

**NÚM.º RFP/20/001/UIO/EC
PARA LA CELEBRACIÓN DE
UN CONTRATO PARA UNA CONSULTORÍA
DISEÑO SART
Preguntas y respuestas**

Nº	Pregunta	Respuesta de ACNUR
P1	<p>Referencia texto página 1: “Por tal razón, el proyecto contempla dos grandes objetivos. El primero de ellos, brindar soporte técnico a la Defensoría del Pueblo para el diseño e implementación de un SART; y el segundo, fortalecer las capacidades de respuesta institucional del Estado y de los actores garantes que velan por la protección de los Derechos Humanos y asegurar el cumplimiento de las recomendaciones que la Defensoría emita a través de “alertas de riesgo o vulnerabilidades”.”</p> <p>Preguntas: Se entendería que no se encuentra incluido en el proyecto una ejecución amplia del fortalecimiento de capacidades, dado que el objetivo establecido es más alrededor de la construcción de la herramienta informática y procesos conexos metodológicos de alerta temprana. El fortalecimiento de capacidades puede tener un ámbito muy amplio de acciones que no se encuentran previstos a lo largo de este tipo de proyecto y podrían merecer acciones de muy diversa índole. Es importante clarificar cuáles serían las actividades específicas esperadas en este objetivo.</p>	<p>El segundo objetivo del proyecto tiene que ver con la <u>respuesta</u>; es decir, la capacidad que debe tener el SART para emitir alertas y que éstas se traduzcan en respuestas institucionales a nivel local y nacional. La consultoría se centra en el objetivo 1 que es el diseño. El equipo consultor debe tener en cuenta que además de ser su sistema que alerta es además un sistema que responde frente a las amenazas/violaciones a los DDHH. Esto está claramente reflejado en los términos de referencia.</p>
P2	<p>Referencia texto Anexo A, página 3: “Diseñar, desarrollar y acompañar la implementación de un sistema de información para la Defensoría del Pueblo y sus contrapartes gubernamentales definidas en el proyecto, que ingrese y monitoree situaciones de riesgo o conflicto, que genere información sobre amenazas o violaciones a los derechos humanos en frontera Norte, que establezca un mecanismo de análisis y gestión de esa información (niveles de alerta), y que instituya un mecanismo de respuesta y seguimiento institucional a las</p>	<p>Las contrapartes del proyecto son: La Defensoría del Pueblo del Ecuador DPE, la Secretaría de Derechos Humanos SDDHH y la Cancillería.</p> <p>Los roles están definidos: la defensoría es la entidad que administra/gestiona el SART, la Secretaría de DDHH y la Cancillería son las entidades responsables de asegurar el 2 objetivo del proyecto que es la respuesta.</p> <p>Favor remitirse a la sección 1 antecedentes y contexto de los TdR.</p>

	<p>recomendaciones vertidas por el sistema con el fin de disuadir, controlar, mitigar, prevenir y superar el riesgo.”</p> <p>Preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles serán las contrapartes del proyecto? ¿están definidas? ¿cuáles son sus roles de participación en el proyecto? ¿Qué actividades se espera que la consultoría aborde con ellos? 	
P3	<p>Referencia texto Anexo A, página 3: “Proponer un marco metodológico que permita la recolección y gestión sistemática de información en territorio.”</p> <p>Preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿El Proyecto involucra el diseño de los instrumentos de recolección o también involucra algún tipo de ejecución de recolección de información en campo, dentro de la ejecución del proyecto? • ¿Quién realizará la recolección de datos? • ¿Se deberá incorporar algún tipo de rubro específico para recolección o acompañamiento durante el proceso? • ¿La recolección de datos deberá darse a lo largo de la ejecución del proyecto? 	<p>El equipo consultor debe presentar un plan metodológico que incluya la recolección de información en territorio. La recolección de datos es responsabilidad del equipo consultor y se lo debe hacer conforme un plan de trabajo previamente acordado/validado con la DPE y el ACNUR. Recibirán apoyo de las agencias del SNU responsables del proyecto y de las delegaciones provinciales de la DPE.</p>
P4	<p>Referencia texto Anexo A, página 3: “Diseñar, especificar, desarrollar, implantar, capacitar y desplegar un sistema informático multi-plataforma, escalable y accesible dispositivos móviles (on y offline), basado en software libre y una arquitectura web; adicionalmente dispondrá altas capacidades de generación de informes y analítica de datos (business intelligence e inteligencia artificial), garantizando la seguridad e integridad de información, aplicando las normas estándares nacionales e internacionales que permita a los usuarios del SART ingresar, procesar y almacenar datos, cruzar variables, generar información, crear gráficos o aplicaciones visuales de fácil uso.”</p> <p>Preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Multi-plataforma se refiere a la capacidad que debe tener el sistema para presentarse en web y en móvil?, o que funcione en Android o iOS? ¿O existe algún otro criterio relacionado al diseño multi-plataforma? • Si un dispositivo no está conectado al Internet, podría disponer de la aplicación instalada, pero no podría hacer múltiples acciones, no se reportaría la información para ser analizada. Muchas veces elementos como los mapas para 	<p>Se refiere a una característica del sistema global, que el mismo debe poder ser accedido vía internet desde diversos dispositivos y plataformas.</p> <p>La aplicación móvil (iOS / Androide) se contempla para la recopilación de información especialmente en sectores</p>

	<p>georreferenciación dependen necesariamente de una conexión al Internet. El concepto de la alerta temprana normalmente tiene que ver con la rapidez de traslado de la información del conflicto hacia una base centralizada, que desencadene las acciones de intervención. En base a los criterios establecidos, ¿cómo se manejarían estos escenarios en una aplicación Offline? ¿qué se espera de este diseño de la aplicación?</p> <p>Preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Existe una plataforma, software de base o tecnologías preferidas / requeridas? • El ámbito de aplicación de BI es muy amplio. Es necesario acotar el requerimiento. ¿Qué tipo de análisis en específico se requerirá a través del uso de BI? ¿cuál funcionalidad específica se desea contar? ¿Se dispone previamente de alguna herramienta de BI? ¿cuál es la expectativa específica de este requerimiento? • El ámbito de aplicación de inteligencia artificial es muy amplio. Es necesario acotar el requerimiento. ¿Qué tipo de análisis en específico se requerirá a través de uso de inteligencia artificial? ¿Qué tipo de clasificadores se / recomendadores / algoritmos / aprendizaje, se considera involucrar en el proyecto? ¿para qué factores? ¿cuál es la expectativa específica de este requerimiento? 	<p>remotos donde no existe conectividad. El alcance de la app será definida en la fase de especificación del proyecto.</p> <p>No</p> <p>BI se refiere a una plataforma por medio de la cual se pueda acceder, consultar, analizar la información del sistema.</p> <p>Los reportes y análisis (BI) será definidos en el proyecto.</p>
P5	<p>Referencia texto Anexo A, página 4: “La información es procesada y se registra en una base de datos dinámica, multivalente e interactiva (que permita retroalimentación con entidades estratégicas que deberá ser exportable en formatos adecuados para su análisis). Los usuarios autorizados y habilitados para el acceso a la base de datos se definen de común acuerdo entre la Defensoría del Pueblo y las Agencias ONU. Los accesos y permisos habilitados deben establecerse de acuerdo con perfiles, responsabilidades y necesidades de los usuarios de la información.”</p> <p>Preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Se llama base de datos a la aplicación de software a desarrollarse, o se refiere específicamente al motor de base de datos a utilizarse como base del sistema informático a construirse.? • Al ser los motores de bases de datos tecnologías estándares, ¿A qué se refiere con el criterio de dinamismo requerido en la base de datos? 	<p>Este punto se refiere al sistema global a desarrollarse. Uno de los componentes que debe incluir el sistema es una plataforma de consulta, generación de reportes, informes y análisis de la información de forma segura y por medio de roles.</p> <p>Se refiere a la selección del motor de base de datos que permita gestionar un alto número de peticiones sin problemas de performance.</p> <p>Multivalente es una característica del diseño del modelo de base de datos.</p> <p>Característica del sistema de consulta, reportes e informes por medio del cual se accederá a la información</p> <p>Esta especificación será definida en la ejecución de la primera fase del proyecto: especificación. Pero debe considerarse el poder consumir o exponer datos para el consumo con otros sistemas.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Al ser los motores de bases de datos tecnologías estándares, ¿A qué se refiere con el criterio multivalente? • Al ser los motores de bases de datos tecnologías estándares ¿A qué se refiere con el criterio de interactiva? • ¿A qué tipo de retroalimentación se refiere en específico? ¿Con cuáles entidades estratégicas? • ¿A qué se considera formatos adecuados? ¿Cuáles serían los formatos exportables esperados? 	Estándares de datos abiertos definidos para facilitar la interconexion con otros sistemas.
P6	<p>Referencia texto Anexo A, página 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición de una arquitectura de sistemas escalable, reutilizable y segura sobre la cual se implementará el sistema • Un esquema de manejo de datos (inputs). • Un esquema de almacenamiento y procesamiento. • Un esquema de productos (outputs). • Un esquema de consulta y generación de reportes e informes de datos • Un esquema que permita el análisis de datos (business intelligence) • Acceso on y offline al mismo por medio de una solución multi-plataforma garantizando el acceso desde dispositivos fijos y móviles. • Implantación, capacitación y estabilización de la solución sobre el centro de datos de la DPE • Garantía de funcionalidad mínima de un año y soporte técnico por el mismo periodo “ <p>Preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Existen criterios de escalabilidad previamente definidos? • ¿Existen criterios de reutilización previamente definidos? • ¿Existen criterios de seguridad previamente definidos? ¿Existirá algún tipo de escaneo de seguridades o metodología pre-establecida que deba ser considerada como parte del proyecto? • ¿Qué tipo de capacitaciones están previstas? ¿cuántas? ¿para qué número de gente? ¿bajo qué modalidad? 	<p>No, estos deberán ser definidos en la ejecución del proyecto como parte de la especificación de la arquitectura referencial.</p> <p>No</p> <p>No existe.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué tipo de pruebas técnicas / funcionales se prevé sea sometido el software? • ¿Es posible se pueda entregar las especificaciones técnicas referenciales del equipamiento que se dispondrá para el despliegue de las aplicaciones (centro de datos)? • ¿Se dispone de ambientes de desarrollo, pruebas y producción? ¿O cuáles ambientes se dispone? • ¿Se dispone de herramientas centralizadas de repositorio de código fuente o el proveedor debe de disponer de su propio mecanismo de versionamiento de código? • Cuando se refiere a garantía, se entiende que aplica específicamente a corrección sobre aspectos funcionales relacionados con el requerimiento original aprobado, ¿cierto? ¿O se requiere de soporte y mantenimiento adaptativo también? ¿en cuántas horas? • ¿Cuál es el procedimiento actual de paso de soluciones a producción? • ¿Existe algún criterio adicional que involucre costos de ejecución al consultor? 	<p>Transferencia de conocimiento de todos los temas o tópicos técnicos involucrados en la solución.</p> <p>Parte de la metodología de desarrollo propuesto</p> <p>En esta etapa no, en la ejecución se procederá a entregar toda la información técnica.</p> <p>Se dispone de la capacidad de procesamiento y almacenamiento para la creación de estos ambientes, los mismos deben ser creados como parte del proyecto</p> <p>El proveedor propondrá e implementará sobre la infraestructura de la DPE.</p> <p>Si, sobre funcionalidad del alcance del proyecto. Debe considerarse un periodo de estabilización que garantice el normal funcionamiento del sistema</p> <p>Proceso directo: desarrollo, pruebas, aprobación, producción</p> <p>No</p>
P7	<p>Referencia texto Anexo A, página 7:</p> <p>“Se valorará positivamente las propuestas que contengan además un sistema de manejo de información geográfica y georeferenciable, que permita visibilizar los distintos factores de riesgo.”</p> <p>Preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En nuestro caso se ha visto muy potente e importante para el proyecto incorporar un componente de manejo de mapas geográficos basado en Google Maps en unión con los elementos de información transaccional de alerta temprana. Las personas pueden navegar por un entorno que les es familiar, dado que se trata de una metodología naturalmente relacionada con el despliegue en el territorio. El uso de Google Maps reduce notablemente los costos de montaje, provisión y mantenimiento del sistema GIS, los mapas base y fotografías satelitales que se necesitarían bajo otras 	<p>Este análisis debe ser realizado en la ejecución del proyecto, dimensionándolo para su sostenibilidad</p>

	<p>circunstancias. La incorporación de Google Maps dentro de una aplicación personalizada no es gratuita, aunque tiene costos bastante bajos (~ 7 centavos por cada 1000 aperturas del mapa), se debe considerar estos costos a futuro, no solamente durante la etapa de desarrollo y entrega de la plataforma de parte del consultor, sino posteriormente durante la etapa de operación. En base a este criterio, ¿es válido incorporar la tecnología de Google Maps para brindar la cobertura de georreferenciación? ¿Por cuánto tiempo/ número de peticiones debería cubrir el costo de operación el consultor?</p>	
P8	<p>Referencia texto Anexo A, página 7: “La implementación del sistema deberá ser cumpliendo buenas prácticas y estándares de la industria garantizando su performance, accesibilidad y seguridad”</p> <p>Preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Existen criterios definidos de performance aplicable para la plataforma? ¿Cuáles serían los métodos de medición? • ¿Existen criterios definidos de accesibilidad aplicable para la plataforma? ¿Cuáles son los criterios requeridos para este diseño? 	<p>No, deben ser definidos en el proyecto. Esto debido a que el alcance es parte de la fase inicial del proyecto.</p> <p>Referidos en la https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/</p>
P9	<p>Referencia texto Anexo A, página 7: “A fin de garantizar el acceso por medio de dispositivos móviles la solución deberá disponer de una versión para aplicación APP móvil con funcionalidades específicas.”</p> <p>Preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿La versión para la App Móvil debe ser publicado en los Stores? (Apple Store, Google Play). ¿Cuáles plataformas móviles debería considerarse? Las plataformas Google Play y Apple Store no son gratuitas, ¿Se debe incluir como parte del costo del proyecto la creación de cuentas específicas para este proyecto? En el caso de Apple, es necesario disponer de un teléfono iPhone para atar a la cuenta de publicación y ahí recibir los códigos de publicación, ¿la entidad provisionará este teléfono o deberá ser incluido como parte de los costos del proyecto? • ¿Cuáles serían las funcionalidades diferenciadas para la App Móvil? 	<p>Apple Store, Google Play</p> <p>Debe incluirse el costo de suscripciones por 2 años en las mismas</p>
P10	<p>Referencia texto Anexo A, página 7: “Para la propuesta de diseño de la plataforma informática, el equipo consultor trabajará de</p>	<p>Líder Técnico Infraestructura</p>

	<p>manera coordinada con el equipo de tecnologías de la información de la Defensoría del Pueblo.”</p> <p>Preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué tipo de perfiles y en qué roles participaría el equipo de tecnologías de información de la Defensoría del Pueblo? • ¿Qué actividades y funciones tendrán las contrapartes tecnológicas durante el proyecto? 	<p>Especialista del desarrollo</p> <p>Analistas de Negocio</p>
P11	<p>Pregunta 11:</p> <p>Referencia texto Anexo A, página 8:</p> <p>“La consultoría se desarrollará por un período de 6 meses a partir de la fecha de firma del contrato.”</p> <p>Preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿El tiempo planteado de referencia es fijo? ¿O es posible plantear tiempos diferentes en la propuesta técnica? 	<p>El tiempo de la consultoría es de 6 meses (fijo).</p>
P12	<p>Referencia texto Anexo A, página 8:</p> <p>“Para el desarrollo de esta consultoría, se requiere contratar un equipo consultor multidisciplinario, conformado por profesionales con experiencia en diseño de sistemas de alertas tempranas...”</p> <p>Preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Existe alguna definición del número de personas esperadas en el equipo consultor? • ¿Existe alguna definición específica sobre la titulación profesional del equipo consultor? 	<p>No. Es responsabilidad del equipo consultor la conformación de su equipo de trabajo conforme los criterios señalados en los TdR. Se dice claramente que tienen que ser profesionales con formación en ciencias sociales, estadística e informática. Favor revisar sección 7 de los TdR.</p>
P13	<p>Referencia texto Anexo A, página 9:</p> <p>“ACNUR tendrá derecho a toda propiedad intelectual y otros derechos de propiedad incluyendo, pero no limitándose a ello: códigos fuentes, patentes, derecho de autor y marcas registradas, con relación a productos, procesos, inventos, ideas, conocimientos técnicos, documentos y otros materiales que el equipo consultor haya preparado o recolectado en consecuencia o durante la ejecución de la presente consultoría, y el equipo consultor reconoce y acuerda que dichos productos, documentos y otros materiales constituyen trabajos llevados a cabo en virtud de la contratación de ACNUR.”</p> <p>Preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En referencia al software a construirse, si bien de nuestra parte como oferentes se plantearán los entregables de tal manera que se entreguen todos los instrumentos y artefactos, incluido el código fuente a ACNUR; no todos los elementos podrían ser 	<p>El marco de cesión de los derechos de propiedad intelectual se hará conforme la legislación nacional vigente.</p>

	<p>efecto de transferencia de propiedad intelectual desde nuestra parte. En ellos por ejemplo el respecto de licencias de código abierto o eventual uso de componentes o licencias de terceros o propias del contratista, disponibles de forma genérica previo a la ejecución del contrato a manera de framework, plantillas o esquemas de programación existente, cuyo uso es relevante para incrementar la eficiencia en el proceso. En estos casos se buscará igual entregar el código fuente o licencias de uso perpetuas, pero no necesariamente será posible transferir la propiedad intelectual o algún tipo de exclusividad de uso. Siendo estos componentes, ¿ACNUR estará dispuesto a aceptar estos criterios de propiedad y licenciamiento? ¿si no es el caso, bajo qué criterios y condiciones se deberá establecer el marco de cesión de propiedad intelectual?</p>	
P14	<p>Pregunta 14: Referencia texto Anexo A, página 9: “La consultoría se llevará a cabo en estrecha cooperación entre ACNUR como Agencia Líder del proyecto, las Agencias ONU socias (OIM, UNFPA y UNDOC) junto con el equipo de la Defensoría del Pueblo del Ecuador y la Secretaría de Derechos Humanos, por lo cual reuniones mensuales serán planificadas para discutir los avances de la consultoría, los desafíos y para coordinar actividades conjuntas, sobre todo en el marco metodológico e informático del SART.”</p> <p>Preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al respecto de la metodología de gestión y seguimiento del proyecto, ¿qué tipo de metodología se espera? Se tiene previsto uso de metodología ágil o métodos tradicionales? • Existe algún tipo de plantillas de seguimiento que deban llenarse obligatoriamente, por ejemplo, planes de constitución del proyecto, actas de reunión, cronogramas u otros. ¿Cuáles tipos de documento se requieren y serán exigidos durante la ejecución del proyecto? • ¿De qué forma se establecerá la comunicación formal del proyecto? ¿El uso de medios electrónicos es adecuado como medio de verificación de comunicaciones y acuerdos? 	<p>El diseño del SART implica una definición metodológica que tiene que ser trabajada por el equipo consultor. La propuesta metodológica tiene que ceñirse a las variables descritas en la sección 3.2 de los TdR.</p> <p>Se tiene previsto realizar reuniones de coordinación con el equipo consultor, estas se agendarán en función de la propuesta de trabajo y se llevará un registro de las reuniones.</p> <p>Los documentos que se requieren están claramente señalados en el ANEXO A.</p> <p>La comunicación formal del proyecto se hará de acuerdo con lo señalado en la sección 5 de los TdR.</p> <p>El uso de medios electrónicos es un medio de verificación de acuerdos.</p> <p>Para un eventual proceso de auditoría los respaldos pueden constituir cualquier medio de verificación que den cuenta de los procesos llevados a cabo para el cumplimiento de los productos establecidos en los TdR.</p> <p>Existen actividades que por la naturaleza del proyecto tienen que realizarse en los distintos territorios. Por ejemplo, el diagnóstico no es una actividad que pueda realizarse vía remota. La directriz es que el SART tiene que ser construido con las comunidades. Habrá actividades que puedan llevarse a cabo vía remota, pero otras que no. La capacidad del equipo consultor para desplazarse y</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a que en las condiciones generales se establece la posibilidad de que exista una auditoría posterior a los pagos, ¿de qué forma se llevarán las evidencias necesarias para demostración a la auditoría? ¿Es necesario contar con documentos impresos y firmados para evidenciación de la ejecución?, o solamente con las notificaciones de correo electrónico presentadas será suficiente evidencia. ¿Qué otro tipo de formalidades documentales son necesarias durante la ejecución del proyecto? • Debido a la pandemia Covid-19 y posteriores consecuencias relacionadas, Es posible que muchas actividades deban hacerse físicamente de forma remota, bajo modalidades de tele-trabajo, reuniones por medios digitales o otros esquemas similares. ¿Existe alguna directriz específica al respecto de este tema? 	proponer alternativas idóneas en medio de la pandemia será valorada positivamente.
P15	<p>Referencia texto RFP, página 7: “Las ofertas deberán presentarse por correo electrónico y todos los anexos deberán estar en formato PDF. (De forma adicional, se pueden incluir copias en Excel o en otros formatos de los documentos en PDF.) Las propuestas técnica y económica deberán estar bien diferenciadas y en carpetas / correos / secciones distintas.”</p> <p>Preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En referencia a la propuesta a enviarse, posible contrato y otros instrumentos formales, ¿es posible utilizar la firma electrónica digital emitida por el Banco Central del Ecuador, a titularidad del Gerente General de Smartwork, como firma oficial válida para estos instrumentos formales? ¿o es necesario siempre la firma de documentos formales en impreso físico y firmado? 	Es válida la firma electrónica.
P16	<p>En general en referencia al marco de ejecución del proyecto.</p> <p>Preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Se espera de esta contratación un modelo de llave en mano? ¿el consultor puede definir la metodología y diseño, y luego ejecutar la construcción del sistema, a su mejor criterio técnico? • ¿Existen pautas de definición funcional obligatoria que deba tener la solución informática y la metodología? • Dado que el alcance específico a incorporar en la solución informática no está definido 	<p>Se establece en los TdR claramente que el consultor define/propone la conceptualización, metodología y el diseño informático del SART conforme los criterios/variables que se establecen para cada una de las fases del diseño.</p> <p>Existe la posibilidad de revaluar costos siempre y cuando exista razones suficientes y sean aprobadas por el ACNUR. El tiempo no se modifica, la consultoría es de 6 meses.</p>

	desde un principio ¿de qué forma se delimitará el alcance funcional? ¿Cuál será la pauta y método de decisión al respecto, por ejemplo, si hay discrepancia en la incorporación de funcionalidades que a vista del consultor pueden exceder sus costos calculados? ¿bajo estas circunstancias, existe posibilidad de reevaluación de costos / tiempos?	
P17	¿Las visitas a las provincias de frontera norte tienen que ser in situ, o se las puede realizar por medio digital, dada la disponibilidad de los actores en territorio. Las convocatorias se realizarán por gestión de la Defensoría del Pueblo en cada provincia?	Existen actividades que por la naturaleza del proyecto tienen que realizarse en los distintos territorios. Por ejemplo, el diagnóstico no es una actividad que pueda realizarse vía remota. La directriz es que el SART tiene que ser construido con las comunidades. Habrá actividades que puedan llevarse a cabo vía remota, pero otras que no. La capacidad del equipo consultor para desplazarse y proponer alternativas idóneas en medio de la pandemia será valorada positivamente. Las convocatorias que se requiera realizar a las distintas comunidades lo hará la DPE con el apoyo de las agencias del SNU en los distintos territorios de implementación del proyecto.
P18	El acceso a la información está garantizada o se la debe gestionar en las instituciones que son las proveedoras dada sus competencias. Esto para información oficial.	Es responsabilidad del equipo consultor gestionarla.
P19	¿La matriz de propuesta económica es mensual?, o por todo el periodo de la consultoría, ya que se puede interpretar de las dos formas, salvo que la fórmula en el personal técnico sería por mes.	Por todo el período de la consultoría.
P20	¿Para el registro de proveedores el formato es para persona Jurídica, en caso de ser persona natural como sería el formato?	El registro es el mismo, solamente debe llenar la parte que le corresponda
P21	¿Existe por parte de la DPE o/y de Nacionales Unidas un mapeo de actores sociales, institucionales, líderes comunitarios, entre otros con el cual nosotros podríamos hacer el acercamiento para el levantamiento y validación de la información de diagnóstico?	Lo tenemos y será un insumo que entregaremos al equipo consultor.
P22	¿Cuáles son las características de almacenamiento y procesamiento el centro de datos de la DPE y cuál es la proyección de usuarios del SART?	Esta información será entregada en el momento de la ejecución del proyecto por temas de seguridad.
P23	¿Dentro de los perfiles del equipo de TICs tiene las siguientes destrezas: base de datos, desarrollo, seguridad y analista de datos e inteligencia artificial?	Base de datos y desarrollo únicamente.
P24	¿Cuáles son los puntos de conexión en frontera donde se haría uso del SART?	La conectividad en frontera será en las distintas delegaciones provinciales de la DPE.
P25	¿Existen procesos detrás de los formatos de documentos que maneja la DPE?	No, es parte del proceso

P26	¿Existen procesos de recolección, tratamiento y procesamiento de datos? ¿Grado de madurez del sistema?	No, no existe.
P27	¿Cuál es el alcance de la analítica avanzada (inteligencia artificial) a ser implementada en el SART? ¿Cuáles son las preguntas que deben responder los modelos? ¿Se dispone de toda la información, tanto fuentes internas como externas para el entrenamiento y testeo?	Este alcance será definido como parte del proyecto. La información a ser levantada como parte del proyecto es en su mayoría nueva.
P28	¿Durante el tiempo de desarrollo de la propuesta técnica es posible tener una reunión con el equipo de tecnología de la de DPE?	No. La reunión con el equipo de tecnologías de la información de la DPE se tendrá con la empresa consultora seleccionada.
P29	¿La implementación y diseño del SART cuenta con datos históricos?	Existe información que ha levantado las distintas agencias del SNU en el Ecuador y que será un aporte para el trabajo del equipo consultor.
P30	¿Qué implica el desarrollo, implementación y capacitación del SART señalado en los TDR?	En los TdR se señala con claridad que los 3 productos de la consultoría son: una propuesta conceptual que implica el desarrollo de: alcance, principios, fases, variables de análisis de la información, batería de indicadores de riesgo y un diccionario de términos abreviado del SART; una propuesta metodológica que requiere atterrizar/implementar la metodología en las 4 etapas señaladas en el ANEXO A; y, una propuesta informática que requiere una capacitación al personal técnico de la DPE.
P31	¿Se tiene identificadas las fuentes externas de información y las limitantes según el marco normativo y legal?	No. Esto hace parte de las responsabilidades del equipo consultor.
P32	Dentro del ámbitos de la seguridad de información, cuáles son las capacidades y niveles de ciberseguridad de la DPE y qué niveles se espera para el SART.	No existe una línea base, es necesario especificar como parte del proyecto.
P33	¿Existe un adelanto económico para el desarrollo de los primeros productos?	Está claramente definido cómo se procederá con los pagos en los TdR (15% a la firma del contrato) Ver sección 4 de los TdR.
P34	El ámbito de acción territorial de esta consultoría está establecido en las provincias de Esmeraldas, Sucumbíos y Carchi – frontera norte, es decir se acotaría la intervención a los cantones de San Lorenzo, Lago Agrio y Tulcán?	Por supuesto.
P35	Teniendo en cuenta que la temática del sistema tiene como paraguas los Derechos Humanos y las temáticas establecidas en los TDR, mismas que partirán de un diagnóstico inicial, el sistema SART (desarrollo) dependerá de lo identificado y priorizado en el diagnóstico y su aprobación previa, es decir el alcance del sistema informático dependerá de esta validación?	Los 3 ejes sobre los que debe anclarse el SART y que están definidos en los TdR deben ser validados por el ACNUR.
P36	Con respecto al diagnóstico, este se solicita a partir de levantamiento con entrevistas, grupos focales en territorio y actores de agencias entre	Sí, existe información levantada que será compartida con el equipo consultor.

	otros. La consulta se centra en si existe información disponible con diagnósticos previos, que la DPE pueda poner a disposición del equipo consultor y a los que se pueda tener acceso bajo normas de confidencialidad establecidas, así como acceso a fuentes de información primaria levantada por la DPE, y otras agencias que no se encuentren de acceso público y que puedan ser incorporadas en el proceso analítico?	
P37	¿Existe un padrón inicial sobre personas identificadas, en el marco de lo solicitado para esta consultoría que sirva como base del sistema?	El SART deberá abordar las distintas problemáticas de la siguiente población (de manera prioritaria): personas en situación de movilidad humana y necesidad de protección internacional, niños, niñas y adolescentes víctimas de reclutamiento forzado, sobrevivientes de violencia sexual y basada en género, víctimas de trata y tráfico, mujeres y adolescentes embarazadas y no embarazadas y comunidades indígenas y afrodescendientes.
P38	Se solicita un análisis de alertas comunitarias, para esto se requiere conocer si existe información de base levantada previamente en la zona de intervención.	No, es parte del trabajo que tiene que realizar el equipo consultor.
P39	Entendiendo que el SART dependerá de las temáticas priorizadas y validadas en el diagnóstico inicial y primeros dos productos de esta consultoría, el SART se limitaría a formularios específicos asociados con las temáticas priorizadas (por supuesto con la opción de escalabilidad futura), sobre esto, la pregunta radica en ¿qué si la DPE tiene formularios asociados a las temáticas mencionadas en la consultoría como guía del desarrollo informático?	La DPE tiene desarrollado formularios para la recolección de información, definitivamente serán una guía para la construcción de los formularios/contenidos de informes que deberá proponer el equipo consultor para el SART. El equipo debe presentar una nueva propuesta que reúna los criterios señalados en el ANEXO A objetivo específico 2 etapa 3.
P40	Sobre el manejo de datos, ¿qué tipo de información, adicional a carga de datos, se espera almacenar: (fotografías, documentos, etc)?	No existe una directriz específica, queda a criterio del equipo consultor siempre y cuando cumpla con los criterios señalados en los TdR.
P41	Es factible disponer de las características del servidor donde se alojaría el sistema (memoria, procesador, espacio en disco, etc) y conocer si este es un servidor o un equipo	Por temas de seguridad no en esta etapa, en el proceso de ejecución será entrega toda la información.
P42	Sobre los outputs: ¿Se requiere conocer a qué tipo específico de outputs se hace mención, teniendo en cuenta en que se solicita de forma puntual un esquema de reportería (informes)?. Se requiere servicios web o flujo de datos para alimentar otros sistemas? ¿Sobre el esquema de productos se puede especificar el alcance?	Estas definiciones son parte de las fases iniciales del proyecto.
P43	Sobre los inputs: ¿Se requiere conocer son la frecuencia de carga de información y quienes serán los responsables de este proceso?	Estas definiciones son parte de las fases iniciales del proyecto.
P44	Teniendo en cuenta que es un Sistema de Alerta temprana para un trabajo colaborativo con otras	Sí, la generación de protocolos de referencia y acción se están trabajando entre las distintas agencias del SNU

	instituciones del estado, ¿se contaría con un banco de protocolos de acción y usuarios específicos identificados?, ó ¿las alertas llegan a la DPE a través del sistema para que luego éstas sean canalizadas por funcionarios la DPE?	responsables de la implementación del proyecto junto con la DPE. Esta información se irá compartiendo con el equipo consultor sobre la marcha.
P45	¿El sistema contará con usuarios específicos para la carga de información?, estará abierto a carga del público en general?	Si, tanto usuarios internos como externos (ciudadanos).
P46	¿La DPE cuenta con convenios de acceso y uso de datos de otras instituciones del estado como Registro Civil, Cancillería, Min. Gobierno entre otras para interconexión de bases de datos que serán de utilidad para el sistema?, ó ¿está habilitado el mecanismo de acceso de datos para acceso de información por el bus de datos?	Si, la DPE dispone de un convenio vigente con la DINARDAP para el acceso a información pública.
P47	¿Existen convenios específicos para consumo de información, asociada a esta consultoría, de otros organismos internacionales que puedan ser útiles para el SART?	No.
P48	¿Qué información geográfica se quiere cargar al sistema, a más de puntos de georreferenciación? En el caso de se requiera información geográfica adicional, ¿la DPE dispone de estas capas de información geográfica para la carga al sistema?	No, la DPE no dispone de información geográfica. La información adicional será definida en las fases iniciales del proyecto.
P49	Para el aplicativo móvil: ¿las licencias de Google y MAC deben estar a nombre de la DPE?	Si, las aplicaciones deben ser publicadas con el perfil de desarrollador de la DPE. Incluir el licenciamiento mínimo de 2 años de las suscripciones en las 2 plataformas.
P50	Objetivo General ¿Cuál es la cantidad mínima y máxima de indicadores a considerar?	Los indicadores (guía) a considerar están claramente señalados en los TdR. Ver marco conceptual 3.1; marco metodológico 3.2.
P51	¿Ustedes brindan las variables para situaciones de riesgo y de conflicto?	No. Esto es parte de la investigación de campo que se tiene que realizar. Se tiene algunos insumos trabajados previamente, pero esto tiene que ser actualizado/complementado por el equipo consultor.
P52	Objetivos Específicos: ¿Ustedes pueden ofrecer una Base para el marco metodológico?	Están definidas las variables en los TdR.
P53	¿Cuál es el alcance de los módulos que se requiere que funcionen offline?	No se entiende.
P54	ETAPAS DEL SISTEMA (pag.4) Etapa 1: Por favor definir cuáles son los formatos adecuados para su análisis.	No existe una directriz específica para esto. El equipo consultor es el responsable de diseñar el formato que necesariamente debe cumplir con los criterios señalados en los TdR: dinámica, multivalente e interactiva.
P55	Etapa 3 Emisión de alerta y formulación de informes para la acción (Pag. 5) ☐ Definir si la metodología CDA se aplicará en base a los indicadores de manera manual o esta metodología CDA debe ser automatizada en la solución.	Debe ser automatizada.
P56	Informática: (Pag.6)	Estas definiciones son parte de las fases iniciales del proyecto.

	<p>¿A qué se refiere? Un esquema de manejo de datos (inputs).</p> <p>¿A qué se refiere? Un esquema de productos (outputs).</p>	
P57	<p>Productos esperados: (Pag.7)</p> <p>2. Marco conceptual</p> <p>¿Este trabajo se debe realizar en qué localidad? Favor especificar zona.</p>	El Proyecto tal y como está establecidos en los TdR abarca las provincias de Sucumbíos, Esmeraldas y Carchi.
P58	¿Cuál es el alcance funcional de la app movil?	Estas definiciones son parte de las fases iniciales del proyecto.
P59	¿Toda la funcionalidad que tenga la app funcionara tanto on line como off line?	Especialmente la recopilación de información que será el objetivo principal de la APP
P60	¿La app es tanto para Android como ios?	Sí
P61	¿Para el BI hay data histórica?, de ser así en donde estaría la data histórica?	Existe data histórica de la DPE, la cual se encuentra disponible sobre la misma plataforma de implementación del sistema
P62	¿Cuál es el alcance donde se aplicaría inteligencia artificial?	Estas definiciones son parte de las fases iniciales del proyecto
P63	¿El requerimiento es para un sistema de alta disponibilidad (+ de 1000 usuarios recurrentes)?	Sí, inicialmente.
P64	UNHCR, posee infraestructura tecnológica para el alojamiento del sistema? de no ser así cuál es la preferencia para el mismo?	La infraestructura tecnológica está instalada en la Defensoría del Pueblo, esta institución es quien la gestiona y administra.
P65	¿Cuántas unidades se prevé incluir para el análisis de: los indicadores la información, construcción de la batería de indicadores de riesgo, análisis de los flujos de información necesarios para la construcción del SART; de las 3 provincias de su jurisdicción?	Este ejercicio corresponde realizar al equipo consultor en función de las propuestas conceptuales y metodológicas.
P66	La propuesta debe incluir capacitación a usuarios finales in situ, de acuerdo a si nivel de responsabilidad, de ser así indicar el número de personas a ser capacitadas y los niveles de gestión.	Las personas a capacitarse son funcionarios de la Defensoría del Pueblo a nivel local y nacional (directivos y técnicos encargados del SART). 45 funcionarios aproximadamente.