Bracamonte 9-47 Edificio Plaza Minerva Zona 2	26
	Consultorio Jalapa	Unidad Ejecutora		
	Consultorio Jalapa	Departamental	Calzada Juan José Bonilla 4-76, Zona 3	25
	Consultorio Jutiapa	Unidad Ejecutora		
	Consultorio Jutiapa	Departamental	12 Ave. 6-04 calle al Complejo Deportivo, zona 1, Jutiapa	33
	Consultorio Guastatoya	Unidad Ejecutora		
	Consultorio Guastatoya	Departamental	Calle Principal, Barrio El Porvenir	25
	Consultorio Zacapa	Unidad Ejecutora		
	Consultorio Zacapa	Departamental	13 Avenida Zona 1, Zacapa, Guatemala, Edificio Plaza Elim Calzada Ramiro De León Carpio	47
Fase 7	Hospital Cuilapa Santa Rosa	Unidad Ejecutora		
	Hospital Cuilapa Santa Rosa	Departamental	3°. Calle 2-72 Zona 3 Barrio Las Delicias, Cuilapa Santa Rosa	18
	Hospital Tiquisate	Unidad Ejecutora		
	Hospital Tiquisate	Departamental	COLONIA EL PRADO ZONA 5, TIQUISATE (KM. 146.5 CARRETERA AL SEMILLERO)	40
	Hospital Santa Lucia	Unidad Ejecutora		
	Hospital Santa Lucia	Departamental	Kilometro 90.5 Carretera Al Pacifico Santa Lucia Cotzumalguapa	25
	Consultorio La Gomera	Unidad Ejecutora		
	Consultorio La Gomera	Departamental	Calzada Eufracia Tambito, 6-77 zona 0, La Gomera, Escuintla.	14
Fase 8	Hospital Escuintla	Unidad Ejecutora		
	Hospital Escuintla	Departamental	Final Avenida Centro América, Zona 3 Escuintla	134
	Consultorio Antigua Guatemala	Unidad Ejecutora		
	Consultorio Antigua Guatemala	Departamental	6a. Avenida, Norte Final Finca El Manchen	36
	Direccion departamental de Chimaltenango	Unidad Ejecutora		
	Direccion departamental de Chimaltenango	Departamental	8a. Calle 3-144 pb, Quintas Los Aposentos I, Calle de las Rosas, Zona 1	7
	Delegacion Departamental Chimaltenango	Departamental	5h. Calle 8-98 Zona 1, Chimaltenango	6
	Hospital Chimaltenango	Departamental	1 Avenida 8-149 Zona 5, Chimaltenango	36
	UIA Patzecia	Departamental	0 calle 4-39 zona 2, Patzicia	7

UIA Tecpan	Departamental	1º. Calle 3-15, Zona 3, Tecpan, Guatemala	7
UIA Acatenango	Departamental	1ra avenida, 2da calle esquina zona 1, Acatenango	7
Puesto de Salud Yepocapa	Departamental	Zona 2, 02 Av. PB 3-089 Z0	6
Hospital de Pochuta	Unidad Ejecutora		
Hospital de Pochuta	Departamental	Hospital y UIA San Miguel Pochuta	9
Consultorio IGSS Amatitlan	Unidad Ejecutora		
Consultorio IGSS Amatitlan	Metropolitana	12 AVENICA 5-11 CANTON, HOSPITAL AMATITLAN	33
Consultorio IGSS Villa Canales	Unidad Ejecutora		
Consultorio IGSS Villa Canales	Metropolitana	1RA. CALLE 1-06 ZONA 2, VILLA CANALES	14
Consultorio IGSS Villa Nueva	Unidad Ejecutora		
Consultorio IGSS Villa Nueva	Metropolitana	16 Avenida 0-60, Zona 4, de Villa Nueva	90
CAMIP 3 Zunil	Unidad Ejecutora		
CAMIP 3 Zunil	Metropolitana	13 Avenida 1-54 Zona 4 de Mixco Colonia Monte Real	67
Hospital General de Accidentes "Ceibal"	Unidad Ejecutora		
Hospital General de Accidentes "Ceibal"	Metropolitana	13 Ave. 1-51, Calzada San Juan Zona 4 Mixco, Colonia Monte Real	141
Hospital IGSS Juan Jose Arevalo Z6	Unidad Ejecutora		
Hospital IGSS Juan Jose Arevalo Z6	Metropolitana	19 Avenida 7-14, Zona 6	259
Unidad Periferica z.5	Unidad Ejecutora		
Unidad Periferica z.5	Metropolitana	37 Avenida 19-00 Zona 5, Jardines de La Asunción	107
Unidad Periferica z.11	Unidad Ejecutora		
Unidad Periferica z.11	Metropolitana	5a. Avenida 10-86, Zona 11	113
Hospital Gineco obstetricia	Unidad Ejecutora		
Hospital Gineco obstetricia	Metropolitana	14 Ave. 4a. Calle Zona 12, Colinas De Pamplona	130
CAMIP Pamplona	Unidad Ejecutora		
CAMIP Pamplona	Metropolitana	14 Ave. 4a. Calle Zona 12, Colinas De Pamplona	118
Unidad de Consulta Externa de Enfermedades	Unidad Ejecutora		
Unidad de Consulta Externa de Enfermedades	Metropolitana	Autonomia, Diagonal 12 0-03 Zona 9	136
Hospital General de Enfermedades z.9	Unidad Ejecutora		
Hospital General de Enfermedades z.9	Metropolitana	9a. Calle 7-55 zona 9	104

	Hospital de Rehabilitacion	Unidad Ejecutora		
	Hospital de Rehabilitacion	Metropolitana	14 Ave. 4a. Calle Zona 12, Colinas De Pamplona	98
	CAMIP 2 Barranquilla	Unidad Ejecutora		
	CAMIP 2 Barranquilla	Metropolitana	11 Avenida "A" 33-58 zona 5 capital	108
	Policlinica	Unidad Ejecutora		
	Policlinica	Metropolitana	17 Calle 6-87 Zona 1, Guatemala	104
	Gerona	Unidad Ejecutora		
	Gerona	Metropolitana	13 avenida 13-21 zona 1, Barrio Gerona	60
	Salud Mental	Unidad Ejecutora		
	Salud Mental	Metropolitana	14 Avenida y 4a. Calle Zona 12 Colinas de Pamplona	30
Fase 9	Consultorio Palencia	Unidad Ejecutora		
	Consultorio Palencia	Metropolitana	3 Calle 2-04 Cantón Pueblo Nuevo, Palencia	8
	Consultorio Finca, Santa Leonarda	Unidad Ejecutora		
	Consultorio Finca, Santa Leonarda	Metropolitana	Km. 48 Carretera Aldea Los Pocitos Finca Santa Leonarda	8
	Consultorio Fraijanes	Unidad Ejecutora		
	Consultorio Fraijanes	Metropolitana	1ra. Avenida Y 3ra Calle 1-97 Zona 1 Fraijanes	2
	Unidad Asistencial de San Juan Sacatepequez	Metropolitana	10ma. Calle 2-20 zona 4, San Juan Sacatepequez	3
	Consultorio San Jose Pinula	Unidad Ejecutora		
	Consultorio San Jose Pinula	Metropolitana	5ta. Calle 6-50 zona 4, Villa Marielos, SAN JOSE PINULA	7
	Subgerencia Financiera, IGSS Oficinas Centrales	Unidad Ejecutora		
	Subgerencia Financiera, IGSS Oficinas Centrales	Metropolitana	7 avenida 22-72 zona 1, Centro Civico 3 Nivel	5
	Departamento de Contabilidad	Metropolitana	7 avenida 22-72 zona 1, Centro Civico 4 Nivel	2
	Departamento de Tesoreria	Metropolitana	7 avenida 22-72 zona 1, Centro Civico 2do Nivel	3
	Archivo de Contabilidad Bodega z.8	Metropolitana	15 avenida 42-31 zona 8 (Avenida El Ferrocarril)	4
	Direccion de Recaudacion	Unidad Ejecutora		
	Direccion de Recaudacion	Metropolitana	7 avenida 22-72 zona 1, Centro Civico 2do Nivel	72
	Subgerencia Administrativa, IGSS Oficinas Centrales	Unidad Ejecutora		

	Subgerencia Administrativa, IGSS Oficinas Centrales	Metropolitana	7 avenida 22-72 zona 1, Centro Civico 3 Nivel	1
	Bodega de Medicamentos z.13	Metropolitana	5ta Avenida 1-00 zona 13	7
	Departamento Legal	Metropolitana	7 avenida 22-72 zona 1, Centro Civico 3 Nivel	13
	Departamento de Relaciones Publicas	Unidad Ejecutora		
	Departamento de Relaciones Publicas	Metropolitana	7 avenida 22-72 zona 1, Centro Civico 7 Nivel	1
	Biblioteca Oficinas centrales IGSS	Metropolitana	7 avenida 22-72 zona 1, Centro Civico 1 Nivel	6
	Call Center, IGSS	Metropolitana	Diagonal 12 0-03, zona 9 Guatemala	3
	Subgerencia Pecuniarias, IGSS Oficinas Centrales	Unidad Ejecutora		
	Subgerencia Pecuniarias, IGSS Oficinas Centrales	Metropolitana	7 avenida 22-72 zona 1, Centro Civico 6 Nivel	309
	Archivo General de Prestaciones en dinero	Metropolitana	11 AVENIDA Y 2DA. CALLE ZONA 2, Bodega IGSS	3
	Subgerencia de Prestaciones en Salud, IGSS Oficinas Centrales	Unidad Ejecutora		
	Subgerencia de Prestaciones en Salud, IGSS Oficinas Centrales	Metropolitana	7 avenida 22-72 zona 1, Centro Civico 6 Nivel	17
	Subgerencia RRHH, IGSS Oficinas Centrales	Unidad Ejecutora		
	Subgerencia RRHH, IGSS Oficinas Centrales	Metropolitana	7 avenida 22-72 zona 1, Centro Civico 2do Nivel	6
	Capacitacion y desarrollo	Metropolitana	5TA. AVENIDA 1-00, ZONA 13, Bodega IGSS	1
	Subgerencia de Transparencia, IGSS Oficinas Centrales	Unidad Ejecutora		
	Subgerencia de Transparencia, IGSS Oficinas Centrales	Metropolitana	7 avenida 22-72 zona 1, Centro Civico 7 Nivel	2
	Subgerencia de Tecnologia, IGSS Oficinas Centrales	Unidad Ejecutora		
	Subgerencia de Tecnologia, IGSS Oficinas Centrales	Metropolitana	7 avenida 22-72 zona 1, Centro Civico 3 Nivel	7
	Subgerencia de Planificacion, IGSS Oficinas Centrales	Unidad Ejecutora		
	Subgerencia de Planificacion, IGSS Oficinas Centrales	Metropolitana	7 avenida 22-72 zona 1, Centro Civico 4 Nivel	8
	Gerencia, IGSS Oficinas Centrales	Unidad Ejecutora		
	Gerencia, IGSS Oficinas Centrales	Metropolitana	7 avenida 22-72 zona 1, Centro Civico 8 Nivel	3
	Contraloria Interna, IGSS Oficinas Centrales	Unidad Ejecutora		
	Contraloria Interna, IGSS Oficinas Centrales	Metropolitana	7 avenida 22-72 zona 1, Centro Civico 5 Nivel	5
	Auditoria Interna	Metropolitana	7 avenida 22-72 zona 1, Centro Civico 5 Nivel	11
	Departamento de Servicios de Apoyo	Unidad Ejecutora		

	Division deTransportes	Metropolitana	23 CALLE A 34-60 ZONA 5, COLONIA VIVIBIEN	3
	Division de Mantenimiento	Metropolitana	1 RA. AVENIDA 34-00 COLONIA EL CARMEN, ZONA 12, Guatemala	23
			Total	3229

E. Requerimientos en cuanto a Otros Servicios:

1. Descripción de Otros Servicios específicos.

1.1 Número de serie indeleble

Todas las computadoras de escritorio (PCs) deberán tener grabado el número de serie, único por equipo, en algún lugar del mismo. Este grabado deberá ser de fábrica en el equipo o puede ser un sticker durable y resistente del fabricante. No se requerirá adicionar ninguna otra inscripción con este número en el equipo.

1.2 Procedimiento de instalación de los equipos

El Contratista deberá realizar las siguientes tareas al entregar las computadoras de escritorio (PCs):

1. Hacer un respaldo de la información de una carpeta específica de la PC a reemplazar.
2. Realizar una documentación de impresoras, escáneres y carpetas compartidas configuradas en el usuario / equipo.
3. Realizar la instalación del nuevo equipo conectándolo en el espacio que indique el usuario.
4. Unir los equipos al dominio Institucional.
5. Instalar y configurar los programas incluidos dentro del listado de software requerido.
6. Instalar y configurar impresoras y escáneres, en base a documentación realizada en el punto 2.
7. Restaurar el respaldo de información de usuario, del punto 1.
8. Configurar el correo electrónico.
9. Validar que esté habilitado el .NET Framework 3.5
10. Validar checklist de entrega con el usuario y obtener su firma.
11. Realizar una limpieza superficial y embalar el equipo que fue retirado, entregándolo al usuario.
12. Asegurar que la última actualización de WINDOWS haya quedado instalada.

A efectos de realizar las instalaciones y configuraciones arriba descritas, el IGSS proveerá a los técnicos del Contratista accesos a la red del IGSS, previa firma de un acuerdo de confidencialidad.

El software a instalar en el punto 5, detallado a continuación, será provisto por el IGSS:

Programas	Observaciones
7Zip	La última versión, No licenciada.
Antivirus ESET_Endpoint	versión 7.3.2041.0
Adobe Acrobat	La última versión, No licenciada.
Firefox	La última versión.
Google Chrome	La última versión.
Spark	versión 2.7.7.810
Office 2019 Professional Plus	En el caso que los equipos, cuenten con licenciamiento de ofimática incluido.
AS400	Emulador
Instalación del sistema Medi-IGSS	Únicamente en unidades Médico Hospitalarias.

1.3 Garantía de fabricación y soporte técnico local

La garantía de fabricación debe ser proporcionada directamente por el fabricante a favor del IGSS por un plazo de 3 años, contado a partir de la entrega, instalación, configuración y recepción de conformidad de los bienes, por el IGSS y debe estar disponible en el portal del fabricante. La garantía debe cubrirse con disponibilidad de atención en sitio de 8 horas diarias los 5 días de la semana y tiempo de respuesta de "siguiente día hábil".

La garantía tendrá vigencia a partir de la fecha en que el IGSS extienda la constancia de haber recibido a su entera satisfacción los equipos y servicios OBJETO de la contratación.

Si se determina que los equipos recibidos por el IGSS tienen fallas de fábrica, el CONTRATISTA deberá reemplazarlos por otros nuevos e iguales a los ofertados sin costo alguno para el IGSS, en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles, contados a partir del registro del ticket, debiendo instalarlos, configurarlos y dejarlos en operación, en el lugar indicado en el OBJETO de la contratación.

Los daños físicos o pérdidas derivadas del transporte, instalación del equipo entregado y sus respectivos componentes y accesorios, deberán ser asumidos por el CONTRATISTA, lo cual no incurrirá en gastos adicionales para el IGSS.

Durante el tiempo de vigencia de la garantía, el monitor mouse y teclado que presente desperfectos o fallas de fábrica deben ser reemplazados por otro de características similares o superiores sin costo alguno para el IGSS.

La garantía deberá incluir la reparación, reposición, o cambio del equipamiento y/o sus repuestos sin cargo alguno para el IGSS, incluyendo mano de obra, así como los gastos de transportación derivados

del cumplimiento de esta garantía, para aquellos casos en que el equipamiento y/o sus componentes tuvieran defectos o vicios de cualquier índole, aunque hayan sido ostensibles o manifiestos al tiempo de su entrega, que afecten la identidad entre lo ofrecido y lo entregado, o su correcto funcionamiento.

Los servicios de garantía enunciados deberán ser cumplidos por el Contratista o por un representante autorizado por el Contratista. Quien brinde estos servicios deberá estar establecido en Guatemala.

En el caso que los equipos presenten defectos, deberán ser reparados en la ubicación del mismo, y se espera que el arreglo sea resuelto el siguiente día hábil a más tardar.

2. Descripción de Servicios Generales:

- a. Embalaje de todo el suministro según las normas internacionales de transporte de carga. El Contratista se asegurará de que los principales elementos del embalaje contengan un porcentaje mínimo de material reciclado post consumo, para lo cual deberá presentar una carta emitida por el fabricante, que lo indique.
- b. Transporte de los bienes hasta el destino final y descarga en el lugar convenido.
- c. Seguro "contra todo riesgo" que cubra cualquier siniestro durante el transporte hasta el destino final.