

## **Gestion des risques liés à la COVID-19 sur les chantiers de construction de l'UNOPS**

**Ces exigences ont un caractère obligatoire pour le personnel de l'UNOPS ainsi que pour l'ensemble des entrepreneurs et doivent être émises de manière formelle, sous la forme d'instructions écrites présentées à chaque entrepreneur à l'aide du [modèle disponible ici](#).**

*Exigences :* les chantiers de construction doivent observer les mêmes consignes que les bureaux. Les entrepreneurs doivent être informés des mesures suivantes et les responsables de chantier de l'UNOPS doivent veiller à leur application.

### **Mesures d'ordre général**

1. Il convient de s'assurer que les personnes se trouvant dans les situations suivantes ne viennent pas travailler sur le chantier :
  - Toute personne présentant des symptômes tels que la toux, des difficultés respiratoires, de la fièvre, de la fatigue, des douleurs, une congestion nasale, un écoulement nasal, des maux de gorge ou une diarrhée, et ce, jusqu'à la délivrance d'une autorisation médicale ;
  - Les personnes vulnérables (en raison de leur âge, d'un problème de santé préexistant, de leur état clinique ou d'une grossesse).
  - Toute personne vivant avec une personne vulnérable ou avec une personne placée en isolement ou en quarantaine.
2. Si un cas de la COVID-19 est décelé au sein du personnel de chantier, le chantier doit être fermé et les membres du personnel qui ont été en contact avec la personne concernée doivent se mettre en quarantaine pendant 14 jours et ne peuvent reprendre le travail qu'avec une autorisation médicale.
3. Tous les membres du personnel doivent observer un éloignement social d'au moins un mètre en toutes circonstances. Les poignées de mains, les accolades et toute autre interaction impliquant un contact rapproché sont par conséquent interdites sur le chantier.
4. Des postes de lavage des mains doivent être installés à l'entrée du chantier. Du savon doit être mis à la disposition de tous les membres du personnel et des personnes pénétrant sur le chantier. Des postes supplémentaires doivent par ailleurs être installés sur tout le chantier afin que les membres du personnel puissent se laver fréquemment les mains. Du désinfectant pour les mains doit être mis à la disposition du personnel dans les endroits dépourvus d'installations de lavage des mains.
5. L'entrepreneur doit désigner une personne responsable de mettre en œuvre les mesures de prévention et de surveiller leur application.
6. En cas de non-respect de ces mesures, l'UNOPS suspendra les travaux et l'entrepreneur devra s'acquitter de toute pénalité découlant du retard pris sur le chantier.

7. Lorsque le respect des règles de distanciation physique n'est pas possible, le port du masque de protection est obligatoire.
8. L'UNOPS refusera l'accès au chantier à toute personne ne respectant pas le protocole d'hygiène et pourra demander à l'entrepreneur de suspendre immédiatement toutes les activités du chantier.
9. Les projets de l'UNOPS doivent respecter les directives des autorités nationales et locales en matière de lutte contre la pandémie de la COVID-19.
10. Tous les cas de la COVID-19 doivent être signalés au responsable du bureau dès leur détection, ainsi qu'aux autorités sanitaires locales.
11. Ces protocoles doivent être consignés dans le cadre des obligations du chantier en matière de santé et sécurité ainsi que de gestion sociale et environnementale.

### **Trajets vers les chantiers**

12. Dans la mesure du possible, les membres du personnel doivent se rendre sur le chantier seuls et avec leur propre moyen de transport.
13. Il convient de s'appuyer sur des évaluations des risques afin de déterminer si les déplacements pour se rendre sur les chantiers des projets sont sûrs. En cas de besoin, des mesures de précaution doivent être appliquées.
14. Les aspects suivants doivent être pris en considération sur les chantiers :
  - L'aménagement d'espaces supplémentaires pour accueillir davantage de voitures et de vélos ;
  - L'utilisation d'autres moyens de transport, comme le vélo, afin d'éviter les transports publics ;
  - La procédure à suivre afin de ramener chez elle une personne malade.

### **Points d'accès aux chantiers**

15. La personne désignée par l'entrepreneur, en collaboration avec le responsable du chantier, doit vérifier la température des membres du personnel avant leur entrée sur le chantier et s'assurer qu'ils se sont lavé les mains.
  - Pour ce faire, la personne responsable des mesures de prévention doit avoir un thermomètre à sa disposition.
  - Sur les chantiers de grande envergure, il est possible de faire intervenir du personnel infirmier ou sanitaire. Cependant, l'objectif n'est pas de traiter les membres du personnel susceptibles d'avoir contracté la COVID-19, mais de détecter tout symptôme et de s'assurer que les membres concernés sont immédiatement évacués du chantier.
16. La personne responsable des mesures de prévention doit poser les questions suivantes aux membres du personnel :

- Avez-vous eu de la fièvre ou d'autres symptômes similaires à ceux de la COVID-19 au cours des deux dernières semaines ?
  - Est-ce qu'un des membres de votre foyer présente des symptômes similaires à ceux de la COVID-19 ou a contracté la maladie ?
  - Est-ce qu'il y a des cas de la COVID-19 au sein de votre quartier ou de votre communauté ?
  - Est-ce que vous vous êtes rendu à l'étranger ou avez été en contact avec des voyageurs d'autres pays ?
17. Il convient de s'assurer que le personnel se lave ou se désinfecte les mains avant d'entrer sur le chantier et avant de partir.
18. Il convient de ne laisser entrer sur le chantier aucun visiteur non essentiel.
19. Dans la mesure du possible, les heures d'arrivée et de départ doivent être échelonnées afin d'éviter d'encombrer les points d'accès et de limiter les contacts. Il importe d'établir les horaires en tenant compte des responsabilités et des besoins individuels des hommes et des femmes. Lorsque le nombre de personnes sur le chantier est réduit, il convient en outre d'assurer la sécurité des femmes et de les protéger contre le harcèlement sexuel.
20. Les points d'accès au chantier doivent permettre l'éloignement social. Pour cela, il est possible que le responsable du chantier doive changer le nombre de points d'accès, soit en l'augmentant pour éviter l'encombrement, soit en le réduisant pour accroître les contrôles.
21. Les systèmes d'accès qui nécessitent un contact cutané (par exemple les lecteurs d'empreintes digitales) doivent être retirés ou désactivés.
22. Il convient de réduire le nombre de participants aux réunions d'introduction. Si possible, organisez ces réunions à l'extérieur et veillez à ce que les participants se tiennent à au moins un mètre les uns des autres.
23. Si leur chargement le permet, les conducteurs doivent rester à l'intérieur de leur véhicule. Dans le cas contraire, ils doivent se laver ou se désinfecter les mains avant tout déchargement de marchandises et de matériaux.

### **Communication et sensibilisation**

24. Il convient d'organiser des réunions d'information quotidiennes sur la manière d'éviter toute exposition à la COVID-19 ainsi que sur les mesures de contrôle mises en place sur le chantier.
25. Des affiches présentant les bonnes pratiques en matière de lavage des mains et d'hygiène respiratoire doivent être accrochées à différents endroits sur le chantier (par exemple à l'accueil, dans les bureaux temporaires, sur le site des opérations).

### **Cantines et aménagements pour les repas**

26. Le lavage des mains est obligatoire avant les repas.
27. Les membres du personnel doivent maintenir une distance de sécurité durant les heures de repas.
28. Le partage de nourriture et de boissons entre collègues doit être évité.
29. Il convient de demander aux membres du personnel d'apporter des plats cuisinés et des bouteilles réutilisables de chez eux.
30. L'entrepreneur doit assurer le nettoyage quotidien des espaces consacrés aux repas.
31. Les membres du personnel doivent jeter directement leurs déchets à la poubelle. Cette tâche ne doit pas être effectuée par une autre personne.
32. Lorsque les repas sont fournis sur place, seule de la nourriture précuisinée et emballée doit être proposée. Si possible, les modalités de paiement doivent être repensées de manière à éviter les échanges des billets et de monnaie, par exemple en proposant des modalités de paiement sans contact par carte bancaire ou de paiement mensuel. Il convient d'éviter d'utiliser de vaisselle, d'ustensiles de cuisine, de verres, etc.

### **Vestiaires et douches**

33. Les heures d'arrivée et de départ doivent être échelonnées afin d'éviter d'encombrer les vestiaires et de limiter les contacts. Il importe d'établir les horaires en tenant compte des responsabilités et des besoins individuels des hommes et des femmes.
34. Dans la mesure du possible, il convient d'augmenter le nombre ou la taille des installations disponibles sur le chantier.

### **Tâches nécessitant des contacts rapprochés**

Dans le cadre de la réalisation de certaines tâches, il n'est pas possible ou sûr pour les membres du personnel de se tenir à plus d'un mètre les uns des autres. Dans de tels cas, il convient d'appliquer les principes généraux suivants :

35. Il convient de poursuivre les tâches essentielles de sécurité en mettant en place une équipe adaptée ainsi que des niveaux appropriés de supervision afin d'éviter tout incident pouvant être fatal.
36. Il convient de suspendre les tâches physiques non essentielles requérant un contact rapproché entre les membres du personnel.
37. Il convient de suspendre les tâches impliquant des contacts cutanés.
38. Toutes les autres tâches doivent être planifiées de manière à réduire au maximum les contacts entre les membres du personnel.
39. Il convient de former des groupes de travail afin de limiter au maximum les mouvements de personnel sur le chantier et de faciliter ainsi le suivi et les contrôles en cas de possible contagion.
40. Les équipements de protection individuelle réutilisables doivent être nettoyés avec soin après chaque utilisation et ne doivent pas être partagés entre les membres du

personnel. Il convient également de s'assurer que des équipements de protection individuelle adaptés aux besoins des femmes sont à leur disposition.

41. Les équipements de protection individuelle à usage unique doivent être jetés de manière à ne pas pouvoir être réutilisés.
42. Il convient de privilégier les escaliers aux ascenseurs ou aux monte-charge.
43. Si vous devez utiliser des ascenseurs ou des monte-charge, réduisez leur capacité de manière à éviter leur encombrement et nettoyez les surfaces de contact, les portes, les boutons, etc.
44. Il convient d'augmenter la ventilation dans les espaces fermés.
45. L'intérieur des cabines des véhicules doit être nettoyé régulièrement ainsi qu'à chaque changement d'opérateur.

### **Réunions sur les chantiers**

46. Seuls les participants dont la présence est absolument nécessaire doivent assister aux réunions.
47. Les participants doivent se tenir à au moins un mètre les uns des autres.
48. Les salles de réunion doivent être ventilées correctement et les fenêtres doivent être ouvertes de manière à ce que l'air frais puisse circuler.
49. Dans la mesure du possible, les réunions doivent être organisées dans des espaces ouverts.

### **Nettoyage**

50. Des procédures de nettoyage renforcées doivent être mises en place sur tout le chantier, en particulier dans les espaces communs et sur les surfaces de contact, dont :
  - Les robinets et les installations pour se laver ;
  - Les boutons de chasse d'eau et les sièges des toilettes ;
  - Les poignées et les barres de porte ;
  - Les rambardes présentes dans les escaliers et les couloirs ;
  - Les boutons des ascenseurs et des monte-charge ;
  - Les télécommandes des machines et des équipements ;
  - Les surfaces servant à préparer et à consommer de la nourriture ;
  - Les équipements téléphoniques ;
  - Les claviers, les photocopieuses et autre matériel de bureau.
51. Il convient d'augmenter les points de collecte et de stockage des déchets et de les vider régulièrement tout au long de la journée et à la fin de celle-ci.
52. Il convient de demander au personnel chargé des véhicules de location de désinfecter quotidiennement l'intérieur des véhicules. Les conducteurs doivent également être informés des mesures de prévention.

53. Les membres du personnel conduisant une moto doivent également désinfecter les surfaces qu'ils touchent régulièrement sur leur véhicule.

### **Procédure en cas de contagion**

Si un membre du personnel présente des symptômes similaires à ceux de la COVID-19, il doit :

- Informer son responsable qu'il ne se sent pas apte à travailler ;
- Rester à la maison pendant au moins 14 jours ;
- Contrôler sa température au moins deux fois par jour ;
- Informer son responsable si des membres de son foyer présentent des symptômes ;
- Consulter un médecin ou un service de santé si les symptômes ne disparaissent pas ou s'ils s'aggravent.

Tout membre du personnel ayant été testé positif à la COVID-19 doit le signaler immédiatement au Conseiller en santé et sécurité ainsi qu'au responsable du chantier. La procédure de signalement doit être conforme à l'Instruction du Bureau exécutif n° EOI.CSG.2017.02 relative au signalement et à la gestion des incidents relatifs à la santé et sécurité ainsi qu'à la gestion sociale et environnementale.

### **Chantiers de construction supervisés par l'UNOPS**

*Exigences :* les membres du personnel de l'UNOPS doivent poursuivre leurs activités en collaboration avec les entrepreneurs et les autres personnes travaillant sur les chantiers, à moins que le gouvernement n'ait ordonné la suspension des travaux. Les membres du personnel de l'UNOPS qui doivent rentrer chez eux afin d'aider leur famille ou des proches pourront toutefois prendre un congé. L'équipe chargée du projet procédera alors à son remplacement, si possible, afin de garantir la qualité des travaux ainsi que le respect des procédures en matière de sécurité et de lutte contre la COVID-19 sur le chantier concerné.

### **Bureaux de terrain comptant moins de six personnes, et suivi sur le terrain**

*Exigences :* dans le cas des membres du personnel vivant sur leur lieu de travail, il convient d'appliquer les mêmes consignes que pour le télétravail. Les personnes concernées peuvent continuer à travailler et à vivre dans le même endroit, mais doivent limiter les contacts au travail.

Pour les activités de suivi sur le terrain, cela implique :

- De pratiquer l'éloignement physique durant les visites des chantiers ;
- D'éviter les consultations, réunions et rassemblements impliquant un grand nombre de personnes et allant à l'encontre des recommandations du gouvernement, que ce soit en tant qu'organisateur ou participant. Pour les réunions essentielles au déroulement des activités, il convient de limiter le nombre de personnes présentes (moins de 10) afin de pouvoir observer une distance physique ;

- De réduire au maximum les déplacements impliquant de partager un véhicule avec un partenaire. Le cas échéant, il convient de s'assurer que des mesures adaptées sont prises ;
- De tenir toute discussion avec des propriétaires ou des entrepreneurs à l'extérieur, en observant une distance d'au moins un mètre avec son interlocuteur ;
- De se laver les mains à l'entrée dans les bureaux.

Si les restrictions interdisent totalement les déplacements, le personnel sera encouragé à travailler de la maison.

### **Brèves missions de suivi ou de fin des travaux (chantiers multiples)**

- Formez des groupes de 10 à 15 chantiers à visiter. Ces chantiers doivent se situer à proximité les uns des autres de manière à pouvoir regrouper toutes les visites sur une seule journée (même longue).
- Pour chaque groupe, situez les chantiers sur une carte en calculant la distance à parcourir pour chaque trajet.
- Préparez un programme de mission en précisant la durée exacte de chaque activité (visite du site A, trajet, visite du site B et ainsi de suite).
- Demandez à l'entrepreneur de soumettre des photos et des vidéos des chantiers prêts à être livrés dans un dossier de préparation de la livraison hébergé en ligne et que vous aurez partagé avec l'entrepreneur.
- Examinez en détail les preuves fournies afin de préapprouver les chantiers prêts à être livrés.
- Entretenez-vous avec le client afin de convenir d'un rendez-vous précis pour la livraison et mettez à jour le programme de la mission en fonction de ses disponibilités.
- Prévoyez les véhicules nécessaires pour les responsables de chantier (ces véhicules doivent notamment être équipés de réservoirs d'eau, de savon, de désinfectant pour les mains, d'équipements de protection individuelle, de paniers-repas, etc.).
- Faites le point avec les responsables de chantier avant et après chaque mission de livraison.

Pour obtenir des conseils et un soutien en matière de santé et sécurité ainsi que de gestion sociale et environnementale, veuillez écrire à [hse@unops.org](mailto:hse@unops.org) ou consultez les pages suivantes sur le site intranet de l'UNOPS :

<https://intra.unops.org/operations/oversight/risk-management/hsse>

<https://intra.unops.org/news/announcements/update-on-the-coronavirus-covid-19-outbreak>

<https://intra.unops.org/operations/oversight/risk-management/hsse/covid19-response-update>

Le présent document a été élaboré par le personnel de terrain en collaboration des équipes de l'UNOPS chargées de travaux de construction. Nous vous invitons à nous faire part de vos

commentaires au fur et à mesure que de nouvelles informations sur la COVID-19 sont disponibles et que nous développons de meilleures méthodes pour protéger notre personnel et nos partenaires.