

Sección IV: Anexos al contrato

Referencia eSourcing: ITB/2025/55793

IV-1: Condiciones Generales de Contrato de UNOPS

En caso de adjudicación de un contrato, se aplicarán las siguientes condiciones:

- Condiciones generales de contratación para la prestación de servicios

Puede consultar estas condiciones en el enlace siguiente:

https://content.unops.org/service-Line-Documents/Procurement/General_conditions_services-Sep.-2024_V2_ES.pdf

IV-2: Condiciones Especiales de Contrato

Las siguientes condiciones especiales complementarán y/o modificarán las Condiciones Generales de Contrato. En caso de discrepancia, las disposiciones que figuran a continuación prevalecerán sobre las estipuladas en las Condiciones Generales de Contrato. La columna izquierda de la tabla a continuación indica el artículo de las Condiciones Generales de Contrato correspondiente.

Artículo de las Condiciones Generales de Contrato	Condiciones especiales de contrato
30 (Cláusula nueva)	Excepto bajo las circunstancias de fuerza mayor que se establecen en las Condiciones Generales de UNOPS para Contratos de la Prestación de Servicios, si el Contratista no cumple en el período especificado en el Contrato, UNOPS podrá, sin perjuicio de los demás recursos disponibles en virtud del Contrato, deducir del precio de la Orden de Compra emitida, en concepto de liquidación de daños y perjuicios, una cantidad equivalente al 0.3 % del valor total de la Orden de Compra por cada día de retraso y hasta que efectivamente se completen o entreguen los productos y/o servicios o se cumpla lo acordado en el Contrato. La deducción no podrá superar el 10% del valor total de la Orden de Compra. Una vez alcanzado este umbral, UNOPS tendrá derecho a finalizar el contrato, de conformidad con las Condiciones Generales.

IV-3: Modelo de contrato de UNOPS para Acuerdo a Largo Plazo

Acuerdo a largo plazo [Referencia y número del LTA]

INSTRUMENTO DEL ACUERDO

Este Acuerdo se suscribe el [introducir el día] de [introducir el mes] de [introducir el año].

entre

1) la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS), un órgano subsidiario de la Organización de las Naciones Unidas ("UNOPS"), y

2) [introducir el nombre], una sociedad [introducir el tipo de sociedad, por ejemplo: de responsabilidad limitada] constituida de conformidad con las leyes de [introducir el nombre del país] y con domicilio social en [introducir el domicilio social], [introducir el nombre de la ciudad y del país] (el "Contratista"), junto con UNOPS, las Partes.

1. Alcance del Acuerdo

- 1.1. UNOPS tiene intención de contratar al Contratista para [Nota para eliminar, seleccionar la opción adecuada: [suministrar bienes y/o prestar servicios]] en relación a [introducir una descripción resumida de los Servicios].
- 1.2. El Contratista ha demostrado a UNOPS que cuenta con la experiencia, conocimientos, licencias y recursos adecuados necesarios para el cumplimiento de las obligaciones asumidas por el Contratista de conformidad con este Acuerdo. En concreto, el Contratista muestra que está cualificado, listo, dispuesto y es capaz de [Nota para eliminar, seleccionar la opción adecuada: [suministrar los bienes y/o prestar los servicios]] de conformidad con este Acuerdo.
- 1.3. En función de las manifestaciones del Contratista, UNOPS ha celebrado el presente Acuerdo.
- 1.4. El Contratista debe aceptar y acatar las órdenes de compra emitidas por UNOPS desde cualquiera de sus oficinas en cualquier país, a nivel mundial.
- 1.5. El Acuerdo no concede ninguna exclusividad al Contratista en lo relativo a los [Nota para eliminar, seleccionar la opción adecuada: ["Bienes" y/o "Servicios"]] descritos en el Anexo 3. UNOPS no tendrá limitación alguna a su derecho de obtener [Nota para eliminar, seleccionar la opción adecuada: ["Bienes" y/o "Servicios"]] de la misma naturaleza, calidad y cantidad de cualquier otra fuente y en cualquier momento.

Mantener el siguiente párrafo, si corresponde.

- 1.6. El presente Acuerdo incluye la posibilidad de proporcionar nuevos modelos de los Bienes que figuran en el Anexo 3. En caso de que haya algunos cambios técnicos, en el modelo o de otro tipo que afecten a los Bienes especificados en el Anexo 3, el Contratista ofrecerá especificaciones equivalentes o mejores para los Bienes solicitados de conformidad con el presente Acuerdo sin aumentar el precio ofrecido en el Anexo 3 del presente Acuerdo.
- 1.7. UNOPS no tendrá la obligación de adquirir una cantidad mínima de [Nota para eliminar, seleccionar la opción adecuada: ["Bienes" y/o "Servicios"]] al Contratista durante el período especificado en la cláusula 2. Sin perjuicio de lo anterior, el Contratista acepta que al celebrar el presente Acuerdo se compromete a [Nota para eliminar, seleccionar la opción adecuada: [suministrar los bienes y/o prestar los servicios]] en el momento requerido por UNOPS mediante una orden de compra formal emitida al Contratista. La orden de compra deberá:

- 1.7.1. Regirse por a) toda condición especial, de conformidad con el Anexo 1, b) las condiciones generales, de conformidad con el Anexo 2 y contempladas en la cláusula 3.1, y c) el presente instrumento del acuerdo.
- 1.7.2. Hacer referencia [Nota para eliminar, seleccionar la opción adecuada: [al suministro de bienes y/o a la prestación de servicios]] definidos en el Anexo 3, [Nota para eliminar, seleccionar la opción adecuada: ["Bienes" y/o "Servicios"]].
- 1.7.3. Establecer las cantidades reales requeridas y otras condiciones para la entrega de [Nota para eliminar, seleccionar la opción adecuada: ["Bienes" y/o "Servicios"]].
- 1.7.4. Hacer referencia a este número de Acuerdo [UNOPS LTA/XX/20XX].
- 1.7.5. Estar firmada o aprobada electrónicamente por un representante autorizado de UNOPS.
- 1.8. Cada orden de compra se considerará como un contrato separado entre las Partes. En caso de conflicto entre las disposiciones del presente Acuerdo y la disposición de una orden de compra específica, el presente Acuerdo prevalecerá. La terminación o variación de las condiciones de una orden de compra no deberá por sí misma afectar ninguna otra orden de compra ni el presente Acuerdo.

Mantener el siguiente párrafo si el Acuerdo puede compartirse con las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas. De lo contrario, eliminar el siguiente párrafo.

- 1.9. El Contratista deberá ofrecer las mismas condiciones estipuladas en el presente Acuerdo a toda organización del sistema de las Naciones Unidas que desee beneficiarse de dichas condiciones, tras consentimiento por escrito del/de la Director/a del Grupo de Adquisiciones de UNOPS.

2. Entrada en vigor. Términos temporales de cumplimiento.

- 2.1. El Acuerdo entrará en vigor tras su firma por ambas Partes y deberá seguir en vigor hasta [introducir la fecha]. UNOPS tendrá la opción de ampliar la validez del presente Acuerdo en las mismas condiciones durante [introducir el número] [introducir los meses/los años] adicionales con fecha de finalización [introducir la fecha]. Las extensiones más allá de [introducir la fecha] deberán acordarse mediante enmienda por escrito firmada por las Partes.
- 2.2. Todas las órdenes de compra emitidas en cualquier momento durante el período de validez del LTA, incluso cuando sus fechas de entrega se extiendan más allá de la fecha de finalización del LTA, serán ejecutadas por el titular del LTA según los términos y condiciones del LTA.
- 2.3. Todos los términos temporales de cumplimiento contenidos en el Acuerdo se considerarán de cumplimiento esencial respecto a la prestación de los Servicios.

3. Documentos del Acuerdo

- 3.1. Los siguientes documentos, indicados por orden de prioridad, deben formar parte e interpretarse y considerarse como parte del presente Acuerdo, y sustituyen cualesquiera otras negociaciones o contratos, orales o escritos, acerca del objeto del Acuerdo.
 - 3.1.1. Las condiciones especiales incluidas en el Anexo 1;
 - 3.1.2. Las condiciones generales incluidas en el Anexo 2;
 - 3.1.3. El instrumento del acuerdo;

- 3.1.4. El documento de licitación de UNOPS, referencia [inserte número de referencia], de fecha [inserte fecha de referencia], y las subsecuentes enmiendas y clarificaciones, no adjuntas a la presente pero en posesión de y conocidos por ambas partes, incluyendo la lista de requerimientos, anexada en adelante como Anexo 3;
- 3.1.5. La lista de precios incluida en el Anexo 4;
- 3.1.6. La cotización del Contratista [referencia [insertar número de referencia], de fecha [insertar fecha de referencia], tal como fue aclarada en las minutas de las reuniones de negociación [de fecha [insertar fecha de reunión], no adjuntas a la presente pero en posesión de y conocidos por ambas partes.

4. Cumplimiento de las obligaciones del Contratista

- 4.1. El Contratista deberá, en caso de que sea requerido por UNOPS, [Nota para eliminar, seleccionar la opción adecuada: [suministrar los bienes y/o prestar los servicios]] descritos en el Anexo 3 con debida diligencia y eficiencia, así como de conformidad con las buenas prácticas en el ámbito profesional, administrativo y operacional. Asimismo, el desempeño del Contratista deberá ser acorde a la orden de compra correspondiente emitida por UNOPS para una finalidad específica. Esto implica proporcionar todo el apoyo técnico y administrativo, de recursos humanos, materiales y equipo necesario para completar la [Nota para eliminar, seleccionar la opción adecuada: [entrega de los bienes y/o prestación de los servicios]].
- 4.2. El cumplimiento de las obligaciones del Contratista debe realizarse en los plazos de ejecución especificados en los Anexo 3 y adherirse al plan de entregas establecido en la orden de compra correspondiente.
- 4.3. El Contratista proveerá asimismo todo el apoyo técnico y administrativo que sea necesario para asegurar el cumplimiento puntual y satisfactorio de las obligaciones que se establecen en la orden de compra correspondiente.

Mantener el siguiente párrafo, si corresponde.

- 4.4. Al inicio de cada trimestre (enero, abril, julio, octubre) puede solicitársele al Contratista que presente un Reporte de ventas trimestral a UNOPS. Estos reportes trimestrales deberán seguir como mínimo el siguiente formato:

Órdenes de compra UNOPS bajo LTA # xxxx – Período: dd/mm/aaaa a dd/mm/aaaa						
Oficina UNOPS	UNOPS PO#	Fecha PO	Item ref.	Referencia factura	Fecha factura	Valor orden compra
TOTAL						

Mantener el siguiente párrafo, si corresponde.

- 4.5. El Contratista deberá enviar un reporte de existencias a UNOPS [introducir Oficina Regional/Centro de Operaciones] [mensualmente/bimensualmente/trimestralmente]. El reporte de existencias debe indicar todos los Bienes y las cantidades.

Adaptar los siguientes párrafos a los requisitos.

- 4.6. El Contratista deberá implementar y mantener un sistema de control de los procesos de manufacturación, calidad e inspección que cubra los bienes y que sea aceptable para UNOPS. Los registros de todo el trabajo de inspección del Contratista se deben mantener completos y deben estar disponibles para UNOPS durante la duración de este Acuerdo y durante [treinta y seis (36)] meses después. Se deben enviar a UNOPS bajo petición las copias de todos los certificados de materiales y los resultados de las pruebas.
- 4.7. El Contratista deberá implementar o mantener una organización de servicios constituida de forma adecuada para gestionar las solicitudes de UNOPS o sus asociados para cuestiones de asistencia técnica, mantenimiento, servicios, reparaciones y revisión de los Bienes.

5. Precio y pago

- 5.1. En consideración total del cumplimiento completo y satisfactorio de las obligaciones del Contratista de acuerdo con cada orden de compra individual, UNOPS deberá realizar los pagos al Contratista de conformidad con lo requerido en la orden de compra correspondiente. UNOPS realizará los pagos mediante transferencia a la cuenta bancaria especificada por el Contratista en el formulario "oneUNOPS – Identificación de proveedores". UNOPS asumirá los costos impuestos por el banco. El Contratista deberá asumir los demás costos bancarios correspondientes a dicha transferencia.
- 5.2. Los precios reflejados en cada orden de compra deben corresponder a los incluidos en el Anexo 4. Los precios reflejados en el Anexo 4 no están sujetos a ningún ajuste o revisión debido a fluctuaciones de moneda o precio o a los costos reales incurridos por el Contratista relacionados con el cumplimiento de alguna de sus obligaciones en el marco del presente Acuerdo, incluida toda orden de compra individual. Todas las reducciones de los precios de mercado estipuladas por el proveedor de los [Nota para eliminar, seleccionar la opción adecuada: [bienes y/o servicios]], si corresponde, se aplicarán por completo a UNOPS.
- 5.3. Los pagos efectuados por UNOPS al Contratista no eximirán a este último de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo y/o de una orden de compra individual, ni se considerarán como una aceptación por parte de UNOPS del cumplimiento de las obligaciones por parte del Contratista.
- 5.4. UNOPS efectuará los pagos al Contratista en un período de treinta (30) días naturales desde la fecha de recepción de la factura original correspondiente, subordinado a la aceptación por parte de UNOPS de [Nota para eliminar, seleccionar la opción adecuada: [los bienes suministrados y/o los servicios prestados] reflejados en dicha factura. El Contratista deberá enviar la factura original a la dirección especificada en la orden de compra correspondiente, tras la consecución de las etapas correspondientes y de conformidad con la orden de compra correspondiente. Bajo ninguna circunstancia UNOPS será responsable de pagar intereses sobre cantidades no pagadas dentro de este período.

6. Notificaciones relativas al Acuerdo

- 6.1. A efectos de notificaciones en virtud del presente Acuerdo, las direcciones de UNOPS y del Contratista son las siguientes:

Para UNOPS:

[introducir el nombre del/de la Director/a de la Oficina Regional/del Centro de Operaciones]

Director/a

[Oficina Regional/Centro de Operaciones.....]

UNOPS

Dirección

Ref. _____ / _____ / _____

[introducir referencia y número del Acuerdo]

Teléfono: [introducir el número de teléfono]

Fax: [introducir el número de fax]

Correo electrónico: [introducir la dirección de correo electrónico]

Para el Contratista:

[Introducir el nombre, la dirección, el número de teléfono y fax y la dirección de correo electrónico]

- 6.2. La notificación por correo certificado se considerará entregada en la fecha en la que se registre oficialmente como entregada a, o la recepción rechazada por, la Parte a la que se dirige. Si una notificación se envía por correo certificado pero no se puede entregar a la Parte a la que se dirige ya que esta ya no se encuentra en esa dirección, dicha notificación se considerará entregada en la fecha en la que se intentó entregar.

7. Notificaciones relativas a órdenes de compra específicas

- 7.1. Sin perjuicio de la cláusula 6, las notificaciones y otro tipo de comunicaciones relativas a las órdenes de compra específicas deberán enviarse a la oficina de UNOPS emisora de la orden de compra correspondiente, cuya dirección se especificará claramente en la orden de compra correspondiente.

8. Buena fe

- 8.1. Las Partes se comprometen a actuar de buena fe con respecto a los derechos y obligaciones de cada una en virtud de este Acuerdo y a adoptar todas las medidas razonables para garantizar la realización de los objetivos del presente Acuerdo.

EN PRUEBA DE CONFORMIDAD, las Partes disponen que sus representantes debidamente autorizados celebren el Acuerdo en la fecha indicada anteriormente:

POR Y EN REPRESENTACIÓN DE:

El Contratista

UNOPS

Nombre: [introducir el nombre del signatario autorizado de UNOPS]

Cargo: [introducir el cargo en letras mayúsculas]

Fecha: [introducir la fecha]

Nombre: [introducir el nombre del signatario autorizado del Contratista]

Cargo: [introducir el cargo en letras mayúsculas]

[introducir el cargo en letras mayúsculas]

Fecha: [introducir la fecha]

ANEXO 1: Condiciones especiales

Parte 1: Cláusulas enmendadas

Las cláusulas de las condiciones generales de UNOPS para servicios o bienes o el instrumento del acuerdo se enmiendan de la siguiente forma. Las condiciones enmendadas no se aplican a menos que se señale lo contrario.

Nº	Número de cláusula	Cláusula revisada
1		
2		
3		
4		
5		
...		

Parte 2: Cláusulas adicionales

Las siguientes cláusulas adicionales se incluyen en las condiciones generales de UNOPS para servicios o bienes o en el instrumento del acuerdo tal como se especifica a continuación. Las condiciones adicionales no se aplican a menos que se señale lo contrario.

Nº	Número de cláusula	Nueva cláusula
1		
2		
3		
4		
5		
...		

ANEXO 2: Condiciones generales de UNOPS para Servicios

<https://www.unops.org/english/Opportunities/suppliers/how-we-procure/Pages/default.aspx>

ANEXO 3: Lista de requerimientos

[Añadir aquí la lista de requerimientos]

ANEXO 4: Lista de precios

[Introducir aquí la lista de precios]