

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA CONSULTORÍA A CARGO DEL DISEÑO CONCEPTUAL, METODOLÓGICO E INFORMÁTICO DE UN SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA Y RESPUESTA RÁPIDA EN LA FRONTERA NORTE DEL ECUADOR (SART)

El SART será una herramienta que aportará con insumos de análisis y articulación interinstitucional que fortalezcan la protección y garantía de los derechos humanos a nivel territorial en la frontera Norte del Ecuador.

1. Antecedentes y contexto:

La frontera Norte del Ecuador, en el marco de la jurisdicción de las provincias de Carchi, Esmeraldas y Sucumbíos, representa en la actualidad, una zona de prioridad para el Estado ecuatoriano y para la cooperación internacional, debido a su alta sensibilidad por motivos de la incidencia de los flujos migratorios y refugiados transfronterizos, el impacto negativo de la falta de dinámica económica local de los últimos años y el deterioro de factores que determinan la pobreza y la consolidación institucional en territorio.

Por su parte, la incidencia de la relación de convivencia en frontera con actores y problemáticas vinculadas a actividades de cultivos ilícitos, procesamiento y tráfico de sustancias sujetas a control, así como de la presencia latente de violencia armada y conflictos derivados del proceso de desmovilización y paz en territorio de la vecina república de Colombia, además de procesos sociales que se vinculan con la explotación no autorizada de recursos naturales o desbordados a raíz de eventos naturales, pone de manifiesto la necesidad de contar con información adecuada, oportuna y con análisis contextualizado, que facilite a las autoridades nacionales y seccionales ecuatorianas, para responder de forma efectiva y eficiente con una acción institucional comprometida con la defensa y protección de los derechos humanos y de la naturaleza, consagrados en su marco constitucional y la normativa internacional reconocida por Ecuador.

En este marco, con miras a alcanzar posibles soluciones para los retos que plantea este contexto en materia de derechos humanos y movilidad humana, se presentó a la Unión Europea el proyecto denominado ***“Early warning and rapid response in the northern border of Ecuador”*** – (**Sistema de Alertas y Respuesta Temprana**) SART por sus siglas en español– que ha sido desarrollado por las Agencias del Sistema de Naciones Unidas del Ecuador (ACNUR, OIM, UNFPA y UNDOC) y la Defensoría del Pueblo del Ecuador.

El diagnóstico preliminar conjunto realizado por las Agencias ONU y la Defensoría del Pueblo dio cuenta de la necesidad de implementar un sistema de alerta temprana y respuesta rápida que permita generar información sobre las amenazas y violaciones a los derechos humanos, que advierta sobre situaciones de riesgo para la población que habita en la frontera Norte, y que genere respuestas a nivel institucional (local y nacional) para frenar y remediar estas violaciones.

El proyecto SART ha establecido una lista no exhaustiva de problemas identificados en la frontera Norte¹ y en función de aquello, estableció ciertas categorías de población objetivo, que incluye de

¹ Los principales problemas identificados y/o violaciones de los derechos humanos en la frontera norte son:

manera prioritaria a personas con necesidad de protección internacional y en movilidad humana; niños, niñas y adolescentes víctimas de reclutamiento forzado, sobrevivientes de violencia sexual y violencia basada en género; niñas y adolescentes embarazadas y no embarazadas; personas en riesgo o víctimas de trata y tráfico ilícito, y riesgos que enfrentan las comunidades indígenas y afrodescendientes principalmente en lo relacionado con el ejercicio y goce del derecho al territorio, gobernabilidad y formas de organización comunitaria.

Siendo la Defensoría del Pueblo del Ecuador la institución encargada de velar por la promoción, protección y tutela de los derechos humanos de todas las personas en el territorio nacional, se requiere poner en marcha un sistema que provea información actualizada sobre la situación de derechos humanos en la frontera Norte, que además sirva para el intercambio de información con otras instituciones del Estado y que pueda brindar respuestas oportunas y articuladas con los distintos niveles de gobierno y, de ser el caso, que monitoree reparaciones por la violación a los derechos humanos a las que hubiere lugar, en síntesis, un sistema que potencie la protección de los derechos humanos de todos los habitantes de la frontera Norte. Este sistema no existe en la actualidad.

Por otro lado, la Secretaría de Derechos Humanos como instancia rectora de las políticas públicas de derechos humanos que impulsa la promoción y protección integral de derechos, la participación y ejercicio ciudadano y el cumplimiento de las obligaciones nacionales e internacionales, será la encargada de coordinar la respuesta institucional frente a las alertas emitidas por el SART y articulará acciones con los diferentes niveles de gobierno, nacional y local, para asegurar el cumplimiento de las recomendaciones dadas por la Defensoría del Pueblo.

Por tal razón, el proyecto contempla dos grandes objetivos. El primero de ellos, brindar soporte técnico a la Defensoría del Pueblo para el diseño e implementación de un SART; y el segundo, fortalecer las capacidades de respuesta institucional **del Estado y de los actores garantes que velan por la protección de los Derechos Humanos** y asegurar el cumplimiento de las recomendaciones que la Defensoría emita a través de “alertas de riesgo o vulnerabilidades”.

Estos dos objetivos se materializarán una vez que el sistema esté implementado y en funcionamiento, para tales propósitos, el ACNUR como Agencia líder del proyecto, ha previsto la contratación de un equipo consultor multidisciplinario, con experiencia en el desarrollo de sistemas de alerta y respuesta y, sobre todo, con capacidades probadas de articular este sistema desde y hacia nivel territorial comunitario; de levantar, procesar y gestionar información relevada del monitoreo de las distintas dinámicas de conflicto; y, de integrar estas acciones desde una perspectiva de derechos humanos, imparcialidad, integridad y confidencialidad, concordante con la cultura de poblaciones de la frontera, proponiendo mecanismos de transparencia y participación.

-
- Impacto del conflicto armado colombiano en comunidades fronterizas ecuatorianas: presencia de grupos armados ilegales; actividades delictivas como el narcotráfico, extorsión, secuestro, asesinatos selectivos, reclutamiento forzado y situaciones de desplazamiento forzado interno.
 - Barreras para el acceso a servicios básicos y derechos sociales;
 - Pocas alternativas laborales versus aumento considerable de cultivos ilícitos lo que provoca que muchos adolescentes y jóvenes opten por trabajar en actividades ilícitas dada la precaria situación laboral en la zona de frontera;
 - Trata de personas y tráfico ilícito;
 - Explotación sexual infantil, sexo por supervivencia y alto número de casos de violencia sexual y basada en género; flujo continuo de refugiados colombianos y migrantes y refugiados venezolanos.

2. Objetivo de la consultoría:

2.1 Objetivo general:

- Diseñar, desarrollar y acompañar la implementación de un sistema **de información** para la Defensoría del Pueblo y sus contrapartes gubernamentales definidas en el proyecto, que ingrese y monitoree situaciones de riesgo o conflicto, que genere información sobre amenazas o violaciones a los derechos humanos en frontera Norte, que establezca un mecanismo de análisis y gestión de esa información (niveles de alerta), y que instituya un mecanismo de respuesta y seguimiento institucional a las recomendaciones vertidas por el sistema con el fin de disuadir, controlar, mitigar, prevenir y superar el riesgo.

2.2 Objetivos específicos:

- Elaborar un **marco conceptual** sobre el que se sustenta el SART y que contenga al menos: alcance, principios, fases, variables de análisis de la información, batería de indicadores de riesgo, fichas metodológicas, flujos de información y un diccionario de términos abreviado del SART.
- Proponer un **marco metodológico** que permita la recolección y **gestión** sistemática de información en territorio. Los consultores incorporarán una serie de mecanismos o herramientas complementarias tanto cualitativas como cuantitativas.
- Diseñar, especificar, desarrollar, implantar, capacitar y desplegar un sistema **informático multi-plataforma**, escalable y accesible dispositivos móviles (on y offline), basado en software libre y una arquitectura web; adicionalmente dispondrá altas capacidades de generación de informes y analítica de datos (*business intelligence e inteligencia artificial*), garantizando la seguridad e integridad de información, aplicando las normas estándares nacionales e internacionales que permita a los usuarios del SART ingresar, procesar y almacenar datos, cruzar variables, generar información, crear gráficos o aplicaciones visuales de fácil uso.

3. Consideraciones adicionales para el cumplimiento de los objetivos específicos:

La propuesta de trabajo, cronograma y metodología deberá ceñirse estrictamente a los siguientes parámetros:

3.1 Conceptuales:

La propuesta conceptual del SART deberá reunir cuatro elementos sobre los que se ancla el sistema, pensando en función del contexto de la frontera Norte y de la población objetivo descrito anteriormente.

- El SART como proceso y herramienta estratégica para la **identificación** de violaciones de derechos humanos y para la **prevención** de conflictos².

² Se requiere actualizar la situación de derechos humanos en frontera Norte. Para esto, el equipo consultor debe incluir una propuesta metodológica para el levantamiento de línea base sobre la situación de los derechos humanos en las

- El SART como proceso y herramienta estratégica para el *manejo* de los conflictos o crisis provocadas por la violación de los derechos humanos³.
- El SART como proceso de *resolución y respuesta* a los conflictos⁴.
- El SART como proceso de *transformación* del conflicto⁵.

Estos 4 puntos que se traducen en el quehacer del SART deben, necesariamente, diseñarse a partir de la definición de etapas del sistema, que, a manera referencial y siguiendo algunos lineamientos dados por distintas guías y manuales son⁶:

- **1 etapa: Recolección y registro de la información**, los datos se recolectan en un formato único a partir de los datos generados por los funcionarios de la Defensoría del Pueblo en territorio y por el monitoreo de varias fuentes de información públicas y privadas, **que consideren los parámetros de calidad de los datos**.

La información es procesada y se registra en una base de datos dinámica, multivalente e interactiva (que permita retroalimentación con entidades estratégicas que deberá ser exportable en formatos adecuados para su análisis). Los usuarios autorizados y habilitados para el acceso a la base de datos se definen de común acuerdo entre la Defensoría del Pueblo y las Agencias ONU. Los accesos y permisos habilitados deben establecerse de acuerdo a perfiles, responsabilidades y necesidades de los usuarios de la información.

- **2 etapa: Análisis de la información**, el equipo consultor debe incluir dentro de la propuesta, la metodología para el análisis de la información. Para esto, se requiere definir una batería de indicadores que serán interpretados a través de la metodología CDA (Conflict-related Development Analysis)⁷.

Evaluable el contexto y como resultado del análisis de la información, se determina la posibilidad de que se produzcan crisis o conflictos cuyas consecuencias sean la vulneración

provincias de Carchi, Esmeraldas y Sucumbíos. Un diagnóstico actualizado permitirá tener definiciones más claras y precisas sobre el alcance del SART, por ejemplo, este diagnóstico identificará los derechos humanos que el SART debe priorizar en función de la situación y dinámica actual en frontera norte y de la presencia de actores (estatales, humanitarios, sociedad civil, líderes comunitarios, entre otros) llamados a instaurar mecanismos de prevención de los conflictos.

³ Para el manejo de los conflictos, el SART debe tomar como punto de partida los mecanismos de protección y autocuidado de las comunidades que habitan en frontera norte, para esto, es clave que el diseño tome en cuenta el enfoque de edad, género y diversidad y de protección comunitaria. Para mayor referencia, véase, ACNUR, Política sobre edad, género y diversidad, 2018, disponible en <https://www.refworld.org/es/pdfid/5b48f83c4.pdf> y ACNUR, Comprender la protección comunitaria, 2013, disponible en <https://www.refworld.org/es/pdfid/5b48f83c4.pdf>

⁴ Para la resolución y respuesta a los conflictos, el SART aborda las causas y genera acuerdos sobre la base del interés común.

⁵ Los informes y alertas que emite el SART sirven además para transformar los conflictos o crisis en oportunidades de cambios de legislación y políticas públicas.

⁶ Se sugiere consultar la Guía Práctica para el Diseño de Sistemas de Alerta y Respuesta Temprana de Conflictos Sociales, disponible en https://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/library/democratic_governance/guia-practica-para-el-diseno-de-sistemas-de-alerta-y-respuesta-t.html

⁷ Para mayor referencia, se sugiere consultar el Manual CDA disponible en https://www.undp.org/content/dam/undp/documents/cpr/documents/prevention/CDA_complete.pdf

de derechos humanos. Los tomadores de decisiones evalúan las circunstancias y se determina la necesidad de emitir recomendaciones o alertas.

- **3 etapa: Emisión de alerta y formulación de informes para la acción:** la alerta determina la gravedad de la amenaza y su posible impacto. Las alertas tempranas son enviadas a los funcionarios de la Defensoría del Pueblo encargados de la toma de decisiones. Las alertas vendrán acompañadas de informes que pueden ser de distintos tipos: informe de riesgo de inminencia; informes de advertencia de riesgos coyunturales e informes especiales o temáticos de riesgo. El equipo consultor definirá el tipo de informe que se requiere, el procedimiento a seguir y el contenido de estos (formato).
- **4 etapa: Evaluación y seguimiento a las recomendaciones:** los equipos de la Defensoría del Pueblo evaluarán el impacto de las alertas y la calidad de las respuestas dadas por las distintas instituciones del Estado. Permite identificar incumplimientos, retrasos en la toma de decisiones e introducir mejoras en la eficacia del sistema.

Para el diseño del SART y su implementación se debe tomar en consideración los siguientes principios o enfoques:

- Enfoque de derechos humanos: desde el punto de vista operativo se traduce en la obligatoriedad de que el diseño del SART esté pensado en la prevención y protección de los derechos humanos de la población objetivo y de las comunidades en situación de vulnerabilidad. Además, el SART apunta hacia la plena materialización de los derechos humanos, la atención especial y prioritaria de grupos vulnerables, la interdependencia e integralidad de todos los derechos, y la participación activa de todos los titulares de los derechos en todas las fases de diseño del sistema.
- Enfoque de género: las alertas e informes que emita el SART deben tener un enfoque de género, particularmente centrará su análisis en la situación de riesgo, amenazas y vulnerabilidades que enfrentan niñas y mujeres afectadas por la violencia sexual y basada en género.
- Enfoque intergeneracional: las alertas e informes del SART tomarán en consideración las distintas etapas en el ciclo de vida de una persona. Priorizará la situación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.
- Enfoque intercultural: el SART considera y comprende las actuaciones individuales, colectivas e institucionales con atención a la cultura y valores de las poblaciones de la frontera norte (dimensión cultural).
- Enfoque de movilidad humana: el SART considera y comprende todas y cada una de las dinámicas de la movilidad humana que incluye la salida, el tránsito, la permanencia en un lugar diferente al de origen o residencia habitual y el retorno.
- Enfoque de igualdad y no discriminación: las alertas y los distintos informes levantados por el SART se ciernen a la sociedad civil, sin distinciones de raza, color, etnia, sexo, religión y limitación física o intelectual.

- Enfoque de participación: el proceso de construcción del SART asegurará el rol protagónico de los sujetos de derechos en los procesos de generación de información y las estrategias para la protección de los derechos y la prevención de sus vulneraciones.
- Enfoque anticorrupción y transparencia: las alertas e informes del SART son manejados con rigurosidad y de manera transparente.

3.2 Metodológicas:

La propuesta metodológica del SART debe abordar las siguientes variables:

- Construcción o adaptación, validación y aplicación de instrumentos para el levantamiento de información (cuantitativos y cualitativos) que aseguren el abordaje integral de las temáticas planteadas por el SART en función del análisis de contexto, riesgos y vulnerabilidades de la población objetivo en los territorios focalizados por el proyecto, considerando además los enfoques diferenciales para la recolección de datos (género, intergeneracional, intercultural, movilidad humana y de igualdad y no discriminación) bajo estándares de ética, imparcialidad y confidencialidad.
- Aplicación de la metodología CDA (Conflict-related Development Analysis) y levantamiento de información primaria y secundaria.
- Propuesta de entrega, consenso y validación de la información levantada a través de metodologías participativas con la población objetivo, equipo de la Defensoría del Pueblo y Agencias ONU implementadoras del proyecto.
- Análisis de los mecanismos de alerta comunitaria, flujo de información, variables y categorías y mecanismos de denuncia a entidades del Estado. Este análisis tomará particular nota de los mecanismos de autoprotección y cuidado identificados en las comunidades.

Se valorará positivamente las propuestas que combinen varias herramientas de investigación.

3.3 Informática:

El SART requiere de una plataforma informática, en la que el diseño de la base de datos⁸ dinámica, multivalente e interactiva es el componente informático más importante. El equipo consultor al menos debe presentar una propuesta de plataforma informática que contenga:

- Definición de una arquitectura de sistemas escalable, reutilizable y segura sobre la cual se implementará el sistema
- Un esquema de manejo de datos (inputs).
- Un esquema de almacenamiento y procesamiento.
- Un esquema de productos (outputs).
- Un esquema de consulta y generación de reportes e informes de datos

⁸ Base de datos que permita exportarse en diferentes niveles de paquetes informáticos.

Anexo A - Atribuciones (TdR) - RFP-20-001-UIO-EC - Consultoría SART

- Un esquema que permita el análisis de datos (*business intelligence*)
- Acceso on y offline al mismo por medio de una solución multi-plataforma garantizando el acceso desde dispositivos fijos y móviles.
- Implantación, capacitación y estabilización de la solución sobre el centro de datos de la DPE
- Garantía de funcionalidad mínima de un año y soporte técnico por el mismo periodo

Se valorará positivamente las propuestas que contengan además un sistema de manejo de información geográfica y georeferenciable, que permita visibilizar los distintos factores de riesgo.

La implementación del sistema deberá ser cumpliendo buenas prácticas y estándares de la industria garantizando su performance, accesibilidad y seguridad.

A fin de garantizar el acceso por medio de dispositivos móviles la solución deberá disponer de una versión para aplicación APP móvil con funcionalidades específicas.

Para la propuesta de diseño de la plataforma informática, el equipo consultor trabajará de manera coordinada con el equipo de tecnologías de la información de la Defensoría del Pueblo.

4. **Productos esperados:**

El equipo consultor contratado deberá presentar para su aprobación, los siguientes productos, en los plazos especificados, en formato físico y digital.

Producto esperado	Tiempo de entrega	% forma de pago
1. Un plan de acción detallado que sustente la metodología a emplearse en la construcción de las 3 fases: conceptual, metodológica e informática de la consultoría y un cronograma detallado de actividades.	A los 30 días de la firma del contrato	15%
2. Propuesta de marco conceptual del SART que incluya lo descrito en el apartado 3.1 con los respectivos informes de respaldo (fuentes, entrevistas con actores locales, líderes comunitarios, personal de la DPE, puntos focales de las Agencias ONU, entre otros).	A los 60 días de la firma del contrato	35%
3. Propuesta metodológica del SART que incluya lo descrito en el apartado 3.2 y un informe sistematizado de los resultados de las intervenciones en territorio.	A los 120 días de la firma del contrato	25%
4. Propuesta informática del SART que incluya lo descrito en el apartado 3.3	A los 180 días de la firma del contrato	25%

Para una mayor y mejor comprensión de los productos esperados, favor remitirse al Anexo I.

5. Coordinación y seguimiento:

El contrato será administrado por el ACNUR, y la supervisión estará a cargo del Coordinador Inter agencial del Proyecto junto con el Director Nacional de Derechos Colectivos, Naturaleza y Ambiente de la Defensoría del Pueblo, quienes a su vez aprueban los entregables y los informes de avance.

6. Duración del Contrato:

La consultoría se desarrollará por un período de 6 meses a partir de la fecha de firma del contrato.

7. Perfil profesional:

Para el desarrollo de esta consultoría, se requiere contratar un equipo consultor multidisciplinario, conformado por profesionales con experiencia en diseño de sistemas de alertas tempranas. Las personas naturales o jurídicas deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Equipo de profesionales con formación en ciencias sociales, estadística y tecnologías, que demuestren conocimiento y experiencia en el diseño y programación de sistemas de procesamiento de datos estadísticos evaluativos y predictivos (de preferencia con desarrollo de inteligencia artificial) de alertas, investigación, estudios o consultorías previas en proyectos sociales, humanitarios o de derechos humanos, en las que las poblaciones participantes hayan sido personas en situación de vulnerabilidad.
- Profesionales con conocimiento sobre la situación de conflicto en la zona fronteriza Norte del Ecuador.
- Profesionales con experiencia en trabajo en territorio, que tengan habilidades y competencias para el trabajo con comunidades, valoración de riesgo y facilidad para el trabajo en contextos difíciles y con todo tipo de poblaciones conforme a los enfoques descritos (derechos humanos, género, intergeneracional, intercultural, movilidad humana e igualdad y no discriminación, participación y transparencia).
- Es deseable contar con profesionales con conocimientos y experiencia en la aplicación de la metodología CDA (Conflict-related Development Analysis) y de protección comunitaria.

8. Criterios para la selección de la mejor oferta:

La calificación de las ofertas se realizará de acuerdo con los siguientes porcentajes:

Propuesta Técnica: 70%

- Experiencia y formación de la empresa consultora o del consultor/a principal: 40%
- Conceptualización del Sistema de Alerta, metodología propuesta y desarrollo de plataforma informática: 30%

Propuesta económica: 30%

9. Confidencialidad:

El ACNUR y el equipo consultor contratado conviene en que toda la información que llegue a su conocimiento, debido a la ejecución del contrato, será considerada confidencial o no divulgable. Por lo tanto, estará prohibida su utilización en beneficio propio o de terceros.

10. Derechos intelectuales, patentes y otros derechos de propiedad:

ACNUR tendrá derecho a toda propiedad intelectual y otros derechos de propiedad incluyendo pero no limitándose a ello: códigos fuentes, patentes, derecho de autor y marcas registradas, con relación a productos, procesos, inventos, ideas, conocimientos técnicos, documentos y otros materiales que el equipo consultor haya preparado o recolectado en consecuencia o durante la ejecución de la presente consultoría, y el equipo consultor reconoce y acuerda que dichos productos, documentos y otros materiales constituyen trabajos llevados a cabo en virtud de la contratación de ACNUR.

Sin embargo, en caso de que dicha propiedad intelectual u otros derechos de propiedad consistan en cualquier propiedad intelectual o derecho de propiedad de la empresa/contratista: i) que existían previamente al desempeño de la empresa de sus obligaciones en virtud del presente contrato, o ii) que el empresa/ contratista pudiera desarrollar o adquirir, o pudiera haber desarrollado o adquirido, independientemente del desempeño de sus obligaciones en virtud del presente contrato, ACNUR no reclamará ni deberá reclamar interés de propiedad alguna sobre la misma, y la empresa/ contratista concederá a ACNUR una licencia perpetua para utilizar dicha propiedad intelectual u otro derecho de propiedad únicamente para el propósito y para los requisitos del presente contrato.

A solicitud de ACNUR, la empresa, contratista o equipo consultor deberá seguir todos los pasos necesarios, legalizar todos los documentos necesarios y generalmente deberá garantizar los derechos de propiedad y transferirlos a ACNUR, de acuerdo con los requisitos de la ley aplicable y del presente contrato.

Sujeto a las disposiciones que anteceden, todo mapa, dibujo, fotografía, mosaico, plano, informe, cálculo, recomendación, documento y toda información compilada o recibida por la empresa en virtud del presente contrato será de propiedad de ACNUR y deberá encontrarse a disposición de ACNUR para su uso o inspección en momentos y lugares razonables y deberá ser considerada como confidencial y entregada únicamente a funcionarios autorizados de ACNUR al concluir los trabajos previstos en virtud del presente contrato.

11. Consideraciones Finales:

La consultoría se llevará a cabo en estrecha cooperación entre ACNUR como Agencia Líder del proyecto, las Agencias ONU socias (OIM, UNFPA y UNDOC) junto con el equipo de la Defensoría del Pueblo del Ecuador y la Secretaría de Derechos Humanos, por lo cual reuniones mensuales serán planificadas para discutir los avances de la consultoría, los desafíos y para coordinar actividades conjuntas, sobre todo en el marco metodológico e informático del SART.

ANEXO I

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CRITERIOS ESTRATÉGICOS	ENFOQUE METODOLÓGICO	FASES	PRODUCTO ESPERADO
1. Elaborar un marco conceptual sobre el que se sustenta el SART y que contenga al menos: alcance, principios, fases, variables de análisis de la información, batería de indicadores de riesgo y un diccionario de términos abreviado del SART.				<ul style="list-style-type: none"> Plan de trabajo Un Documento de Marco Conceptual
2. Proponer un marco metodológico que permita la recolección sistemática de información en territorio. Los consultores incorporarán una serie de métodos mecanismos o herramientas complementarias tanto cualitativas como cuantitativas.	<i>Como procesos y</i> herramienta estratégica para la identificación de violaciones de derechos humanos y para la <i>prevención</i> de conflictos.	Metodología de levantamiento de Línea Base Diagnóstico actualizado identificando los DDHH que el SART debe priorizar.	1 etapa: Recolección y registro de la información: los datos se recolectan en un formato único a partir de los datos generados por los funcionarios de la Defensoría del Pueblo en territorio y por el monitoreo de varias fuentes de información. La información es procesada y se registra en una base de datos. Los usuarios autorizados y habilitados para el acceso a la base de datos se definen de común acuerdo entre la Defensoría del Pueblo y las Agencias ONU. 2 etapa: Análisis de la información: el equipo consultor debe incluir dentro de la propuesta, la metodología para el análisis de la información. Para esto, se requiere definir una batería de indicadores que serán interpretados a través de la metodología CDA (Conflict-related Development Analysis) ⁹ .	<ul style="list-style-type: none"> Un Documento de Marco Metodológico donde se destaque claramente el alcance de los criterios estratégicos
	<i>Como procesos y</i> herramienta estratégica para el manejo de los conflictos o crisis provocadas por la violación de los derechos humanos	Metodología bajo enfoque de los mecanismos de protección y enfoques de DDHH		
	<i>Como procesos de</i> resolución y respuesta a los conflictos	Aborda causas y genera acuerdos		
	<i>Como procesos de</i> transformación del conflicto	para transformar los conflictos o crisis en oportunidades de		

⁹ Para mayor referencia, se sugiere consultar el Manual CDA disponible en https://www.undp.org/content/dam/undp/documents/cpr/documents/prevention/CDA_complete.pdf

Anexo A - Atribuciones (TdR) - RFP-20-001-UIO-EC - Consultoría SART

		<p>cambios de legislación y políticas públicas</p>	<p>Evaluated el contexto y como resultado del análisis de la información, se determina la posibilidad de que se produzcan crisis o conflictos cuyas consecuencias sean la vulneración de derechos humanos. Los tomadores de decisiones evalúan las circunstancias y se determina la necesidad de emitir recomendaciones o alertas.</p> <p>3 etapa: Emisión de alerta y formulación de informes para la acción: la alerta determina la gravedad de la amenaza y su posible impacto. Las alertas tempranas son enviadas a los funcionarios de la Defensoría del Pueblo encargados de la toma de decisiones. Las alertas vendrán acompañadas de informes que pueden ser de distintos tipos: informe de riesgo de inminencia; informes de advertencia de riesgos coyunturales e informes especiales o temáticos de riesgo. El equipo consultor definirá el tipo de informe que se requiere, el procedimiento a seguir y el contenido de estos (formato).</p> <p>4 etapa: Evaluación y seguimiento a las recomendaciones: los equipos de la Defensoría del Pueblo evaluarán el impacto de las alertas y la calidad de las respuestas dadas por las distintas instituciones del Estado. Permite identificar incumplimientos, retrasos en la toma de decisiones e introducir mejoras en la eficacia del sistema.</p>	
--	--	--	---	--

Anexo A - Atribuciones (TdR) - RFP-20-001-UIO-EC - Consultoría SART

<p>3. Diseñar, desarrollar, implantar e implementar, un sistema informático multi plataforma dinámica, multivalente e interactiva <i>on y off line</i> en software libre con tecnología disruptiva aplicable a <i>business intelligence</i> e inteligencia artificial, garantizando la seguridad e integridad de información, aplicando las normas estándares nacionales e internacionales que permita a los usuarios del SART ingresar, procesar y almacenar datos, cruzar variables, generar información, crear gráficos o aplicaciones visuales de fácil uso.</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Un Sistema Informático funcional conforme a lo descrito, operando a nivel de territorio, mediante un proceso de validación de su operatividad, la capacitación del personal asignado para el efecto por parte de la Defensoría del Pueblo y el proyecto SART, la socialización y capacitación de los módulos interactivos desarrollados que ameriten una intervención interinstitucional y, la entrega de manuales didácticos para su uso y mantenimiento para los responsables informáticos que se asignen por parte de la Defensoría del Pueblo. • Un proceso culminado de transferencia de conocimiento y capacitación en relación con los códigos fuentes del programa hacia el equipo de TIC's de la DPE, beneficiaria del proceso consultivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Una Plataforma informática diseñada, desarrollada y operativa para el SART, validada en sus diversos módulos con las instituciones involucradas en su interactividad. • Un proceso culminado de capacitación hacia los funcionarios asignados para el SART por parte de la DPE y ACNUR, así como su socialización y capacitación en los diversos módulos utilitarios con las contrapartes institucionales que deberán alimentar el sistema. • Un proceso culminado a satisfacción en la transferencia de conocimiento y capacitación para con el personal de TIC's de la DPE que será la responsable de su operación y soporte técnico permanente.
--	--	--	--	---