

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

날짜: 2021 년 3 월 16 일

입찰공고번호: [Korea/RFQ/PSP/2021/03]

SMS 서비스 업체 선정

입찰 마감: 2021 년 3 월 24 일 23:59 (한국표준시)

1950 년 12 월 UN 총회의 결의로 난민보호와 난민문제의 영구적인 해결방안을 모색하기 위해 설립된 UN 기구인 유엔난민기구는 SMS 서비스 업체 선정을 위한 입찰을 아래와 진행하고자 합니다.

1. 자격요건

유엔난민기구는 문자를 통한 후원자와의 원활한 소통을 위해 MO 서비스를 포함한 문자 서비스를 제공할 업체를 선정하고자 하며, 선정된 업체에게는 SMS, LMS, MMS 발송을 포함하여 발송된 문자에 회신을 받을 수 있는 플랫폼인 MO 서비스 제공을 요청드리고자 합니다.

업체는 유엔난민기구가 직접 데이터를 업로드하고 문자발송을 원활하게 할 수 있도록 독립된 플랫폼을 제공해야 합니다. 플랫폼은 사용하기에 어려움이 없어야 하며 유엔난민기구만 접속하여 사용이 가능하도록 해야합니다.

문자발송 플랫폼은 다음의 기능을 제공해야 합니다:

- 사용자가 개별화된 발송자 이름으로 발송이 가능해야합니다.
- 전송 결과 및 통계를 날짜별로 조회할 수 있는 기능을 제공해야 합니다.
- 후원자에게 문자 발송후 문자회신을 받을 수 있는 MO 서비스를 제공하여 후원자 요청 사항을 처리할 수 있도록 해야합니다. 유엔난민기구는 2 개의 MO 번호를 사용할 예정입니다.
- 개별화된 문자를 보낼 수 있도록 머지 기능이 있어야 합니다.
- 예약 전송 기능을 제공해야 합니다.

Annex B 에 제시된 수량은 대략적인 숫자이며 실제 사용은 달라질 수 있습니다.

업무 기간: 업체 선정일로부터 2021 년 12 월 31 일까지.

업무내용 및 범위(Terms of Reference, TOR)에 대한 자세한 내용은 첨부서류(Annex A)를 참고하시기 바랍니다.

비용 제안서는 첨부 (Annex B)의 형식을 따라 작성하여 제출하며, 제출한 비용 제안서는 추후 추가되는 비용이 없도록 모든 비용이 포함되어야 합니다.

유엔난민기구는 국제기구로서 모든 서비스에 대해 영세율을 적용 받고 있으므로 부가 가치를 제외한 가격을 기재해주시기 바랍니다. 모든 금액은 한화(원)으로 표기하여 주시기 바랍니다.

유엔난민기구는 공급자의 서비스 제공이 완료된 시점으로부터 30 일 이내에 사전에 동의된 인보이스 금액을 지불합니다.

2. 입찰 참여

입찰 관련 문의는 아래로 이메일 주시기 바랍니다:

- Ji Eun Song, songj@unhcr.org
- Mathieu Mal, mal@unhcr.org

제안서는 유엔난민기구의 온라인 입찰 접수 프로그램인 eTenderBox를 통해 접수할 수 있습니다. eTenderBox는 다음의 URL을 통해 접속할 수 있습니다 :

<https://etenderbox.unhcr.org>

eTenderBox 등록가이드와 eTender 사용자 매뉴얼을 참고하여 입찰 서류를 eTenderBox에 등록해주시기 바랍니다.

입찰서류 제출 기한은 **2021년 3월 24일 23:59까지(한국표준시)입니다.**

비용 제안서의 유효기간은 30일간 유효할 것을 요청 드립니다. 유엔난민기구는 공급자의 서비스 제공이 완료된 시점으로부터 30 일 이내에 사전에 동의된 인보이스 금액을 지불하도록 하고 있습니다.

입찰자는 유엔난민기구의 서비스 제공 계약 일반 요건(Annex C)에 서면으로 동의해야 합니다.

입찰자는 첨부된(Annex D) 유엔난민기구의 데이터 보호 요건에 대해 서면으로 동의해야 합니다.

유엔난민기구에 등록되어 있지 않은 입찰자의 경우, 첨부된(Annex G) 업체등록신청서를 작성한 후 회사 인감을 날인하여 제출해주시기 바랍니다.

감사합니다.



Goran Stojanovski
Snr. Supply Officer
UNHCR Regional Bureau for Asia and the Pacific