



QUESTIONS AND ANSWERS REPORT

To:	Bidders
From:	UNDP Syria
Subject:	Supply and installation of solar lighting and heating systems in Damascus, Latakia, and Tartous Governates, and Rehabilitation of an ATS Network Generator Alternator Panel in Homs City,
Reference:	UNDP-SYR-RFQ-084-20
Date:	5 Nov. 2020

UNDP Syria Procurement Unit received question regarding the above subject. This question is documented below with respective answers.

No.	Lot.	Questions	Answers
1	Lot. 1	Since the Delivery date is 30 days in LOT#1, that mean the goods should be provided from Local Market. The best Solar PV Panel in Local Market is with Efficiency 19.3 % and there is no 20% Module Efficiency as per Requested, Please advise that 19.3 % Module Efficiency is acceptable or not. نظرًا لأن فترة التسليم المطلوبة هو 30 يومًا في المجموعة 1 ، هذا يعني أنه يجب تقديم البضائع من السوق المحلي مع العلم أن أفضل لوحة للطاقة الشمسية في السوق المحلية هي بكفاءة 19.3٪ ولا يوجد كفاءة 20٪ حسب المطلوب ، فهل كفاءة 19.3٪ مقبولة أم لا:	Since several participants were present during the site visit and no one has raised till now any clarification about the efficiency so may other bidder can provide the item with 20% efficiency as it mentioned in technical specs. بما انه كان هناك عدة مشاركين في الزيارة الميدانية ولم يكن هناك أي متعهد آخر سوى متعهد واحد أثار موضوع فعالية الألواح الموجودة بالسوق تحت 20% و في هذه الحالة يمكن ان يكون عارض آخر قد استطاع تأمين اللوح بنفس الفعالية المطلوبة.
2	Lot. 1	Please inform us with the assigned location for the grounding system well. يرجى تحديد مكان نظام التأريض	The assigned location for the grounding system is in the left part of the ground floor garden أن مكان التأريض في الحديقة الداخلية للبناء في القسم الأيسر.
3	Lot. 1	As for the solar water heating system, kindly advise which section the system should be connected to since we have noticed the	Regarding Building 3 we will connect it to the main heated water tank and will divided into two floors as per we discussed during the site visit, and the building 1 we will connect it to

		<p>building has multiple sources for heated water</p> <p>أين سوف يتم وصل نظام تسخين المياه في كلا البنائين.</p>	<p>main heated water tank in the first and second floor.</p> <p>يتم وصل المياه الساخنة القادمة من المجموعة الى خزان الماء الساخن الذي يزود الطابقين الأرضي و الأول في البناء رقم 3 مثلما تم مناقشته أثناء الزيارة الميدانية و كذلك الأمر في البناء الرئيسي يتم الوصل الى خزان الماء الساخن للطابقين الأول و الثاني.</p>
4	Lot. 2	<p>We noticed a contradiction between the BOQ (required breakers and contactors are 1000 Amp) and the panel diagram (Breakers 800 Amp – contactors 750 Amp), kindly advise.</p> <p>لوحظ أن هناك تعارض بالموصفات الموجودة في جدول الكميات ومخطط اللوحة حيث المطلوب في جدول الكميات قواطع وللكونتاكتور 1000 أمبير بينما الموجودة في المخطط هي 800 أمبير للقواطع و 750 أمبير للكونتاكتور.</p>	<p>The panel diagram is only to clarify how its component will install , and the required breakers and contactors are as it mentioned in the technical specs 1000 A for both breakers and contactors .</p> <p>إن مخطط اللوحة هو لتوضيح كيفية تركيب مكونات اللوحة والقواطع والكونتاكتورات المطلوبة هي كما وردت في دفتر الشروط 1000 أمبير لكلا القواطع و الكونتاكتورات</p>
5	Lot. 2	<p>Is the mechanical lock required for 1000Amp 3-pole breaker <u>or</u> for 1000Amp network and generator contactor?</p> <p>هل القفل الميكانيكي هو للقاطع 1000 أمبير ثلاثي الطور أو لقاطع 1000 أمبير العائد للشبكة مع المولد</p>	<p>The mechanical lock will install on 1000 Amp network and generator.</p> <p>القفل الميكانيكي هو للقاطع 1000 أمبير العائد للشبكة مع المولد.</p>
6	Lot. 2	<p>Would it possible to install mechanical lock for ontactors only not for breakers.</p> <p>هل يمكن وضع قفل ميكانيكي للكونتاكتور فقط وليس للقواطع</p>	<p>After consulting the beneficiary, the answer was it is acceptable to install the mechanical lock on contactors only.</p> <p>بعد أخذ رأي الجهة المستفيدة كانت الإجابة أنه يمكن ذلك.</p>
7	Lot. 2	<p>Would it possible to change the contactors with breakers work on motor.</p> <p>هل من الممكن تبديل الكونتاكتورات بقواطع مزودة بمحرك</p>	<p>After consulting the beneficiary, the answer was it is unacceptable</p> <p>بعد استشارة الجهة المستفيدة كانت الإجابة أنه لا يمكن ذلك.</p>
8	Lot. 2	<p>It should changed the thickness of the panel from 0.2mm to 1.5</p> <p>يجب تعديل سماكة صاج اللوحة لتصبح (صاج لوحة بسماكة لا تقل عن 1.5 ملم) كون اللوحة خارجية .</p>	<p>The beneficiary changed the thickness of the panel from 0.2mm to 1.5 because he sent it to us by mistake.</p> <p>نتيجة لخطأ من قبل المستفيد تم تعديل سماكة اللوحة من 0.2 ملم إلى 1.5 ملم كونها خارجية.</p>